

MEMORIA ANUAL

2020

CENTRO DE SALUD BENIMACLET



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
 - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. DATOS ASISTENCIALES

1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un [conglomerado de casos de neumonía](#) en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11** de marzo de 2020, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Todos estos hechos supusieron la suspensión de todas las actividades NO asistenciales realizadas en los Centros de Salud, tanto por sobrecarga asistencial, como por protección para la Salud de los Profesionales y Ciudadanos, evitando reuniones.

Debido a estos hechos la memoria del 2020 cambia su formato respecto a los años anteriores, presentando los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
 - 4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
 - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

2.1 El Centro de Salud

El CS está situado en un edificio de 2 plantas inaugurado en octubre de 1997, al sur del barrio de Benimaclet.

En la planta baja está Admisión, la sala de técnicas de enfermería, las consultas de pediatría y de enfermería pediátrica, la consulta de la trabajadora social, una consulta para técnicas de enfermería y una consulta polivalente de medicina de familia.

En la primera planta está la zona de atención a la mujer embarazada, 7 consultas de medicina de familia y 2 consultas de enfermería

En la segunda planta hay 6 consultas de medicina de familia y 3 de enfermería y la zona de Administración del centro.

La distribución ha sido modificada para implementar los circuitos COVID y No-COVID, como se describe más adelante.

Personal del Centro de Salud

El EAP está compuesto por 16 facultativos (13 médicos de familia y 3 médicos pediatras), 13 enfermeras, 1 trabajadora social, 3 auxiliares de enfermería, 6 auxiliares administrativas y 2 celadores.

Características de la población:

La población asignada por SIA osciló entorno a los 26.179. El cupo medio por médico de familia fue de 2013.

La población total de pediatría registrada acotando edad y SIA fue de 3122.
El cupo mediodede pediatras fue de 1033 niños (menores de 15 años).

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

Los refuerzos son los siguientes:

- 1 médicos de familia
- 4 enfermer@s
- 2 Tcaes
- 2 Auxiliares administrativas
- 1 celador
- 1 Rastreador

4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...

- Inicialmente se cambia la Sala de extracciones a la Consulta Polivalente y en ella se ubica, así mismo el Retinografo y Tonometro.
- La antigua Sala de Extracciones de la planta baja, por ser la más cercana a la entrada del Centro y con una sala de Espera, se habilita como “**Consulta Covid/Respiratorio**”, para la exploración de pacientes sospechosos y la realización de pruebas diagnosticas de infección activa.
- En la “Consulta Covid/Respiratorio” y, con el fin de garantizar la correcta ventilación, se retiraron los cristales de las ventanas ciegas, a la espera de tener ventanas aperturables.
- Dada la cantidad de pruebas y pacientes covid que excedía la capacidad de la “Consulta Covid” se construyó un “**área para realización de pruebas PCR y test Rápido de Antígenos**” en el extremo más próximo a la puerta de emergencia de la zona ajardinada del interior del Centro. Está zona consta de unos pilares con un techado de metacrilato

y dos paredes de la construcción existente. Esté “área de Diagnóstico Covid” se dotó de camilla, luz y parabanes desinfectables para guardar intimidad de los pacientes, con zona de acceso independiente de la puerta principal.

- La zona de curas se subió a dos de las consultas del primer piso.
- De esta manera quedan constituidas dos zonas independientes físicamente: **Zona Covid** en el ala derecha de la planta baja y **Zona No Covid** en el ala izquierda de la planta baja, primera y segunda plantas.
- Se adecua una “**Zona de Triage Enfermería de Alta resolución**” cercana al acceso principal del Centro.
- Reorganización de las sala de espera y circuitos del Centro. Señalización de sillas de espera y pasillos para mantener distancia de seguridad.
- Ampliación líneas telefónicas y creación de 2 nuevos puntos de Conexión informática.

5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, COORDINACIÓN CON CENTROS RESIDENCIALES ETC....

