

# MEMORIA ANUAL 2022

## CENTRO DE SALUD MUSEROS



## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
  - 3.1 Equipo de atención primaria e incremento de profesionales asignados a la zona básica de Museros.
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES:
  - 4.1. Modificaciones relacionadas con pandemia.
  - 4.2. Reorganización funcional.
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES.
6. DATOS ASISTENCIALES:
  - 6.1. Población atendida
  - 6.2. Citas solicitadas.
  - 6.3. Consultas realizadas.
  - 6.4. Presión asistencial:
    - Enfermería Familiar y Comunitaria.
    - Medicina Familiar y Comunitaria.
    - Pediatría.
7. OTROS DATOS: REUNIONES, COMISIONES, ETC...

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

A finales de Marzo se modificó el sistema de vigilancia epidemiológica, centrándose en los mayores de 60 años, así como se eliminó el sistema de obligatoriedad del uso de la mascarilla (excepto en entornos socio-sanitarios y transporte público) y del aislamiento de los pacientes con COVID, los cuales solo debían llevar mascarilla y restringir las relaciones sociales durante 10 días después de los síntomas.

Así mismo se mantuvo la atención ordinaria al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica y las actividades no asistenciales.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BASICA DE SALUD

### 2.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA



#### 2.1.1 Museros

Museros es un municipio de la Comunidad Valenciana perteneciente a la provincia de Valencia, en la comarca de L’Horta Nord. Cuenta con una población de 6663 habitantes.

##### A.-Marco geográfico:

El término municipal está situado en la zona septorial de la Huerta Valenciana contando con un clima mediterráneo. Su superficie es llana con una ligera pendiente de noroeste a sudeste. Los únicos accidentes geográficos se sitúan en la zona noroccidental del término en los límites de este con los de Rafelbuñol y Náquera donde se sitúan unas lomas que alcanzan unos 95 metros de altura y que son la últimas estribaciones del sistema Ibérico.

El término de Museros envuelve por completo al pequeño municipio de Emperador.

Localidades limítrofes:

Norte: Massalfassar, Masamagrell

Sur: Albalat dels Sorells  
Este: Albuixech  
Oeste: Moncada, Náquera

#### B.- Transportes:

Museros está comunicado con Valencia a través de la antigua carretera **N-340** que parte desde ésta hacia Castellón de la Plana y que pasa por la localidad de Museros. Se puede acceder también a través de la **CV-32** que comunica la **V-21** (Valencia - Sagunto) con la **A-7** (bypass), así como por la **CV-300**, cuya construcción terminó hace unos años.

Estas vías se ven complementadas por una red de caminos y carreteras locales que enlazan Museros con Náquera, Rafelbuñol, Moncada, Massalfassar y Massamagrell. También dispone de una parada de la línea 3 de Metro Valencia.

La zona básica de salud de Museros está distribuida en:

- Centro de Salud de Museros (es el centro de zona básica)
- Consultorio Auxiliar de Massalfassar.
- Consultorio Auxiliar de Albuixech.
- Consultorio de Emperador.

#### 2.1.2.- **Albuixech**

Albuixech (en valenciano, *Albuixech*) es un municipio de la Comunidad Valenciana. Pertenece a la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia y dista 11 km de Valencia. Albuixech fue una alquería andalusí que recibe su nombre de Abu Ishaq, *laqab* o apelativo de varón que quizá fue su fundador durante la época musulmana.

La población censada en 2020 es de 44201 habitantes.

Aunque existen diversas teorías sobre el origen del topónimo, la más aceptada lo deriva del árabe: أبو إسحاق (*Abū Ishāq*), «padre de Isaac».

#### A.- Marco geográfico:

Situado en la comarca de L'Horta Nord se encuentra a 11 km de la capital, Valencia. Es un municipio de la zona costera de la huerta de Valencia. La costa dista 2 km del casco urbano.

Localidades limítrofes:

Norte: Massalfassar

Sur: Albalat dels Sorells. Mahuella-Tauladella

Este: Mar Mediterráneo

Oeste: Museros

#### B.- Transportes:

Se accede a esta localidad desde Valencia tomando la V-21 y luego la CV-32. También cuenta con estación de ferrocarril de la línea C-6 de cercanías de Valencia.

### 2.1.3 Massalfassar

**Massalfassar** (en valenciano y oficialmente *Massalfassar*) es un municipio de la Comunidad Valenciana. Está situado en la provincia de Valencia, en la comarca de L'Horta Nord.

Cuenta con una población censada de 2587 habitantes.

El topónimo deriva del árabe منزل حصار (*manzil Haşşār*), «parador de Hassar»

#### A. Marco geográfico:

El término de Massalfassar está situado en la zona septentrional de la Huerta de Valencia, junto al mar Mediterráneo. La superficie es completamente llana, rellena de sedimentos cuaternarios del período holoceno. El marjal se transformó artificialmente al haber sido relleno y elevado su nivel.

Localidades limítrofes:

Norte: Massamagrell, Rafelbunyol

Sur: Albuixech

Este: Mar Mediterráneo

Oeste: Museros

#### B.-Transportes:

El término de Massalfassar está atravesando de norte a sur por la V-21, que une la AP-7 a la altura de Puzol con la ciudad de Valencia y de este a oeste por la CV-32 uniendo la V-21 con la CV -300 en el término de Museros. Se encuentra además en su término la estación de Massalfassar, que enlaza con la línea C-6 de cercanías de Valencia.

