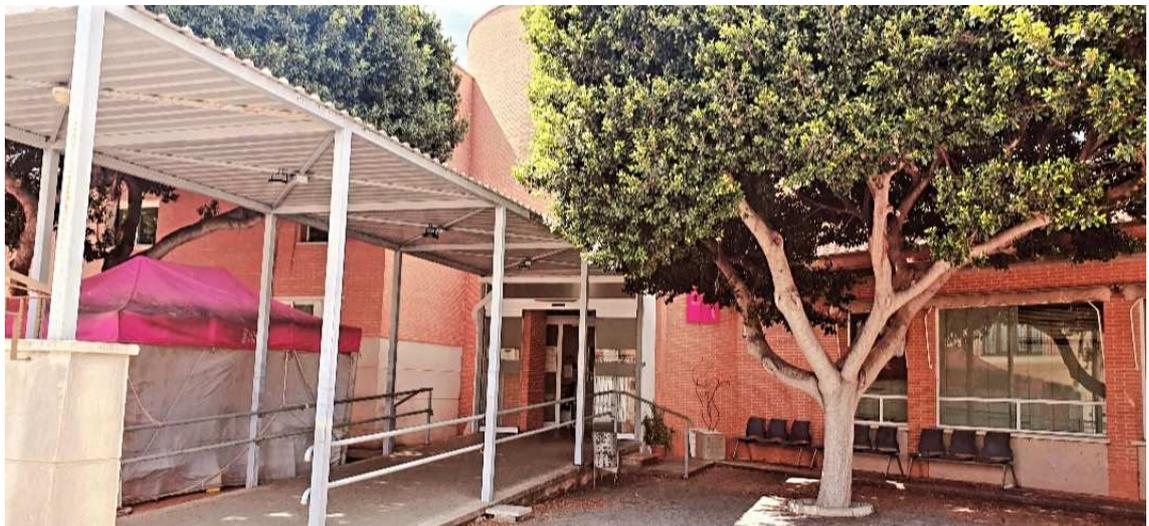


MEMORIA ANUAL 2022

CENTRO DE SALUD RAFELBUNYOL



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD

- 2.1 UBICACIÓN DE CENTRO
- 2.2 POBLACION ASIGNADA

- 2.3 RECURSOS HUMANOS
- 2.4 RECURSOS ESTRUCTURALES
- 2.5 . CARTERA DE SERVICIO

MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3. MODIFICACIONES FUNCIONALES

4.1 MODIFICACIONES RELACIONADAS CON LA PANDEMIA

4.2 REORGANIZACIÓN FUNCIONAL

4.2.3 TRABAJADORA SOCIAL

4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES

5. DATOS ASISTENCIALES

6.1 PRESIÓN ASISTENCIAS

6. COMISIONES DE ACTIVIDADES GRUPALES Y COMUNITARIAS

7

7.1 ÁREA MATERNO INFANTIL.

7.2 ACTIVIDAD TRABAJADORA SOCIAL

7.3 TRABAJO CONSELL

7.4 COLABORACION DE OTROS ORGANISMO

8.COMISION DE CALIDAD

8.1 CONSTITUCION DE LA COMISION DE CALIDAD

8.2 ANALISIS DE RECLAMACIONES -SUGERENCIAS

9.COMISION DE FORMACION Y INVESTIGACION

9.1 ACTIVIDAD FORMATICA

9.2 INVESTIGACION

9.3 DOCENCIA

9.4 ACTIVIDAD PRATICA EN CENTRO

10. ORGANIZACION

10.1 COMISIONES

10.2 REUNIONES ORGANIZATIVAS

1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de la Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

A finales de marzo 2022 se modificó el sistema de vigilancia epidemiológica centrándose en mayores de 60 años. Así como la eliminación del uso de mascarillas (excepto en centro sanitarios y transporté publico) y el aislamiento de paciente COVID que no se aislaban y se les pedía uso de mascarilla y restricción relaciones sociales 10 días así mismo se mantuvo la atención ordinaria del resto de población

:

2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

2.1 Ubicación geográfica

El municipio de Rafelbunyol se encuentra situado a 14.8 km de la capital de la provincia y encuadrado en la parte septentrional de la comarca de l'Horta Nord (último término perteneciente al Departamento de Salud Clínica-Malvarrosa). Sus límites están constituidos por el municipio de El Puig al Norte; los municipios de Pobla de Farnals y Massamagrell al Sur; el municipio de la Pobla de Farnals al Este; y los municipios de Náquera y Museros al Oeste. Sus coordenadas geográficas son 39° 35' 32" de latitud Norte y 0° 20' 23" de latitud

Oeste y su altitud es de 32msnm. Su extensión es de 4,2 km². Sus comunicaciones con la capital y con el resto de la comarca son a través de la A-7, además a través de la Población de Farnals se enlaza fácilmente con la CV-300. El único transporte público con el que cuenta es la Línea 3 de Metrovalencia (siendo cabecera de dicha línea Rafelbunyal - Aeroport), que comunica la localidad con la capital y con el resto de las poblaciones hasta el Aeropuerto de Manises. La población de Rafelbunyal a fecha de 2020 era de 9.149 habitantes según datos del INE habitantes, existiendo una continua variación al alza de los habitantes del municipio en los últimos 25 años



