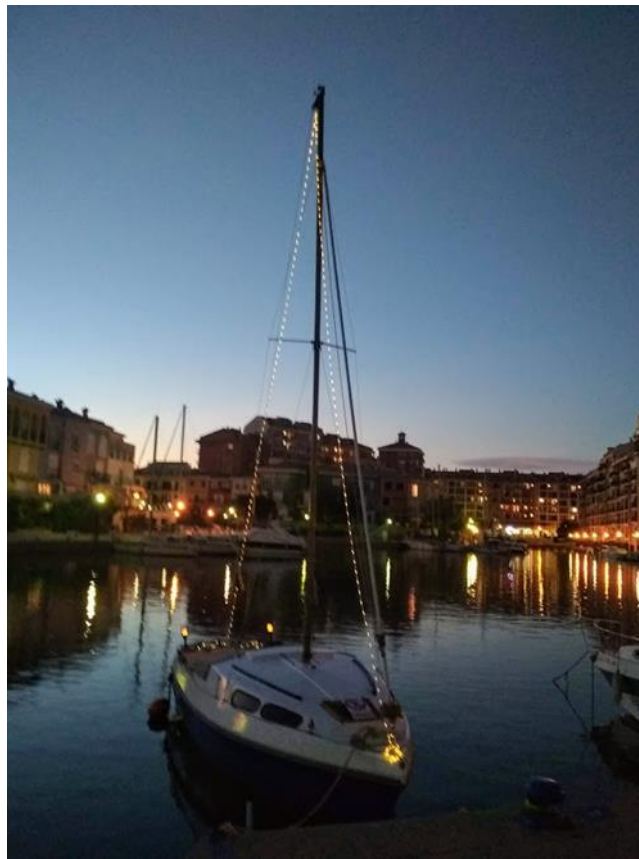


# MEMORIA ANUAL

## 2020

### CENTRO DE SALUD ALBORAIA



# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
  - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. DATOS ASISTENCIALES.

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Todos estos hechos supusieron la suspensión de todas las actividades NO asistenciales realizadas en los Centros de Salud, tanto por sobrecarga asistencial, como por protección para la Salud de los Profesionales y Ciudadanos, evitando reuniones.

Debido a estos hechos la memoria del 2020 cambia su formato respecto a los años anteriores, presentando los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
  - 4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
  - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

Alboraya (en valenciano y cooficialmente, Alborai) es un municipio de la Comunidad Valenciana, España. Pertenece a la provincia de Valencia y está situado en la comarca de L`Horta Nord. Con una población censada de 24.222 habitantes en 2018 (INE), lo que lo convierte en el segundo municipio de la comarca en población tras Burjassot. Se le conoce principalmente por su horchata y su *chufa*.



### 1.1. UBICACIÓN Y MARCO GEOGRÁFICO

El término municipal todavía conserva amplias zonas de huerta con cultivos intensivos divididos tradicionalmente en ocho partidas: Calvet, Desamparats, Mar, Massamardà, Masquefa, Miracle, Saboia y Vera. Como rasgo físico significativo, hay que destacar la presencia del barranc del Carraixet. Efectivamente, la génesis de la comarca y su conformación como un llano aluvial litoral se explica, en parte, por la presencia de este curso. El núcleo urbano se sitúa a la derecha del mismo barranco. La red hidráulica de Alboraya se complementa con las acequias de Tormos y de Rascanya, que abastecen el término.

Alboraya es uno de los municipios de la Huerta de Valencia con mayor dispersión en su hábitat rural y gran aumento de población en los últimos años: en 2007, 682 personas vivían fuera del núcleo urbano principal en viviendas diseminadas, 1.705 habitaban la urbanización de Port Saplaya y 3.505 el Complejo Residencial de la Patacona (o Vera). El municipio contaba con una población censada de 24.031 habitantes en 2017 (INE).

El casco urbano de Alboraya está prácticamente conurbado con el de Valencia, situándose al norte de la ronda que conforma la avenida de los Hermanos Machado, de la que nace la avenida de la Horchata, el principal acceso a Alboraya. El término está cruzado de norte a sur por la autovía V-21, que tiene una salida a la altura de Port Saplaya. Diversas vías secundarias parten también hacia la Patacona (conurbada con la Malvarrosa), Tabernes Blanques y Almácer.

