

MEMORIA ANUAL C.S MELIANA 2016



MEMORIA ANUAL C.S MELIANA 2016

Índice de contenido

1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD

- 1.1.- Marco geografico
- 1.2.- Organigrama
- 1.3.- Características y evolución de los cupos

2.- RESULTADOS DE GESTIÓN (AG)

- 2.1.-Resultado global AG en el Centro de Salud
- 2.2.-Posición del CS en el Departamento

3.- INDICADORE DE FARMACIA

- 3.1.- Indicadores de prestación farmacéutica a nivel C.S
- 3.2.- Indicadores de prestación farmacéutica a nivel M.F
- 3.3.- Indicadores de prestación farmacéutica a nivel PED

4.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS

- 4.1.- Informe de calidad emitido por laboratorio HC
- 4.2.- Espiometrías
 - MAPA
 - Test del aliento
 - Citologías
 - Pesarios

5.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

6.- ACTIVIDADES DOCENTES

- 6.1.- Personal facultativo
- 6.2.- Personal enfermería, matronas
- 6.3.- Trabajadora Social

7.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA

8.- PERSONAL

- 8.1.- Sustituciones en período estival
- 8.2.- Sustituciones por IT por estamento
- 8.3.- Reclamaciones y Agradecimientos

1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD

1.1.- MARCO GEOGRÁFICO

El Centro de Salud de Meliana está ubicado dentro del Departamento nº 5 de la Comunidad Valenciana, en la zona de salud nº 5, ubicado en la población de Meliana, en la calle de Eduardo Romero nº 4.

Adscrito a nuestro centro de salud, el Consultorio Auxiliar de Roca en el Barrio de Roca (Meliana), ubicado en la calle el Camino Casso de Roca, s/n.



1.2.- ORGANIGRAMA

PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD Y CENTRO AUXILIAR DE ROCA

Jefa de Zona Básica de Salud:	<i>M^a Purificación Alpera Badenes</i>
Coordinadora de Efermeria:	<i>Carmen Mollá Orts</i>
Referente Administrativo:	<i>Ana Sanchis Bonora</i>

1.2.1- PERSONAL FACULTATIVO:

MEDICOS DE FAMILIA:
Dra. M Purificación Alpera Badenes
Dra. Laura Cid de Diego Domingo
Dra. Maria Consuelo Farga Martí
Dr. Gonzalo Guaita De La Cruz (compartido con C.A Roca)
Dr. Salvador Garcia Ferrando
Dr. Luis Miquel Garcia

PEDIATRAS:
Dr. Francisco Jose Fernández Ros
Dra. M ^a Vega Orozco Cañas

1.2.2- PERSONAL ENFERMERIA:
M. Carmen Molla Orts
M. Victoria García –Astillero Ortega (compartido con C.A Roca)
M ^a Pilar Martinez López
M ^a Rosario Crespo Montalt
Vicenta Fontestad Garcia

1.2.3- AUXILIAR ENFERMERIA:
Jose Javier Antolí Llusar
Eva Peñalva Punter

1.2.4- AUXILIAR ADMINISTRATIVO:
M Dolores Devis Molins
Elena Perelló Galarza
Ana Sanchis Bonora

1.2.5- CELADOR:
Adelina Muñoz Esteve

1.2.6- MATRONA:
M Esperanza De Gracia Gomis

1.2.7- TRABAJADORA SOCIAL:
Concepcion Espí Vidal

1.3.- CARACTERÍSTICAS Y EVOLUCION DE LOS CUPOS
1.3.1- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERISTICAS

2016. C.S. MELIANA. Evolucion de cupos y cambios de médico realizados.

Facultativo	Cupo Enero	Altas	Bajas	Cupo Diciembre
ALPERA	1154	30	63	1128
CID	1551	141	115	1580
FARGA	1586	32	46	1567
FERNANDEZ	838	80	106	826
GARCIA	1554	88	93	1546
GUAITA	1342	123	105	1361
MIQUEL	1550	103	95	1561
OROZCO	794	141	112	827

2016. C.S. Meliana. Cupos en Medicina por grupos de edad.

Facultativo	15-45	46-64	>64	TOTAL
ALPERA	566	368	194	1128
CID	792	475	313	1580
FARGA	625	537	406	1568
GARCIA	685	499	362	1546
GUAITA	699	264	176	1139
Cons. Aux. Roca		145	77	222
MIQUEL	688	512	361	1561

2016. C.S.Meliana.Cupos en Pediatria

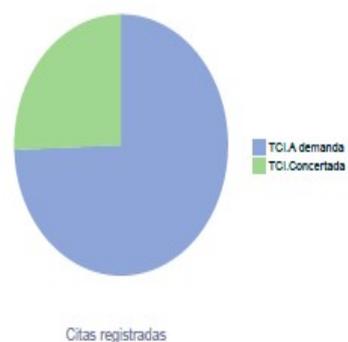
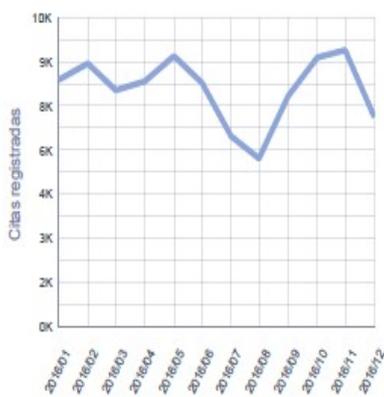
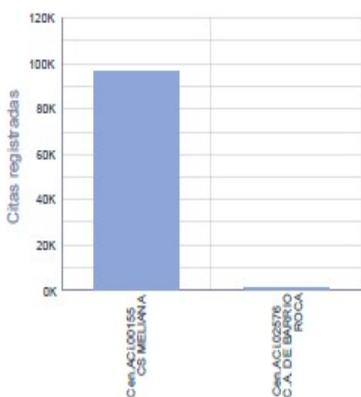
Facultativo	0-0	1-14	TOTAL
Fernandez	50	776	826
Orozco	46	781	827
Sin Médico Asignado			102
			352

1.3.2 CITAS SEGUN TIPO DE CITA

MELIANA

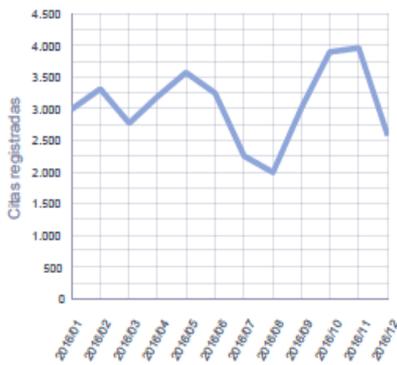
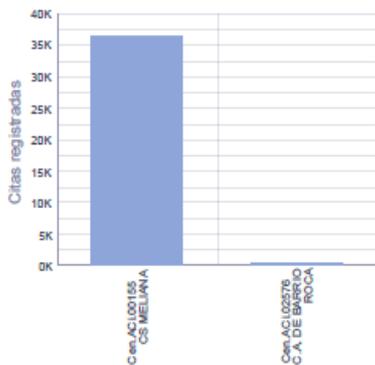
CITAS REGISTRADAS POR TIPO DE CITA

Centro Atención	Tipo Cita	Citas registradas												
		2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12	
Gen.ACI.00155 CS MELIANA	TCi.A demanda	70.941	8.108	6.583	6.167	5.874	6.423	5.994	4.954	4.462	5.580	6.710	6.805	5.283
	TCi.Concertada	24.451	2.143	2.252	1.745	2.306	2.622	2.162	1.428	1.188	2.074	2.296	2.468	1.767
Gen.ACI.02576 C.A. DE BARRIO ROCA	TCi.A demanda	1.052	95	97	70	125	110	101	91	48	113	88	71	45
	TCi.Concertada	297	27	20	22	20	9	37	8	7	51	44	31	21



CITAS DE ENFERMERIA POR TIPO DE CITA

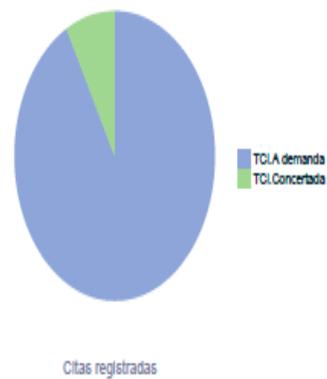
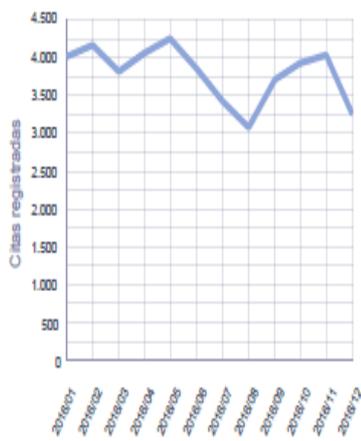
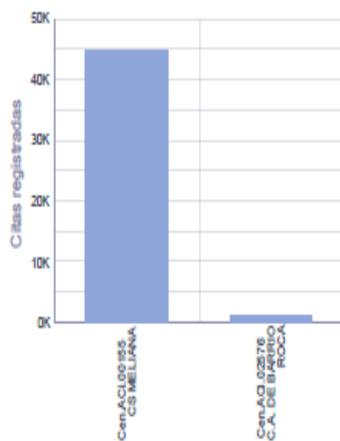
		Citas registradas												
Centro Atención	Tipo Cita	2016	2016											
			2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Cen.ACI.00155 CS MELIANA	TCi.A demanda	18.219	1.383	1.582	1.474	1.384	1.802	1.551	1.189	1.135	1.414	2.130	2.086	1.309
	TCi.Concertada	18.009	1.582	1.888	1.251	1.758	1.935	1.611	1.032	857	1.555	1.898	1.831	1.235
Cen.ACI.02578 C.A. DE BARRIO ROCA	TCi.A demanda	270	22	24	17	25	23	39	31	2	25	28	23	13
	TCi.Concertada	244	23	18	20	18	4	34	5	1	42	33	28	18



seleccionados:

CITAS MEDICINA FAMILIA POR TIPO DE CITA

Centro Atención	Tipo Cita	Citas registradas													
		2016	2016												
			2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12	
Cen.ACI.00155 C.S MELIANA	TCi.A demanda	41.070	3.651	3.758	3.497	3.621	3.765	3.465	3.096	2.770	3.338	3.532	3.633	2.946	
	TCi.Concertada	3.569	274	328	249	325	379	320	251	253	260	317	346	289	
Cen.ACI.02576 C.A. DE BARRIO ROCA	TCi.A demanda	782	73	73	53	100	87	62	60	46	88	60	48	32	
	TCi.Concertada	53	4	2	2	2	5	3	3	6	9	11	3	3	



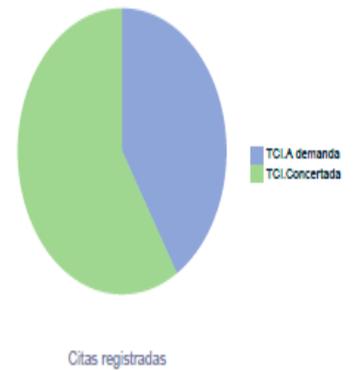
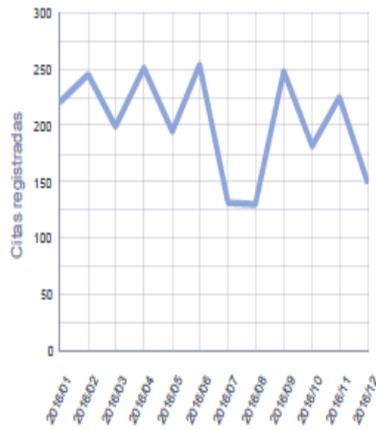
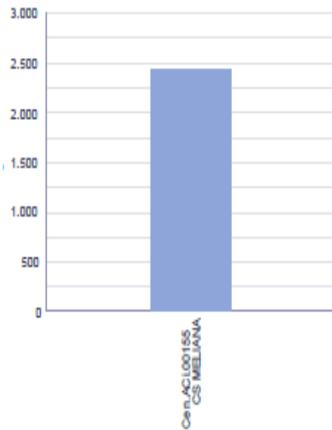
Filtros Seleccionados:

CITAS PEDIATRIA POR TIPO DE CITA

	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Citas registradas	12.433	1.203	1.270	1.275	925	1.132	968	726	528	892	1.146	1.215	1.153

CITAS DE MATRONA POR TIPO DE CITA

		<u>Citas registradas</u>												
Centro Atención	Tipo Cita	2016	2016											
			2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Cen.ACi.00155 CS MELIANA	TCi.A demanda	1.001	89	98	77	100	83	117	52	54	99	80	98	54
	TCi.Concertada	1.427	131	147	122	151	112	137	79	76	149	102	127	94

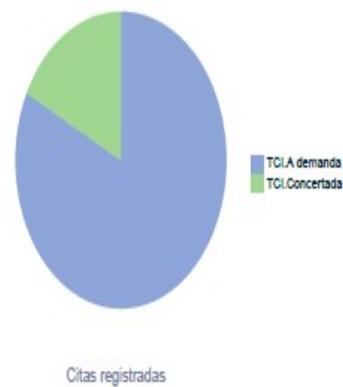
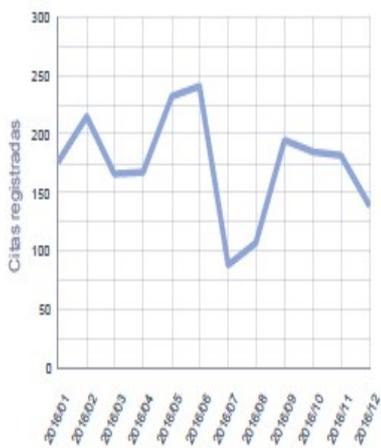
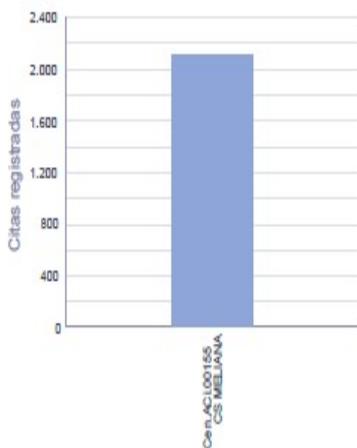


ionados:

CITAS TRABAJADORA SOCIAL POR TIPO DE CITA

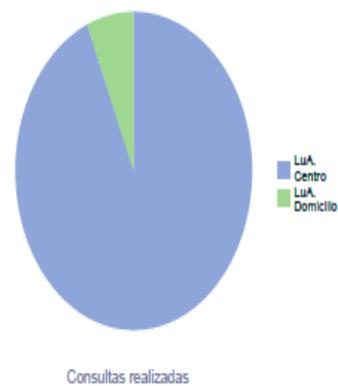
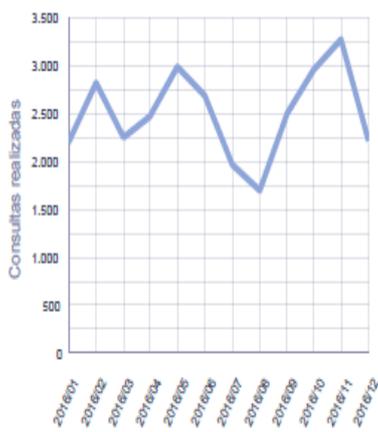
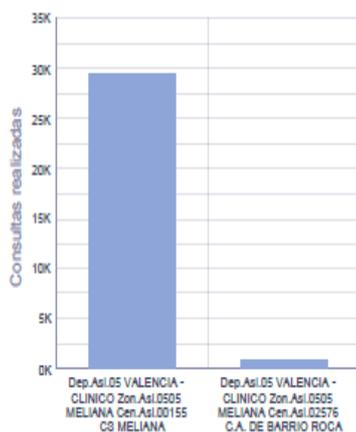
Centro Atención	Tipo Cita	Citas registradas												
		2016	2016											
			2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Den.Aci.00155 CS MELIANA	TCi.A demanda	1.725	148	176	131	134	189	198	72	93	162	156	148	118
	TCi.Concertada	367	28	39	35	33	43	43	16	14	33	29	34	20