- Se Constituye la **Comisión Coronavirus** integrada por:
Isabel Cantarino (Coordinadora de Enfermería), Laura Ruiz (Enfermera), Maribel Plumer (TCAE) , Elvira Marti (Aux Administrativo), Angela Ramos (Médica de Familia)
- Se crea un “**Protocolo de Actuación para pacientes Covid**” que se ha ido actualizando a lo largo del año conforme a las modificaciones del la CSUP y del Ministerio de Sanidad.
- Información de procedimientos constante y actualizada a los profesionales.
 - Se crea un grupo de Whasapp con todos los miembros del Equipo de AP como otra vía para comunicar información de manera más inmediata y tener un archivo multimedia con videos explicativos o a circulares informativas.
 - Se hace un video explicativo de la utilización de EPIs y se suministran fichas informativas de Seguridad Laboral a todos los miembros de equipo.
- Se priorizó a los pacientes solo para pruebas esenciales.
- Reorganización de horarios de las agendas, aumento de seguimientos telefónicos.

- Aumento de la limpieza, suelos/superficies, especialmente después finalización pruebas Covid.
- Gestión de Residuos Covid 19 (EPIs) gestión interna de los residuos grupo III generados en el Centro.
- Cumplimentación Agendas Covid 19: Primeras, Seguimiento y Altas con factores o sin factores de riesgo.
- **Centros Residenciales**
 - Coordinación con la Residencia de Mayores Nuestra Señora del Puig y Cottolengo y contacto telefónico diario por la Coordinadora de Enfermería o, en su ausencia por otro miembro de la Comisión Coronavirus.
 - Coordinación, en caso de brote, con la Comisión Departamental de Residencias y el responsable de la Residencia afectada.
- **Reuniones de Equipo**
 - Desde el 13 de Marzo de 2020, fecha en la que se decretó el Confinamiento de la población por la pandemia del Coronavirus, hasta la finalización del año 2020 se realizaron reuniones de Equipo, guardando la preceptivas normas higiénicas y de distancia de seguridad y, en caso de ser todo el equipo, reunidos al aire libre en el jardín interior por ser la zona de mayor tamaño y de mayor seguridad.

Fecha	Título	Ponente	Estamento
17/01/2020	Reunión organizativa		Facultativos
24/01/2020	Enfermedad por Déficit de Alfa Antitripsina. Diagnóstico y tratamiento.	Dr Martinez Jalvo y Dra Ramos	Facultativos
31/01/2020	Reunión organizativa		Facultativos
21/01/2020	Taller Deshabitación Tabáquica (6 sesiones)	Isabel Cantarino	
05/2/20	Reunión con Psiquiatras.		Facultativos
07/2/20	Reunión HC en Dermatología y remisión por Telederma.	Dra Sendra Dra Ramos	Facultativos
13/2/20	Reunión Protocolo Coronavirus y alertas infecciosas. Horario de Viernes: optimización de recursos.	Dra Ramos.	Equipo AP
14/2/20	Reunión Organizativa. Creación de Triage de alta resolución en colaboración con Enfermería		Facultativos
19/2/20	Reunión con Psiquiatras.		Facultativos
20/02/20	Reunión ACUERDOS DE GESTIÓN 2020.		Equipo AP

Fecha	Título	Ponente	Estamento
21/2/20	Formación Trimestral de Atención Primaria.		Facultativos
26/2/20	Reunión Hepatología.	Hepatologo H.Clinico	Personal médico y de enfermería.
06/03/20	Reunión Uso de antibióticos, en especial en Odontología.	Dr Bernat	Facultativos
05/03/2020	Reunión para la creación de la Comisión Coronavirus		Equipo AP
Marzo 2020	Reuniones diarias Organizativas informativas		Equipo AP
Abril 2020	Reuniones diarias Organizativas informativas		Equipo AP
Mayo 2020	Reuniones diarias Organizativas informativas		Equipo AP
Junio 2020	Reuniones diarias Organizativas informativas		Equipo AP
09/06/2020	Legislación de Riesgos Laborales y Adecuación de EPIS		EAP
10/06/2020	Sesión Teórico-práctica de Mindfullnes	Dr Jiménez y Javier Castillo	Equipo AP
11/06/2020	Reunión organizativa cambio de horario de verano	Dra Ramos	Equipo AP
11/09/2020	Reunión Organizativa. Actualización Protocolo Covid del CS Benimaclet	Dra Ramos	Equipo AP
25/09/2020	Reunión Agendas Covid	Dra Ramos	Equipo AP
25/09/2020	Reunión Vacunación de La Gripe	I. Cantarino	Equipo AP
30/09/2020	Reunión de Equipo: Organización Nuevo horario invierno	Dra Ramos	Equipo AP
16/10/2020	Reunión Nuevo protocolo Covid 8/10/2020	Dra Ramos	Facultativos
22/10/20	Reunión Comisión Coronavirus	Comisión Coronavirus	
23/10/20	Sesión Clínica: Pacientes covid de larga duración	Dra Altozano	Facultativos
23/10/20	Organización del Triage médico-enfermera Ideas para petición de PCR y PDRA Covid		Facultativos
06/11/2020	Organización Sábado. Control de casos y Contactos Covid laborales	Dra Ramos I. Cantarino	Equipo AP
12/11/2020	Reunión EAP. Presentacion del Tecnico de documentación y Programa Acuerdo covid		Equipo AP
13/11/2020	Reunión Organización Navidad	Dra Ramos	Facultativos
13/11/2020	Reunión Organización Alfahuir/Benimaclet celadores y auxiliares administrativos viernes y sábados	Alfahuir/Benimaclet	Aux Adm Celadores Coordinadores
27/11/2020	vacunación Infantil	Dra Camiña	Enfermería
2/12/2020	Vacunación Adulto	Dra Narciso	Facultativos
18/12/2020	Vertigo	Dra Casanova	Facultativos
Viernes del 2-11-20 a	Práctica de Mindfullness en grupos de 4-5 personas	Dr L. Jiménez Javier Castillo	Equipo AP