Cuenta con dos estaciones subterráneas de la línea 3 de MetroValencia: *Alboraya-Peris Aragó* y *Alboraya-Palmaret*. Tiene servicio de autobús metropolitano de la EMT, línea 70, así como autobús urbano, que comunica el núcleo con sus pedanías.



## La zona básica de salud de Alboraya está distribuida en:

- **CS Alboraya**
- **Cons Aux. Racó de Sant Llorenç**
- **Cons Aux. Saplaya**
- **Cons. Aux. Patacona**

### 1.2 RECURSOS HUMANOS

#### EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

**Jefe Zona Básica de Salud: -Carmen Martínez Vernia**

**Coordinadora Enfermería: -M<sup>a</sup> Dolores Revert Vidal**

MEDICINA GENERAL	Luis Estal Andrés (baja NO COVID desde 26/07) sustituido por: Rafael Almenar Almenar (desde 03/08/2020) Carme Claramunt Carmen Viejo Menéndez Lorena Salanova Chilet Carmen Martínez Vernia Vicente Martínez Bauset Emilio L. López Torres Rosa Riquelme Ramos (REFUERZO COVID desde 01/06) Maria Sanchis Plasencia (desde 21/10)
------------------	--

PEDIATRÍA	<p>Silvia Sarabia Vicente (hasta 30/06)</p> <p>Raquel Segovia Orti (de 08/07 a 09/12)</p> <p>Isabel Canto Garcia</p>
-----------	--

ENFERMERÍA PEDIÁTRICA	Amparo Gimenez Gascon
ENFERMERÍA ADULTOS	<p>M. Amparo Anton Franch</p> <p>M<sup>a</sup> José Muñoz Sanchiz sutituida por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una baja NO COVID Angela Chaves Furriol ( desde 04/03 a 23/03)</li> <li>- y baja POR PERSONA VULNERABLE COVID (desde 03/04 a 21/09)</li> </ul> <p>Ana Maria Dominguez Pérez (baja NO COVID desde 2/12) sustituida por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sheila Bosque Ferrer (desde 04/12)</li> </ul> <p>Isabel Romero Cosmo (baja NO COVID desde 02/09) sustituida por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Claudia Angla Peris ( de 08/09 al 13/11)</li> </ul> <p>Sonia Segovia Albarañez (baja NO COVID desde 05/03) sustituida por :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yolanda Muñoz Ros (desde 09/03)</li> </ul> <p>M<sup>a</sup> Dolores Revert Vidal</p> <p>Eva Besalduch Aguilar (REFUERZO COVID desde 16/07)</p> <p>Cristina Gomez Muñoz (REFUERZO COVID desde 16/03)</p> <p>Paula Reche Ruiz (REFUERZO COVID desde 15/06)</p>

AUX. ENFERMERÍA	<p>Maria Tiscar Romero Bayona (baja NO COVID desde 09/03) sustituida por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rocio Hervas Montero (desde 11/03)</li> </ul> <p>Eva Ferrer Garcia (baja NO COVID desde 25/11) sustituida por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- M<sup>a</sup> Jose Romero Lizandara</li> </ul> <p>M<sup>a</sup> Jose Guna Buñuel</p>
-----------------	---

TRABAJADORA SOCIAL	Carmen Reig Albero
--------------------	--------------------

MATRONA	Caridad Pacheco Rodríguez
---------	---------------------------

FISIOTERAPEUTA	Antonio Gabriel Pérez Mateu
----------------	-----------------------------

ODONTOPEDIATRA	Manuel Colmena Soria
----------------	----------------------

HIGIENISTA DENTAL	Apolonia Galán Biot
-------------------	---------------------

ADMISIÓN	<p>Margarita Roig Aigües</p> <p>M<sup>a</sup> Jose Fernandez Sanchez (hasta 25/02)</p> <p>Cristina Vicent Catala (de 26/02 a 4/03)</p> <p>Maria Gloria Moreno Latorre (desde 05/03)</p> <p>Teresa Polo Cuesta</p> <p>Natalia Rodríguez Almendros</p>
----------	--



