

MEMORIA CENTRO DE SALUD ALMASSERA

2020



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
 - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
5. MODIFICACIONES FUNCIONALES ,PROTOCOLOS ATENCION PACIENTES, SEGUIMIENTO, CONTACTOS, ETC.
6. DATOS ASISTENCIALES

INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un [conglomerado de casos de neumonía](#) en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020, la OMS** determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Todos estos hechos supusieron la suspensión de todas las actividades NO asistenciales realizadas en los Centros de Salud, tanto por sobrecarga asistencial, como por protección para la Salud de los Profesionales y Ciudadanos, evitando reuniones.

Debido a estos hechos la memoria del 2020 cambia su formato respecto a los años anteriores, presentando los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
 - 4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual

nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.

Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BASICA DE SALUD

Descripción zona básica

2.1 Ubicación geográfica

La Zona Básica de Almàssera (Zona Básica 2 del Departamento 5) lo componen los municipios de: Almàssera, Bonrepòs i Mirambell y Cases de Barcena (pedania de Valencia).

Ubicada en la provincia de Valencia, comarca de L’Horta Nord, al Norte-Noroeste de la capital y a unos 4,5 Km de su centro.

El municipio de Almàssera linda al Norte, con el término municipal de Meliana; al Este, con el de Alboraya, al Sur, los términos de Alboraya y TavernesBlanques, de los cuales está separado por el barranco del Carraixet, y al Oeste linda con los términos de Bonrepòs i Mirambell y de Valencia (Cases de Bárcena), en medio de la antigua carretera Barcelona (N-340). Municipios estos con los que comparte la zona básica.



2.2 Población asignada

	POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL *	CUPOS MF	CUPOS PED
ALMASSERA 145	6235	1044	7279	1558	838
CA BONREPOS 146	2984	631	3615	1492	

2.3 Recursos Asignados

Recursos humanos:

	MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
ALMASSERA 145	4	2	5	1	1	2	2
CA BONREPOS 146	2		2		1	1	0

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3.1. EQUIPO ATENCIÓN PRIMARIA Y REFUERZOS COVID

ORGANIGRAMA

- EQUIPO DE ATENCION PRIMARIA

. **Jefe Zona Básica de Salud:** Gloria Albert Doménech

. **Coordinadora de Enfermería:** Piedad Yolanda Hernández Olivares

. **Referente Administrativo:** Asunción Ruiz Collado/ Natalia Aijon Gasset

MEDICINA GENERAL

CENTRO DE SALUD DE ALMÀSSERA:

Gloria Albert Domenech

Asunción Peset Pérez

José Ramón De la Peña Baixauli

Francisca Martin Codesal

CONSULTORIO DE BONREPÓS:

Rosa Silvestre Vivas

Pilar Lahoz Vela

PEDIATRIA

Maria Jose Galbis Juan

Laura Blanquer Fagoaga (compartida Consultorio Bonrepós)

ENFERMERIA

C.S. ALMASSERA:

Belen Puchol Alvarez

Francisca Rollan Menayo

M^a Dolores Plumed Sancho

Consuelo Domingo Roig

CONSULTORIO DE BONREPÓS:

M^a Soledad Garrigues Latorre

Alberto Galbis Carvajal

ENFERMERIA PEDIATRICA

Piedad Yolanda Hernández Olivares

Alberto Galbis Carvajal (Consultorio Bonrepòs)

MATRONA

M^a Josep Giner García

AUXILIARES ENFERMERIA

Amparo Chamorro Rico
Desamparados Orts Ros (Consultorio Bonrepòs)

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

Asunción Ruiz Collado
Natalia Aijon Gasset
Maria Dolores Salomó Guillen (Consultorio Bonrepòs)

CELADORES

Eduardo Familiar Blazquez
Jorge Garrido Sánchez (hasta 11/11/2020)
Rosario Carsi Costa (desde 11/11/2020)

Con motivo de la pandemia, durante el año 2020 ha habido cambios de personal, sobre todo en el Consultorio auxiliar de Bonrepos, motivados por bajas laborales de profesionales considerados de especial sensibilidad. Además a lo largo del año se ha contratado personal de refuerzo:

MEDICINA GENERAL

Rosa Silvestre Vivas (baja laboral el 6/05/2020) y le sustituye Svetlana Kortusova desde 06/05/2020 a 31/12/2020
Pilar Lahoz Vela (baja laboral el 11/05/2020) le sustituyen:
Ines Zaya Rincones desde el 11/05/2020 hasta el 30/06/2020 e
Laura Garcia Velazquez desde el 01/07/2020 hasta el 30/08/2020.
Fatima Lopez Rodriguez desde el 01/06/2020 hasta 30/04/2021
Desde 01/06/2020 hasta 20/09/2020 Refuerzo en C.S. Almàssera

ENFERMERIA

Alberto Galbis Caravajal (baja laboral desde el 13/11/2019 a 22/10/2020)
le sustituye Inmaculada Puchalt i Cuadau (baja laboral desde el 05/05/2020
a 22/10/2020) le sustituye Monica Ribes Blanquer (baja laboral 07/05/2020
a 31/07/2020)

Inmaculada Martinez Gonzalez desde 31/08/2020 al 22/10/2020

M^a Soledad Garrigues Latorre (baja laboral el 6/05/2020) le sustituye

M^o Dolores Perez Peleguer desde el 7/05/2020 al 23/10/2020)

Refuerzos :

Sandra Saurí Fernandez desde 15/06/2020 a 12/07/2020 (C.S. Almassera)

Nuria Rodriguez-Palmero Cañizares (refuerzo covid) desde 26/10/2020 (C.aux.
Bonrepos)

Maria Jurado Sanchez (refuerzo covid) desde 20/07/2020 (C. aux. Bonrepos)

M^a Berna Diaz Ortega (refuerzo covid) desde 13/07/2020 (C.S.Almassera)

AUXILIAR ENFERMERIA

M^a Carmen Niclos Ferrando sustituye a Desamparados Orts Ros (C. aux.
Bonrepòs) desde el 9/01/2020 al 6/04/2020.

María Montesinos Ruiz (refuerzo covid) desde 28/07/2020 (C.S. Almàssera)

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

María Dolores Salomó Guillen (baja laboral 6/05/2020) le sustituye

Jessica Marco Moragón desde el 7/05/2020 al 18/09/2020 y

Juan Luis Lledó Roig desde 22/09/2020 al 01/10/2020

Ramona Claudia Chioreau (refuerzo covid) desde 01/07/2020 a 31/07/2020

José Luis Blas Hernandez (refuerzo covid) desde 26/10/2020 hasta 16/04/2021

CELADORES

M^a Pilar Arnau Claramunt (refuerzo covid) desde el 03/07/2020 a 31/05/2021

TECNICO ESPECIALISTA EN DOCUMENTACION SANITARIA

Juan Serrano Montagud (rastreador Covid) desde 27/10/2020

RELACION DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERIA
Francisca Martin Codesal	Francisca Rollan Menayo
Gloria Albert Doménech	Belén Puchol Alvarez
José Ramón De la Peña Baixauli	M ^a Dolores Plumed Sancho
Asunción Peset Pérez	Consuelo Domingo Roig
Rosa Silvestr Vivas	M ^a Soledad Garrigues Latorre
Maria Pilar Lahoz Vela (Cons. Aux)	Alberto Galbis Carvajal
PEDIATRIA	ENFERMERIA PEDIATRICA
Maria José Galbis Juan	Piedad Yolanda Hernández Olivares
Laura Blanquer Fagoaga (Cons. Aux)	Alberto Galbis Caravajal

4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...

4.1 RECURSOS ESTRUCTURALES

CENTRO SALUD ALMASSERA

El Centro de Salud de Almàssera fue inaugurado el día 14 de febrero de 2000, siendo Conseller de Sanitat José Emilio Cervera Cardona y alcalde de Almàssera Enric Ramón i Montañana.

Dirección: Avinguda Ausias March nº. 1
Codigo Postal 46132 Almàssera (Valencia).