2.2 Población asignada

POBLACIÓ N	POBLACIÓ PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
---------------	-------------------	---------------------	-------------	--------------

MF*				
7659	1493	9152	1437	795

2.3-RECURSOS HUMANOS profesionales por categorías, horarios. UBAS

EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Jefa de Zona Básica: Dra:Sandra Scavone Rabeya

Coordinadora de Enfermería: Nuria Garrido Zafra

Jefe de Equipo: Samira Husein García

PROFESIONALES POR CATEGORIAS

MEDICINA DE FAMILIA	-Dra M.ª Carmen Galan Requena(renuncia el 30/08/22 y es sustituida por Dra Silvia Feliz del 19/09/22 al 30/09/22).
----------------------------	--

		<p><i>Cubre la vacante el Dr. Angel Merino el 1/10/22.</i></p> <p>- Dra Patricia Martinez</p> <p>-Dra Inma Bau González (sustituida para cubrir comisión de servicios desde el 12/01/22 por Dra Carmen Seguí)</p> <p>.Dra Sandra Savone Rabeya</p> <p>-Dr Joan Ribera jubilado el 4/11/22 (Sustituido por Dra Neus Fabra)</p> <p>Dra Marta Tecles del Romero plaza de nueva creación incorporada el 8/06/22.</p> <p>Fin refuerzo COVID 30 abril 2022</p> <p>-Dr Fabrizio Panuello</p>
PEDIATRÍA	<p>Ⓣ</p> <p>Ⓣ</p>	<p>Bernardo</p> <p>Mir Plana</p> <p>Víctor</p> <p>Rocamora</p>
ENFERMERÍA	<p>Ⓣ</p> <p>Ⓣ</p> <p>Ⓣ</p>	<p>- José Ignacio Tormo Medina sustituido por permiso paternidad desde el 1/12/22 por Anna Ubeda.</p> <p>- Cristina Martínez Martínez sustituida por IT hasta el 6/05/22 por Beatriz Pérez .</p> <p>Del 11/5/22 hasta el 31/10/22 por Mercedes Benavides y del 2/11/22 por</p>

	<p>Ⓟ</p> <p>M.^a Dolores Manero -Cristina Palacios Carrasco hasta fin contrato COVID el 30/04/22</p> <p>- Vicenta Trachiner Domingo en IT desde el 18/05/22 sustituida desde el 23/05/22 por Natalia Domenech</p> <p>- Núria Garrido Zafra. - Itziar Morell plaza de nueva creación incorporada el 17/05/22</p> <p>- Laura Sanchez sustituida con reserva de plaza el 31/05/22. Sustituida desde el 8/06/22 hasta el 22/07/22 por Encarna Ruiz. A su vez Encarna Ruiz está en IT y está sustituida por Rocio Muñoz desde el 8/08/22.</p> <p>- Amparo Hernandez plaza de nueva creación incorporada el 27/10/22.</p> <p>Ⓟ</p>
MATRONA	<p>Ⓟ</p> <p>Lara Martínez Peleteiro</p>
AUXILIAR ENFERMERÍA	<p>. Natalia Muelas Risotto plaza de nueva creación incorporada el 30/05/22</p> <p>- Ester Perez Calabuig incorporada el 1/09/22 j tras ubilación de M^a Antonia Mínguez Casanova</p>
AUXILIARES ADMINISTRATIVAS	<p>Ⓟ</p> <p>Ⓟ</p> <p>- Gloria Mora Vázquez - Samira Husein García (nombrada Jefa de Equipo el 1/07/22) . Ciara Martí Mari realiza 2/3 jornada (con reducción 1/3 jornada), Sustituida por permiso lactancia acumulada por M^o Luz Soriano del 16/06/22 al</p>

	<p>8/7/22. Sustituida por IT del 14/10 al 11/11 por Irina Agras. Y sustituida por licencia matrimonio del 16/12 al 30/12 por Enrique Esteve</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carmen Iradi contrato 1/3 jornada hasta 30/04/23 fin contrato COVID -Ana Lopez Agustí 1/3 jornada desde el 22/03/22 - Rosa M.^a Moline hasta fin contrato COVID el 30/04/22 sustituida por IT del 11/01/22 al 11/03/22 por Almudena Rodriguez - Victoria Ferrer Agudo incorporada el 4/07/22 para cubrir plaza básica Jefa Equipo. <p style="text-align: center;">Ⓢ</p> <p style="text-align: center;">Ⓢ</p>
CELADORA	<p style="text-align: center;">Ⓢ</p> <ul style="list-style-type: none"> - M^a Trinidad Terriza Ortega - Isabel Catalán Genis hasta fin contrato COVID el 30/04/22. Sustituida por IT del 5/01/22 al 7/22/22 por Francisco Lopez y del 8/02/22 al 29/04/22 por Pedro Paredes. - Marta Lacasa Gil plaza de nueva creación incorporada del 20/05/22 hasta cese el

		13/11/22 por incorporación el 14/11/22 de Patricia Stagnari Otero por reingreso. I
TRABAJADORA SOCIAL		<i>Telma Ortega hasta el 29/05/22 ubicada al cs Massamagrell)</i> - Maria Martinez Poyatos incorporada el 30/05/22 compartida con el cs de Museros

El horario de atención del CS de Rafelbunyol durante 2022 fue de lunes a jueves 8 a 21 horas .viernes de 8 a 15 horas . . Sábados de 8 a 15 horas.

RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra organizado de la siguiente manera:

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
Dra Carmen Seguí	Jose Ignacio Tormo
Dra Carmen Galan / Dr, Angel Merino (Desde el 27/10/22 tiene su propio cupo de Enfermeria con Amparo Hernandez)	Terminac. SIP: 0-33 (Beatriz Perez/Mercedes Benavides, Maria Dolores Manero)
	Terminac. SIP: 34-66 (Vicenta Trachinner Domingo / Natalia Domenech)
	Terminac. SIP: 67-99 (Laura Sanchez/ Encarna Ruiz)

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
Dra. M ^a carmen Seguí	Jose Ignacio Tormo Medina

Dra. Patricia Martínez	Beatriz Perez/Merces Benavides M. ^a Dolores Manero
Dra. Sandra Scavone Rabeya	Vicenta Trachiner/Natalia Domenech
Dra Marta Tecles del Romero	Laura Sanchez / Itziar Morell Ortega
Dr Joan Ribera /Nieves Fabra Garzón	Encarna Ruiz / Rocio Muñoz
Dra Carmen Galán /Angel Merino	Amparo Hernandez (desde el 27/10/22)
PEDIATRÍA	ENFERMERIA PEDIÁTRICA
Dr. Bernardo Mir Plana	Núria Garrido Zafra
Dr Victor Rocamora	Núria Garrido Zafra

2.4 Recursos estructurales: *descripción centro*

El Centro de Salud de Rafelbunyol está situado en el Departamento de Salud Valencia Clínico-Malvarrosa de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Jose En la calle José M.^a Llopis, nº 26 – CP:46138 Rafelbunyol (Valencia). No dispone de consultorios auxiliares.

Teléfono Cita Previa 963 10 88 70

Teléfono uso interno: 963 10 88 73

FAX 963 10 88 71

CORREO ELECTRONICO CENTRO SALUD: cs_rafelbunyol@gva.es

CORREO PACIENTE ADULTOS: paci_rafelbunyol@gva.es

CORREO PACIENTE PEDIÁTRICO: pedi_csrafelbunyol@gva.es

El edificio, de 2 plantas, rodeado por una valla exterior consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de acceso para vehículos hasta el garaje descubierto. La distribución de servicios y dependencias es la siguiente

PLANTA	SERVICIO / DEPENDENCIA
PLANTA BAJA (PASILLO DERECHO-ÁREA ADULTOS)	Admisión / Administración
	Almacén Farmacia / Despacho Refer. Admtva
	Almacén General
	Cuarto Servidor / Grupo Electrogeno
	Sala De Técnicas Y Extracciones (Enfermería 1)
	Sala De Tratamientos (Enfermería 2)
	Medicina Familiar (Consultas 1,2,3 Y 4)
	Sala Espera Pacientes
PLANTA BAJA (PASILLO IZQUIERDO-ÁREA MATERNO INFANTIL)	Aseos Adultos Y Niños
	Consultas Pediatría 1 Y 2
	Consulta Enfermera Pediátrica

	Consulta Matrona
	Vestuarios Planta Baja
	Cuarto Limpieza
	Sala Espera
PLANTA PRIMERA	<i>Sala Reuniones</i>
	<i>Despacho Jzb / Aux. Enfermería</i>
	<i>Aseos Personal</i>
	<i>Cuarto Maquinaria Aire Acondicionado</i>

2.5 Cartera de servicios

ATENCION ESPECIALIZADA

C.Especialidades Grao
C. Especialidades C/Alboraya
Hospital Malvarrosa
Hospital Clinico
Inspección Médica

UNIDADES DE APOYO

SALUD MENTAL ADULTOS	CS FOIOS- tfno: 96 192 62 62
SALUD MENTAL INFANTIL	USMI Malvarrosa - tfno: 96 2787690
PREVENCIÓN CÁNCER MAMA	C/ Pedro de Valencia, 26-5º Tfno: 96 346 94 10
FISIOTERAPEUTA Centro concertado	C/ Rei en Jaume. s/n (Rafelbunyol) Tfno: 96 141 20 94
UNIDAD CONDUCTAS ADICTIVAS	C/ Miguel Servet, 23-2º (Massamagrell) Tfno.: 96 120 56 20

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	C/ Miguel Servet, 48 (Massamagrell) Tfno: 96 192 69 89
ODONTOPEDIATRIA	C/ Els Furs, s/n –Alboraya Tfno: 96 310 81 13
ESTIMULACIÓN TEMPRANA	C/ Miguel Servet, 23 (Massamagrell)
RETINOGRAFIAS	CS Meliana- C/Eduardo Romero,1 Tfno: 96 192 62 00

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

MAP	PEDIATRIA	ENF	TS	AUX ENF	MATRONA	AUXILIAR ADM	CELADOR
6	2	7	1	2	1	4	2

4.