	<p>Consuelo Asensio (personal apoyo ayto)</p> <p>Vicente Fernández Lopez</p> <p>Dolors Simó Torres (baja NO COVID desde 17/01 al 30/04) sustituida por</p> <p>-Antonio Luis Calahorro Gutierrez (de 27/01 a 30/04)</p> <p>Maria Noe Albiñana LLacer (REFUERZO COVID desde 07/07)</p> <p>Esther Catala Dolz (desde 26/10)</p>
--	--

### CONSULTORIO AUXILIAR DEL RACÓ DE SANT LLORENS

MEDICINA GENERAL	<p>Helena Sanchez Sanchez</p> <p>Amparo Sustaeta Llombart (en adaptación de puesto desde 16 abril)</p>
PEDIATRIA	Beatriz Guillot Rosello
ENFERMERIA	<p>Manuel Domenech Martínez (hasta 05/04)</p> <p>Pilar LLavata Carabal (desde 2/04 hasta 08/05- liberada sindical)</p> <p>Daniel Serrano Gimenez (desde 05/06)</p> <p>Desamparados Tomás Gallart</p>
AUX. ENFERMERIA	Maria Vicenta Puchol Montalt

ADMISIÓN	Miguel Angel Soler Fores  Tina Guillin Bolumar  Beatriz Serrano Yepes (personal apoyo ayto)
----------	---

### CONSULTORIO AUXILIAR DE PORT SAPLAYA

MEDICINA FAMILIAR	Antonio Morillo Gil
PEDIATRIA	M <sup>a</sup> Luisa Montero Pineda
ENFERMERIA	Isabel Folgado Garcia
ADMISION	José Luis Bonillo Malavia

### CONSULTORIO AUXILIAR DE PATACONA

MEDICINA FAMILIAR	Víctor Moreno Comins  Tomas Sanchez Ruiz (en situación de adaptación de puesto, cambio puesto a rastreador covid  Brian Castro Anaya (sustituto Tomás Sanchez Ruiz desde 1/07)
PEDIATRIA	M <sup>a</sup> Luisa Montero Pineda
ENFERMERIA	Begoña Fuertes Fernández  Amelia Baeza Ramos (baja por persona con especial sensibilidad y adaptación de puesto) sustituida por:  - Paloma Arnosi Caballero (desde 26/05 al

	30/09) - Hector Martin Cid (desde 01/09)
ADMISIÓN	Ricart Vila Codina  Laura Moncayo Ramos (hasta 11/11)  Anan Belen Alegre Martinez (desde 12/11)

### 1.3 RECURSOS ESTRUCTURALES

El Centro de Salud de Alboraya está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio único, localizado en la Plaza Els Furs s/n, 46120 Alboraya (Valencia). Dispone de tres consultorios Auxiliares.

Teléf. Cita Previa 963108110

FAX 963108111

CORREO ELECTRONICO [cs\\_alboraya@gva.es](mailto:cs_alboraya@gva.es)

El edificio, de planta baja y dos plantas, consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de salida de emergencia. La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	ADMISIÓN/ADMINISTRACIÓN
	AUXILIARES DE ENFERMERÍA
	TRABAJADORA SOCIAL
	SALA DE EXTRACCIONES

	BOX URGENCIAS
	PEDIATRIA 1 y 2
	ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA
	MEDICINA GENERAL 6 y 7
	ENFERMERIA MEDICINA GENERAL 1
	ASEOS
<b>PLANTA PRIMERA</b>	MEDICINA FAMILIAR SALAS 1, 3, 4 y 5
	ENFERMERÍA. SALAS 2 y 3
	CONSULTA MATRONA
	GIMNASIO MATRONA
	ASEOS
<b>PLANTA SEGUNDA</b>	ALMACÉN DE FARMACIA /GENERAL
	FISIOTERAPIA – PRUEBAS COVID Y CONSULTA RESPIRATORIO
	ODONTOPEDIATRÍA
	BIBLIOTECA / SALA DE JUNTAS-FISIOTERAPIA
	DESPACHO JEFE DE ZONA BÁSICA – RASTREADORES COVID
	DESPACHO COORDINACIÓN ENFERMERÍA
	ZONA REFERENTE ADMINISTRATIVA
	VESTUARIOS

### CONSULTORIO AUXILIAR RACÓ DE SAN LLORENS

Consta de una sola planta ubicada en los bajos de un bloque de viviendas, en la C/ Racó de San Llorens nº 10 46120 Alboraya, de titularidad municipal.