300



CONSULTA DE ENFERMERÍA POR LUGAR

Centro Asignación	Lugar	Consultas realizadas												
		2016	2016											
			2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Cen.Asi.00155 CS MELIANA	LuA. Centro	27.291	2.013	2.570	2.039	2.216	2.710	2.440	1.779	1.520	2.290	2.702	2.985	2.027
	LuA. Domicilio	1.907	142	193	153	182	187	166	135	130	128	162	201	128
Cen.Asi.02576 C.A. DE BARRIO ROCA	LuA. Centro	846	50	53	69	73	87	86	63	47	80	93	85	60
	LuA. Domicilio	26	1	4	2		9	4		1	3	1	1	



ccionados:

EXTRACCIONES POR LUGAR

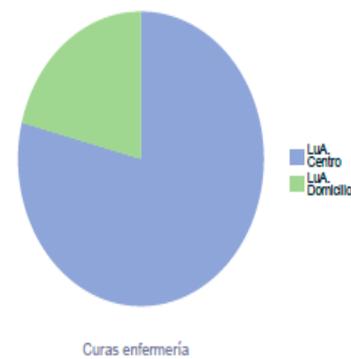
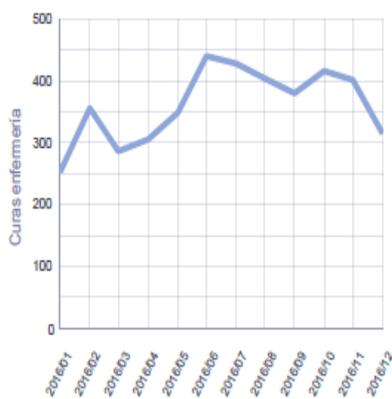
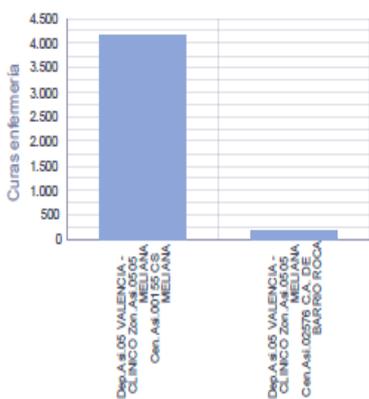
		Extracciones enfermería													
		2016													
Centro Asignación	Lugar	2016	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12	
Cen.Asi.00155 CS MELIANA	LuA. Centro	6.830	432	629	523	537	714	768	441	399	553	616	569	649	
	LuA. Domicilio	211	9	6	18	14	15	18	15	25	21	19	28	23	
Cen.Asi.02576 C.A. DE BARRIO ROCA	LuA. Centro	206	10	15	16	17	28	14	12	15	21	20	17	21	
	LuA. Domicilio	2					1			1					

INYECTABLES POR LUGAR

INYECTABLES POR LUGAR														
Centro Atención	LUGAR	2016	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CS MELIANA	Centro	3498	178	216	196	216	295	230	212	221	250	469	790	225
CS MELIANA	Domicilio	239	10	17	19	7	26	11	14	3	15	34	71	12

CURAS POR LUGAR

		Curas enfermería													
Centro Asignación	Lugar	2016	2016												
			2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12	
Cen.Asi.00155 CS MELIANA	LuA. Centro	3.253	182	260	223	208	237	339	330	316	307	312	304	235	
	LuA. Domicilio	897	62	87	52	80	93	77	75	69	61	81	85	75	
Cen.Asi.02576 C.A. DE BARRIO ROCA	LuA. Centro	167	8	7	11	17	12	20	22	19	11	22	12	6	
	LuA. Domicilio	14		1	1		7	3			2				



OTRAS ACTIVIDADES DE ENFERMERIA

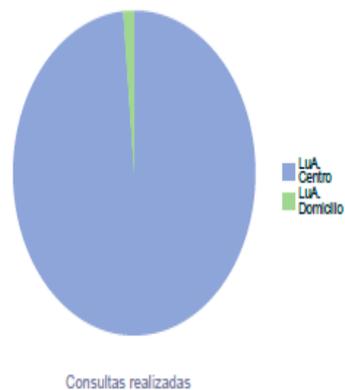
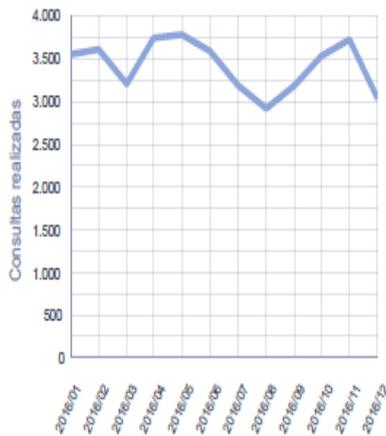
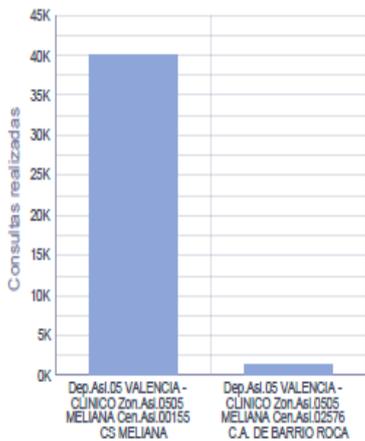
<u>Otras actividades enfermería</u>													
Lugar	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
LuA. Centro	7.577	646	700	566	664	700	694	418	424	758	883	692	432
LuA. Domicilio	841	67	74	76	77	59	81	63	58	74	65	89	58

TASA CONSULTAS ENFERMERIA

TASA CONSULTAS ENFERMERIA														
Tasa Consultas enfermería	LUGAR	2016	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CS MELIANA	Tasa consult	0,0055	0,0004	0,0006	0,0004	0,0005	0,0006	0,0005	0,0004	0,0004	0,0004	0,0005	0,0006	0,0002
CS MELIANA	Nº consultas	1893	143	196	151	181	193	166	132	120	129	157	196	129
CS MELIANA	Población		342771	343578	343857	342868	343019	343455	343769	343350	343590	341744	341619	341250

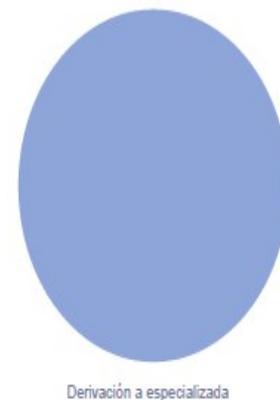
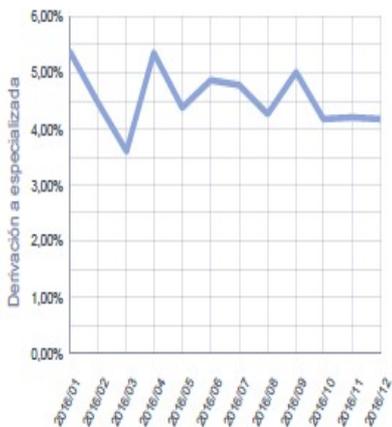
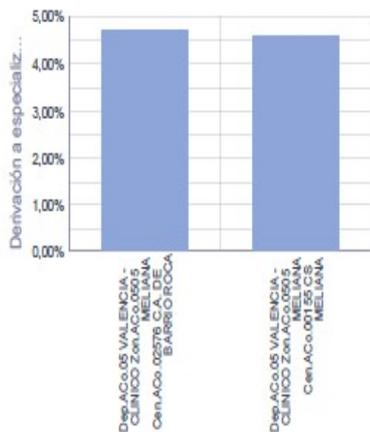
CONSULTAS MEDICINA DE FAMILIA POR LUGAR

Centro Asignación	Lugar	Consultas realizadas												
		2016	2016											
			2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Cen.Asi.00155 CS MELIANA	LuA. Centro	39.347	3.386	3.499	3.090	3.592	3.622	3.478	3.021	2.770	3.004	3.385	3.591	2.909
	LuA. Domicilio	587	72	41	62	45	57	34	49	56	49	41	46	35
Cen.Asi.02576 C.A. DE BARRIO ROCA	LuA. Centro	1.193	94	75	68	119	100	91	114	91	136	117	91	97
	LuA. Domicilio	10	1	1		1	3	1	1					2



DERIVACIÓN ESPECIALIZADA

Centro Atención	Derivación a especializada												
	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Cen.AC.02578 C.A. DE BARRIO ROCA	4,72%	4,67%	6,12%	3,17%	7,28%	1,77%	4,30%	4,30%	2,44%	7,01%	3,67%	5,88%	1,32%
Cen.AC.00155 CS MELIANA	4,56%	5,42%	4,45%	3,80%	5,32%	4,41%	4,88%	4,70%	4,20%	4,00%	4,20%	4,20%	4,22%



GESTIÓN IT

GESTIÓN IT			
Centro Asignación	Número bajas	Trabaj. Activos	Prevalencia IT
CS MELIANA	261	2091	0,125
BARRIO ROCA	7	38	0,184

-DURACIÓN MEDIA IT

	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
<u>Duración media IT</u>	112	149	119	93	110	93	124	105	156	126	108	97	111

ÍNDICE DE AUSENCIA POBLACIONAL

INDICE AUSENCIA POBLACIONAL														
Centro Asignación		2016	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CS MELIANA			0,0763	0,0875	0,0846	0,0847	0,0869	0,0877	0,0855	0,0846	0,0882	0,0914	0,0937	0,0892
BARRIO ROCA			0,0865	0,0706	0,0682	0,0682	0,085	0,0598	0,0682	0,1071	0,0917	0,1283	0,1492	0,0921

POBLACIÓN ASIGNADA

POBLACIÓN ASIGNADA														
Centro Asignación	Zona Asignación	2016	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CS MELIANA	MELIANA		10638	10654	10636	10654	10648	10656	10670	10672	10642	10637	10625	10627
BARRIO ROCA	ROCA		232	232	229	229	230	232	231	230	229	228	227	227

2.RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN 2016 C.S. MELIANA**2.1.- RESULTADO GLOBALES EN EL CENTRO DE SALUD**

Centro	---	Numerador 2016/12	Denominador 2016/12	Prevalencia de Diabetes Mellitus				
				2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
CENTRO DE SALUD DE MELIANA		853	10.627	8,0267%	8,0188%	7,9940%	0,10%	0,41%
CONSULTORIO AUXILIAR DE MELIANA BARRIO ROCA		27	227	11,8943%	11,8943%	11,0169%	0,00%	7,38%

Centro	---	Numerador 2016/12	Denominador 2016/12	Prevalencia de EPOC				
				2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
CENTRO DE SALUD DE MELIANA		279	10.627	2,6254%	2,6541%	2,7180%	-1,09%	-3,53%
CONSULTORIO AUXILIAR DE MELIANA BARRIO ROCA		8	227	3,5242%	3,5242%	3,3898%	0,00%	3,81%

Centro	---	Numerador 2016/12	Denominador 2016/12	Prevalencia paliativos (V66.7)				
				2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
CENTRO DE SALUD DE MELIANA		37	10.627	0,3482%	0,3765%	0,5173%	-8,13%	-48,56%
CONSULTORIO AUXILIAR DE MELIANA BARRIO ROCA		0	227	0,0000%	0,0000%	0,0000%		

C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

Centro	---	Numerador 2016/12	Denominador 2016/12	<u>Tasa Consultas domiciliarias enf</u>				
				2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
Cen.ACo.00155 CS MELIANA		58	249	0,23	0,36		-54,69%	
Cen.ACo.02576 C.A. DE BARRIO ROCA			10					

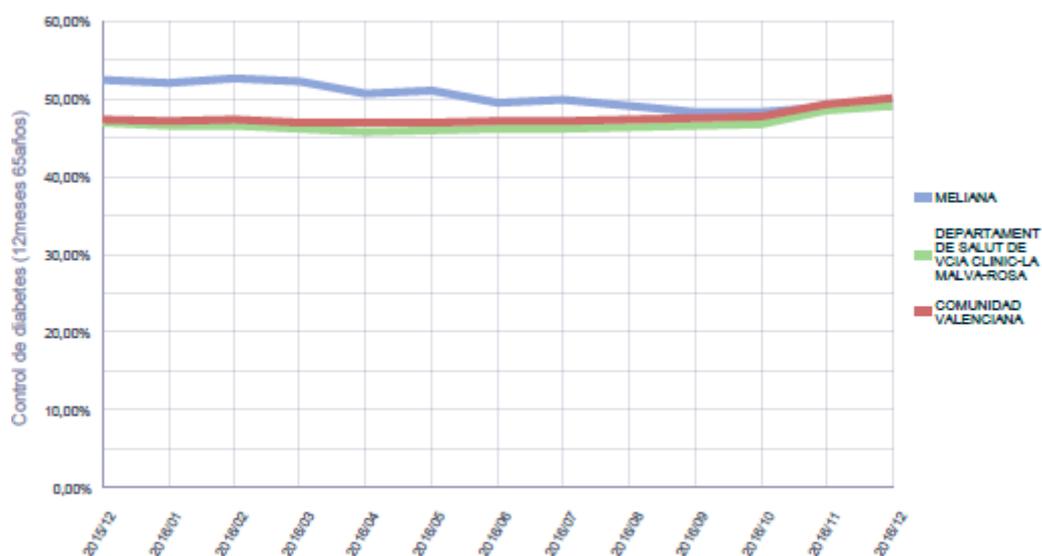
Centro	---	Numerador 2016/12	Denominador 2016/12	<u>Control de diabetes (12meses 65años)</u>				
				2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
CENTRO DE SALUD DE MELIANA		413	844	48,93%	48,46%	51,77%	0,97%	-5,79%
CONSULTORIO AUXILIAR DE MELIANA BARRIO ROCA		15	25	60,00%	68,00%	78,26%	-13,33%	-30,43%

Centro	---	Numerador 2016/12	Denominador 2016/12	<u>Citas con demora 2 días ATP</u>				
				2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
CENTRO DE SALUD DE MELIANA		2.049	2.688	76,2277%	79,0706%	83,4643%	-3,73%	-9,49%

<u>Derivación presencial a espec. (MFC, PEP y ACM)</u>								
Centro	---	Numerador 2016/12	Denominador 2016/12	2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
Cen.ACo.00155 CS MELIANA		254	3.913	6,49%	6,71%	6,31%	-3,34%	2,77%
Cen.ACo.02576 C.A. DE BARRIO ROCA		1	49	2,04%	13,51%	1,67%	-562,16%	18,33%