### 2.1.4.- Emperador

Emperador (a veces referido como Lugar nuevo del Emperador o La Venta del Emperador) es una localidad y municipio español situado en la parte meridional de la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia. Limita únicamente con el municipio de Museros.

Su población es de 705 habitantes.

#### A.- Marco geográfico:

El término municipal está situado en la zona noreste de la Huerta de Valencia. La superficie es completamente llana y carece de cursos de agua. Con tan sólo 30.600 m<sup>2</sup>, es el municipio más pequeño de España.

Localidades limítrofes:

El término municipal de Emperador está totalmente rodeado por el término municipal de Museros (Valencia).

#### B.- Transporte:

El núcleo urbano se sitúa al borde de la antigua carretera de Valencia a Barcelona (N-340), pasando por sus cercanías la CV-300, desde la cual se puede acceder también.

### 3. MODIFICACION DE LOS RECURSOS HUMANOS

Recursos humanos asignados a lo largo del segundo trimestre del año a la zona básica son los siguientes:

MEDICO FAMILIA	PEDIATRAS	ENFERMERIA	MATRONAS	FISIO	TS	TCAEs	AUX. ADM	CELADORES
9	3	10	2	1*	1	2	5	3

En Abril de 2022 cesaron los contratos COVID:

- 3 Enfermeras
- 1 TCAE
- 2 Auxiliares Administrativas.
- 1 Celadora
- 1 Técnico en documentación.

El personal de la Zona Básica de Museros se vio incrementado:

- 1 Médico de Familia.

- 3 Enfermeros.
- 1 Auxiliar Administrativo que ostenta la Jefatura de Equipo.
- 2 Celadores.
- 1 Fisioterapeuta.
- 1 Trabajadora Social.

La JZB, Coordinadora de Enfermería y Referente administrativa que ejercen sus funciones en el Centro de Salud de Museros, fueron liberados parcialmente de su actividad, debido a la contratación de:

- 1 Médico de Familia.
- 3 Enfermer@s.
- 1 Auxiliar administrativo.

\* En el momento de realizar esta memoria debido a la falta de espacio en la Zona básica de Museros, el fisioterapeuta está ubicado en el Centro de salud de Foios.

Hay recursos que son compartidos por diferentes centros:

- 1 TCAE es compartida por Massalfassar y Albuixech
- 1 Pediatra atiende la población de Massalfassar y parte de Museros.
- 1 Enfermero que atiende a la población pediátrica de toda la zona básica de Museros.
- 1 Médico de Familia compartido entre Massalfassar y Albuixech
- 1 Enfermero compartido entre Massalfassar y Albuixech.
- 1 Médico de Familia y 1 enfermero de Museros atienden la población de Emperador además de su cupo en Museros.
- 1 Matrona esta compartida entre Museros, Emperador y Massalfassar.
- 1 Matrona compartida entre Albuixech y el municipio del Albalat dels Sorells que corresponde a otra zona Básica.



- Trabajadora Social: compartida con el municipio de Rafelbunyol que corresponde a otra zona básica.

#### 4.- MODIFICACIONES FUNCIONALES

##### 4.1. MODIFICACIONES RELACIONADAS CON LA PANDEMIA

Durante el año 2022 se fueron realizando diferentes modificaciones en función de la evolución de la incidencia del COVID y de las directrices de la DGAS, principalmente fueron:

- Introducción de los test de antígenos como prueba diagnóstica, en caso de sospecha clínica en pacientes con criterios de riesgo.
- La eliminación del doble circuito a partir del 2º semestre del año, aunque se mantuvo una consulta donde se realizaba las PRDA y las exploraciones a aquellos pacientes positivos o con clínica sospecha Covid-19.
- Se mantuvo la Vacunación COVID de la zona básica con descentralización de la misma en los diferentes consultorios de la zona básica.
- **Exámenes de Salud:**

Se retomo a todas las edades incluidas en el Programa de Salud Infantil. Está atención es presencial en los diferentes centros de nuestra zona, con la participación de pediatra y enfermera pediátrica.

- **Talleres de Lactancia y Preparación al Parto**

Se reinician los talleres de lactancia y preparación al parto.

- **Seguimiento de embarazo, posparto y lactancia materna**

Se retomó la asistencia habitual.

##### 4.1. REORGANIZACION FUNCIONAL

Durante 2022 la incorporación de personal facultativo y de enfermería se constituyen las UMEs con el consiguiente abordaje conjunto de la población asignada a los cupos y control de los pacientes crónicos.

La Trabajadora Social adscrita a nuestra zona es la responsable de la atención de nuestra población hasta entonces atendida por los profesionales de Massamagrell (Albuixech) y Alboraya (Museros, Massalfassar y Emperador).

## 5.- MODIFICACIONES ESTRUCTURALES

A finales de 2022 se reubicó la consulta de la Matrona situada en la 1ª planta al interior del Gimnasio y quedó pendiente: el mobiliario y equipo informático.

También se cubrió una terraza en la planta baja (zona pediatría) para uso de almacén.