En abril del 2022 cesaron, los contratos COVID.

El personal del centro de salud se vio incrementado en:

- 1 facultativo
- 1 enfermera
- Una trabajadora social recurso compartido con Museros
- Una aux enf
- 2 Aux. Administrativas
- 1 celadora

-La JZB, coordinadora de enfermería y Jefa de Equipo

fueron parcialmente liberados de su actividad, debido a la contratación de:

- 1 facultativo
- 1 enfermera
- 2 aux administrativas.

4. MODIFICACIONES FUNCIONALES

4.1 MODIFICACIONES RELACIONADAS CON PANDEMIA

Durante el año 2022 se producen diferentes modificaciones en función de la evolución de la incidencia del COVID y de las directrices de la DGAS, principalmente fueron:

- Introducción de los test de antígenos como prueba diagnóstica, en caso de sospecha clínica en pacientes con criterios de riesgo.
- La eliminación del doble circuito a partir de mayo, aunque se mantuvo una consulta donde se realizaba las PRDA y las exploraciones a aquellos pacientes positivos.
- La modificación trimestral de las agendas de facultativos, aumentando progresivamente la consulta presencial.
- La reapertura de las agendas ECA
- Se mantuvieron las Agendas Centralizadas de Enfermería:
COVID19 PRIMERAS: Generadas desde
 - Línea 900
 - 112
 - Web Gva coronavirus
 - Salud pública
 - Altas hospitalarias

COVID19-SEGUIMIENTO:

Existió un protocolo específico hasta finales de Marzo, a partir de ese momento las citas de seguimiento eran citadas en la agenda de su enfermera.

- Exámenes de salud. Se retomó a todas las edades incluidas en el Programa de Salud Infantil. Esta atención es presencial en el centro de salud, con la participación de pediatra y enfermera pediátrica. Se realiza con cita previa, espaciadas en el tiempo, para evitar en la medida de lo posible la coincidencia de personas en la sala de espera.

Realizándose exámenes de salud a los niños y niñas a los que antes se les había anulado su cita, priorizando a los de menor edad. Seguidamente se está llevando a cabo una búsqueda activa y citación de los niños y niñas a los que se les requerirá el Informe de salud del Escolar para su matriculación en un centro docente (3 años, 6 años, 11 años y 14 años).

- Talleres de Lactancia y Preparación al Parto Se reinician los talleres de lactancia y preparación al parto presenciales
- Seguimiento de embarazo, posparto y lactancia materna Se retomó la asistencia habitual.
- Citologías Se retomaron las citologías rutinarias

4.2. REORGANIZACIÓN FUNCIONAL Durante 2022 además de la incorporación de personal facultativo de enfermería y aux administrativo se incorpora trabajadora social que se comparte con centro de salud de Museros

5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES

Se realizó la apertura del centro para triaje de admisión sin punto de entrada previo.

. 6.DATOS ASISTENCIALES

5. Zona RAFELBUNYOL POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

	2021	2022
POBLACIÓN PEDIATRICA	1.499	1493
POBLACIÓN ADULTOS	7.577	7659
	9.076	9152

SS

CITAS REGISTRADAS POR ZONA EN 2022

Zona RAFELBUNYOL	Citas registradas 2022
Total zona	108.038
ENF	40.702
MAT	2.167
MFC	49.520
MFS	1.444
PAP	10.674
TSO	494
VAC	3.037

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO EN 2022

CS RAFELBUNYOL	Citas registradas 2022
Total CENTRO	
ENF	40.702
Aplicacion	9
Centro	40.693
MAT	2.167
Centro	2.167
MFC	49.520
Aplicacion	2.852
Centro	46.227
Internet	441
MFS	1.444
Centro	1.444
PAP	10.674
Aplicacion	2.058
Centro	8.178
Internet	438

TSO	494
Centro	494
VAC	3.037
Aplicacion	73
Centro	2.957
Internet	7

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO EN 2022

DEPARTAMENTO CLÍNICO-MALVARROSA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	706.130	1.978
MAT	53.131	286
MFC	1.441.525	4.646
MFS	26.073	84
PAP	282.746	6.055
TSO	28.797	81
VAC	1.672	5

Zona RAFELBUNYOL	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
CS RAFELBUNYOL		
ENF	21.818	2.342
MAT	1.742	365
MFC	42.760	5.489
MFS	1.300	167
PAP	9.124	5.983
TSO	249	27
Total	76.998	8.265