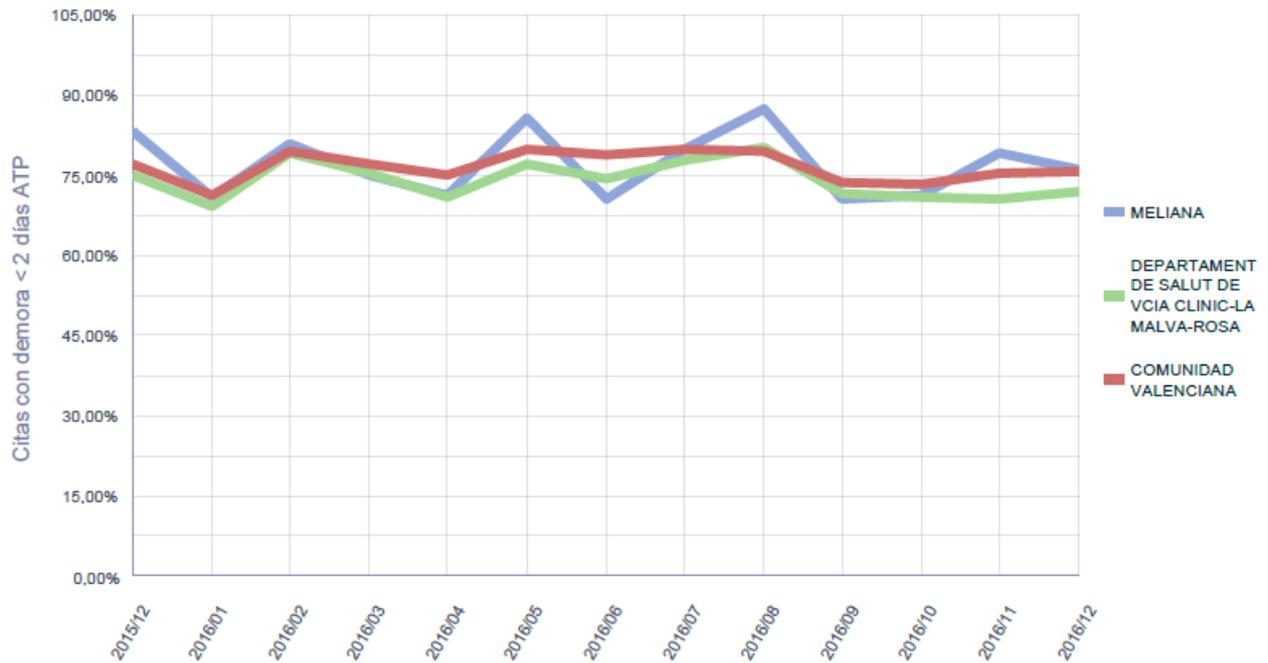
2.2.- POSICIÓN EN EL DEPARTAMENTO

<u>Control de diabetes (12meses 65años)</u>						
	2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año	
MELIANA	49,25%	49,02%	52,49%	0,47%	-6,57%	
DEPARTAMENT DE SALUT DE VCIA CLINIC-LA MALVA-ROSA	49,23%	48,64%	46,99%	1,21%	4,55%	
COMUNIDAD VALENCIANA	50,14%	49,45%	47,48%	1,38%	5,31%	



C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

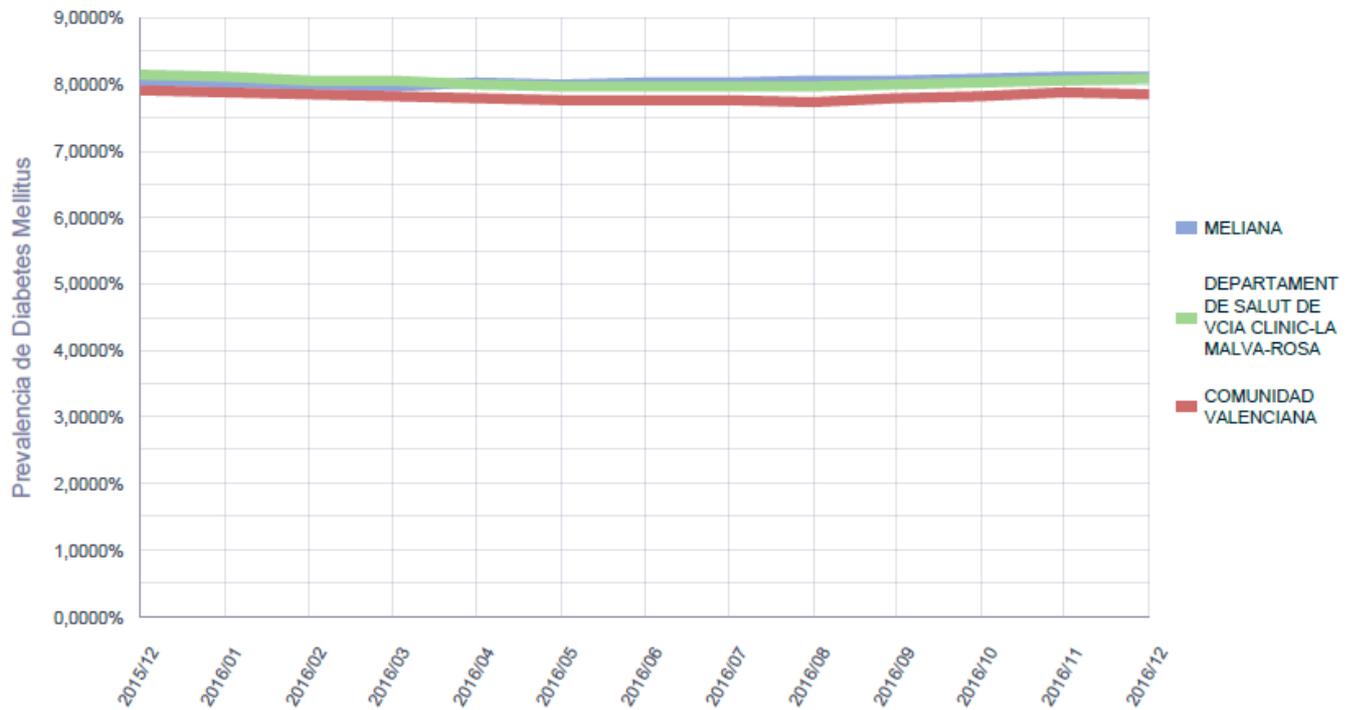
	Citas con demora 2 días ATP				
	2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
MELIANA	76,2277%	79,0706%	83,4643%	-3,73%	-9,49%
DEPARTAMENT DE SALUT DE VCIA CLINIC-LA MALVA-ROSA	72,0288%	70,6215%	75,0095%	1,95%	-4,14%
COMUNIDAD VALENCIANA	75,5754%	75,5640%	77,2366%	0,02%	-2,20%



	Derivación presencial a espec. (MFC, PEP y ACM)				
	2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
Zon.ACo.0505 MELIANA	6,44%	6,76%	6,24%	-5,04%	2,99%
Dep.ACo.05 VALENCIA - CLINICO	6,66%	7,80%	7,09%	-17,00%	-6,42%
COMUNIDAD VALENCIANA	5,43%	6,72%	5,68%	-23,76%	-4,60%



	Prevalencia de Diabetes Mellitus				
	2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
MELIANA	8,1076%	8,0999%	8,0596%	0,10%	0,59%
DEPARTAMENT DE SALUT DE VCIA CLINIC-LA MALVA-ROSA	8,0717%	8,0668%	8,1402%	0,06%	-0,85%
COMUNIDAD VALENCIANA	7,8624%	7,8699%	7,9097%	-0,10%	-0,60%

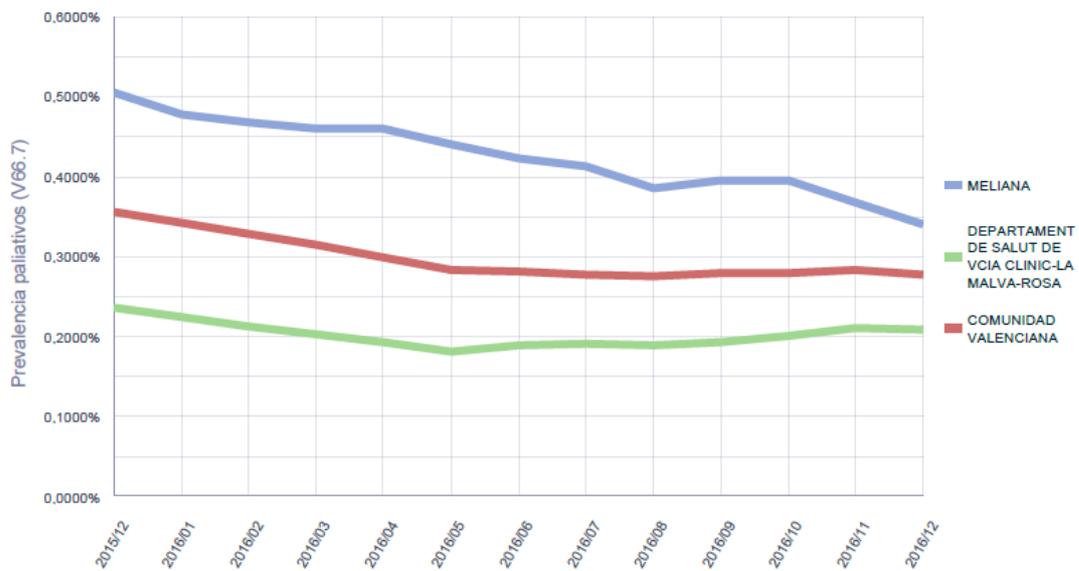


C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

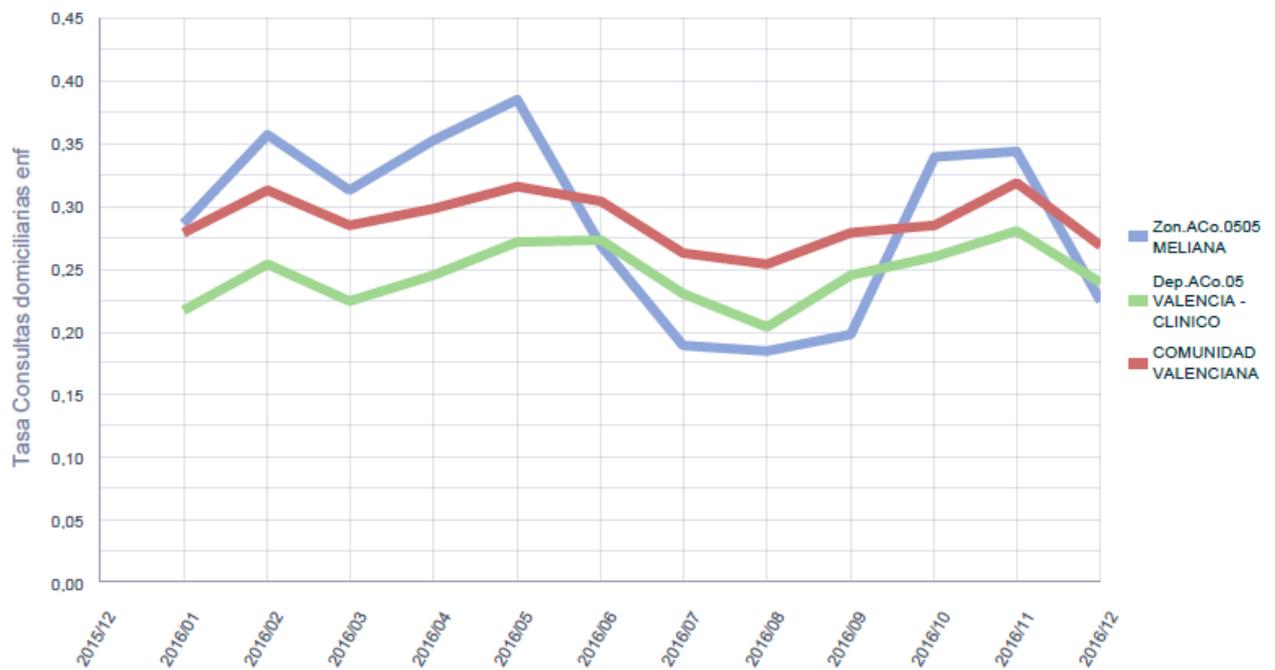
	Prevalencia de EPOC				
	2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
MELIANA	2,6442%	2,6723%	2,7325%	-1,06%	-3,34%
DEPARTAMENT DE SALUT DE VCIA CLINIC-LA MALVA-ROSA	2,6768%	2,6655%	2,7393%	0,42%	-2,34%
COMUNIDAD VALENCIANA	3,0532%	3,0527%	3,1068%	0,02%	-1,75%



	Prevalencia paliativos (V66.7)				
	2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
MELIANA	0,3409%	0,3686%	0,5060%	-8,13%	-48,44%
DEPARTAMENT DE SALUT DE VCIA CLINIC-LA MALVA-ROSA	0,2087%	0,2116%	0,2361%	-1,38%	-13,15%
COMUNIDAD VALENCIANA	0,2774%	0,2841%	0,3555%	-2,42%	-28,16%