Teléfono cita previa 963171290 FAX 963171291

CORREO ELECTRONICO [cons\\_raco@gva.es](mailto:cons_raco@gva.es)

La distribución es:

	<b>SERVICIO/DEPENDENCIA</b>
	ADMISIÓN
	MEDICINA GENERAL 1 y 2

PLANTA BAJA	ENFERMERIA 1
	SALA DE EXTRACCIONES
	ASEOS
	PEDIATRIA
	ALMACEN

#### CONSULTORIO AUX. PATACONA

Consta de una sola planta ubicada en los bajos de un bloque de apartamentos en la C/ Mar Menor S/N Playa Patacona, de titularidad municipal.

Teléfono cita previa 96 1205630 FAX 961205631

CORREO ELECTRONICA [cons\\_patacona@gva.es](mailto:cons_patacona@gva.es)

La distribución es :

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	ADMISIÓN
	ASEOS
	ENFERMERIA 1 y 2
	MEDICINA GENERAL 1 y 2
	PEDIATRIA
	ALMACEN

#### CONSULTORIO AUX. PORT SAPLAYA

Constan de una sola planta ubicada en los bajos de una bloque de apartamentos en la Pza. De la Señoría nº 4 de Port Saplaya, de titularidad municipal.

Teléfono cita previa 961205613 FAX 961205614

CORREO ELECTRONICO [cons\\_saplaya@gva.es](mailto:cons_saplaya@gva.es)

La distribución es:

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	ADMISIÓN
	ASEOS
	MEDICINA GENERAL
	ENFERMERIA
	PEDIATRIA

### 1.3 **CARTERA DE SERVICIOS**

#### 1.3.1 *MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA*

- . Atención en el centro (desde pandemia para exploraciones tanto de sospecha covid como necesarias para otro diagnóstico)
- . Atención telefónica (desde pandemia mayoritariamente)
- . Atención telemática
- . Atención en el domicilio
- . Visita concertada
- . Visita a demanda
- . Visita no demorable

#### 1.3.2 *ATENCIÓN ENFERMERIA DE ADULTOS*

Atención en el centro

Atención telefónica (solución de dudas y control pacientes)

Atención en el domicilio (a principio de pandemia toda la atención es domiciliaria) (curas, extracciones, sintrom, toma de muestras PCR,...)

Atención telemática

Visita concertada

Visita a demanda

Visita no demorable

Holter (suspendido por pandemia)

Espirometrías (Suspendidas desde pandemia)

### **1.3.3 ATENCIÓN PEDIÁTRICA**

A. CONSULTA EN EL CENTRO

DEMANDA

CONCERTADA

NO DEMORABLE

B. PROGRAMA DE ATENCION AL NIÑO SANO

### **1.3.4 ATENCIÓN ENFERMERÍA PEDIÁTRICA**

A.- CONSULTA EN EL CENTRO

DEMANDA

CONCERTADA

NO DEMORABLE

**B.- PROGRAMA DE ATENCIÓN AL NIÑO SANO**

**1.3.5 TRABAJADORA SOCIAL**

**1.3.6 MATRONA**

CONSULTA PROGRAMADA

CONSULTA A DEMANDA

TALLER DE PREPARACIÓN AL PARTO

TALLER DE LACTANCIA MATERNA

TALLER DE MASAJE INFANTIL

CITOLOGIAS

VISITAS PROGRAMADAS AL HOSPITAL DE REFERENCIAS

### 1.3.7 FISIOTERAPEUTA

#### A. ATENCIÓN A PACIENTES DERIVADOS DE:

*.-COT*

*.-RHB*

*.-MEDICINA FAMILIA*

#### B. ODONTOPEDIATRIA

*PROGRAMA CONSELLERIA SALUD BUCODENTAL  
INFANTIL*

*VISITA CONCERTADA:*

*PRIMERAS*

*SUCESIVAS*

*C. VISITA A COLEGIOS DE L'HORTA NORD*

*D. SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA (USSR)*

*E. CONSULTA GINECOLOGIA*

*F. CONSULTA SEXOLOGIA*

*G. CONSULTA ENFERMERIA*

*H. GESTIÓN ADMINISTRATIVA*

## HORARIO DE ATENCIÓN

<b>HORARIOS C.S. ALBORAYA</b>		
De lunes a jueves	8:00 a 21:00 horas	
Viernes y sábados	8:00 a 15:00 horas	
<b>HORARIOS DE AVISOS A DOMICILIOS</b>		
De lunes a sábado	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
<b>PAC Racó</b>	<b>Hospital Referente: Hospital Clínic</b>	



c/ Racó de san Llorens s/n 46120 Alboraya 96 317 12 90	Avda. Blasco Ibáñez nº 17 46010 Valencia
<b>EMERGENCIAS 112</b>	<b>C.S. ALBORAYA</b> Plza. Els Furs s/n 96 310 81 10

