

ACTA 4/2018 REUNIÓN DEL CONSEJO DE SALUD
DEL DEPARTAMENTO DE SALUD VALENCIA CLÍNICO-MALVARROSA
17 DE DICIEMBRE DE 2018

ASISTENTES:

**POR LA CONSELLERÍA DE SANITAT
UNIVERSAL Y SALUT PÚBLICA:**

D. ÁLVARO BONET PLA
D^a ANA SANMARTÍN ALMENAR
D^a JUANA BELMAR LÓPEZ
D^a M^a JOSÉ GASTALDO ZARAGOZÁ
D^a ROSA PÉREZ, COORDINADORA CSPV

**POR LA FEDERACIÓN VALENCIANA DE
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS:**

D. JOSÉ VICENTE ANDRÉU CASTELLÓ
(ALBUIXECH)
D. RAMÓN PUCHADES BORT
(ALMÀSSERA)
D^a SONIA CLEMENT BIOT (ALBALAT
DELS SORELLS)

**POR LAS ORGANIZACIONES
EMPRESARIALES:**

D. VICENTE PAYA SERER

**POR LAS ORGANIZACIONES
SINDICALES:**

D^a MAXIMINA MURCIA GÓMEZ

**POR LAS ORGANIZACIONES DE
CONSUMIDORES, USUARIOS Y
VECINOS:**

D. PEDRO JOAQUÍN NAVARRO REDONDO

POR LOS COLEGIOS PROFESIONALES:

D. FRANCISCO MULET FALCÓ

**POR LAS ASOCIACIONES DE
PACIENTES Y FAMILIARES:**

D.ÁNGEL HERNÁNDEZ GÓMEZ

NO ASISTENCIA:

D^a INMACULADA GARCÍA PARDO
D^a CARMEN PALOMA RUBIO MUÑOZ
D^a ELENA PLAZA GARCÍA

EXCUSA ASISTENCIA:

D^a MANUELA ALCARAZ

En Valencia, en la Sala de Juntas 1 del Hospital Clínico Universitario, sito en la Avda. Blasco Ibáñez 17, siendo las 10:12 horas del día 17 de diciembre de 2018, previamente convocados se reúnen, los miembros del Consejo de Salud del Departamento Valencia Clínico-Malvarrosa, expresados al margen, para seguir el siguiente orden del día:

- 1º. Lectura y aprobación de acta anterior.
- 2º. Presentación y entrega de la Memoria 2017 CSPV. Rosa Pérez
- 3º. Seguimiento de la iniciativa XARXA SALUT. Rosa Pérez
- 4º. Evaluación de memorias de centros de atención primaria 2017. Álvaro Bonet
- 5º. Datos de los próximos Consejos de Salud de Zona Básica. Ana Sanmartín
- 6º. Encuestas y Sugerencias de usuarios en centros de salud. Ana Sanmartín.
- 7º. Mejoras en el Servicio de Urgencias. Álvaro Bonet.
- 8º. Informes 2016-2017 de encuestas de satisfacción. Álvaro Bonet
- 9º. Programación de calendario de reuniones del Consejo de Salud 2019.
- 10º. Ruegos y preguntas.

1º. Lectura y aprobación del acta anterior.

Abre la sesión Ana Sanmartín.

D. Ángel Hernández presenta correcciones al acta de la reunión del día 2 de octubre de 2018 y se da por aprobada por los presentes.

2º. Segundo punto del orden del día: “Presentación y entrega de la Memoria 2017 CSPV”. ANEXO I.

Rosa Pérez, hace entrega a los presentes de una Memoria de Actividades tipo folleto que ha sido editada por el Centro de Salud Pública de Valencia.

Convenio con el Ayuntamiento de Valencia que ha incrementado sus competencias en materia de seguridad alimentaria, añadido al resto de competencias.

3º. Tercer punto del orden del día: “Seguimiento de la iniciativa XARXA SALUT”. ANEXO II.

Rosa Pérez informa sobre el estado de la iniciativa XARXA SALUT en el Departamento. Xarxa Salut es una Red de municipios de la Comunidad Valenciana adheridos al IV Plan de Salud.

Consta de 5 etapas:

1. Adhesión al centro.
2. Nombramiento persona referente del grupo motor.
3. Estudio de la situación. Activos. Priorización.
4. Diseño de las acciones.
5. Nueva priorización.

Los municipios adheridos del Departamento son Alboraiia, Albuixech, Bonrepós i Mirambell, Tavernes Blanques, Museros, Rafelbunyol.

Se ha efectuado un curso en noviembre de 2018 para orientar.

Pedro J. Navarro, informa que del Programa de Actividad Física no consta nada en la memoria de los centros de salud, se mirará.

Se establece remitir resultados a los miembros del Consejo de Salud del Departamento de los centros que han participado (Benimaclet, Serrería I, República Argentina, Salvador Pau, Chile, Malvarrosa).