Teléfono cita previa 96 192 50 00

FAX 96 192 50 01

Correo electrónico: cs_almassera@gva.es

INFRAESTRUCTURA C.S.ALMASSERA:

Formado por: Planta baja más 1 altura

PLANTA BAJA:

- Recepción.
- Sala espirometrías (antiguo archivo)
- 1 Consulta de Técnicas de enfermería
- 4 Consultas Medicina General
- 1 Consultas Enfermería
- 1 Consulta Enfermería Pediátrica
- 1 Consulta Pediatra
- Area Maternal (Gimnasio, consulta matrona)
- Aseos., Cuarto Limpieza

PLANTA 1ª: Vestuarios (aseos, almacén y terrazas)

- Sala de Juntas
- Sala Coordinación
- Administración

Cambios realizados por la pandemia:

Se suprime la sala de espirometrías por no reunir las condiciones de seguridad requeridas para evitar el contagio por aerosoles. No disponemos actualmente de ningún espacio que reúna las condiciones necesarias para realizar espirometrías. Este espacio se utiliza solo para realizar consulta telefónica o tareas administrativas.

La consulta nº 2, que es la más cercana a la puerta de entrada se reconvierte en consulta dedicada exclusivamente a explorar pacientes con sospecha de Covid y para realizar las PCR y test de Antígenos. Se traslada la consulta de medicina general a la nº 6, antes solo utilizada por la enfermera de pediatría.

Se adaptan todos los espacios disponibles: gimnasio, sala de juntas, administración, para disponer de zonas de trabajo suficientes y poder continuar realizando las consultas tanto telefónicas como presenciales con las medidas de seguridad que nos exige la actual situación.

CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPÓS

Fue inaugurado el 3 de Octubre de 2013, por el Conseller de Sanidad Manuel Llobart siendo alcalde de Bonrepòs Fernando Traver.

Dirección: Plaza de la Ilar s/n

Código Postal: 46131 (Bonrepòs i Mirambell)

Teléfono cita previa 96 192 39 40

FAX 96 192 39 41

INFRAESTRUCTURA CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPÒS:

Formado por una sola planta, consta de:

- Recepción
- Dos consultas de Medicina General

- Una consulta de Pediatría
- Dos consultas de Enfermería
- Una sala de Curas
- Un vestuario y dos aseos.

Cambios realizados por la pandemia:

Como se dispone de 2 puertas, se establece una entrada para casos sospechosos de Covid y la otra puerta para consultas no Covid.

Una de las consultas de medicina general se reconvierte en espacio para atender a los casos sospechosos de Covid y realizar las PCR y test de Antígenos.

Se traslada la consulta de medicina general a una de las consultas de enfermería..

Este centro permaneció cerrado desde el 23/03/2021 al 15/04/2021 por contagio de una trabajadora del mismo, por lo que hubo que reubicar al personal en el Centro de Salud de Almàssera durante dicho período.

5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO, CONTACTOS, ETC.

Cartera de servicios

- Medicina Familiar y Comunitaria
- Pediatría
- Enfermería
- Matrona

5.1 MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

- Este servicio atiende a 9219 personas e incluye:
 - La atención sanitaria directa a demanda, concertada y urgente, tanto en la consulta como en el domicilio del paciente cuando su estado así lo aconseje.
 - La realización de los programas de salud específicos (mujer, grupos de riesgo, enfermos crónicos, enfermos terminales, etc.).
 - Actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
 - Actividades comunitarias.

- - Actividades de formación, actualización de conocimientos e investigación.
- Para esta labor dispone de 4 facultativos en Almàssera que trabajan en turno de mañanas, salvo un día a la semana en que lo hacen de tardes.
- Dos facultativos en Bonrepòs, en turno de mañanas todos los días.

- **CS de Almàssera consultas Medicina Familiar y Pediatría por la tarde:**

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES
Dra. Martin			
Dra. Galbis (pediatría)	Dra. Albert	Dr. De la Penya	Dra. Peset

5.2 PEDIATRÍA

- Este servicio atiende a 1675 niñas y niños, e incluye:
 - La atención sanitaria directa a demanda, concertada y urgente, tanto en la consulta como en el domicilio del paciente cuando su estado así lo aconseje.
 - La realización de los programas de salud específicos relativos a la infancia.
 - Actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
 - Actividades comunitarias.
 - Actividades de formación, actualización de conocimientos e investigación.
- Dispone de dos facultativos: uno asignado al CS de Almàssera en turno de mañanas, salvo los Lunes que tiene la consulta por la tarde.
- Otro asignado al Consultorio de Bonrepòs, en turno de mañanas todos los días, y que atiende a una parte de la población infantil de Almàssera además de la población infantil de Bonrepòs.