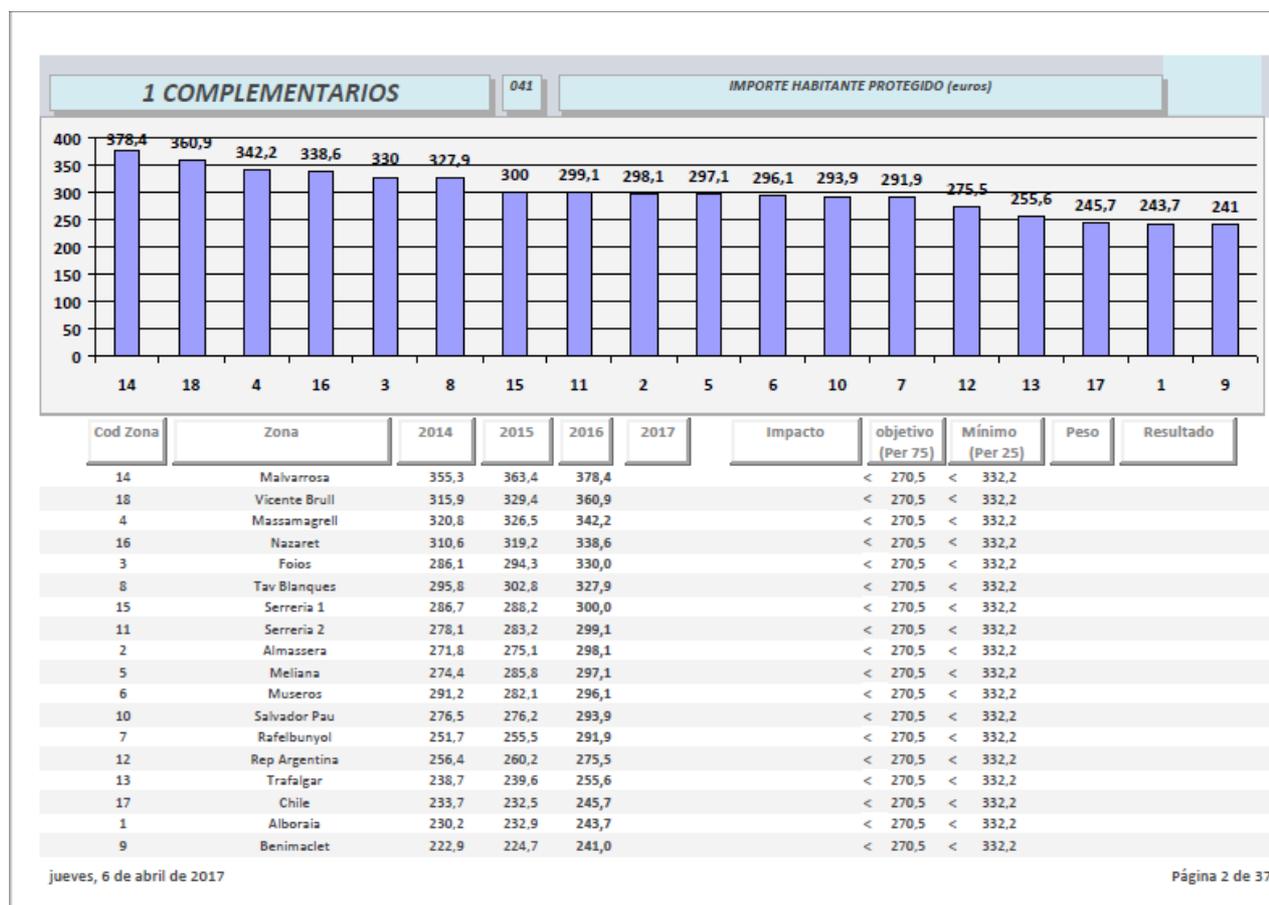


	Tasa Consultas domiciliarias enf				
	2016/12	2016/11	2015/12	Incr. Mes	Incr. Año
Zon.ACo.0505 MELIANA	0,22	0,34		-53,45%	
Dep.ACo.05 VALENCIA - CLINICO	0,24	0,28		-17,29%	
COMUNIDAD VALENCIANA	0,27	0,32		-18,93%	

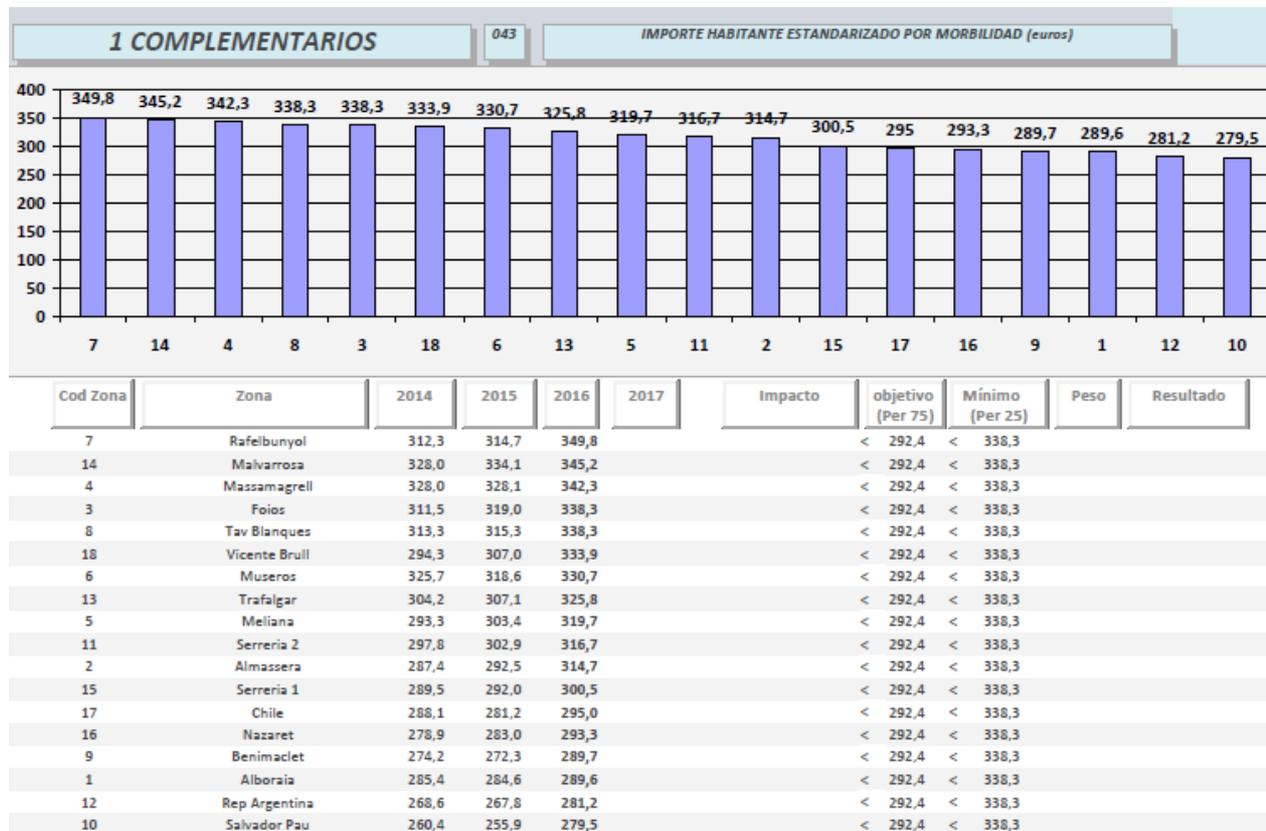
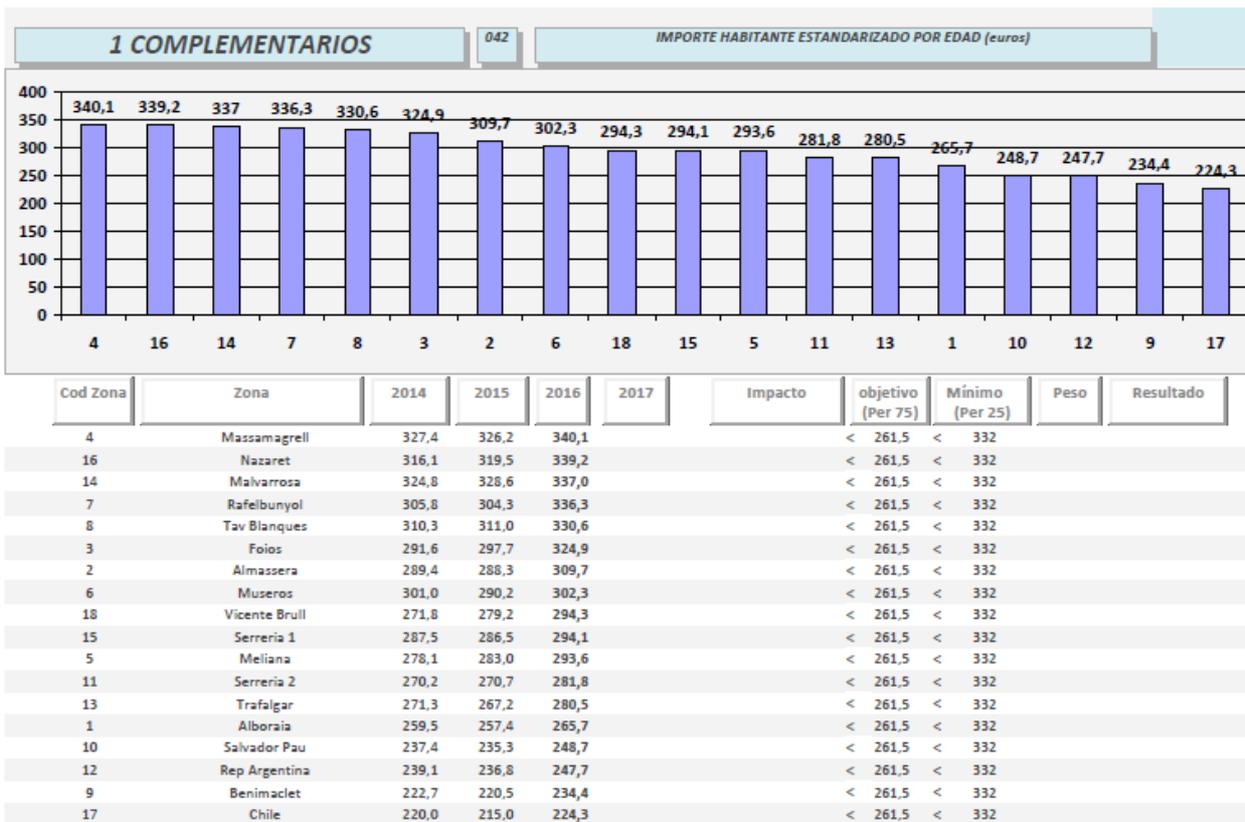


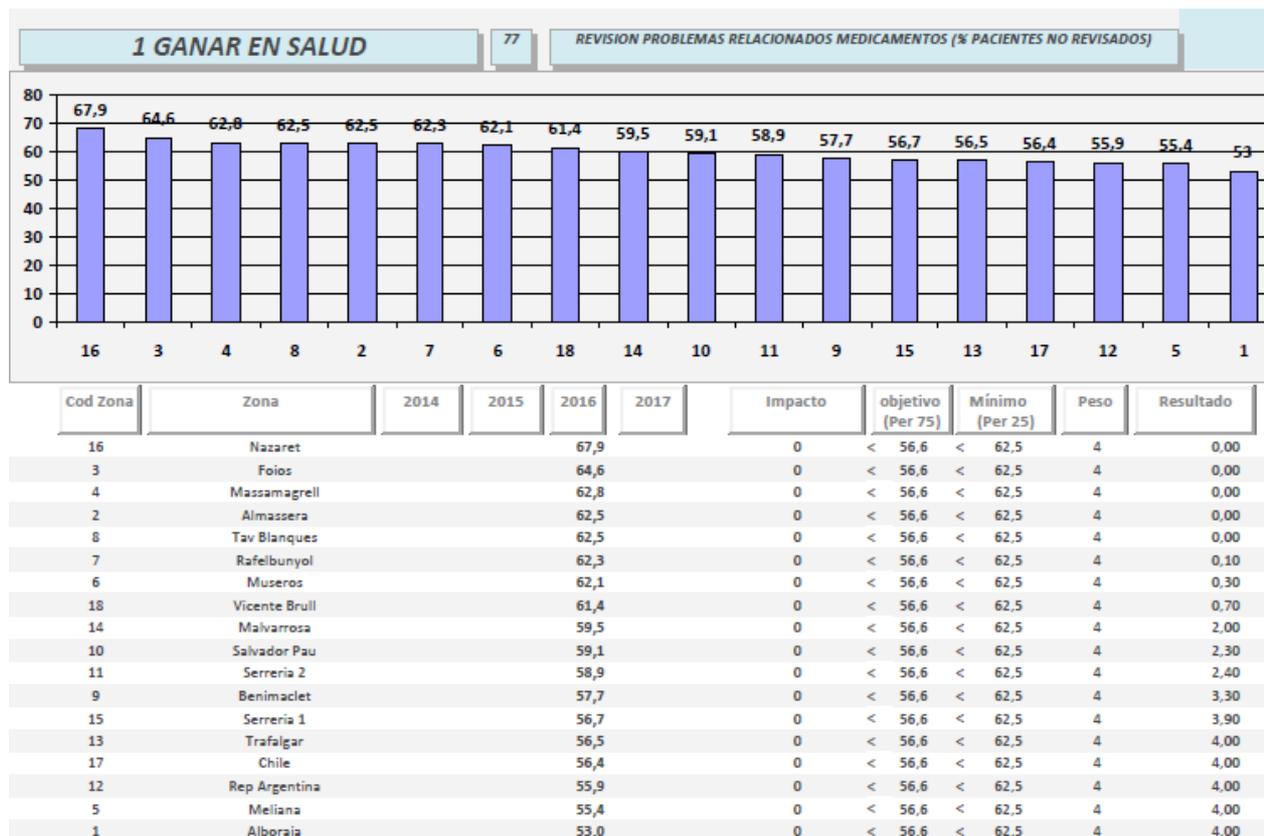
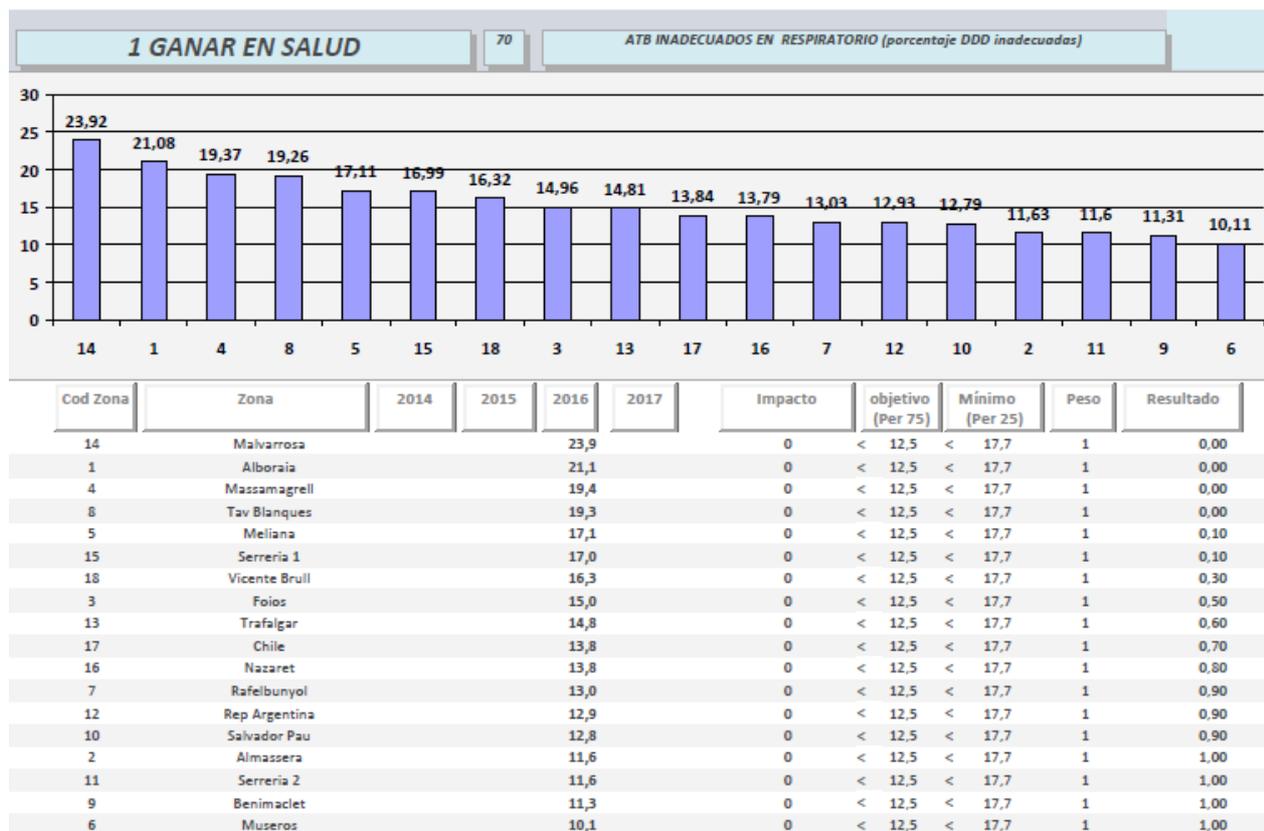
3.- INDICADORES DE FARMACIA