A lo largo del año 2022 se aprobó la licitación para el inicio de las obras de la Unidad de Fisioterapia de la zona básica de Museros en el espacio adyacente al Consultorio Auxiliar de Massalfassar y comunicado con este. cedido por el Ayuntamiento de dicho municipio.

## 6.- RECURSOS ESTRUCTURALES

### -Museros:

El Centro de Salud de Museros está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio único, localizado en la Avda País Valencià, s/n 46136 Museros (Valencia).

Teléfono Cita Previa 963 10 88 80

Teléfono uso interno: 963 10 88 87

FAX 963 10 88 81

Correo electrónico: [cs\\_museros@gva.es](mailto:cs_museros@gva.es)

Correo electrónico pacientes: [paci\\_csmuseros@gva.es](mailto:paci_csmuseros@gva.es)

Dispone de 3 consultorios auxiliares:

- C. Aux. Albuixech Teléfono cita previa: 96 120 56 70
- C. Aux. Massalfassar Teléfono cita previa: 96 120 56 06
- C. Aux. Emperador Teléfono cita previa: 96 120 77 41

El edificio, de 2 plantas, consta de una única puerta de acceso para los trabajadores del centro y para los usuarios. No hay otra salida ni entrada de emergencia. La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

## **PLANTA BAJA**

- ADMISIÓN/HALL
- 1 CONSULTA RESPIRATORIO (situada en la porchada entre la verja y la puerta de de acceso principal al interior del centro, para la exploración de los pacientes sospechosos y la realización de pruebas diagnósticas de infección COVID).
- 1 SALA DE TRATAMIENTOS/TÉCNICAS/EXTRACCIONES
- 1 SALA ENFERMERÍA URGENCIAS (ECG)
- 2 CONSULTAS PEDIATRÍA
- SALA DE ESPERA PEDIATRIA
- CONSULTA TCAE
- CONSULTA CRÓNICOS ENF/ CONSULTA MÉDICA
- 1 CONSULTA ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA
- 1 ALMACÉN
- 1 ASEO PERSONAL
- 2 ASEOS USUARIOS (hombre/mujer)
- CUARTO RESIDUOS/VERTEDERO

## **PLANTA PRIMERA**

- CONSULTA MATRONA + ASEO(reubicada a final de diciembre en el interior del gimnasio)
- GIMNASIO MATRONA
- CONSULTAS MEDICAS 1 –2 y 3
- SALA DE ESPERA
- ASEOS: 2 aseos para los usuarios y 1 aseo adaptado.

## **PLANTA SEGUNDA**

- BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS
- DESPACHO COORDINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
- CONSULTA MÉDICA 4
- CONSULTA TRABAJADORA SOCIAL
- 2 VESTUARIOS
- ALMACÉN PAPELERÍA

## **PLANTA TERCERA**

- TRASTERO

## **UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD**

### **Salud Mental Adultos**

C/ Ausias March, sn. Foios

96 192 62 62

**Unidad Salud Mental Infanto Juvenil**

**Hospital La Malvarrosa**

96 346 95 80 o 96 192 54 28

**Conductas Adictivas**

C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell

96 120 56 20

**Salud Sexual Y Reproductiva**

C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell

96 120 56 20

**Odonto-Pediatría**

Plaza dels Furs s/n, Alboraya

96 310 81 13

**Atención Temprana**

C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia

96 361 68 28

**FISIO**

C/Rei don Jaume, 23. Rafelbuñol

96 141 20 94

**TRABAJADORA SOCIAL**

Avda País Valencià s/n Centro de salud de Museros

96 3108880

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

**C. Especialidades**

**El Grao**

C/ Padre Porta, 7. Valencia

96 346 95 63

**Hospital Malvarrosa**

C/Isabel de Villena, Valencia

96 192 54 00

**Hospital Clínico**

Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia

96 197 35 00

**Inspección Médica**

C/Fontilles.

C.S. Nazaret -Valencia

96 387 03 85

### **-Albuixech:**

El Centro Auxiliar de Albuixech es un edificio único, de nueva construcción, está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, localizado en la Calle San Ramón nº 6 46550 Albuixech (Valencia).

Teléfono de Cita Previa: 96 120 56 70

Teléfono uso interno: 96 120 56 70

FAX: 96 120 56 71

Correo Electrónico: cons\_albuixech@gva.es

El edificio de 2 plantas, consta de dos puertas de acceso al centro, la puerta trasera de emergencias se accede desde la calle Sant Antoni y la entrada principal es la correspondiente a la calle Sant Ramón.

La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

#### **PLANTA BAJA**

- SALA DE ESPERA PEDIATRÍA
- 1 CONSULTA ENFERMERÍA PEDIÁTRICA
- 1 CONSULTA PEDIATRÍA
- ADMISIÓN / INFORMACIÓN
- CONSULTA TCAE (DENTRO DE LA ZONA ADMISION)
- ENFERMERÍA: SALAS 1 EXTRACCIONES Y 1 URGENCIAS.
- CONSULTA MEDICA 1 Y 2
- CONSULTA Y GIMNASIO MATRONA (se mantiene división por un tabique)
- CONSULTA MÉDICA 3 (Compartida con la matrona días alternos)
- SALA DE ESPERA DISTRIBUIDOR CENTRAL
- ASEOS