Sobre los resultados del Programa de Prevención de Cáncer Colorrectal y Cáncer de Mama sería interesante conocer los datos por zona básica, se acuerda solicitarlo.

Maximina Murcia pregunta si conocen el número de SOH negativos.

Francisco Mulet propone que en la carta que oferta participar debería advertir dónde contactar en el caso de que no reciba el kit, no es fácil contactar con Salud Pública por teléfono.

4º. Cuarto punto del orden del día: “Evaluación de Memorias de Centros AP”. ANEXO III.

Toma la palabra Álvaro Bonet, informa a los presentes que este Departamento es el único en el que se realizan memorias anuales de los centros de AP.

Sigue habiendo bastante variabilidad, se hace una comparativa de varios datos que se aportan en el Anexo III.

Siguen pendientes las Memorias de los Centros de Salud Sexual y Reproductiva de Alboraiia y Massamagrell. Odontología Preventiva las elaborará a partir del 2019.

Se acuerda aumentar la homogeneidad: portada, index, paginación, cartera de servicios, horario. Que no quede en blanco ningún apartado.

C.S. Trafalgar: ninguna valoración de quejas y agradecimientos.

C.S. Serreria II: no consta quejas ni agradecimientos.

Pedro J. Navarro hace una valoración de las memorias, agradece a los profesionales de los centros su implicación en esta iniciativa. También agradece a la Gerencia del Departamento su interés en la mejora de la calidad. Cree que es necesaria una lectura pormenorizada de las memorias, ya que, tras la valoración surgen cifras incongruentes, falta de numeración, etc...

En cuanto a la implicación de los usuarios mediante las quejas no se ven mejoras en la calidad a partir de estas. Se hace necesario cerrar el circuito desde que se realiza la queja hasta que se obtiene el resultado. Hace entrega de un escrito y un gráfico y hace unas propuestas (reflexiones), posibles puntos a adoptar, con el fin de hacer un seguimiento ulterior en pro de la mejora del contenido de las memorias de los CAP.

5º. Quinto punto del orden del día: “Datos de los próximos Consejos de Salud de Zona Básica”.

Se incluirá en la próxima reunión del Consejo de Salud.

6º. Sexto punto del orden del día: “Encuestas y sugerencias de usuarios en centros de salud”.

Álvaro Bonet presenta resultados de las encuestas.

Propuesta: conocer la satisfacción de los usuarios al remitir la respuesta remitiendo una encuesta de satisfacción, crear un grupo de trabajo para homogeneizar las memorias de los centros, establecer comisiones de calidad, incluir ver DAFO de los CAP, indicar la normativa con que se responden quejas y sugerencias (algunos las catalogan y otros no).

El tratamiento de las quejas es muy mejorable, en la memoria se podría estructurar mejor los datos de quejas y reclamaciones.

7º. Séptimo punto del orden del día: “Mejoras en el Servicio de Urgencias”.

8º. Octavo punto del orden del día: “Informes 2016-2017 de Encuestas de Satisfacción”.

9º. Noveno punto del orden del día: “Programación de calendario de reuniones del Consejo de Salud 2019”.

Las próximas reuniones del Consejo de Salud serán:

4 de marzo de 2019

17 de junio de 2019

30 de septiembre de 2019

16 de diciembre de 2019

10º. Décimo punto del orden del día: “Ruegos y preguntas”.

Francisco Mulet expone que en las obras del FIV hay protestas porque se comparte baño, la recogida de semen se comparte con los baños de Oncología de Sala de Espera. Juana Belmar indica que durante la reforma se ha dejado con un solo baño a Oncología, en una semana se habilita ya el baño del FIV.

También expone a los presentes que al remitir los datos de la productividad variable se debe tener en cuenta la protección de datos, se consultará con Conselleria de Sanitat.

José V. Andreú protesta por la comida que se da a los enfermos en el Hospital Clínico.

Apertura Racó.

Dispensador de turnos para SAIP.

En Urgencias pantallas de citación.

Se van a colocar 7 puestos de control de calidad que se van cambiando. Valorar de forma global el servicio.

Traslado USSR de Alborai a C.S. Valencia-Alfahuir.

Pedro J. Navarro aborda de nuevo problema de comunicación con el CC.EE. El Grao. Posibilidad de contestar, Álvaro Bonet plantea repetir el estudio que se hizo hace 1 ó 2 años, se debería devolver la llamada.

SAIP, problemas con la comunicación, no responden al teléfono, no se puede acceder por correo electrónico, se sugiere la posibilidad de grabar y devolver la llamada.

Y sin más asuntos de los que tratar, se da por terminada la sesión en Valencia, a 17 de diciembre de dos mil dieciocho.

EL PRESIDENTE

P. A

LA SECRETARIA DEL CONSEJO

D. José Vicente Andreú Castelló



D^a Ana Sanmartín Almenar