3.1.- INDICADORES DE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA A NIVEL C.S

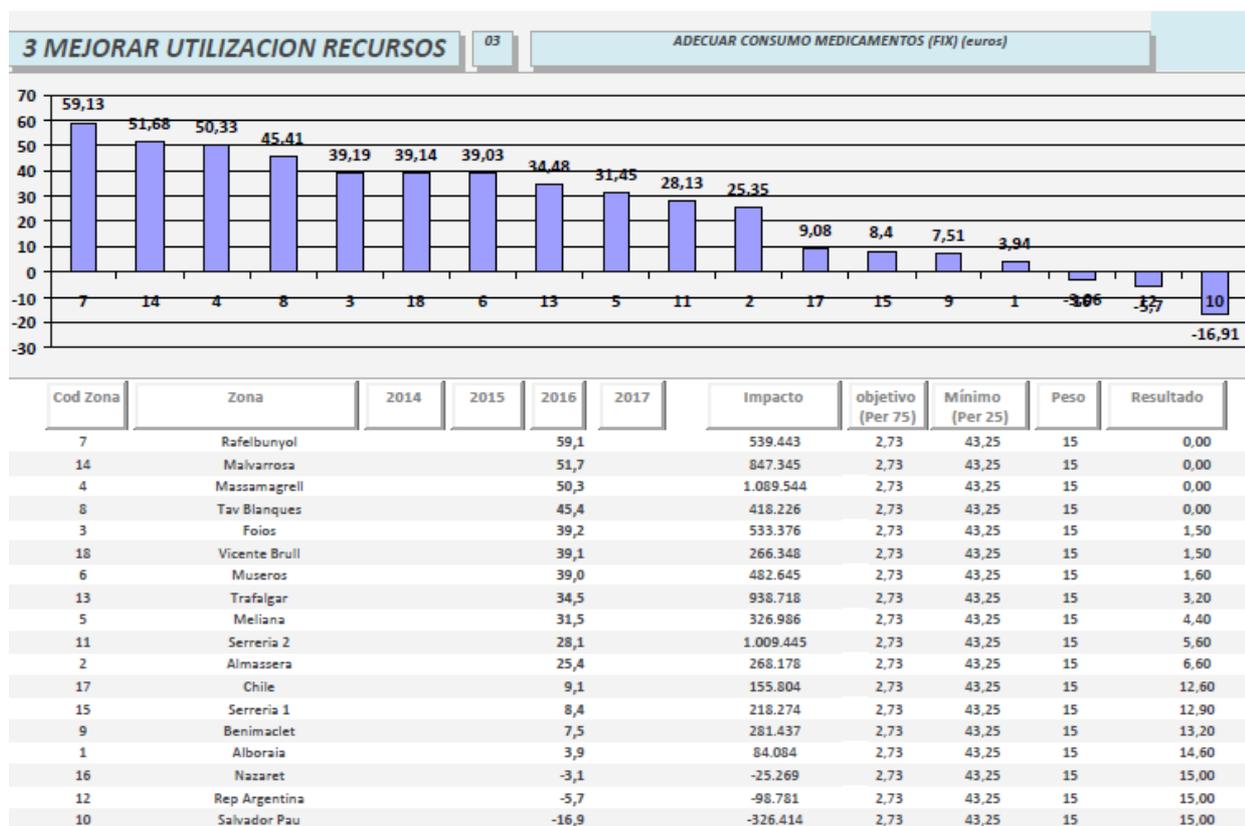
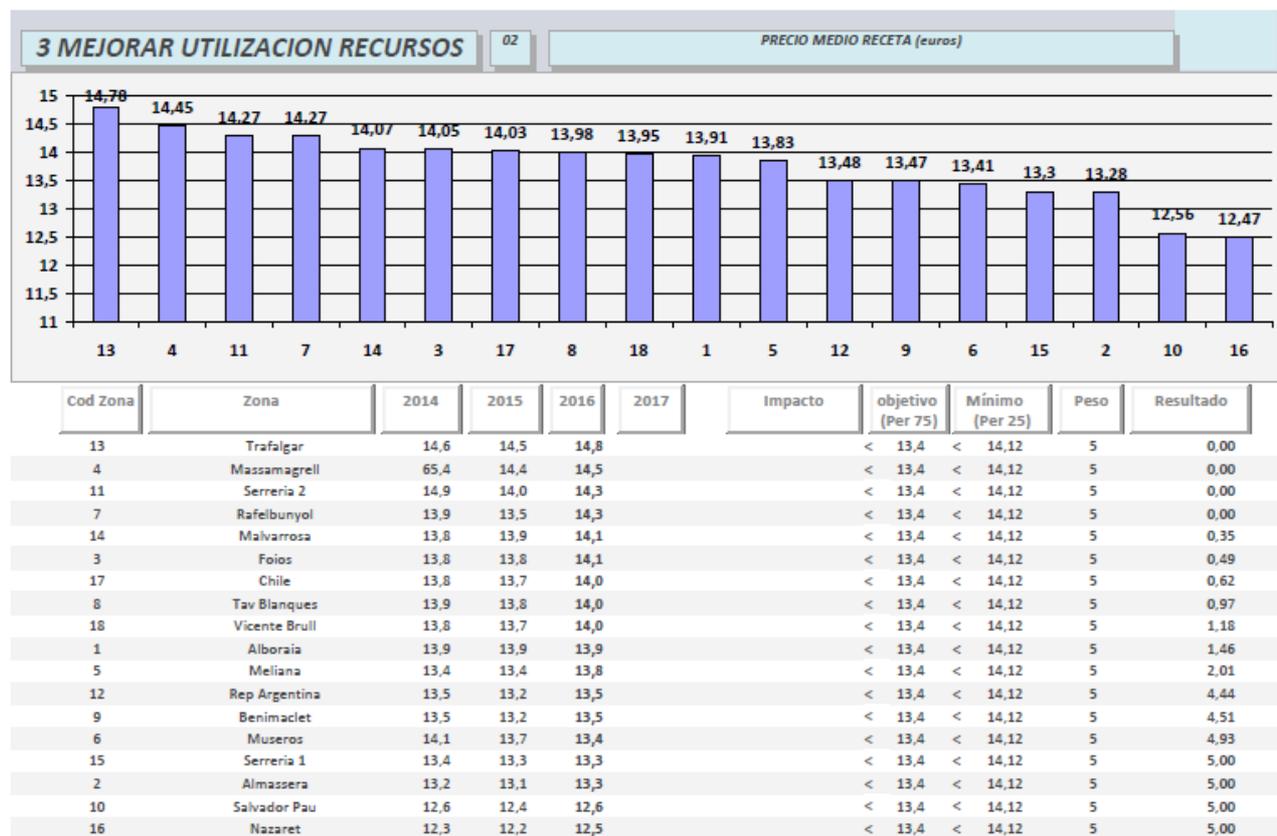


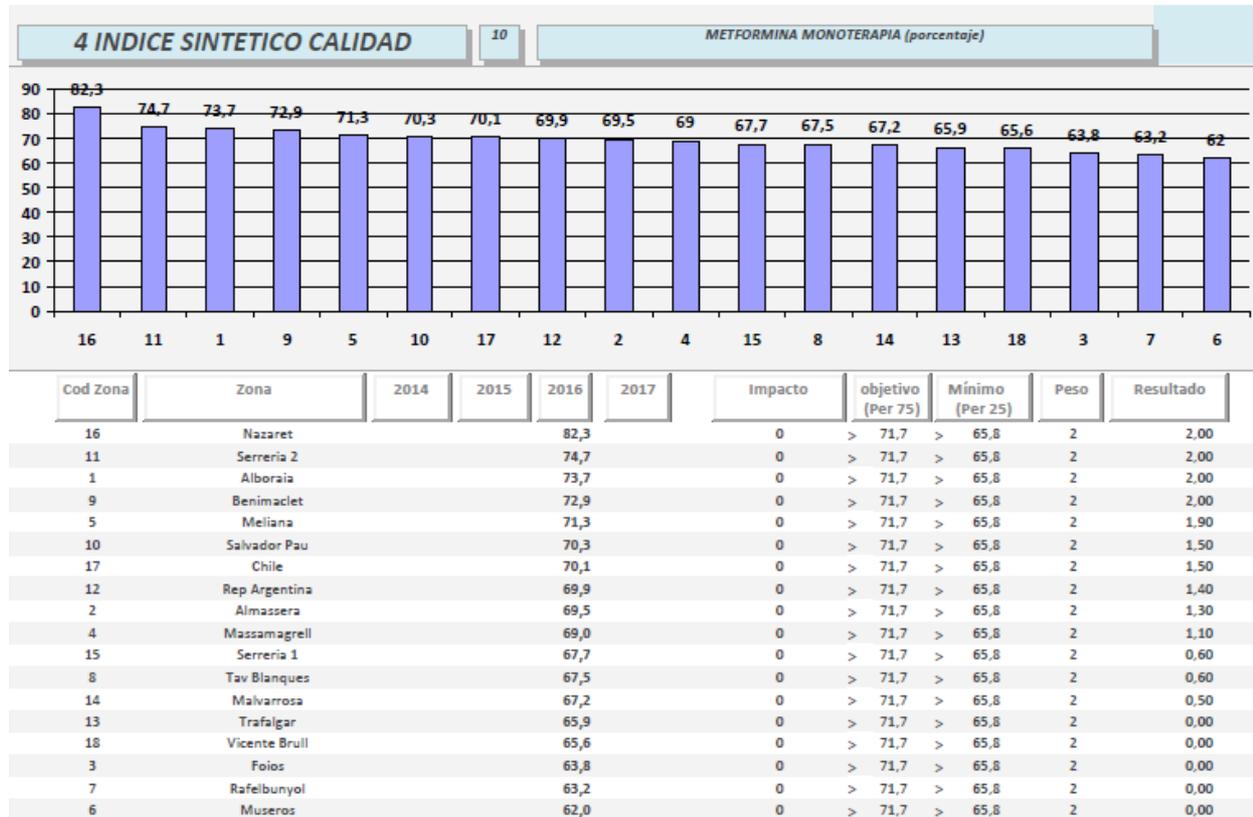
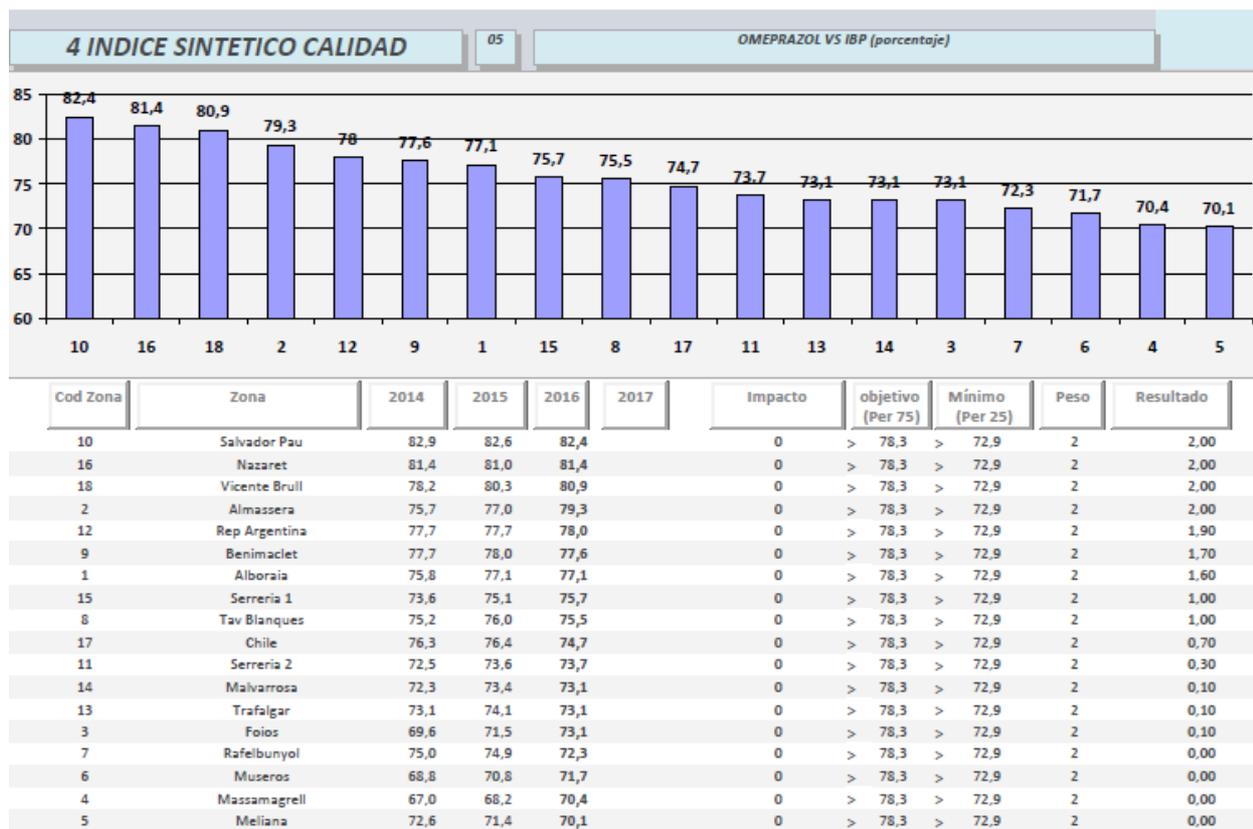
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