#### **PLANTA PRIMERA**

- ALMACÉN

- RESIDUOS: En espacio diáfano.
- VESTUARIOS
- SALA REUNIONES/ESTAR
- DESPACHO VETERINARIA
- ASEOS

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que Museros por corresponder a la misma ZBS, a excepción de:

**Fisio**

Carrer Castelló, 17, 46016 Tavernes Blanques, Valencia  
96 192 62 40

**-Massalfassar:**

El centro auxiliar de Massalfassar es un edificio único, de reciente construcción, está situado en la C/ Mestre Serrano nº36. Tiene una puerta de acceso para trabajadores y usuarios, y consta con una salida de emergencias y queda distribuido de la siguiente manera:

**PLANTA BAJA**

- ADMISIÓN/INFORMACIÓN
- ARCHIVO
- 1 CONSULTA MÉDICA
- 1 CONSULTA PEDIÁTRICA/MÉDICA (días alternos)
- 1 CONSULTA ENFERMERÍA: EXTRACCIONES, CURAS, URGENCIAS.
- 1 CONSULTA ENFERMERÍA PEDIATRÍA (Lunes y miércoles)  
CRÓNICOS/HOLTER (martes y jueves)
- ALMACÉN MATERIAL
- ALMACÉN RESIDUOS
- SALA DE ESPERA MÉDICA
- SALA DE ESPERA PEDIÁTRICA
- SALA DE REUNIONES/ESTAR
- ASEOS USUARIOS
- VESTUARIOS/ASEOS PERSONAL

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que Museros por corresponder a la misma ZBS, a excepción de:

**Fisio**

Carrer Castelló, 17, 46016 Tavernes Blanques, Valencia

96 192 62 40

## **MATRONA**

Cs de Museros

### **-Emperador:**

El Centro Auxiliar de Emperador está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio multifuncional, localizado en la Plaça de l'Ajuntament, 1. CP 46135 Emperador (Valencia).

Teléfono: 96 310 88 80

La distribución de servicios es el siguiente:

#### **PLANTA BAJA**

- 1 CONSULTA MEDICA
- 1 CONSULTA ENFERMERÍA
- 1 CUARTO DE LA LIMPIEZA/RESIDUOS
- 1 ASEO
- 1 ALMACEN
  
- SALA DE ESPERA MEDICA

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que Museros por corresponder a la misma ZBS.

MATRONA: Cs Museros

FISIO: C/Rei don Jaume, 23. Rafelbuñol  
96 141 20 94

PEDIATRIA: Cs Museros.

### **Cartera de Servicios**

Las actividades incluidas en el EAP están incluidas en la cartera de servicio y son:

#### **A. POBLACION INFANTIL:**

- Consulta pediátrica.
- Vacunación según calendario
- Detección precoz de metabopatías
- Detección precoz de hipoacusia, displasia de cadera, estrabismo y déficit visual, criptoquidia, déficit de atención, escoliosis, hipertensión, problemas de lactancia.
- Detección y seguimiento del niño con discapacidades físicas, psíquicas y con patologías crónicas.
- Supervisión del desarrollo infantil.
- Salud buco-dental.
- Control y seguimiento del asma infantil.
- Prevención y control de la obesidad infantil.
- Promoción de la lactancia materna.
- Prevención accidentes infantiles.
- Detección maltrato y abuso infantil.
- Educación para la salud en la escuela.

De acuerdo con LEY 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de Salud de la Comunitat Valenciana, el personal sanitario de la zona deberá atender las necesidades sanitarias de los niños con patología crónica de los colegios de la ZBS.

**B.- POBLACION ADOLESCENTE:** control conducta alimentaria e imagen corporal. Consejos sobre hábitos que comportan riesgos para la salud: tabaco, alcohol, sustancias adictivas, prevención de accidentes. Conductas saludables en relación a la sexualidad, evitar embarazos no deseados y ETS. Programa PIEs en 1º y 2º de la ESO.

#### **POBLACION GENERAL:**

- Consulta de adultos
- Vacunación antigripal
- Vacunación contra el tétanos-difteria
- Vacunación de la hepatitis
- Promoción y prevención de la salud.
- Control de factores de riesgo cardiovascular.
- Prevención, control y seguimiento de la hipertensión arterial, dislipemia, diabetes mellitus, obesidad



- Prevención, control y seguimiento de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).
- Prevención, control y seguimiento de personas VIH+
- Prevención, control y seguimiento tabaco, alcohol y otras drogodependencias.
- Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados. Necesidades, plan de cuidados médicos y de enfermería.
- Atención a pacientes terminales.
- Prevención y detección de problemas de salud en el anciano (frágil o de alto riesgo).
- Prevención y detección de problemas en salud mental.
- Control de la anticoagulación oral.
- Educación sexual y planificación familiar (información y seguimiento de métodos anticonceptivos) en coordinación con el centro de planificación sexual que son quienes realmente realizan dicha función.
- Prevención del cáncer de mama.
- Captación de la mujer embarazada en el primer trimestre de gestación y detección de embarazos de riesgo, con seguimiento posterior con la matrona.
- Educación maternal: fomento de la lactancia materna, prevención de la incontinencia urinaria, preparación al parto y visita puerperal en el primer mes posparto para valoración de la salud de la mujer.
- ESPIROMETRIAS: En el Consultorio Auxiliar de Albuixech, cubre toda la ZBS de Museros bajo petición del médico que lo considere oportuno. Actualmente estamos pendientes de recibir una pieza para reanudar de nuevo la actividad de espirometrías.
- ECG: Cada centro y consultorios auxiliares disponen de uno.