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO Y LUGAR EN 2022

Zona RAFELBUNYOL	Consultas realizadas 2022			
	Centr o	Domicilio	Teléfono	Total
CS RAFELBUNYOL				
ENF	18.419	2.238	1.161	21.818
MAT	1.060		682	1.742
MFC	18.450	257	24.053	42.760
MFS	878	29	393	1.300
PAP	7.281	2	1.841	9.124
TSO	190	3	56	249
VAC	5			5
	46.283	2.529	28.186	76.998

CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 Y 3 (COMPLEJIDAD MODERADA, ALTA COMPLEJIDAD O PALIATIVOS)

	<i>Consultas enf.</i>	<i>Población</i>	<i>Tasa</i>
--	-----------------------	------------------	-------------

	<i>domicilio</i>	<i>Cronicidad 2 y 3</i>	
ZONA RAFELBUNYOL	17.604	10.620	1,66
CS RAFELBUNYOL	17.604	10.620	1,66

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA EN 2022

	<i>Presión asistencial media en 2022</i>
ZONA RAFELBUNYOL	32
CS RAFELBUNYOL	32

CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR CON DEMORA MENOR A 5 DÍAS EN 2022
(PORCENTAJE)

	<i>Demora menor a 5 días en 2022 (%)</i>
ZONA RAFELBUNYOL	
CS RAFELBUNYOL	63,22

PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

	<i>MEDICINA FAMILIA</i>	<i>PEDIATRÍA</i>
ZONA RAFELBUNYOL	5,40	2,36
CS RAFELBUNYOL	5,40	2,36

INTERCONSULTAS DE PEDIATRÍA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HAB</i>
DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA- ROSA	17.000	208
ZONA RAFELBUNYOL	254	167
CS RAFELBUNYOL	254	167

INTERCONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA- ROSA	128.989	416
ZONA RAFELBUNYOL	3.312	425
CS RAFELBUNYOL	3.312	425

7.ACTIVIDADES GRUPALES Y COMUNITARIAS

Durante el 2022 se han realizado reuniones presenciales con el Consell de salud., farmacias, trabajadora social, psiquiatría.

Desde la comisión de actividades grupales y comunitarias se realizan actividades

-talleres materno infantil

-trabajo Consell de salud de Rafelbunyol

-trabajo con trabajadora social

-Trabajo con asociaciones española de lucha contra el Cáncer

Taller de autoexploración mamaria

-trabajos con centros educativos y socio sanitarios.

7.1 TALLER AREA MATERNO INFANTIL

ACTIVIDADES MATRONA RAFELBUNYOL 2022

- Taller de preparación a la maternidad y paternidad ONLINE 11/01/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna ONLINE 12/01/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil ONLINE 12/01/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad ONLINE 18/01/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna ONLINE 19/01/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil ONLINE 19/01/2022 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna ONLINE 26/01/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil ONLINE 26/01/2022 12,30h-13,30h
- Reunión de matronas del departamento 5 y ginecología (Dr. Bonilla) 28/01/2023
- Taller de porteo ergonómico ONLINE 1/02/2022 11,30h-12,30h
- Taller de lactancia materna ONLINE 2/02/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil ONLINE 2/02/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad ONLINE 8/02/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna ONLINE 9/02/2022 11,30h-12,30h

- Taller de masaje infantil ONLINE 9/02/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad ONLINE 15/02/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna ONLINE 16/02/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil ONLINE 16/02/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad ONLINE 22/02/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna ONLINE 23/02/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil ONLINE 23/02/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 1/03/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 2/03/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 2/03/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 8/03/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 9/03/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 9/03/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 15/03/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 16/03/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 16/03/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 22/03/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 23/03/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 23/03/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 29/03/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 30/03/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 30/03/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 5/04/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 6/04/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 6/04/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 12/04/2022 11,30-13,30H

- Taller de lactancia materna presencial 13/04/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 13/04/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 19/04/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 20/04/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 20/04/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 26/04/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 27/04/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 27/04/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 03/05/2022 11,30-13,30H
- Seminario de matronas Horta Nord, suelo pélvico 03/05/2022 16h
- Taller de primeros auxilios enfocado a bebés y niños para familias 04/05/2022 11,30-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 10/05/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 11/05/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 11/05/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 17/05/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 18/05/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 18/05/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 24/05/2022 11,30-13,30H
- Taller de hipopresivos y suelo pélvico para gestantes 25/05/2022 11,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 31/05/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 01/06/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 01/06/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 07/06/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 08/06/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 08/06/2022 12,30h-13,30h

- Taller de lactancia materna presencial 15/06/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 15/06/2022 12,30h-13,30h
- Charla coloquio para gestantes y acompañantes en INCLIVA con equipo de obstetricia de H.Clínico 30/06/2022 17h
- Taller de lactancia materna presencial 07/09/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 07/09/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 13/09/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 14/09/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 14/09/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 20/09/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 21/09/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 21/09/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 27/09/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 28/09/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 28/09/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 04/10/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 05/10/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 05/10/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 11/10/2022 11,30-13,30H
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 18/10/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 19/10/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 19/10/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 25/10/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 26/10/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 26/10/2022 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna presencial 02/11/2022 11,30h-12,30h