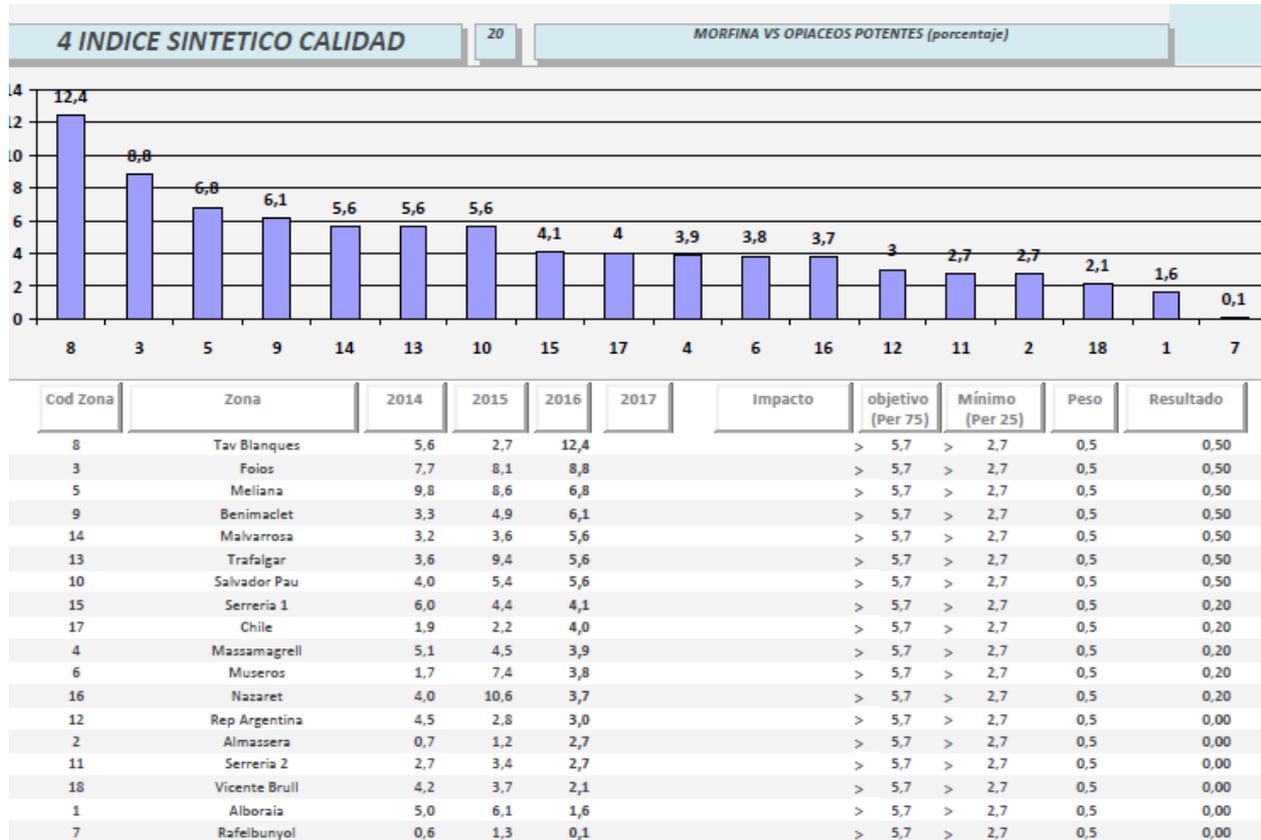
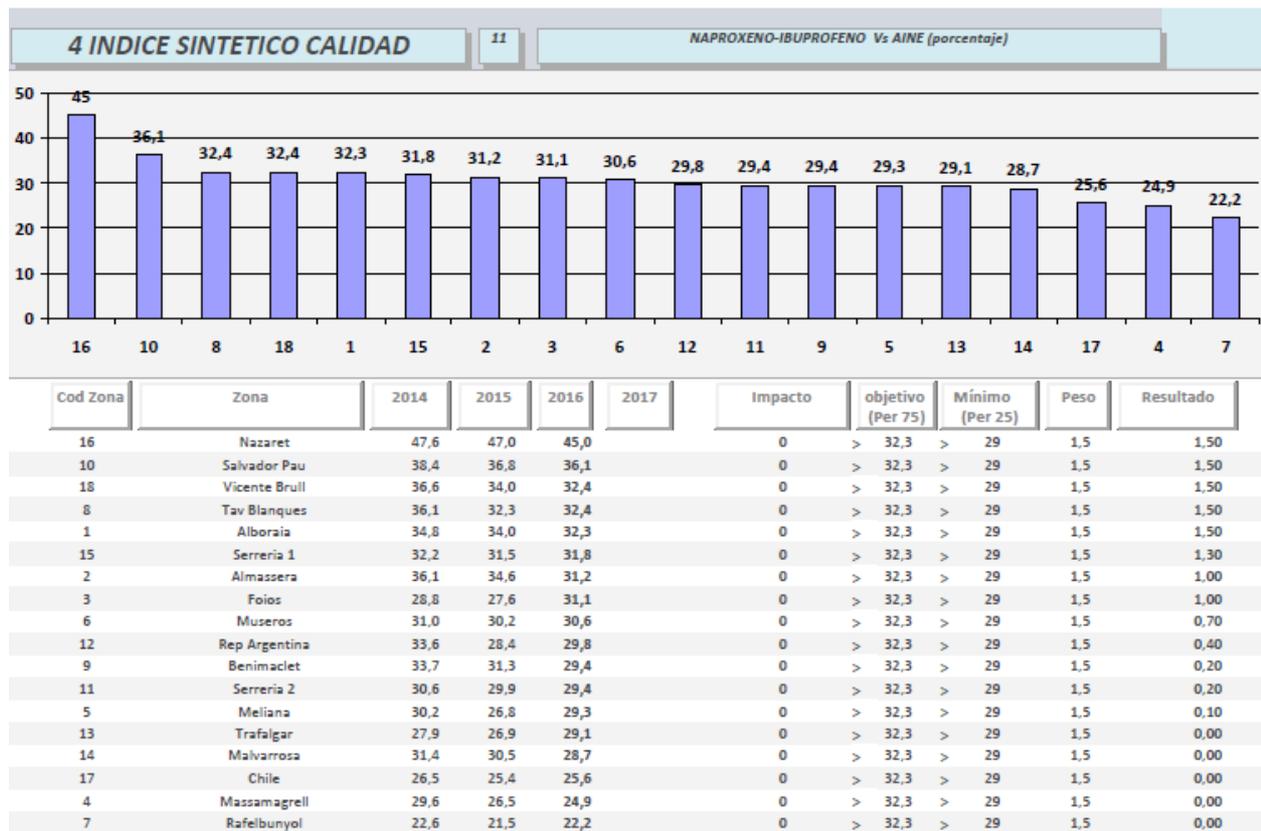


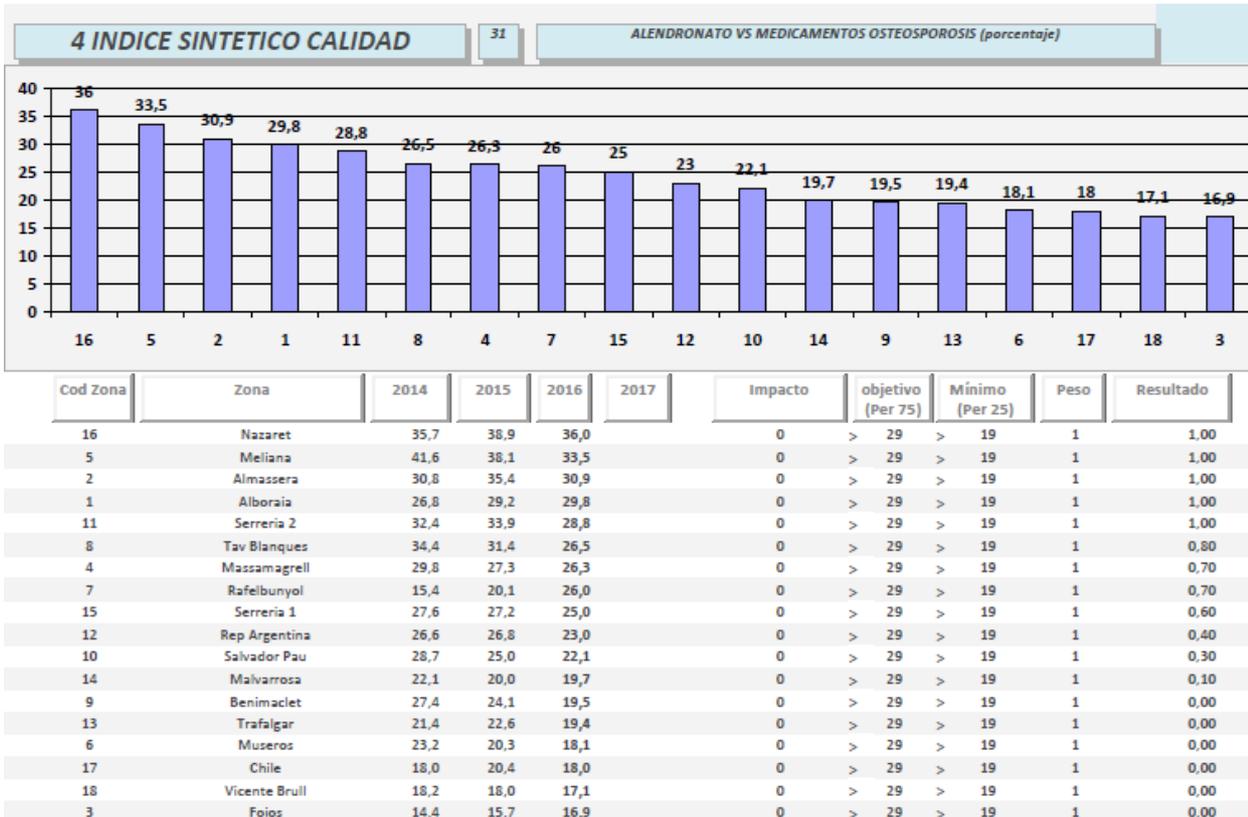
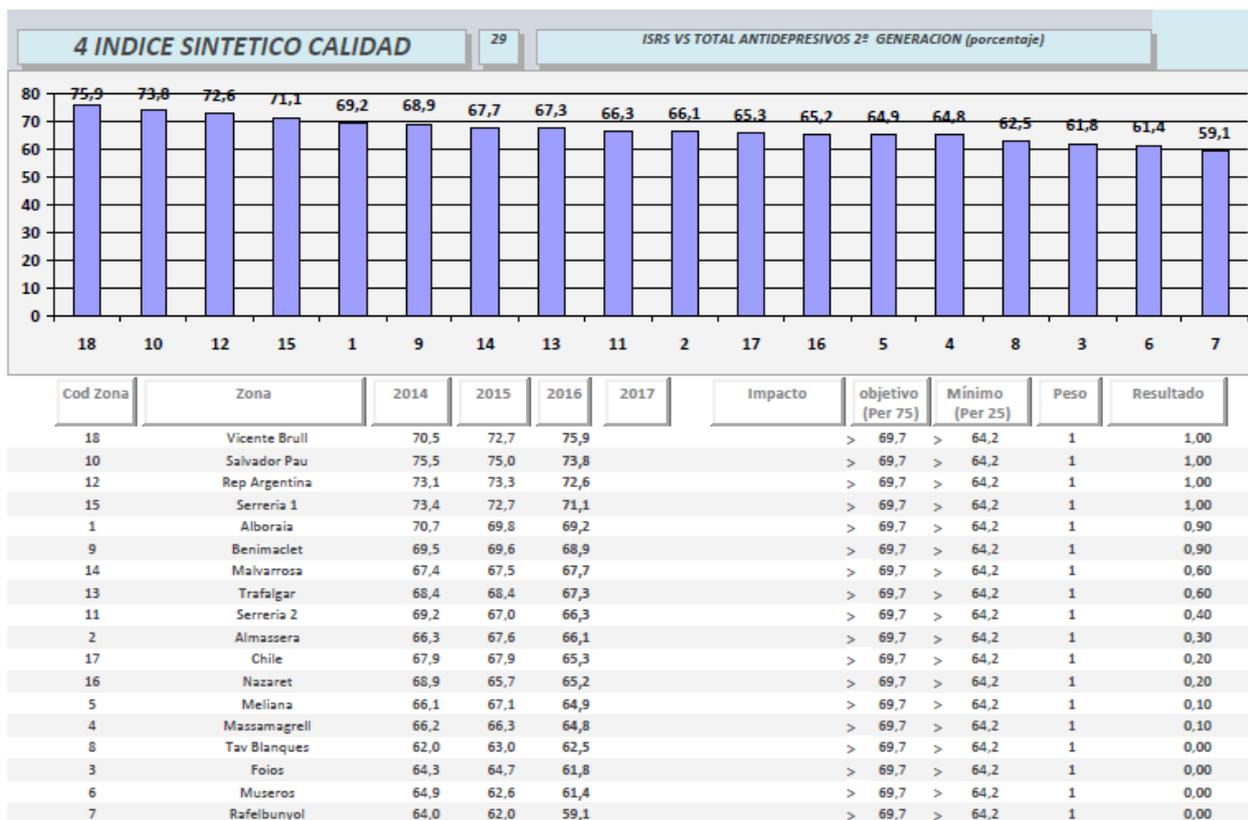