- **HOLTER**

En el consultorio auxiliar de Massalfassar 2 veces por semana lunes y martes, jueves y viernes. (lunes y martes, jueves y viernes). Cubre toda la ZBS de Museros bajo petición del médico que lo considere oportuno.

ITB: En el Cs de Museros.

## OTROS SERVICIOS

Controles Sintrom, extracción de tapones, analíticas, cuidado de las heridas...etc.

Las funciones descritas anteriormente se desarrollan a través de las actividades de Atención directa o Asistenciales ofrecidas por el EAP de los diferentes centros que componen la zona básica de Museros, tanto en el centro como en el domicilio, pudiendo ser a demanda o concertada.

Esta atención se desarrolla de diferentes maneras:

#### A.- Consultas presenciales en el centro de salud

- A demanda/Espontánea con cita previa: es aquella consulta solicitada por el usuario ajustándose a las agendas definidas en Abucasis, por cualquier motivo que este considere necesario sin la intervención de los profesionales sanitarios. Dentro de esta modalidad se incluyen las consultas sucesivas de control indicadas por el profesional pero no concertadas por el mismo.
  
- Concertada: es aquella consulta en que el profesional se lo cita en su agenda programada.
  
- No demorable: Aquella que tiene lugar cuando el paciente desea ser atendido fuera de la cita de su médico o antes del primer hueco de cita disponible. Podemos diferenciar:

Urgencia: Requiere una atención inmediata. Pueden ser urgencias por el potencial de gravedad del cuadro que presenta el paciente o por la alteración físicas o malestar que le ocasione, aún no siendo un proceso que comprometa la vida. La atención debe prestarse de inmediato en la propia consulta, en cualquier parte del centro donde se requiera o si la gravedad implica compromiso vital, en la zona habilitada en el centro de salud para paradas cardiorespiratorias donde existe el material necesario para su abordaje.

No demorables: que se deben de atender en el día. Los pacientes que deseen ser atendidos en ésta modalidad serán registrados en la agenda del profesional con un sobre indicando el motivo, la visita se realizará a lo largo de la mañana tras valoración por parte del profesional.

Apoyo diagnóstico: Extracciones de sangre, extracciones de tapones, ECG, citación por Abucasis.

## B.- Consultas domiciliarias

- Programada: Con cita previa a través del Abucasis que puede ser tanto para el médico de familia, pediatría y enfermería.

- A demanda: solicitada por el usuario ajustándose al horario de trabajo.

- Urgentes: Son atendidas tras valoración por facultativo en el momento de estar atendiendo la llamada.

## C.- Consulta telefónica

Es un tipo de consulta que queda registrada en Abucasis para determinados casos de tal forma que el facultativo a lo largo de su jornada laboral contacta con el paciente.

## D- Consulta enfermos crónicos avanzados (ECA).

Gestionada por la unidad Médico-Enfermería (UME) de estos pacientes donde incluye: control de sus pluripatologías, apoyo tanto del paciente como a los cuidadores, resolución de dudas, cuidados de la piel, nutricionales etc tanto en el centro de salud como en su domicilio.

## 6.- DATOS ASISTENCIALES.

### POBLACION ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD MUSEROS

Zona MUSEROS	Poblacion media 2022
Total Zona	13515
C.A. EMPERADOR	595
C.A. ALBUIXECH	4105
C.A. MASSALFASSAR	2321

<b>C.S. MUSEROS</b>	<b>6494</b>
---------------------	-------------

### **C.S. MUSEROS**

	<b>2021</b>	<b>POBLAC MEDIA</b>	<b>2022</b>
ADULTOS	5346		5.409
PEDIATRIA	1.098		1.085
<b>TOTAL</b>	<b>6.444</b>		<b>6494</b>

<b>CITAS SOLICITADAS</b>	<b>2021</b>	<b>Tasa por 1.000 habitantes</b>	<b>2022</b>	<b>Tasa por 1.000 habitantes</b>	<b>VARIACION</b>
<b>Aplicación</b>	4012	623	8.272	1.274	104,46
<b>Centro</b>	97.629	15150	80.805	12.443	-17,87
<b>Internet</b>	1091	169	1.507	232	37,31
<b>TOTAL</b>	<b>102.732</b>	<b>15942</b>	<b>90584</b>	<b>13.949</b>	<b>-12,50</b>