- Taller de masaje infantil presencial 02/11/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 08/11/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 09/11/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 09/11/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 15/11/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 16/11/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 16/11/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 22/11/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 23/11/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 23/11/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 29/11/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 30/11/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 30/11/2022 12,30h-13,30h
- Charla coloquio para gestantes y acompañantes en INCLIVA con equipo de obstetricia de H.Clínico 30/11/2022 17h
- Taller de lactancia materna presencial 07/12/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 07/12/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 13/12/2022 11,30-13,30H
- Taller de lactancia materna presencial 14/12/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 14/12/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad presencial 20/12/2022 11,30-13,30H
- Taller de hipopresivos y suelo pélvico para gestantes 21/12/2022 11,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna presencial 28/12/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil presencial 28/12/2022 12,30h-13,30h
- Charla coloquio para gestantes y acompañantes en INCLIVA con equipo de obstetricia de H.Clínico 30/06/2022 17h

- Charla coloquio para gestantes y acompañantes en INCLIVA con equipo de obstetricia de H.Clínico 30/11/2022 17h
- Taller de hipopresivos y suelo pélvico para gestantes

7.2 ACTIVIDAD TRABAJADORA SOCIAL

1. ATENCIÓN PRIMERAS VISITAS.

2. VISITAS DOMICILIARIAS.

3. SESIONES REALIZADAS CON EL EQUIPO DE SALUD:

- Sesión de Información de las Funciones de la Trabajadora Social de Atención Primaria de Salud.

4. ACTUACIONES COMUNITARIAS TRABAJADORA SOCIAL CENTRO DE SALUD:

- Miembro del Consejo de Salud de la Zona básica.(2)
- Miembro de la mesa local contra la violencia de género.(1)
- Miembro de la Comisión de Infancia y adolescencia de Rafelbuñol.(2).
- Participación marcha nórdica. (1).

5. FORMACIÓN (en el tiempo de vigencia de la relación laboral) :

- I Jornada Internacional Xarxa- Salud – Julio 2022.
- Curso Ley 8/2021 de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. Noviembre 2022,
- Jornada Participación Ciudadana

- Asistencia a reunion del consell de salud 29 de noviembre -2022, asi Como la junta a Permanente con el mismo .
- Reunion mesa local violencia de genero -2 de febrero 2022-5 de Abril 2022-27 de septiembre del 2022
- -se cita la iniciación de la actividad de ejercicio fisico dirigido a la población
- -Rafell en marcha -organización -13 de diciembre-2022
- Se organizan jornadas para el día del cancer de mama en la Sala de espejos del ayuntamiento con la colaboración de asociación Española de cancer de mama. jueves 27 y 28 de octubre 2022 10 13 horas, con la participacion de personal de nuestro centro
- Participation en las I jornadas del Cosell de salut del Departamento y clínico-malvarosa
- Asistencia a la entrega de premios desde el ayuntamiento en reconocimiento a la labor del centro de salud durante la pandemia
- Reunion farmacias de Rafelbunyol: Esmeraldas-Conte-Felix- 13/06/2022-02/10/2022
- Reunion con el ayuntamiento informe sobre Proyecto de ampliacion de centro de salud.13 /12/2022
- Reunion con psiquiatria Maria jose Escarti trabajadora social de ayuntamiento y del area 13 /05 /2022

7.4

Colaboración con Las Naves: Participación en el proyecto investigación Value Care, aunque este proyecto no está desarrollándose de forma satisfactoria por problemas con la aplicación. Se ha creado un grupo de profesionales que participan en el proyecto.

8.COMISION DE CALIDAD

COMISION CALIDAD:

Es un órgano de consulta de la coordinación del EAP y de ejecución de los acuerdos tomados por ella misma. La misión de esta comisión es atender a la población perteneciente a nuestra ZB de salud con los máximos criterios de eficacia y eficiencia, utilizando los medios disponibles para el mantenimiento de la salud y la prevención de la enfermedad. Durante 2022.

Propuestas:

- Constitución de la Comisión de Calidad 2022
- Revisión y análisis quejas/reclamaciones año anterior (2021)
- Detección y evaluación de problemas en el Centro de Salud

8.1.CONSTITUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD 2022

Según el RRI , ésta debe estar formada por al menos:

- 2 médicos de familia
- 1 pediatra
- 1 trabajador Social
- 2 enfermeras
- 2 miembros del colectivo de auxiliares administrativos
- auxiliares de clínica Y celadores

Siguiendo los criterios de composición multidisciplinar que exige el RRI, la comisión de Calidad de durante el año 2022 la constituyen los siguientes Miembros Comisión Calidad de centro de salud de Rafelbuñol

- Angel Merino Médico de Familia RESPONSABLE
- Patricia Martínez Ibáñez médico de familia
- Samira Auxiliar Administrativa SECRETARIA
- Gloria Mora
- Bernardo Mir Pediatra
- Nuria Garrido ENFERMERA
- María Martínez Trabajadora Social

8.2.ANALISIS DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS CENTRO DE SALUD RAFELBUÑOL