<b>HORARIOS CONSULTORIO AUX. RACÓ DE SAN LLORENS</b>		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	
<b>HORARIOS DE AVISOS A DOMICILIOS</b>		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C. Aux. Racó
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
<b>VISITAS NO DEMORABLES Y URGENTES</b>		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C.Aux. Racó
	15:00 a 08:00 horas	PAC Racó
Sabádos	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
<b>PAC Racó</b> c/ Racó de san Llorens s/n 46120 Alboraya 96 317 12 90	<b>Hospital Referente: Hospital Clínico</b> Avda. Blasco Ibáñez nº 17 46010 Valencia	
<b>EMERGENCIAS 112</b>	<b>C.S. ALBORAYA</b> Plza. Els Furs s/n 96 310 81 10	

<b>HORARIOS CONSULTORIO AUX. PATACONA</b>		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	
<b>HORARIOS DE AVISOS A DOMICILIOS</b>		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C. Aux. Patacona
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
<b>PAC Racó</b> c/ Racó de san Llorens s/n 46120 Alboraya 96 317 12 90		<b>Hospital Referente: Hospital Clínico</b> Avda. Blasco Ibáñez nº 17 46010 Valencia
<b>EMERGENCIAS 112</b>		<b>C.S. ALBORAYA</b> Plza. Els Furs s/n 96 310 81 10

<b>HORARIOS CONSULTORIO AUX. PORT SAPLAYA</b>		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	
<b>HORARIOS DE AVISOS A DOMICILIOS</b>		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C. Aux. Port Saplanya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
<b>VISITAS NO DEMORABLES Y URGENTES (CAP MASAMAGRELL)</b>		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C.Aux. Port Saplanya
	15:00 a 21:00 horas	PAC Racó
	21:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya

	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
<b>PAC Racó</b> c/ Racó de san Llorens s/n 46120 Alboraya 96 317 12 90		<b>Hospital Referente: Hospital Clínico</b> Avda. Blasco Ibáñez nº 17 46010 Valencia
<b>EMERGENCIAS 112</b>		<b>C.S. ALBORAYA</b> Plza. Els Furs s/n 96 310 81 10

<b>UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD</b>		
<b>Salud Adultos</b>	<b>Mental</b>	Hospital Clínico Universitario 96 197 35 00
<b>Salud Infantil</b>	<b>Mental</b>	C/ Isabel de Villena (junto C.Salud Malvarrosa) 96 192 54 28
<b>Conductas Adictivas</b>		C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell 96 120 56 20
<b>Salud Reproductiva</b>	<b>Sexual Y</b>	CS Alfahuir C/ Ismael Merlo Nº -1 96 317 67 26
<b>Odonto-Pediatría</b>		Plaza dels Furs s/n Alboraya 96 310 81 13
<b>Atencion Temprana</b>		C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia 96 361 68 28
<b>Prev. De Mama</b>	<b>Cáncer</b>	C/Pedro de Valencia , 28 Valencia 96 346 94 10
<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA</b>		
<b>C. Especialidades El Grao</b>	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63

<b>C. Especialidades C/ Alboraya</b>	C/ Alboraya, 21. Valencia	96 310 89 40
<b>Hospital Malvarrosa</b>	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00
<b>Hospital Clinico</b>	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
<b>Inspección Médica</b>	C/Fontilles. C.S. Nazaret - Valencia	96 387 03 85

### 3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

#### 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

Además de todo el personal de los centros que se ha dedicado a mantener el mayor contacto y control de sus pacientes, se reforzó añadiendo a nuestra plantilla un médico de familia, Rosa Riquelme Ramos (desde el uno de junio hasta final de año) que ejerció las funciones de apoyo al resto de personal facultativo. Y ante la sobrecarga de trabajo con la obligación de adecuar el puesto de trabajo a la facultativa Maria Amparo Sustaeta Llombart declarada personal de especial sensibilidad desde el dieciséis de abril.

