



GUÍA DE ACOGIDA AL PACIENTE

HOSPITAL MALVARROSA



Saludo de Bienvenida

El objetivo de esta guía es proporcionarle información a usted y a sus familiares o cuidadores, acerca de Nuestro Hospital, los servicios que le ofrece, y transmitirle que nuestro personal se esforzará en mejorar la calidad de la asistencia que usted va a recibir.

Las personas que trabajamos en el Hospital Malvarrosa nos sentimos orgullosos del servicio que realizamos y del reconocimiento e imagen que a lo largo de los años ha conseguido este Centro Hospitalario.

Es prioritario para esta Dirección mantener y mejorar nuestro trabajo, para seguir ofreciéndole la mejor asistencia sanitaria posible y reforzar constantemente el trato humanizado tan característico de este Hospital y que usted debe recibir.

Finalmente quiero desearle que su permanencia entre nosotros sea satisfactoria y decirle que cualquier sugerencia que pueda presentar en el Servicio de Atención e Información al Paciente, siempre será tenida en cuenta.



José Alvaro Bonet Pla
*Gerente del Departamento
de Salud Valencia
Clínica Malvarrosa*

Es el deseo del equipo de profesionales del Hospital Malva-rosa poder ayudarle en su recuperación y ofrecerles una atención de calidad para que su estancia en el mismo sea lo más confortable posible.

NORMAS BÁSICAS

- Es conveniente que en todo momento mantengan un ambiente de silencio, tranquilidad y respeto de la intimidad en beneficio de los pacientes ingresados.
- En el momento del ingreso, le informarán convenientemente sobre las normas de funcionamiento específicas de las distintas unidades.
- En todas las Unidades hay unas salas de estar para pacientes y familiares.
- Durante la hospitalización, utilice el timbre de la habitación para llamar, el personal de enfermería le atenderá lo antes posible.
- Su familia y amigos podrán visitarle en horario de mañanas o tardes debiendo evitar ser más de dos acompañantes por paciente. Se desaconseja la entrada de niños en el hospital por el posible riesgo de contagio de alguna enfermedad infecciosa.
- Para cualquier intervención quirúrgica o una exploración que comporte algún riesgo para su salud deberá firmar un consentimiento informado.



- El Hospital le proporcionará pijama o camisón. Usted deberá traer sus objetos de uso personal tales como zapatillas, cepillo de dientes, pasta dentífrica o maquinilla de afeitar.
- Usted dispone de servicio de televisión de forma totalmente gratuita, le rogamos que vigile el volumen para que no moleste a su compañero de habitación y no interfiera en el normal funcionamiento del servicio. La tranquilidad en la unidad es una ayuda importante a la hora de su recuperación y de la de los demás pacientes por lo que le pedimos su colaboración.
- La dieta que el paciente recibe en el Hospital es adecuada a sus necesidades, siendo desaconsejable proporcionar cualquier otro tipo de alimentos.
- El personal de las unidades atenderá cualquier duda que puedan plantear los enfermos y los familiares durante su estancia.
- Está prohibido fumar en todo el recinto del Hospital.



El horario de comidas es:
Desayuno - A las 9:00h.
Comida- A las 13:00h.
Merienda- A las 17:00h.
Cena- A las 19:45h.

AL ALTA HOSPITALARIA

- El día del alta le será informado por el médico que le atiende, se le informará con tiempo suficiente para que usted pueda avisar a sus familiares.
- El informe de alta dispone de dos copias, una para usted y otra para su médico de familia. Léala atentamente. Es importante que comprenda todas las indicaciones del tratamiento así como los cuidados que debe de realizar en su domicilio. También se le facilitaran las recetas necesarias para iniciar su tratamiento.
- Si tiene alguna duda el personal de enfermería de la unidad le ayudará a resolverla.



ESPECIALIDADES Y SERVICIOS DEL HOSPITAL MALVARROSA

Las especialidades disponibles en el Hospital Malvarrosa son:

Anestesiología
Cirugía Ortopédica
Cirugía General
Cirugía Urológica
Cirugía Oftalmológica
Cirugía Plástica
Cirugía Vasculat
Cirugía ORL
Cirugía Maxilo-facial
Neurocirugía
Medicina Interna
Unidad de Dolor Crónico
Rehabilitación
Medicina Preventiva
Psicología Clínica

Servicio de Radiodiagnóstico
Servicio de Vacunación Internacional
Servicio de Farmacia.