C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

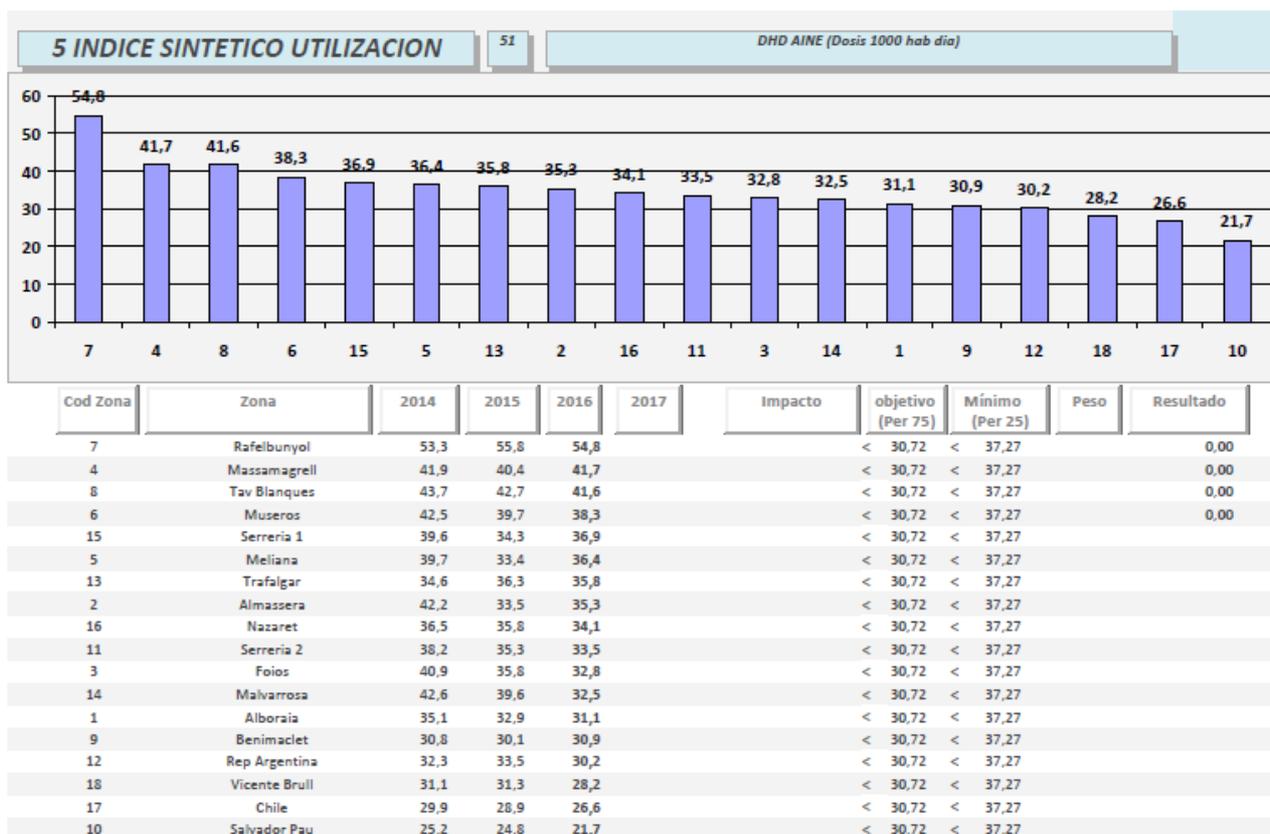
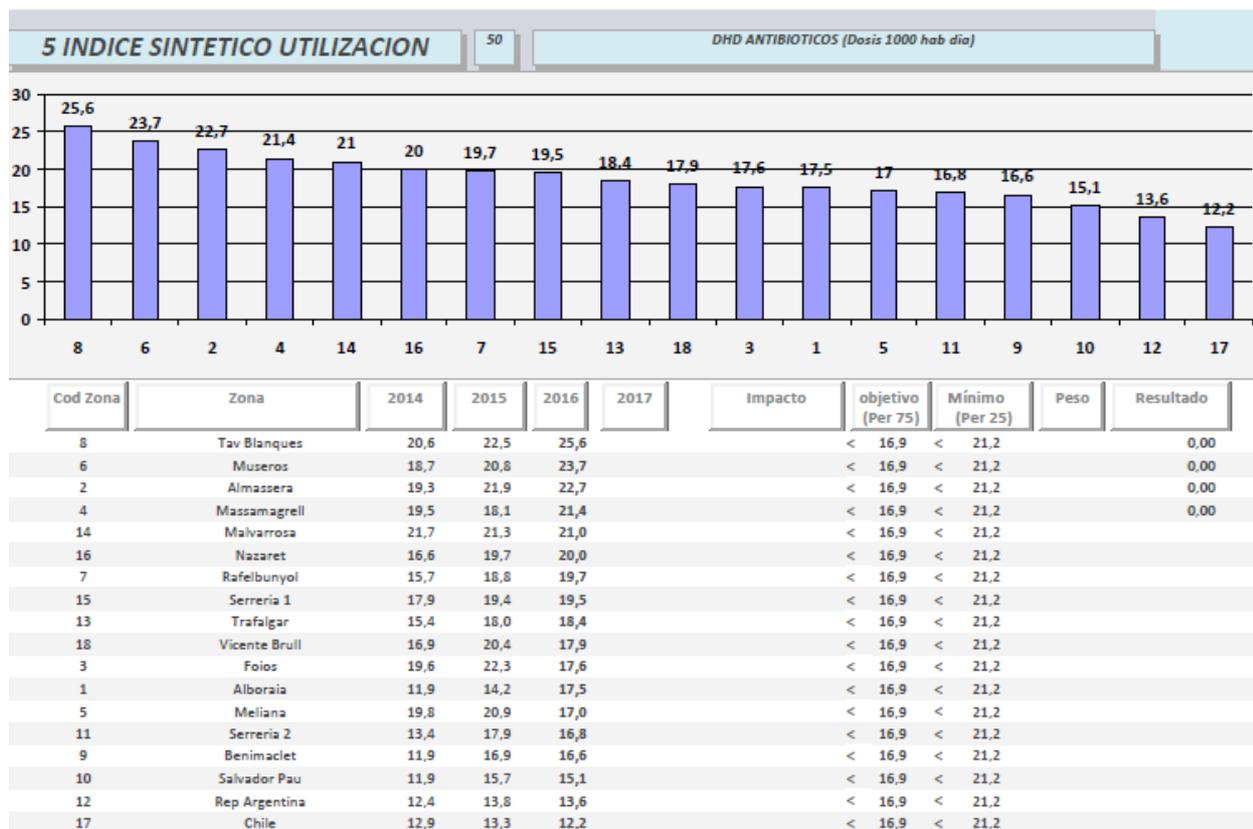




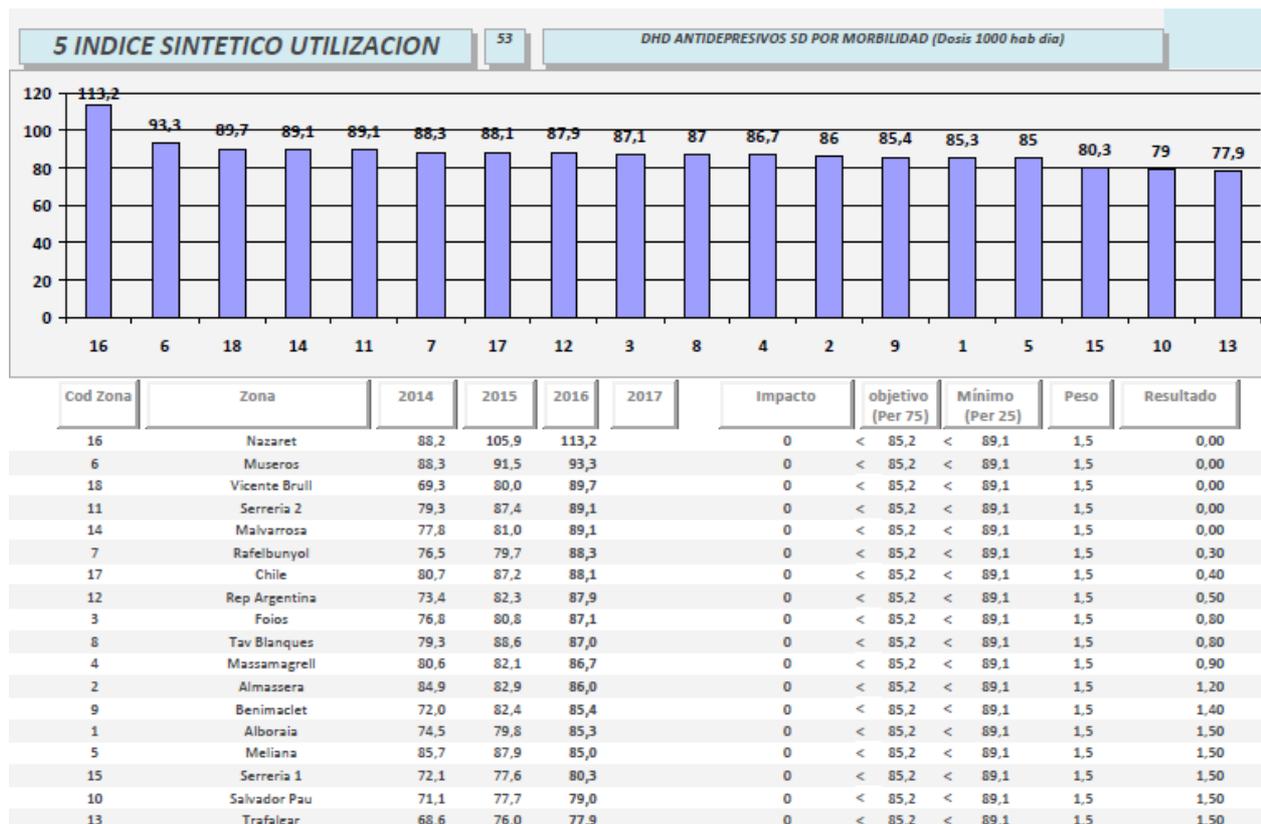
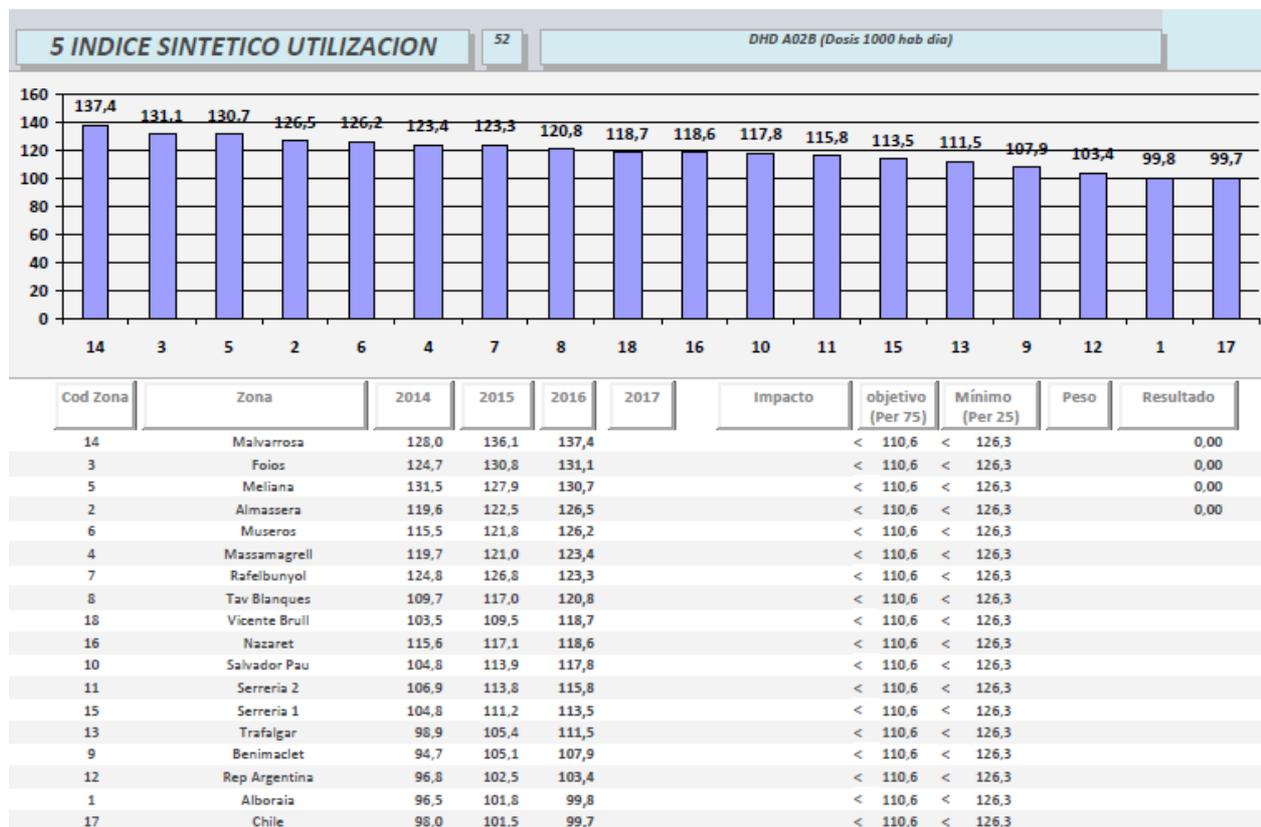


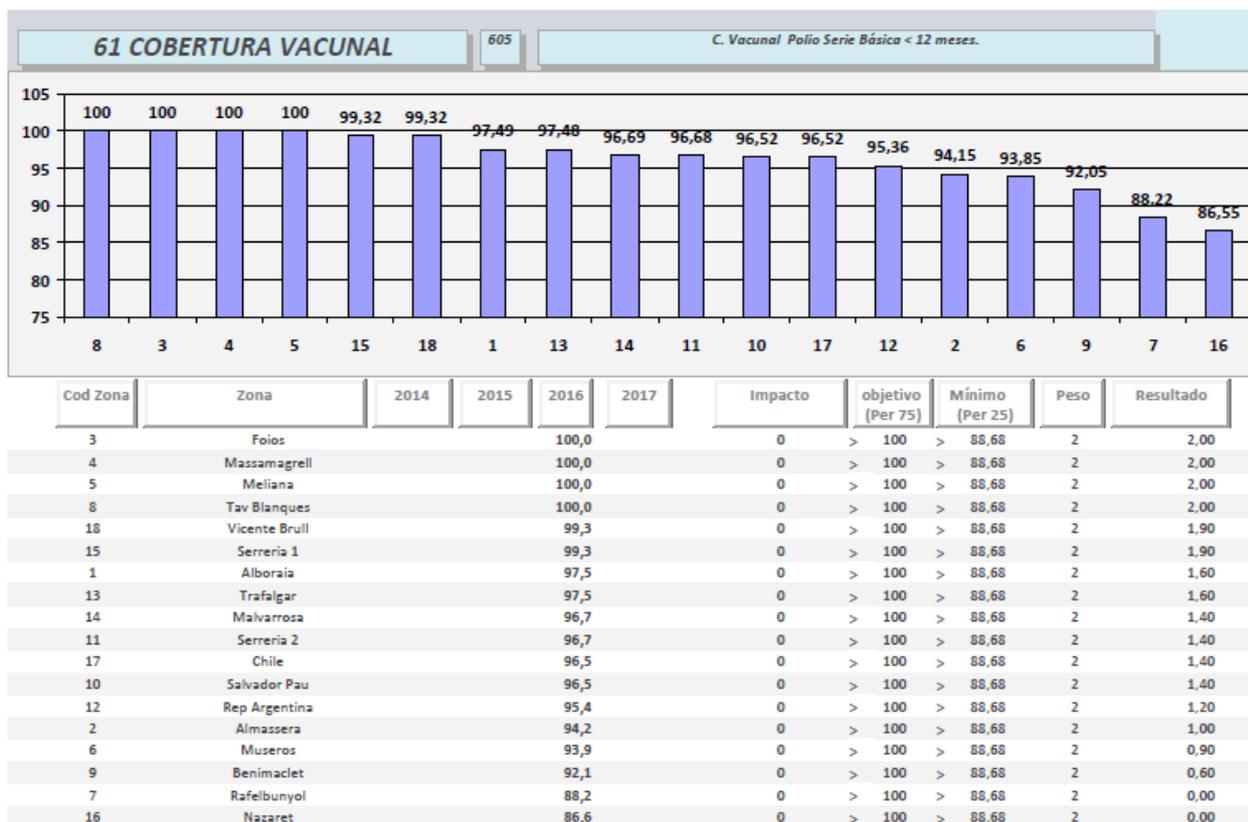
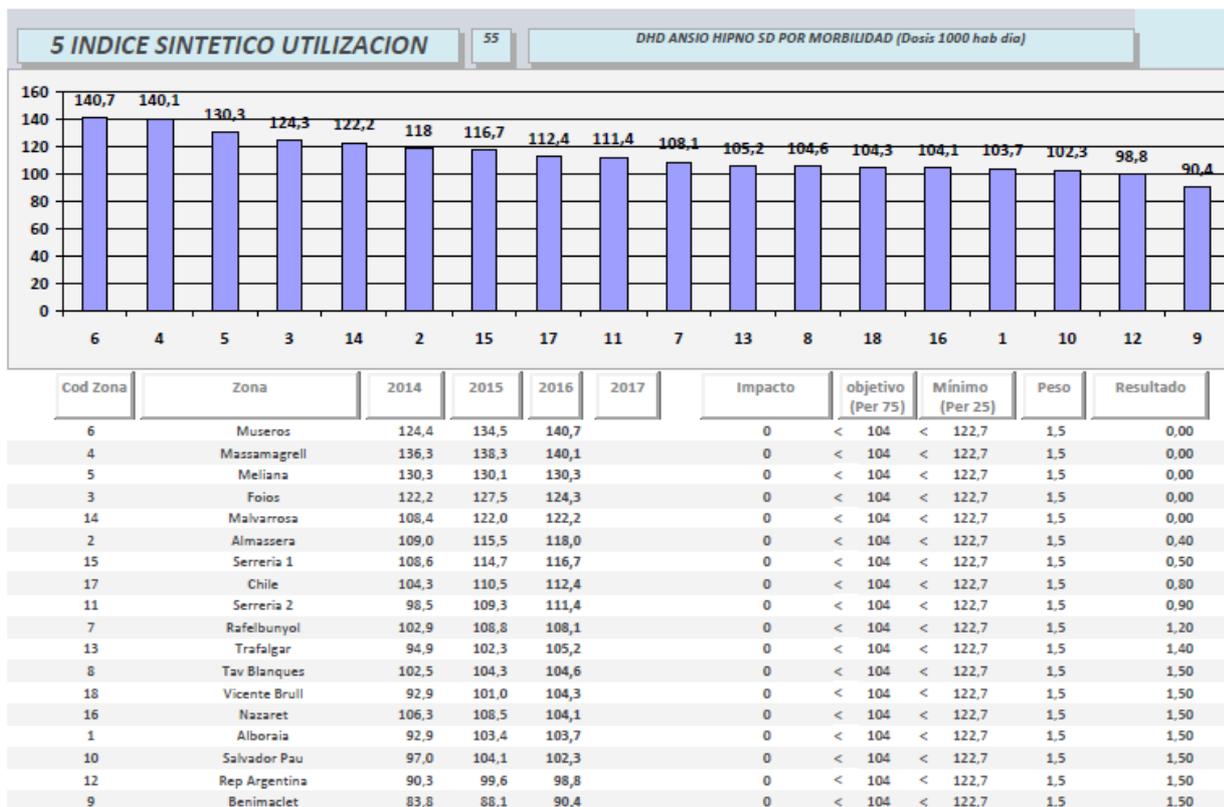