Posteriormente, debido a la necesidad de sustituir a uno de los médicos del C.A. Patacona en situación de, en principio IT y después la necesidad de adaptación de su puesto debido a su situación de especial sensibilidad, se dedicó a hacer las funciones de rastreo de la zona básica de salud de Alboraya, Tavernes Blanques y Meliana; debido a ello se incorporó el médico de familia Brian Castro Anaya (desde el uno de julio hasta esta misma fecha).

En la plantilla de enfermería, se han incorporado a lo largo de la pandemia las según necesidades de nuestros centros, tres enfermeras. Cristina Gómez Muñoz (desde el dieciséis de marzo), Paula Reche Ruiz (desde el quince de junio) y Eva Besalduch Aguilar (desde el dieciséis de julio).

Incorporación que ayudó a asumir la sobrecarga de trabajo, ya que todos los tratamientos y extracciones se hacían en el domicilio del paciente preservando así su seguridad sanitaria.

También se incorporó otro miembro más al equipo de enfermería, Paloma Arnosi Caballero (desde el veintiséis de mayo hasta el treinta de septiembre) para poder cubrir el puesto de trabajo de la enfermera del C.A. de Patacona, Amelia Mercedes Baeza Ramos. Que en principio estuvo en situación de IT por especial sensibilidad, y después con una adecuación de puesto de trabajo ocupando el puesto de rastreadora covid de la zona básica de salud de Alboraya, Tavernes y Meliana incorporándose entonces Hector Martin Cid (desde el uno de octubre). Todo ello debido a que la otra enfermera del C.A.Patacona, Begoña Fuertes Fernandez, también estaba catalogada como personal de especial sensibilidad.

Se refuerza también con una celadora, Maria Noe Albiñana LLacer (desde 07/07) debido a la necesidad de tener un celador toda la jornada en puerta para controlar el paso de pacientes así como el control en las pruebas de PCR.

Ante la saturación telefónica y la campaña de vacunación de la gripe, se refuerza mostrador con una auxiliar administrativa Esther Catala Dolz (desde 26/10)

#### **4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...**

A principio de marzo, y por orden de la dirección de primaria del departamento de salud Clínico-Malvarrosa, se organizaron las salas de espera para poder mantener la distancia de seguridad, así como instruir al personal de los centros pertenecientes a nuestra zona básica de los protocolos establecidos, tanto de seguridad para los trabajadores como para los pacientes. Manteniendo un control en la entrada de pacientes para evitar la aglomeración de pacientes en el hall de entrada.

Se estableció como zona de exploración las instalaciones del gimnasio de fisioterapia, dada su idoneidad por poseer estancias diferenciadas para las zonas contaminadas y las zonas limpias de covid. Más tarde fue la zona utilizada para la realización de PCRs y test de antígenos.

Todas las consultas en las que entró algún paciente considerado posible covid, se limpiaron minuciosamente después de su uso, así como la zona reservada a exploraciones respiratorias.

Se aisló la zona de pediatría, cerrando el acceso al resto del centro, así como habilitando un acceso directo desde la calle, la puerta de salida de emergencias, para que no tuviesen que circular por dicho centro.

Cuando se empezaron a hacer las pruebas de covid, se habilitó una zona de espera para acceso al centro con las distancias de seguridad del resto de pacientes que accedían para otras gestiones. Se reservó el ascensor para el

acceso a las zonas de pruebas, así como una zona de espera apartada de la circulación del resto de pacientes.

El Excmo. Ayuntamiento de Alboraya nos instaló el 20/10 unas carpas para la protección de los pacientes ante la espera de las pruebas de detección, aunque desgraciadamente un temporal de lluvia y aire las inutilizó y tuvieron que ser desinstaladas.

## **5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, COORDINACIÓN CON CENTROS RESIDENCIALES ETC....**

A principios de marzo, se anularon las pruebas de sintrom, analíticas, curas y demás que se tenían que hacer en el centro y se hizo una distribución entre las enfermeras para realizar todas en los domicilios de los pacientes y evitar las salidas de estos por los posibles contagios. Todas las analíticas que no fueran urgentes se retrasaron.