<b>CONSULTAS REALIZADAS</b>	<b>Lugar</b>	<b>2021</b>	<b>Tasa por 1000 habit.</b>	<b>2022</b>	<b>Tasa por 1.000 habit.</b>	<b>% VARIACION</b>
ENFERMERIA A. PRIMARIA	CENTRO	21.450	3.329	15.401	2.372	-28,76
	DOMICILIO	1.141	177	1.242	191	8,05
	TELEFONO	740	155	1.315	202	30,64
	<b>TOTAL</b>	<b>23.331</b>	<b>3.621</b>	<b>17.958</b>	<b>2.765</b>	<b>-23,63</b>
ENFERMERIA SABADO	CENTRO	910	71	632	97	37,07
	DOMICILIO	58	5	19	3	-41,48
	TELEFONO	173	14	28	4	-69,20
	<b>TOTAL</b>	<b>1.141</b>	<b>90</b>	<b>779</b>	<b>120</b>	<b>33,29</b>
MATRONA A. PRIMARIA	CENTRO	2.093	538	1.433	431	-19,97
	TELEFONO	491	126	458	138	9,21
	<b>TOTAL</b>	<b>2.584</b>	<b>665</b>	<b>1.891</b>	<b>568</b>	<b>-14,56</b>
MEDICINA FAMILIA	CENTRO	19.060	3.565	19.421	3.455	-3,07
	DOMICILIO	271	51	185	33	-35,46
	TELEFONO	17.856	3.340	12.122	2.157	-35,43
	<b>TOTAL</b>	<b>37.187</b>	<b>6.956</b>	<b>31.728</b>	<b>5.645</b>	<b>-18,85</b>
MEDICO FAMILIA SABADO	CENTRO	731	70	853	152	116,81
	DOMICILIO	26	2	49	9	335,91
	TELEFONO	1.120	107	349	62	-41,97
	<b>TOTAL</b>	<b>1.877</b>	<b>179</b>	<b>1.251</b>	<b>223</b>	<b>24,35</b>
PEDIATRIA A. PRIMARIA	CENTRO	4.591	4.181	5.527	4.899	17,18
	DOMICILIO	3	3	1	1	-70,45
	TELEFONO	3.782	3.444	2.264	2.007	-41,73

	<b>TOTAL</b>	<b>8.376</b>	<b>7.628</b>	<b>7.792</b>	<b>6.907</b>	<b>-9,4</b>
TRABAJADORA SOCIAL	CENTRO			410	61	
	DOMICILIO			2	0,30	
	TELEFONO			148	22	
	<b>TOTAL</b>			<b>560</b>	<b>83</b>	
VAC	CENTRO			<b>6.416</b>	951	

## CA ALBUIXECH

### POBLACION ATENDIDA

	<b>2021</b>	<b>POBLACION MEDIA 2022</b>
ADULTOS	3.482	3.513
PEDIATRIA	589	593
<b>TOTAL</b>	<b>4.071</b>	<b>4.105</b>

### CITAS REGISTRADAS

	<b>2021</b>	<b>Tasa por 1.000 habit.</b>	<b>2022</b>	<b>Tasa por 1.000 habit.</b>	<b>% VARIACION</b>
Aplicación	2.956	696	5.899	1.388	99,56
Centro	42.425	9.984	38.082	8.962	-10,24
Internet	721	170	1.222	288	69,49
Vacunación C			1.083	255	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>46.102</b>	<b>10.849</b>	<b>46.286</b>	<b>10.893</b>	<b>0,40</b>

### CONSULTAS REALIZADAS

	<b>LUGAR</b>	<b>2021</b>	<b>Tasa por 1000 habit.</b>	<b>2022</b>	<b>Tasa por 1000 habit.</b>	<b>% VARIACION</b>
ENFERM. ATENCION PRIMARIA	CENTRO	7.428	1.825	7.262	1.769	-3,07
	DOMICILIO	1.094	269	832	203	-24,65
	TELEFONO	441	108	525	128	18,42
	<b>TOTAL</b>	<b>8.963</b>	<b>2.202</b>	<b>8.619</b>	<b>2.100</b>	<b>-4,65</b>
MATRONA	CENTRO	612	346	566	258	-25,46

ATENCION PRIMARIA	TELEFONO	223	126	332	151	20,06
	<b>TOTAL</b>	<b>835</b>	<b>472</b>	<b>898</b>	<b>409</b>	<b>-13,31</b>
MEDICINA FAMILIAR	CENTRO	10.701	3.073	12.270	3493	13,66
	DOMICILIO	184	53	198	56	6,34
	TELEFONO	10.581	3.039	9.236	2.629	-13,49
	<b>TOTAL</b>	<b>21.466</b>	<b>6.165</b>	<b>21.704</b>	<b>6.178</b>	<b>0,21</b>
PEDIATRIA ATENCION PRIMARIA	CENTRO	2.149	3.649	2.940	4.958	35,88
	DOMICILIO	12	20	1	2	-91,72
	TELEFONO	4.341	7.370	1.376	2.320	-68,52
	<b>TOTAL</b>	<b>6.502</b>	<b>11.039</b>	<b>4.317</b>	<b>7.280</b>	<b>-34,05</b>

## CA MASSALFASSAR

	2021	POBLACION MEDIA 2022
<b>ADULTOS</b>	1934	1960
<b>PEDIATRIA</b>	359	362
<b>TOTAL</b>	<b>2293</b>	<b>2321</b>

CITAS SOLICITADAS	2021	Tasa por 1000 habit.	2022	Tasa por 1000 habit.	VARIACION
Aplicacion	1022	446	2215	954	113,98
Centro	22920	9996	22825	9.834	-1,62
Internet	260	113	367	158	39,93
Vacunacion			630	271	
<b>TOTAL</b>	<b>24202</b>	<b>10555</b>	<b>25407</b>	<b>10947</b>	<b>3,71</b>