Fecha	Titulo	Ponente	Estamento
18-12-20			

6. DATOS ASISTENCIALES

	2019	2020
POB ADULTOS	20.551	20.497
POB PEDIATRICA	3.072	2.930
	23.623	23.427

CITAS		%o hab		%o hab	VARIACION
Aplicacion	10.197	432	7.604	325	-25%
Centro	147.869	6.260	186.664	7968	26%
Internet	19.932	844	6.143	262	-69%
TOTAL	177.998	7.535	200.411	8555	13%

		2019		2020		VARIACION
CONSULTAS	Lugar		%o hab		%o hab	
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	39.557	1675	36.740	1568	-7%
	Domicilio	3.597	152	3.944	168	10%
	Teléfono	226	10	5.145	220	2177%
	TOTAL	43.380	1.836	45.829	1.956	6%
ENFERMERIA SABADO	Centro	992	30	1.580	47	59%
	Domicilio	146	4	116	3	-21%
	Teléfono	2	0	552	17	27500%
	TOTAL	1.140	34	2.248	67	97%
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	2.170	193	1.678	150	-23%
	Teléfono	21	2	806	72	3738%
	TOTAL	2.191	195	2.484	223	13%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	69.249	3370	39.556	1930	-43%
	Domicilio	1.409	69	931	45	-34%
	Teléfono	316	15	41.516	2025	13038%
	TOTAL	70.974	3454	82.003	4001	16%
MEDICO FAMILIA SABADO	Centro	69.249	2074	1.528	46	-98%
	Domicilio	1.409	42	178	5	-87%
	Teléfono	316	9	1.320	39	318%
	TOTAL	70.974	2126	3.026	90	-96%
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	11.446	3726	7.609	2.477	-34%
	Domicilio	4	1	3	1	-25%
	Teléfono	5	2	3.831	1.247	76520%
	TOTAL	11.455	3729	11.443	3.725	0%

		2019		2020		
CONSULTAS	Lugar		% hab		% hab	VARIACION
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	2.029	86	1.724	74	-15%
	Domicilio	86	4	33	1	-62%
	Teléfono	126	5	633	27	402%
	TOTAL	2.241	95	2.390	102	7%
PEDIATRA SABADO	Centro	610	126	455	98	-25%
	Domicilio	0	0	1	0	
	Teléfono	1	0	327	70	32600%
	TOTAL	611	126	783	168	28%

		2019		2020		
CONSULTAS	Lugar		‰ hab		‰ hab	VARIACION
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	13.403	6313	10.196	4918	-24%
	Domicilio	3	1	6	3	100%
	Teléfono	58	27	1.284	619	2114%
	TOTAL	13.464	6342	11.486	5541	-15%
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	1.643	93	1.841	105	12%
	Domicilio	8	0	4	0	-50%
	Teléfono	8	0	14	1	75%
	TOTAL	1.659	94	1.859	106	12%