Nos habilitaron un correo electrónico para estar en contacto con los pacientes y que pudiesen mandar documentación, fotografías o cualquier información que sirviese tanto a los médicos como a los enfermeros para poder realizar su trabajo. Este correo también se utilizaba para el envío de altas, partes de conformación y bajas de IT.

Se mantenía consulta telefónica con los pacientes, acudiendo a los centro de salud los pacientes que el médico consideraba que tenía que ver presencialmente.

Los contactos de los posibles covid los realizaban los médicos mediante consulta telefónica, así como el seguimiento de esta y otras enfermedades que necesitaban un seguimiento para controlar su evolución.

Las residencias de ancianos, al haber solo una en nuestra zona , tenían contacto con el médico de Patacona al igual que con la coordinadora de enfermería.

Con la apertura de los colegios, también ha habido un estrecho contacto e indicándoles las vías de contacto y declaración de contagios.

Debido a un contagio entre personal del C.A. de Racó de San Llorens tuvo que cerrarse el centro el día 10/11 y se reabrió el día 16/11.

## 6. DATOS ASISTENCIALES

### CS ALBORAIA

	2019	2020
POB PEDIATRICA	1.596	1.716
POB ADULTOS	10.961	11.490
	<b>12.557</b>	<b>13.206</b>

CITAS		%o hab		%o hab	VARIACION
Aplicacion	4.563	363	3.294	249	-28%
Centro	106.899	8.513	131.529	9960	23%
Internet	6.251	498	2.234	169	-64%
<b>TOTAL</b>	<b>117.713</b>	<b>9.374</b>	<b>137.057</b>	<b>10378</b>	<b>16%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	%o hab	2020	%o hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	19.005	1513	18.724	1418	-1%
	Domicilio	1.957	156	2.838	215	45%
	Teléfono	1.120	89	4.841	367	332%
	<b>TOTAL</b>	<b>22.082</b>	<b>1.759</b>	<b>26.403</b>	<b>1.999</b>	<b>20%</b>
ENFERMERIA SABADO	Centro	838	43	1.022	51	22%
	Domicilio	70	4	80	4	14%
	Teléfono	2	0	226	11	11200%
	<b>TOTAL</b>	<b>910</b>	<b>47</b>	<b>1.328</b>	<b>66</b>	<b>46%</b>
FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	Centro	5.599	446	1.579	120	-72%
	Teléfono	1	0	226	17	22500%
	<b>TOTAL</b>	<b>5.600</b>	<b>446</b>	<b>1.805</b>	<b>137</b>	<b>-68%</b>
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	2.155	180	1.669	137	-23%
	Teléfono	266	22	757	62	185%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.421</b>	<b>202</b>	<b>2.426</b>	<b>199</b>	<b>-69%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	42.835	3908	30.620	2665	-29%
	Domicilio	418	38	344	30	-18%
	Teléfono	958	87	25.029	2178	2513%
	<b>TOTAL</b>	<b>44.211</b>	<b>4033</b>	<b>55.993</b>	<b>4873</b>	<b>27%</b>
MEDICO FAMILIA SABADO	Centro	1.166	70	1.505	87	29%
	Domicilio	74	4	51	3	-31%
	Teléfono	9	1	601	35	6578%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.249</b>	<b>75</b>	<b>2.157</b>	<b>125</b>	<b>73%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACION
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	10.406	6520	8.704	5072	-16%
	Domicilio	2	1	1	1	-50%
	Teléfono	211	132	2.169	1264	928%
	<b>TOTAL</b>	<b>10.619</b>	<b>6654</b>	<b>10.874</b>	<b>6337</b>	<b>2%</b>
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	801	64	801	61	0%
	Domicilio	10	1	10	1	0%
	Teléfono	4	0	98	7	2350%
	<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>65</b>	<b>909</b>	<b>69</b>	<b>12%</b>

PEDIATRA SABADO	Centro	710	124	606	108	-15%
	Domicilio	2	0	1	0	-50%
	Teléfono	2	0	149	26	7350%
	<b>TOTAL</b>	<b>714</b>	<b>125</b>	<b>756</b>	<b>134</b>	<b>6%</b>