## CONSULTAS REALIZADAS

	LUGAR	2021	Tasa por 1000	2022	Tasa por 1000	VARIACION
ENFERM. ATENCION PRIMARIA	CENTRO	4.341	1.893	4.497	1.961	3,60
	DOMICILIO	380	166	393	171	3,25
	TELEFONO	516	225	274	119	-46,89
	<b>TOTAL</b>	<b>5.237</b>	<b>2.284</b>	<b>5.164</b>	<b>2.252</b>	<b>-1,40</b>
MEDICINA FAMILIAR	CENTRO	5.963	3.083	7.593	3.926	27,35
	DOMICILIO	94	49	108	56	13,96
	TELEFONO	6.399	3.309	5.323	2.752	-16,82
	<b>TOTAL</b>	<b>12.456</b>	<b>6.441</b>	<b>13.024</b>	<b>6.734</b>	<b>4,55</b>
PEDIATRIA ATENCION PRIMARIA	CENTRO	650	1.811	1.086	3.025	67,04
	DOMICILIO		-	-	-	
	TELEFONO	435	1.212	332	925	-23,70
	<b>TOTAL</b>	<b>1.085</b>	<b>3022</b>	<b>1.418</b>	<b>3950</b>	<b>30,70</b>

## CA EMPERADOR

	2021	POBLACION MEDIA 2022
ADULTOS	577	595
PEDIATRIA		
<b>TOTAL</b>	<b>577</b>	<b>595</b>

<b>CITAS SOLICITADAS</b>	<b>2021</b>	<b>Tasa por 1000 habitantes</b>	<b>2022</b>	<b>Tasa por 1000 habitantes</b>	<b>VARIACION</b>
Aplicacion	158	274	824	1.385	68,07
Centro	1052	1823	3453	5.803	68,07
Internet	48	83	132	222	68,07
Vacunacion			116	195	
<b>TOTAL</b>	<b>1258</b>	<b>2180</b>	<b>4525</b>	<b>7.605</b>	<b>68,07</b>

<b>CONSULTAS REALIZADAS</b>	<b>LUGAR</b>	<b>2021</b>	<b>Tasa por 1000 Habit.</b>	<b>2022</b>	<b>Tasa por 1000 Habit.</b>	<b>% VARIACION</b>
ENFERM. ATENCION PRIMARIA	CENTRO	307	532	835	1.403	163,79
	DOMICILIO	4	7	21	35	404,20
	TELEFONO			8	13	
	<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>539</b>	<b>864</b>	<b>1.452</b>	<b>169,41</b>
MEDICO FAMILIA	CENTRO	429	796	1.663	2.795	251,13
	DOMICILIO	5	9	20	34	273,48
	TELEFONO	215	399	1.047	1.760	341,02
	<b>TOTAL</b>	<b>649</b>	<b>1.204</b>	<b>2.730</b>	<b>4.588</b>	<b>281,08</b>



**CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 Y 3  
(COMPLEJIDAD MODERADA, ALTA COMPLEJIDAD O PALIATIVOS)**

	<b>Consultas enf. domicilio</b>	<b>Población Cronicidad 2 y 3</b>	<b>Tasa</b>
<b>ZONA MUSEROS</b>	23.316	18.552	<b>1,26</b>
<b>CA EMPERADOR</b>	96	624	<b>0,15</b>
<b>CA ALBUIXECH</b>	7.704	7.212	<b>1,07</b>
<b>CA MASSALFASSAR</b>	4.116	3.024	<b>1,36</b>
<b>CS MUSEROS</b>	11.400	7.692	<b>1,48</b>

**PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA EN 2022**

<b>Presión asistencial media en 2022</b>	
<b>ZONA MUSEROS</b>	<b>34</b>
<b>CA EMPERADOR</b>	
<b>CA ALBUIXECH</b>	<b>36</b>
<b>CA MASSALFASSAR</b>	<b>34</b>
<b>CS MUSEROS</b>	<b>33</b>

**CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR CON DEMORA MENOR A 5 DÍAS EN 2022**

**(PORCENTAJE)**

<b>Demora menor a 5 días en 2022 (%)</b>	
<b>ZONA MUSEROS</b>	
<b>CA EMPERADOR</b>	<b>84,55</b>
<b>CA ALBUIXECH</b>	<b>94,21</b>
<b>CA MASSALFASSAR</b>	<b>97,91</b>
<b>CS MUSEROS</b>	<b>80,5</b>

## PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

	<i>MEDICINA FAMILIA</i>	<i>PEDIATRÍA</i>
ZONA MUSEROS	4,84	2,74
CA EMPERADOR	5,16	
CA ALBUIXECH	4,74	2,70
CA MASSALFASSAR	4,20	2,81
CS MUSEROS	5,30	2,71

## INTERCONSULTAS DE PEDIATRÍA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA-ROSA	11.008	236

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
ZONA MUSEROS	455	213
CA ALBUIXECH	148	246
CA MASSALFASSAR	50	124
CS MUSEROS	257	228

## INTERCONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
<b>DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA-ROSA</b>	<b>128.989</b>	<b>416</b>

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
<b>ZONA MUSEROS</b>	<b>4.899</b>	<b>410</b>
<b>CA EMPERADOR</b>	<b>207</b>	<b>344</b>
<b>CA ALBUIXECH</b>	<b>1.488</b>	<b>408</b>
<b>CA MASSALFASSAR</b>	<b>755</b>	<b>362</b>
<b>CS MUSEROS</b>	<b>2.449</b>	<b>436</b>

## 7.- ORGANIZACIÓN

### 7.-1 FORMACION:

#### - PREGRADO:

##### MEDICINA:

- Responsable: Dra Aida Andreu Lledo.

