

**ACTA 1/2019 REUNIÓN DEL CONSEJO DE SALUD**  
**DEL DEPARTAMENTO DE SALUD VALENCIA CLÍNICO-MALVARROSA**  
**4 DE MARZO DE 2019**

ASISTENTES:

**POR LA CONSELLERÍA DE SANITAT  
UNIVERSAL Y SALUT PÚBLICA:**

D. ÁLVARO BONET PLA  
D<sup>a</sup> ANA SANMARTÍN ALMENAR  
D<sup>a</sup> JUANA BELMAR LÓPEZ  
D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> JOSÉ GASTALDO ZARAGOZÁ  
D<sup>a</sup> ROSA PÉREZ TORRES  
COORDINADORA CSPV  
D<sup>a</sup> MARIAM PASCUAL DEL POBIL CSPV

**POR LA FEDERACIÓN VALENCIANA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS:**

D. JOSÉ VICENTE ANDRÉU CASTELLÓ  
(ALBUIXECH)  
D. RAMÓN PUCHADES BORT  
(ALMÀSSERA)  
D<sup>a</sup> SONIA CLEMENT BIOT (ALBALAT  
DELS SORELLS)

**POR LAS ORGANIZACIONES  
EMPRESARIALES:**

D. VICENTE PAYA SERER

**POR LAS ORGANIZACIONES  
SINDICALES:**

D<sup>a</sup> ISABEL PLANELLS ALBORS

**POR LAS ORGANIZACIONES DE  
CONSUMIDORES, USUARIOS Y  
VECINOS:**

D. PEDRO JOAQUÍN NAVARRO REDONDO

**POR LOS COLEGIOS PROFESIONALES:**

D. FRANCISCO MULET FALCÓ

**POR LAS ASOCIACIONES DE  
PACIENTES Y FAMILIARES:**

D.ÁNGEL HERNÁNDEZ GÓMEZ

NO ASISTENCIA:

D<sup>a</sup> INMACULADA GARCÍA PARDO  
D<sup>a</sup> MAXIMINA MURCIA

EXCUSA ASISTENCIA:

D<sup>a</sup> MANUELA ALCARAZ  
D<sup>a</sup> CARMEN RUBIO MUÑOZ

En Valencia, en la Sala de Juntas del INCLIVA  
sito en la Avda. Blasco Ibáñez 17, siendo las  
10:30 horas del día 4 de marzo de 2019,  
previamente convocados se reúnen, los  
miembros del Consejo de Salud del  
Departamento Valencia Clínico-Malvarrosa,  
expresados al margen, para seguir el siguiente  
orden del día:

- 1º. Lectura y aprobación de acta anterior.
- 2º. Informe del Jefe de Servicio de Urgencias  
sobre situación actual del servicio HCUM.
- 3º. Actuaciones de Salud Pública frente a brotes  
de Toxiinfección alimentaria. Rosa Pérez
- 4º. Información sobre Consells de Salut de Zona  
Básica. Ana Sanmartín
- 5º. Resultados Acuerdos de Gestión 2018.  
Álvaro Bonet
- 6º. Acuerdos de Gestión 2019. Álvaro Bonet
- 7º. Ruegos y preguntas.

## **Abre la sesión Ana Sanmartín. Se inicia la reunión por el punto 2.**

**2º. Segundo punto del orden del día:** “Informe del Jefe de Servicio sobre situación actual del Servicio de Urgencias HCUM”.

Se incluye este punto en el orden del día a petición de D. Pedro J. Navarro, para ello se ha invitado al Jefe de Servicio de Urgencias, D. José Noceda, que pasa a exponer la Memoria de 2018, la situación actual del servicio, la evolución de la actividad y sus propuestas.

Expone una proporción importante de población que acude directamente al servicio de urgencias del hospital sin consultar previamente con otro servicio (atención primaria).

Vicente Payá pregunta si se puede estudiar cuanta patología banal que podría resolverse en atención primaria va a urgencias hospitalarias, a lo que Sonia Clement le responde que eso no es real, que en ocasiones es a los propios centros de primaria donde remite el hospital al tener las citas completas.

Rosa Pérez informa de un brote actual de sarampión (6 casos), para que en Servicio de Urgencias del Hospital Clínico se considere la posibilidad de este diagnóstico ante un exantema.

M<sup>a</sup> José Gastaldo, informa del Plan de Gripe con aumento de personal de enfermería, TCAE, personal celador. Inmaculada García insiste en que el problema es del tamaño de la plantilla estructural. Isabel Planells aporta a este punto que en atención primaria hay una saturación importante y que muchas ausencias no se sustituyen.

Juana Belmar aclara al respecto, que diariamente se firman unos 40 contratos de AP, se sustituye todo lo que se solicita, siempre que se encuentre profesional para realizarlo.