Consultas Externas, Quirófanos, Unidad de Recuperación PostAnestésica, Esterilización, Unidad de Hospitalización polivalente, Unidad de Readaptación al Medio.

UCMA (Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria).

UDCA (Unidad de Documentación Clínica y Admisión)
Unidad de Calidad

Como Hospital incluido en el Departamento de Salud Valencia Clínico - Malvarrosa de la Conselleria de Sanidad atendemos pacientes de dicho Departamento y de otros Departamentos sanitarios.

Además desarrollan su actividad en nuestros quirófanos equipos de especialistas de otros Departamentos sanitarios.

El SAIP (Servicio de Atención e Información al Paciente) se encuentra en el pabellón de dirección (planta baja) con horario de atención al público de 9 a 14 horas . Teléfono - 96 398 89 17; Correo electrónico - hlamalvarrosa_SAIP@gva.es

Cafetería en horario de 7:30 a 17:30. Con menú diario a las 13:30. Además el Hospital dispone de maquinas expendedoras de bebidas y comida en la Unidad de Hospitalización y en Consultas Externas.



TODO NUESTRO PERSONAL
A SU CUIDADO



SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO

Líneas de tranvía nº 4 y 6. Parada de Eugenia Viñes.

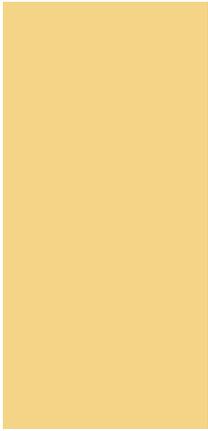
Líneas del autobús 2,19,31,32 y la N1.
Para más información la Unidad dispone de un folleto de la EMT con el plano de las diferentes líneas



Taxis- Si precisa algún taxi puede solicitarlo a través de la centralita ubicada en la planta baja.

Existe una zona de aparcamiento para vehículos, junto al Paseo Marítimo.

PLANO DEL HOSPITAL



CENTRO DE SALUD

PABELLÓN DE DIRECCIÓN

SAIP
(Atención al Paciente)



CONSULTAS EXTERNAS

PABELLÓN DE DIRECCIÓN

GIMNASIO-
FISIOTERAPIA



Planta baja



Primera planta

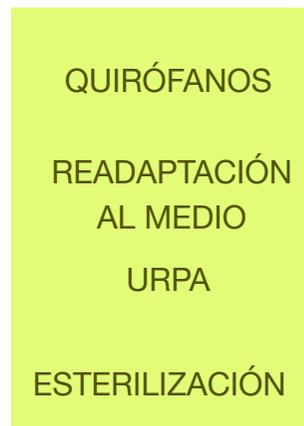


Entresuelo



Segunda planta

MALVARROSA



HISTORIA DEL HOSPITAL

El Hospital fue inaugurado en 1925 centrandose su actividad en enfermos tuberculosos afectados de patología ósea y otros enfermos del aparato locomotor.

El Hospital se integra en 1987 en el INSALUD, siendo transferido a la Generalitat Valenciana en 1988. Es en esta década cuando su actividad se va orientando hacia la cirugía incorporando nuevas especialidades combinándola con la asistencia a pacientes de perfil PALET (Paciente anciano de larga estancia y terminal).

En 1993 se crea la Unidad de Cirugía sin Ingreso, ortopédica y traumatológica siendo el primer hospital de Valencia que la pone en marcha.

Es en el año 2001 cuando se reforma el Hospital ampliando y modernizando sus quirófanos y en 2005 es cuando la asistencia al paciente PALET se traslada al recién reformado Hospital Padre Jofre.

En la actualidad el Hospital potencia su actividad quirúrgica desarrollando técnicas menos invasivas con la reincorporación del paciente en el menor tiempo posible a su domicilio, incluso en el mismo día, así mismo presta asistencia médica a pacientes de corta estancia.



C/ ISABEL DE VILLENA Nº2
46011 VALENCIA
TELÉFONO 96 398 99 00