

MEMORIA ANUAL

2020

CENTRO DE SALUD ALFAHUIR



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
 - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. DATOS ASISTENCIALES.

1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el 11 de marzo de 2020, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Todos estos hechos supusieron la suspensión de todas las actividades NO asistenciales realizadas en los Centros de Salud, tanto por sobrecarga asistencial, como por protección para la Salud de los Profesionales y Ciudadanos, evitando reuniones.

Debido a estos hechos la memoria del 2020 cambia su formato respecto a los años anteriores, presentando los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
 - 4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
 - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

El Centro de Salud está situado en un edificio de 2 plantas inaugurado el 2 de octubre de 2017, al norte del barrio de Benimaclet, en la calle Actor Ismael Merlo. Comparte Zona Básica con el centro de salud de Benimaclet, limitando la zona geográfica a la altura de la calle Murta aproximadamente.

El barrio, distrito 14 de la ciudad de Valencia, está situado al norte de la ciudad. Limita al oeste con el barrio de Orriols, al norte con el municipio de Alboraya y al sur con la avenida del Dr. Peset Aleixandre.

En la planta baja está situada Admisión, el área pediátrica con 2 consultas de pediatría, 2 de enfermería pediátrica y 1 polivalente, la sala de técnicas de enfermería, el Almacén y espacios reservados para el Servicio de Salud Sexual y Reproductiva y Unidad del SAMU.

En la primera planta se sitúan 8 consultas de Medicina de Familia, 4 consultas de Enfermería y 2 consultas polivalentes. En la segunda planta se encuentra la zona de atención a la Mujer embarazada, el gimnasio del área de Rehabilitación, los despachos de Coordinación de la Dirección del Centro, la sala de reuniones y vestuarios.

Nuestro centro de salud pertenece al departamento de salud Valencia – Clínico – La Malva-Rosa, como hospital de referencia se encuentra el Hospital Clínico Universitario de Valencia y como centro de especialidades, el Hospital la Malva-rosa y el Centro de Especialidades de Valencia El Grao.

Respecto a los recursos existentes en nuestra zona, se puede observar en el siguiente mapa, todos los que se encuentran, organizados en distintas categorías.

○ **Listado de asociaciones:**

1. Federación de asociación de vecinos de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.
 - Teléfono: 963890836
 - Correo: info@avvbenimaclet.com
2. Asociación Juvenil de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.
 - Privados:
3. Asociación ICTUS y accidente cerebral, Nueva Opcción. C/ de Greses, 21.
 - Teléfono: 963610216
 - Correo: info@nuevaopcion.es
4. ASPRONA. Asociación Valenciana Pro Personas con Discapacidad Intelectual.
Plaça dels Capitans Galán i Garcia Hernandez, 10.

2.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La población asignada al Centro de Salud de V Alfahuir es de 15818 habitantes a fecha diciembre del 2020 (tarjetas SIP).

Distribución por edades:

- Menores de 15 años: 1755 en enero 2020 y 1718 a fecha diciembre del 2020
- Hombres: 859 y 862 a final de año 2020.
- Mujeres: 896 y 856 a final del 2020.

- Entre 15 a 64 años: 10961 a final de año, de los cuales 5287 son hombres y 5674 mujeres a final de año.
- Mayores de 65 años: 2969 con 1277 hombres y 1742 mujeres a final de año.
- El cupo medio de pacientes por médico de familia es de 1547 pacientes para ocho profesionales de medicina de familia
- El cupo medio por profesionales de pediatría es de 919.

Población por sexo y edad (grandes grupos). Fuente: alumbra

POBLACIÓN	Todas las edades	0-15	16-64	65 y >65
Ambos sexos	15818	1755	10961	2969
Hombre	7521	862	5287	1277
Mujer	8297	857	5674	1742

2.2 PROFESIONALES DEL CENTRO DE SALUD

Actualmente contamos plantilla de los siguientes profesionales:

- Médicos de familia: 8
- Pediatras: 2
- Enfermería: 8 plantilla y 3 refuerzos COVID
- Trabajador social: Contrato refuerzo COVID tres días a la semana
- Fisioterapeuta: un profesional
- Matrona una
- TCAE: 3 más un refuerzo COVID
- Administrativos: 5 y un refuerzo covid
- Celadores: 2 plantilla y un refuerzo covid compartido con CS Benimaclet
- Unidad de Salud Sexual y reproductiva con cobertura de nuestro centro y otros centros del Departamento Clínic Malva-rosa: 1 ginecólogo, una sexóloga, una administrativa y una enfermera.