Álvaro Bonet explica las mejoras que se están realizando en el servicio de urgencias del hospital y que espera conseguir con la finalización de las obras, aunque eso no resolverá por completo el problema y además la accesibilidad al hospital facilita que la población acuda directamente.

Sonia Clement opina que los usuarios se quejan menos del servicio de urgencias que antes

Pedro J. Navarro, pregunta el rango de espera en el servicio de urgencias además de la media. Propone que en el informe de alta se indique el tiempo de espera.

Álvaro Bonet, informa que el tiempo aconsejado de espera se cumple en nivel 4 y 5 de gravedad. El problema es en el nivel 3 que es el de definición más inespecífica.

Se adjunta presentación en ANEXO I.

### **1º. Lectura y aprobación del acta anterior.**

Se da por leída el acta de la reunión de 17 de diciembre de 2018 y se aprueba con el voto en contra de D. Pedro J. Navarro por no incluir en el orden del día un punto que él había solicitado (lectura del acta del Consell de la Comunitat Valenciana), y la abstención de D<sup>a</sup> Isabel Planells que en esa reunión estaba ausente por no formar parte del Consejo de Salud todavía.

Ana Sanmartín presenta a Isabel Planells como nueva miembro del Consejo de Salud en representación de organizaciones sindicales y miembro de CEMS-SAE.

**3º. Tercer punto del orden del día:** “Actuaciones de Salud Pública frente a brotes de Toxiinfección alimentaria”.

Rosa Pérez y Mariam Pascual (epidemióloga), presenta las actuaciones de Salud Pública en epidemiología y seguridad alimentaria. “Actuaciones de Salud Pública frente a brotes de Toxiinfección alimentaria”. Se adjunta presentación en ANEXO II.

Rosa Pérez expone la respuesta a las preguntas planteadas en la anterior sesión sobre los programas de cribado. “El test inmunológico es una buena estrategia de cribado especialmente sensible para la detección de adenomas de alto riesgo”. Se adjunta documento en ANEXO III.

Se solicita actualizar en la página webb de Salud Pública los teléfonos de contacto y correos electrónicos para notificaciones de brotes, etc...

**4º. Cuarto punto del orden del día:** “Información sobre Consells de Salut de Zona Bàsica”. ANEXO V

Ana Sanmartín informa sobre el estado actual de los Consells de Salut de Zona Bàsica.

También informa fuera del orden del día sobre la ampliación de recursos humanos y la apertura del PAC Alboraià-Racó programada para el 11 de marzo de 2019.

**5º. Quinto punto del orden del día:** “Resultados de Acuerdos de Gestión de 2018. ANEXO IV

Álvaro Bonet pasa a exponer los resultados de los Acuerdos de Gestión de 2018. Se adjunta presentación.

**6º. Sexto punto del orden del día:** “Acuerdos de Gestión 2019”. ANEXO V

Álvaro Bonet presenta los Acuerdos de Gestión de 2019. Se adjunta presentación.

Pedro J. Navarro pregunta por la notificación de eventos adversos. Álvaro Bonet le responde que la notificación de cualquier evento adverso sirve para mejorar nuestra asistencia, no con intención de llamar la atención al profesional. El Servicio de Medicina Preventiva y las Supervisoras de las plantas se han implicado en que se aumente la declaración de evento adverso.

Pedro J. Navarro pregunta por el indicador de quejas por trato. Álvaro informa de que la meta de este objetivo es menor para este año 2019. Ha disminuido el número de quejas por trato. Ha sido bien valorado que se separen de las quejas por demora.

José Vte. Andreu pregunta si se lleva un seguimiento mensual de las quejas, a lo que Álvaro Bonet propone que el SAIP aporte el informe de las quejas 2018.

**7º. Séptimo punto del orden del día:** “Ruegos y preguntas”.

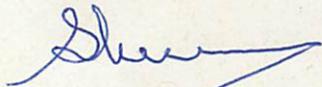
Comunicación del CC.EE. El Grao con SAIP, devolver la llamada. Ana Sanmartín explica que ha planteado con Informática y profesionales del mostrador la posibilidad de rellamada y no se vio factible. Se acordó que se modificaría el tono para que sonara como comunicando o que informe que comunica.

Pedro J. Navarro, solicita que mejore la accesibilidad telefónica del SAIP, o mejor aún por correo electrónico.

Ana Sanmartín plantea una reunión con SAIP y proponer correo electrónico genérico de SAIP como vehículo de comunicación. Álvaro Bonet averiguará llamadas perdidas.

Y sin más asuntos de los que tratar, se da por terminada la sesión en Valencia, a 4 de marzo de dos mil diecinueve.

EL PRESIDENTE



D. José Vicente Andreu Castelló

LA SECRETARIA DEL CONSEJO



D.ª Ana Sanmartín Almenar