- 🕒 **Trato médico 6**
- 🕒 **Trato TCAE 1**
- 🕒 **Trato enfermera 1**
- 🕒 **Retraso atención medica 2**
- 🕒 **Queja en retraso por extracción 1**
- 🕒 **Trato mostrador 2**
- 🕒 **No se responde al teléfono 6**
- 🕒 **Vacuna 1**
- 🕒 **Retraso en atención medica 2**
- 🕒 **Horarios erróneos en web 1**

- ⌚ **Retraso horario en la atención médica 2**
- ⌚ **No procede**
- ⌚ **Total 25**
- ⌚ **reclamaciones**
- ⌚ **Agradecimientos 5**
- ⌚ **RECLAMACIONES POR TRATO: Destacar la disminución de las reclamaciones por trato a facultativos, dentro de estas, principalmente destacan dos causas:**

1 La no realización de “actividad” (receta, prueba diagnóstica, especialista atención sin cita.

2 quejas de disconformidad sobre tipo de atención medica cita telefónica y no presencial

No obstante, hay unanimidad en cuanto a la valoración general del número de reclamaciones. Dado el número total de consultas médicas anuales realizadas en nuestro centro consideramos que 25 quejas suponen un porcentaje poco significativo

Se mantienen quejas de mostrador quizá las condiciones con gran ruido y los paneles, que se pusieron durante la pandemia, sin sistema habla-escucha, dificulta la comunicación adecuada, sumado a ello en uso de la mascarilla. A la espera la reforma del mostrador como sistema de mejorar la atención al paciente y las condiciones de trabajo.

En los análisis pormenorizados de las quejas observamos que la mayoría de ellas se refiere a la dificultad para acceder a solicitar cita por teléfono desde admisión donde se intenta atender las 3 líneas telefónicas que existen en que el personal que disponemos realiza atención de presenciales: SIP -correo -citas pediatría-citas adultos- agenda mostrador – buzón etc.

El otro motivo mayoritario es la queja de la demora en fechas de la cita ordinaria como la diferente interpretación que el paciente realiza de lo urgente y no demorable

Desde el centro de salud intentamos reducir la demora al máximo con la realización de módulos de los que disponemos.

8.3. DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE PROBLEMAS EN EL CENTRO

1. Se valora muy positivamente la mejora en abucasis, que permite poder ver directamente en el apartado de citación las citas pendientes que tiene el paciente con los distintos especialistas, incluidas las pruebas de laboratorio solicitadas por estos. Esto nos permite unificar analíticas solicitadas a un mismo paciente en días muy próximos. Y también nos ayuda a informar, recordar y/o resolver dudas al paciente relacionadas con las citas de atención especializada.

2. Uno de los puntos de a trabajar es el de citación No demorable por motivo de renovación de recetas. Por lo que se propone:

- Desde todos los estamentos, insistir y recordar al paciente que la gestión de la medicación es responsabilidad suya y debe prever con más antelación.

- Trabajar con Farmacéuticos Comunitarios, para coordinar esta información. (Grupo-Comisión de Comunitaria)

- Por nuestra parte, el equipo de mostrador de la comisión se encargará de recordar y dar formación (en las reuniones de equipo administrativo) a sus compañeros de cómo consultar la disponible de recetas vigentes desde el recurso de administración, además que en la actualización del PROTOCOLO DE CITACION ORDINARIA

En las sucesivas reuniones, se han evaluado los distintos protocolos de citación, los como el de citación Médica Ordinaria, el de citación de Enfermería, de Auxiliares de Enfermería (TCAE´S),

Trabajadora Social, y Matrona aportando nuevas ideas desde los distintos estamentos, con el objetivo de actualizarlos,

9. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

9.1 FORMACION

En este apartado recogemos las actividades formativas realizadas en nuestro propio centro, como jornadas, sesiones, cursos, y congresos relacionados con la actividad profesional tanto de facultativos como personal de enfermería con el fin de actualizar conocimientos y mejorar su práctica clínica diaria.

Las actividades formativas han sido dirigidas básicamente a personal facultativo y de enfermería, pero también a todo el personal del centro interesado en las mismas.

Actualización insuficiencia cardiaca Dr. Julio Núñez 25/03/2022

Actualización de curas y heridas Itziar Morrell 14/07/2022

Actualización en emergencias enfermera Natalia

RCP BASICO Dra patricia Martinez -Nuria Garrido 2/09/2022

Reunión multidisciplinaria Diabetes y enfermedad cardiovascular (sociedad española de cardiología) Dra Sandra Scavone- Dra carmina seguí. 04/10/2022

Congreso Nacional de Medicina de Familia. Dra patricia Martínez Ibañez. 05 al 07 /10 /2022

Sesión triple terapia EPOC Jaime Signes jefe de neumología hospital clínico 11/11/2022

Sesión actualización de vacunas del departamento. Nuria Garrido coordinadora de enfermería

Taller de autoexploración Mamaria - Sandra Scavone -Carmina Seguí Patricia Martínez- Martha