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

Durante el año 2020, periodo de pandemia COVID hubieron algunos periodos cortos, menores de un mes de refuerzo covid de medicina.

- Médicos de familia: 9
- Pediatras: 2
- Enfermería: 8 plantilla y 3 refuerzos COVID
- Trabajador social: Contrato refuerzo COVID tres días a la semana
- Fisioterapeuta: un profesional
- Matrona una
- TCAE: 3 más un refuerzo COVID
- Administrativos: 5 y un refuerzo covid

Celadores: 2 plantilla y un refuerzo covid compartido con CS Benimaclet

4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...

Con motivo de la pandemia el servicio de Medicina Sexual y reproductiva tuvo que desplazarse de su ubicación inicial en la planta baja para pasar a estar ubicada en el segundo piso con motivo de la asignar la zona de respiratorio en una zona accesible en la planta baja y bien ventilada. El material de protección individual se encuentra en zona anexa al área de respiratorio para ser accesible a los usuarios de dicho material.

La zona de respiratoria se ubicó en planta baja, aislada del resto de áreas de trabajo con un acceso exterior al edificio para realizar pruebas covid. El paciente accede a esta área por un pasillo exterior que corresponde al recinto del centro de salud y la prueba se realiza a través de una ventana en el exterior.

5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, COORDINACIÓN CON CENTROS RESIDENCIALES ETC....

La asistencia PRESENCIAL se divide fundamentalmente en dos circuitos:

1. circuito respiratorio/sospecha covid
 1. existe un celador en la puerta que pregunta acerca de motivo de consulta y si el motivo es sospecha covid pasa por puerta exclusiva de respiratorio
 2. Paciente con sospecha covid se realiza toma de constantes en área covid y se avisa al facultativo responsable
2. otros procesos:
 1. Si paciente esta citado pasa a ser atendido
 2. si es una urgencia pasa a triaje de enfermería, procediendo según requiera la situación

La asistencia TELEFONICA y TELEMATICA es captada por los auxiliares administrativos y celadores del centro que citan en agenda programada o en el caso de que soliciten asistencia urgente es valorada por el triaje de enfermería.

La asistencia DOMICILIARIA se mantienen durante todo el año tanto programada como urgente diferenciando los casos sospechosos covid en que se utilizan las medidas preventivas pertinentes.

6. DATOS ASISTENCIALES

	2019	2020
ADULTOS	12.834	12.895
PEDIATRIA	1.759	1.718
	14.593	14.613

CITAS		‰ hab		‰ hab	VARIACION
Aplicacion	7.323	502	5.215	357	-29%
Centro	113.587	7.784	136.748	9358	20%
Internet	11.556	792	3.754	257	-68%
TOTAL	132.466	9.077	145.717	9972	10%

CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	23.652	1621	633	43	-97%
	Domicilio	3.981	273	850	58	-79%
	Teléfono	855	59	21.511	1472	2416%
	TOTAL	28.488	1.952	22.994	1.574	-19%
FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	Centro	6.532	196	4.056	121	-38%
	Teléfono	1	0	6.142	184	614100%
		6.533	196	10.198	305	56%
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	2.170	318	1.678	245	-23%
	Teléfono	21	3	806	118	3738%
	TOTAL	2.191	321	2.484	363	13%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	49.859	3885	31.715	2459	-36%
	Domicilio	1.380	108	893	69	-35%
	Teléfono	1.159	90	29.959	2323	2485%
	TOTAL	52.398	4083	62.567	4852	19%
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	8.733	680	7.609	5.204	-13%
	Domicilio	1	0	3	2	200%
	Teléfono	105	8	3.831	5.240	3549%
	TOTAL	8.839	689	11.443	6661	29%
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	1.643	113	1.841	126	12%
	Domicilio	8	1	4	0	-50%
	Teléfono	8	1	14	1	75%
	TOTAL	1.659	114	1.859	127	12%

		2019		2020		
CONSULTAS	Lugar		‰ hab		‰ hab	VARIACION
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	13.403	6313	10.196	4918	-24%
	Domicilio	3	1	6	3	100%
	Teléfono	58	27	1.284	619	2114%
	TOTAL	13.464	6342	11.486	5541	-15%
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	1.643	93	1.841	105	12%
	Domicilio	8	0	4	0	-50%
	Teléfono	8	0	14	1	75%
	TOTAL	1.659	94	1.859	106	12%