5.3 ENFERMERÍA.

Este servicio atiende a toda la población adscrita la Zona de Salud e incluye:

- La atención sanitaria directa a demanda, concertada y urgente, tanto en la consulta como en el domicilio del paciente cuando su estado así lo aconseje.
- La realización de los programas de salud específicos (mujer, grupos de riesgo, enfermos crónicos, enfermos terminales, etc.).
- Actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Actividades comunitarias.
- Actividades de formación, actualización de de enfermería, conocimientos e investigación.
- La realización de técnicas propias de enfermería.
- El apoyo directo a los servicios de Medicina Familiar y Pediatría.

Para esta labor dispone de cinco enfermeras/os y una auxiliar de enfermería en el CS

de Almàssera que trabajan en turno de mañanas, salvo un día a la semana en que lo hacen de tardes.

Dos enfermeras/os y una auxiliar de enfermería en el Consultorio de Bonrepòs en jornada de mañanas.

5.4 MATRONA

Este servicio va dirigido a las mujeres de la localidad, incluyendo el seguimiento del embarazo, la educación maternal (esta se ofrece también a las parejas de la mujer embarazada), puerperio, menopausia, asesoramiento en anticoncepción, programas de ejercicio físico en el climaterio y asesoramiento en salud de la mujer en general. Para esta labor dispone de una matrona.

5.5 SERVICIOS AUXILIARES

Además de los servicios sanitarios propiamente dichos existen unos servicios auxiliares creados para apoyo de los primeros y para facilitar el acceso de los pacientes a los servicios y tratamientos sanitarios. Estos servicios, agrupados en el área de Admisión/Administración, se ocupan de la gestión de Tarjetas Sanitarias, Cita Previa en Atención Primaria y Atención Especializada e información sanitaria general. Para esta labor disponen de dos celadores y dos auxiliares administrativos en el CS de Almàssera y una auxiliar administrativo en el consultorio de Bonrepòs.

En nuestra ZBS se ha atendido de forma presencial a todo aquel paciente que lo ha requerido a pesar de la pandemia, de la elevadísima presión asistencial y de la necesidad de adaptación a los cambios organizativos y de funcionamiento. Todo siempre cumpliendo las obligadas medidas de protección según el protocolo COVID y a costa del esfuerzo y del compromiso personal de todo el equipo, que ha dedicado a ello muchas horas de trabajo fuera de la jornada laboral habitual.

5.6 HORARIOS

· **Horario de Consultas:**

De Lunes a Jueves de 8:00 a 21:00 horas

Viernes y sábado de 8:00 a 15:00 h.

· **Atención Domiciliaria:**

De lunes a sábado: 8 a 15:00 h.

Fuera de estos horarios: PAC Alboraia

· **Urgencias fuera de horario de consulta:**

Punto de Atención Continuada (PAC) Alboraya.**Dirección: C/ Racó de Sant Llorenç s/nº, Alboraya****Teléfono 96 317 12 90****Horarios:**

Lunes a Sábados de 15:00 a 8:00 h.

Domingos y Festivos 24h.

Festivos Curas e Inyectables PAC Alboraya – 9 a 11h.**· Urgencias pediátricas sábados de 8:00 a 15:00 h.:**

Centro de Salud de Foios

Dirección: Avenida Ausias March s/nº**PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA**

ALBORAIA	C/ Racó de Sant Llorens s/nº	Tel 96 317 12 90
----------	------------------------------	------------------