Tecles del Romero médicos de familia-Itziar Morell- amparo Hernández enfermería

Jornadas de enfermedad silenciosa-enfermedad renal crónica en España

Dra. Sandra Scavone

9.2 INVESTIGACIÓN:

Se mantienen varios proyectos de investigación, iniciados en 2021

1-VALUE CARE: cuyo objetivo es proporcionar atención sociosanitaria integrada eficiente y basada en valor, a las personas mayores que padecen varias patologías crónicas, con el objetivo de mejorar su calidad de vida (y la de sus familias y profesionales) aplicando metodologías basadas en el valor y respaldadas por una solución tecnológica. Este proyecto, que de manera piloto se desarrolla en los centros de salud de Alfahuir, Rafelbuñol, Benimaclet, República Argentina, Salvador Pau, Chile, Serrería I y Tavernes Blanques, está auspiciado por las siguientes instituciones y organismos:

- Las Naves
- Instituto Poli bienestar UV
- K Veloce
- Ajuntament de València
- Hospital Clínico – Fundación INCLIVA

2- Estudio de variación de control metabólico en pacientes con diabetes tipo 2 tratados con dapagliflozina. Análisis de práctica asistencial en atención primaria AGORA estudio descriptivo observacional retro prospectivo.

9.3 DOCENCIA

El centro de salud Rafelbunyol es docente en formación pregrado de estudiantes de enfermería de la facultad de enfermería de universidad de valencia tutorizada por la coordinadora de enfermería - enfermera Nuria Garrido, aunque cuenta también con la colaboración del resto de personal de enfermería y la matrona.

9.4 ACTIVIDADES TECNICAS EN EL CENTRO

- 🕒 . INFILTRACIONES: Dra Marta Tecles del Romero consulta programada.
- 🕒 -CIRUGIA MENOR: exéresis fibroadenomas Dra Sandra Scavone consulta programada.

10 ORGANIZACIÓN

Los diferentes profesionales participan en diferentes comisiones departamentales.

10.1

PARCITIPACIÓN EN COMISIONES DEPARTAMENTALES

- COMISION DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES
Sandra Scavone MF Nuria Garrido enfermera
- MICROBIOLOGÍA
-Carmina Seguí Moreno MF
- ECA
- Patricia Martínez MF - José Ignacio Tormo Enfermero
- DIABETES
-Sandra Scavone MF -Amparo Hernandez
- FARMACIA
-Patricia Martínez Ibáñez MF / Natalia Domenech enf
- DERMATOLOGIA

- Marta Tecles del Romero MF
- INSUFICIENCIA CARDIACA
Neus Fabra Garzon MF / Jose Ignacio Tormo enf
- ANCIANO FRAGIL
-Patricia Martínez MF - José Ignacio Tormo enf
- COMISION DE IGUALDAD Sandra Scavone MF- Rocio Mora enf
-María Martínez trabajadora social

10.2 REUNIONES ORGANIZATIVAS

TEMA	ESTAMENTO	FECHA
Varios	Medico Organizativa	14/01/2022
Referentes-modulos-Bajas covid	Medico Organizativa	28/01/2022
varios	Médico-organizativa	4/02/2022
Varios consentimientos retinografias-urgencias	Médicos Organizativa	11/02/2022
Varios	Médicos Organizativa	18/02/2022
Varios karvis	Médicos Organizativa	01/03/2022
No demorables Comisión dirección Indicadores Protocolos Sesiones Médicos	Médicos organizativa	11/03/202
Varios	Enfermería y auxiliares	Jueves cada 2 semanas
formación	Enfermería - auxiliares	Jueves de cada 2 semanas
Varios-sesión clínica	Médicos organizativa-formación	25/03/2022
Varios refuerzos COVID -ucrania-	Medico organizativa	1/04/2022
Varios -vacaciones-	Medico organizativa	22/04/2022
varios	Medico organizativa	29/04/2022
Varios-	Medico organizativa	13/05/2022
Varios-reunión psiquiatría-vacaciones-agendas	Medico organizativa	20/05/2022
Varios-	Medico organizativa	10/06/2022
Varios presentación trabajadora social-protocolos-criterios de derivacion	Medico organizativa	17/06/2022
varios	Medico organizativa	01/07/2022
Varios -urgencias-domicilios programado	Medico organizativa	16/09/2022
Varios- reunión proyecto naves-vacuna bivalente-rutas-premio ayuntamiento	Medico organizativa	30/09/2022
varios	Medico organizativa	07/10/2022
Varios	enfermeria	
Varios módulos-jornada cáncer de mama	Medico organizativa	14/10/2022
Varios reunión farmacia resumen	Medico organizativa	21/10/2022
Varios protocolos de derivación EPOC	Medico organizativa	28/19/2022

Varios-ortopedia -puente	Medico organizativa	04/11/2022
Varios -comisiones.	Medico organizativa	11/11/2022
varios	Medico organizativa	18/11/2022
Varios	Medico organizativa	25/11/2022
Varios. Ruta saludable	Medico organizativa	116/12/2022