##### ENFERMERIA:

- Responsable: Lourdes Hernández Calero.

#### -POSTGRADO:

##### MEDICINA:

En la zona básica de Museros están acreditadas para la formación especializada de Medicina Familiar y Comunitaria dirigida a residentes R3 rotatorio rural :

Dra Concha Mora Márques (MF)

Dra Ruth Uribes Fillol (MF)

Dra Patricia Oltra Navarrete (MF)

## **MATRONA:**

Responsable: Lola Soler Rico

En el primer trimestre del año 2022 tuvo a una residente y en el último trimestre a una estudiante de psicología de la Universidad de Valencia.

### **7.2 JORNADAS DEPARTAMENTALES**

Se retoman las jornadas presenciales organizadas por la Dirección del Departamento en el segundo trimestre del año 2022.

### **7.3 JORNADAS DE TRABAJO DE EQUIPOS DIRECTIVOS AP DEL DPTO CLINICO-MALARROSA**

Se convoca a los equipos directivos de cada zona básica del Departamento compuestos por: Jefe de Zona, Coordinador de Enfermería y Jefe de Equipo a unas jornadas de trabajo en el mes de mayo 2022.

### **7.4 COLABORACION CON OTROS ORGANISMOS**

- Xarxa Salut, reuniones con los técnicos municipales, comunidad sanitaria y comunidad educativa.
- Reuniones periódicas con los equipos municipales de la zona básica, para informar y valorar medidas sobre la situación epidemiológica.
- Coordinación con las residencias de mayores situadas en Albuixech (2 Palmeras y Savia), referente en el consultorio auxiliar de Albuixech la Dra Aida Andreu Lledó y contacto telefónico por la coordinadora de enfermería.
- Coordinación, en caso de brote en residencia de mayores de nuestra zona básica, con la comisión departamental de residencias y el responsable de la residencia afectada.

- Reuniones con Dirección y centros de salud del departamento semanalmente desde el inicio de la pandemia el equipo de coordinación para ir actualizando los protocolos de actuación según las modificaciones de la CSUP y Ministerio de Sanidad, además de abordar otros temas de funcionamiento entre atención primaria y especializada, y otros temas y normativas que afecten a atención primaria.
- Sesiones:  
Sesiones Pediatría Clínico: Todos los jueves on line dirigido a PAP.  
Sesiones UHD online/presencial desde Enero a Diciembre (excepto periodo vacacional): dirigidas a MF y enfermería.

#### **7.5. ACTIVIDAD COMUNITARIA:**

1.º Taller de Reanimación cardiopulmonar básica infantil para madres y padres en el Centro de Salud de Museros.

Impartido por los Pediatras de la Zona Básica de Museros  
(25 de noviembre de 2022)

Taller de Reanimación cardiopulmonar básica + Primeros auxilios dirigido a profesores CEIP Blasco Ibáñez de Museros.

Impartido por las estudiantes de Enfermería (supervisado por la Coordinadora de enfermería Lourdes Hernández Calero).

Taller de Reanimación cardiopulmonar básica + Primeros auxilios dirigido a Athletic Club de Massalfassar.

Impartido por las estudiantes de Enfermería (supervisado por la Coordinadora de enfermería Lourdes Hernández Calero).

#### **8.- COMISION DE CALIDAD:**

La Comisión de Calidad de la zona básica de Museros se constituyó en Octubre de 2022. Se rige por el Reglamento de Régimen Interno de la Comisión de Calidad de la ZB Museros.

Es un órgano de consulta de la coordinación del EAP y de ejecución de los acuerdos tomados por ella misma. Es la encargada de diseñar las actividades de mejora de la calidad del trabajo del EAP, y previo conocimiento y en su caso aprobación de la coordinación del EAP la que

debe ponerlas en práctica. Está compuesta como mínimo por 2 médicos de familia, 1 pediatra, 2 profesionales de enfermería y 2 auxiliares administrativos. Uno de sus miembros actúa como responsable de la misma.

La Comisión de Calidad durante el año 2022 la constituyen los siguientes miembros:

- Dr Marcos Romero García Pediatra Responsable
- Dra Concha Mora Marques Médico de Familia
- José M<sup>a</sup> López Rioja Enfermero
- María Martínez Poyatos Trabajadora Social
- Inmaculada Martínez Gimeno TCAE
- Nuria Mas Hurtuna Matrona
- Natalia Aijon Gasset Jefe de Equipo/Auxiliar Admin Secretaria
- Sergio Romero López Celador

## **9. CONSELL DE SALUT DE LA ZONA BÁSICA DE MUSEROS**

En el último trimestre del año aprovechando la publicación del PROYECTO DE DECRETO del Consell “ de regulación de los Consejos de Salud Básicos y otros espacios de participación en la Comunidad Valenciana” se pusieron en marcha reuniones entre representantes de Salud Pública, Equipo directivo y Trabajadora Social del Centro de Salud de Museros. Tras el período de Pandemia se retomó la actividad de nuestro Consejo de Salud de la zona básica, en un intento de impulsar la acción Comunitaria y local en salud.

Se fija la primera Reunión del Consell de Salut en el mes de febrero del año 2023.