## CA PORTSAPLAYA

	2019	2020
POB PEDIATRICA	180	191
POB ADULTOS	1.439	1.480
	<b>1.619</b>	<b>1.671</b>

CITAS		% hab		% hab	VARIACION
Aplicacion	437	270	224	134	-49%
Centro	11.327	6.996	12.703	7602	12%
Internet	511	316	143	86	-72%
<b>TOTAL</b>	<b>12.275</b>	<b>7.582</b>	<b>13.070</b>	<b>7822</b>	<b>6%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	2.143	1324	2.132	1276	-1%
	Domicilio	75	46	123	74	64%
	Teléfono	33	20	102	61	209%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.251</b>	<b>1.390</b>	<b>2.357</b>	<b>1.411</b>	<b>5%</b>



CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACION
MEDICINA FAMILIAR	Centro	5.602	3893	6.245	4220	11%
	Domicilio	24	17	26	18	8%
	Teléfono	11	8	926	626	8318%
	<b>TOTAL</b>	<b>5.637</b>	<b>3917</b>	<b>7.197</b>	<b>4863</b>	<b>28%</b>
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	622	3456	623	3262	0%
	Domicilio	1	6	1	5	0%
	Teléfono	6	33	33	173	450%
	<b>TOTAL</b>	<b>629</b>	<b>3494</b>	<b>657</b>	<b>3440</b>	<b>4%</b>

## CA PATACONA

	2019	2020
POB PEDIATRICA	586	587
POB ADULTOS	2.870	3.114
	<b>3.456</b>	<b>3.701</b>

CITAS		% hab		% hab	VARIACION
Aplicacion	1.132	328	811	219	-28%
Centro	19.453	5.629	22.259	6014	14%
Internet	1.593	461	537	145	-66%
<b>TOTAL</b>	<b>22.178</b>	<b>6.417</b>	<b>23.607</b>	<b>6379</b>	<b>6%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	811	235	4.434	1198	447%
	Domicilio	22.259	6441	354	96	-98%
	Teléfono	537	155	314	85	-42%
	<b>TOTAL</b>	<b>23.607</b>	<b>6.831</b>	<b>5.102</b>	<b>1.379</b>	<b>-78%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	9.162	3192	10.304	3309	12%
	Domicilio	111	39	52	17	-53%
	Teléfono	86	30	826	265	860%
	<b>TOTAL</b>	<b>9.359</b>	<b>3261</b>	<b>11.182</b>	<b>3591</b>	<b>19%</b>
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	1.833	3128	1.663	2833	-9%
	Domicilio	1	2		87	-100%
	Teléfono	24	41	51	2920	113%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.858</b>	<b>3171</b>	<b>1.714</b>	<b>2920</b>	<b>-8%</b>

## CA RACO

	2019	2020
POB PEDIATRICA	940	921
POB ADULTOS	3.343	2.966
	<b>4.283</b>	<b>3.887</b>

CITAS		% hab		% hab	VARIACION
Aplicacion	1.421	332	918	236	-35%
Centro	29.806	6.959	27.078	6966	-9%
Internet	1.997	466	585	151	-71%
<b>TOTAL</b>	<b>33.224</b>	<b>7.757</b>	<b>28.581</b>	<b>7353</b>	<b>-14%</b>

		2019	% hab	2020	% hab	VARIACION
<b>CONSULTAS</b>	<b>Lugar</b>					
ENFERMERIA	Centro	6.291	1469	4.087	1051	-35%
A. PRIMARIA	Domicilio	395	92	438	113	11%
	Teléfono	5	1	72	19	1340%
	<b>TOTAL</b>	<b>6.691</b>	<b>1.562</b>	<b>4.597</b>	<b>1.183</b>	<b>-31%</b>
MEDICINA	Centro	13.043	3902	10.785	3636	-17%
FAMILIAR	Domicilio	167	50	96	32	-43%
	Teléfono	97	29	4.220	1423	4251%
	<b>TOTAL</b>	<b>13.307</b>	<b>3981</b>	<b>15.101</b>	<b>5091</b>	<b>13%</b>
PEDIATRIA	Centro	4.082	4343	2.124	2306	-48%
A. PRIMARIA	Domicilio	27	29	484	526	1693%
	Teléfono	0	0	0	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>4.109</b>	<b>4371</b>	<b>2.608</b>	<b>2832</b>	<b>-37%</b>