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

C. E. EL GRAO	C/Padre Porta nº 7	Tel 96 346 95 63
CASA DEL MAR	Av. Puerto nº 300 (VALENCIA)	Tel 96 346 95 63
CENTRO ESPECIALIDADES C/ALBORAYA	C/Alboraya n. 21 (VALENCIA)	Tel 96 310 89 40
HOSPITAL MALVARROSA	C/Isabel de Villena (VALENCIA)	Tel 96 192 54 00
HOSPITAL CLINICO	Av. Blasco Ibañez n. 17 (VALENCIA)	Tel 96 197 35 00
INSPECCION MEDICA	C/Fontilles C.S.NAZARET (VALENCIA)	Tel 96 387 03 85

6. DATOS ASISTENCIALES

ALMASSERA

	2019	2020
POB PEDIATRICA	1.109	1.063
POB ADULTOS	6.124	6.188
	7.233	7.251

CITAS		%hab		%hab	VARIACION
Aplicación	1.487	206	857	118	-42%
Centro	61.881	8.555	75.466	10408	22%
Internet	1.326	183	447	62	-66%
TOTAL	64.694	8.944	76.770	10588	19%

CONSULTAS	Lugar	2019	%hab	2020	%hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	14.005	1936	11.755	1621	-16%
	Domicilio	1.650	228	2.204	304	34%
	Teléfono	37	5	582	80	1473%
	TOTAL	15.692	2.170	14.541	2.005	-7%
ENFERMERIA SABADO	Centro	829	77	1.040	95	25%
	Domicilio	27	2	24	2	-11%
	Teléfono	1	0	148	14	14700%
	TOTAL	857	79	1.212	111	41%
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	1.313	415	1.002	314	-24%
	Teléfono	80	25	391	123	389%

	TOTAL	1.393	441	1.393	437	0%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	25.559	4174	22.968	3712	-10%
	Domicilio	591	97	448	72	-24%
	Teléfono	516	84	9.802	1584	1800%
	TOTAL	26.666	4354	33.218	5368	25%

CONSULTAS	Lugar	2019	%hab	2020	%hab	VARIACION
MEDICO FAMILIA SABADO	Centro	976	108	1.251	136	28%
	Domicilio	36	4	31	3	-14%
	Teléfono	17	2	480	52	2724%
	TOTAL	1.029	114	1.762	192	71%
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	4.661	4203	3.543	3333	-24%
	Domicilio	1	1	1	1	0%
	Teléfono	92	83	1.231	1158	1238%
	TOTAL	4.754	4287	4.775	4492	0%

BONREPÓS

	2019	2020
POB PEDIATRICA	668	654
POB ADULTOS	2.932	2.987
	3.600	3.641

CITAS		%hab		%hab	VARIACION
Aplicacion	1.850	514	1.084	298	-41%
Centro	26.911	7.475	32.459	8915	21%
Internet	1.767	491	558	153	-68%

TOTAL	30.528	8.480	34.101	9366	12%
--------------	---------------	--------------	---------------	-------------	------------

CONSULTAS	Lugar	2019	%hab	2020	%hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	6.940	1928	5.950	1634	-14%
	Domicilio	263	73	867	238	230%
	Teléfono	10	3	238	65	2280%
	TOTAL	7.213	2.004	7.055	1.938	-2%
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	67	44	25	16	-63%
	Teléfono	1	1	1	1	0%
	TOTAL	68	45	26	17	-62%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	12.824	4374	13.876	4645	8%
	Domicilio	117	40	134	45	15%
	Teléfono	42	14	677	227	1512%
	TOTAL	12.983	4428	14.687	4917	13%

CONSULTAS	Lugar	2019	%hab	2020	%hab	VARIACION
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	3.725	5576	3.583	5479	-4%
	Domicilio	1	1	1	2	0%
	Teléfono	3.725	5576	334	511	-91%
	TOTAL	7.451	11154	3.918	5991	-47%

CONSULTAS	Lugar	2019	%hab	2020	%hab	VARIACION
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	13.403	6313	10.196	4918	-24%
	Domicilio	3	1	6	3	100%
	Teléfono	58	27	1.284	619	2114%
	TOTAL	13.464	6342	11.486	5541	-15%
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	1.643	93	1.841	105	12%
	Domicilio	8	0	4	0	-50%
	Teléfono	8	0	14	1	75%
	TOTAL	1.659	94	1.859	106	12%