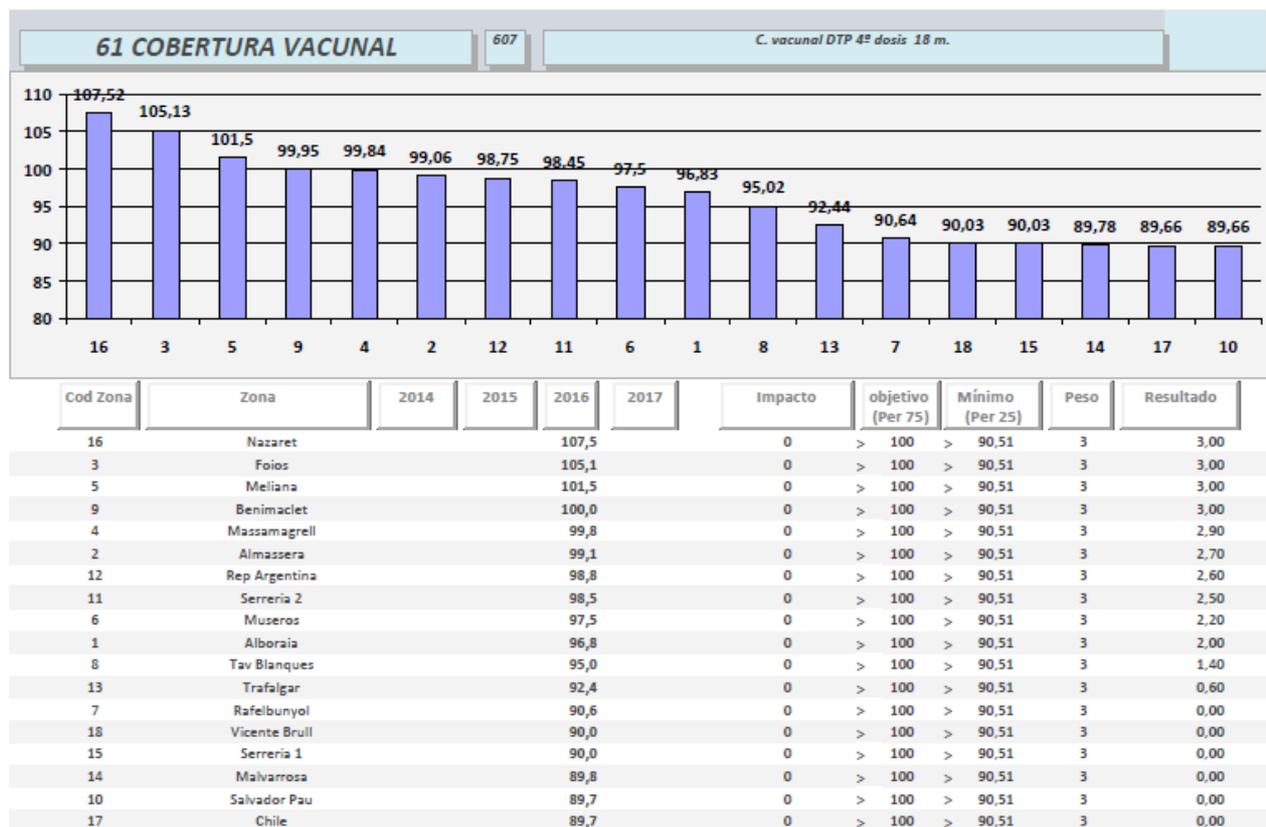
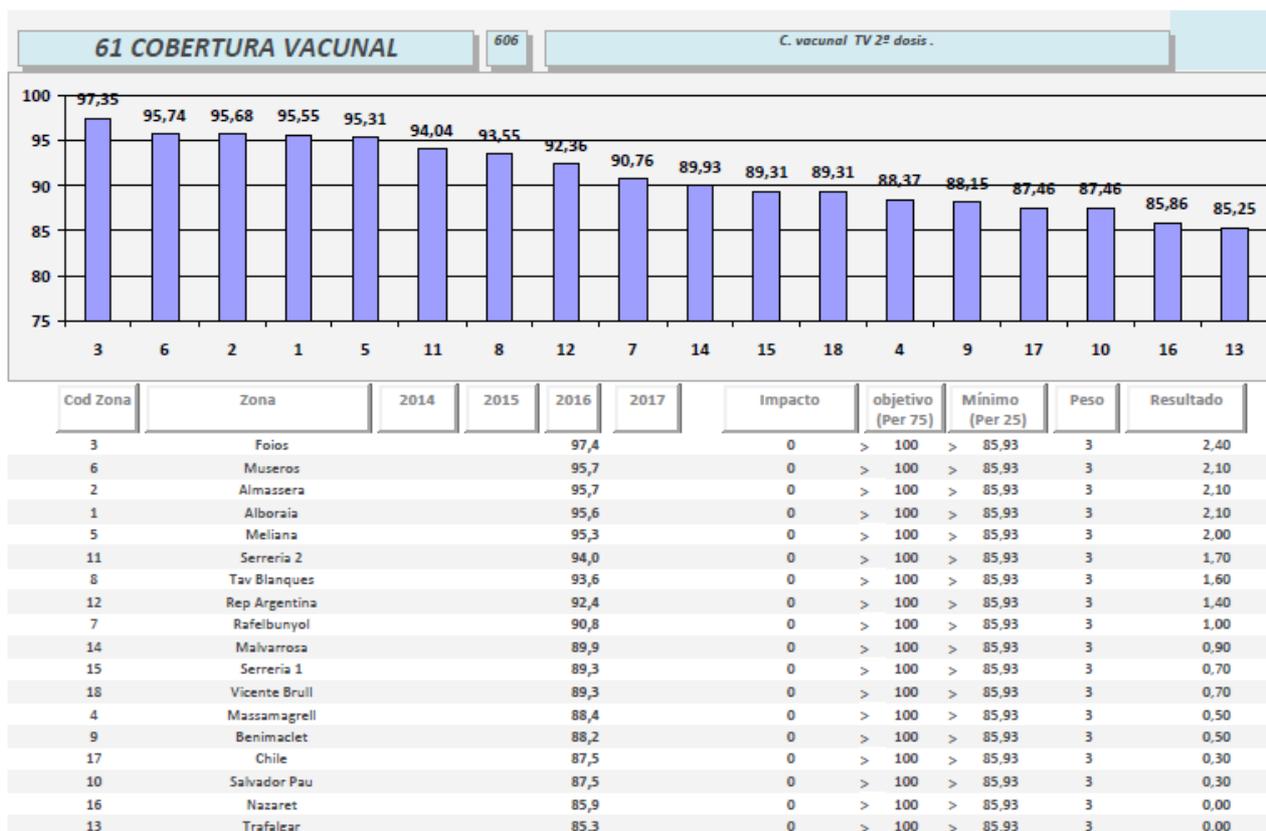
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

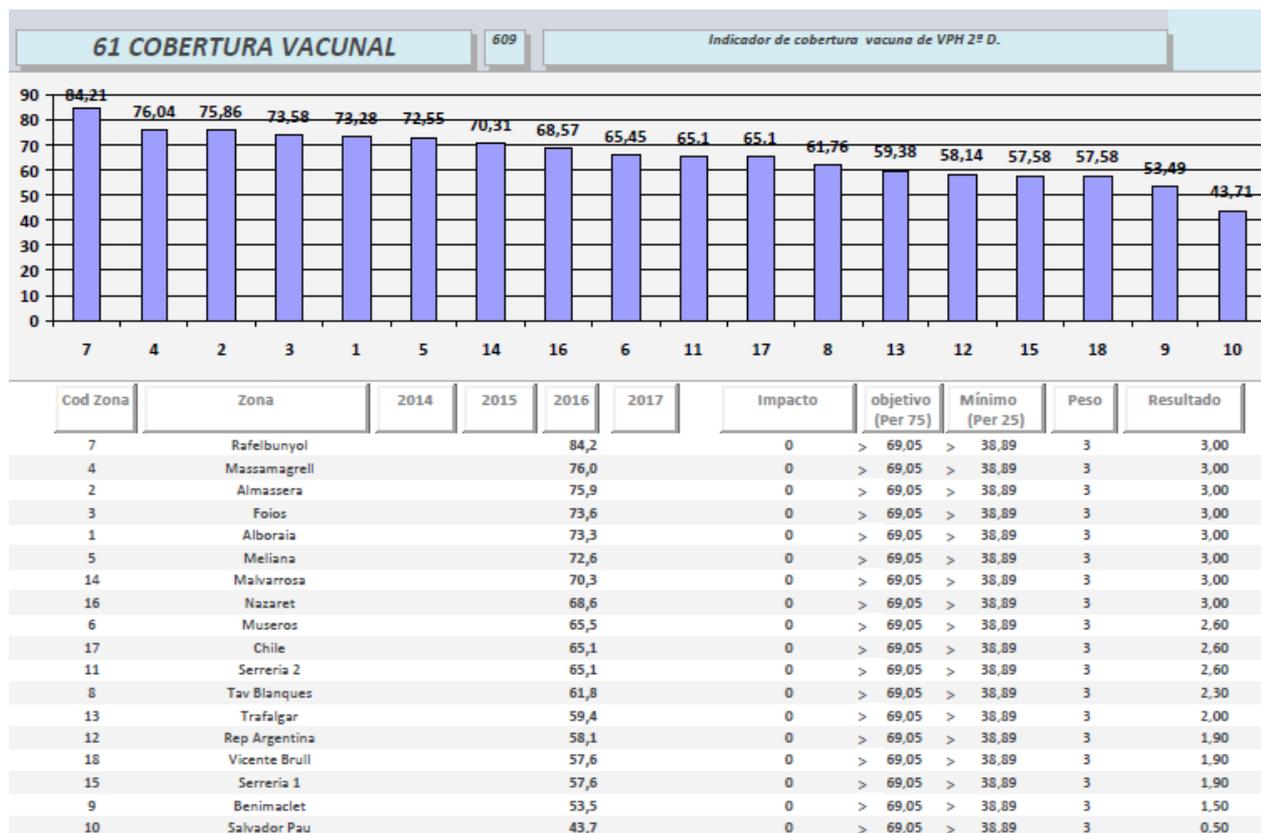
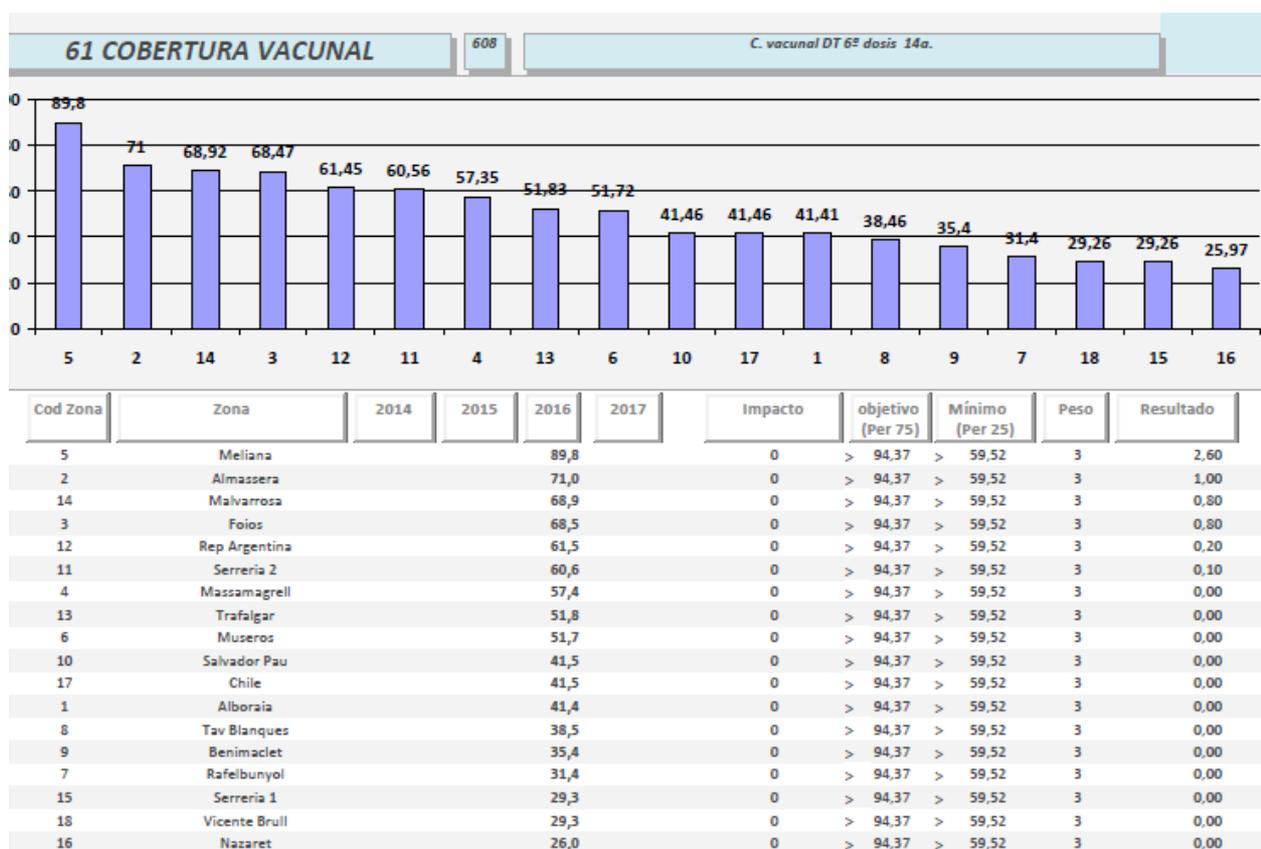


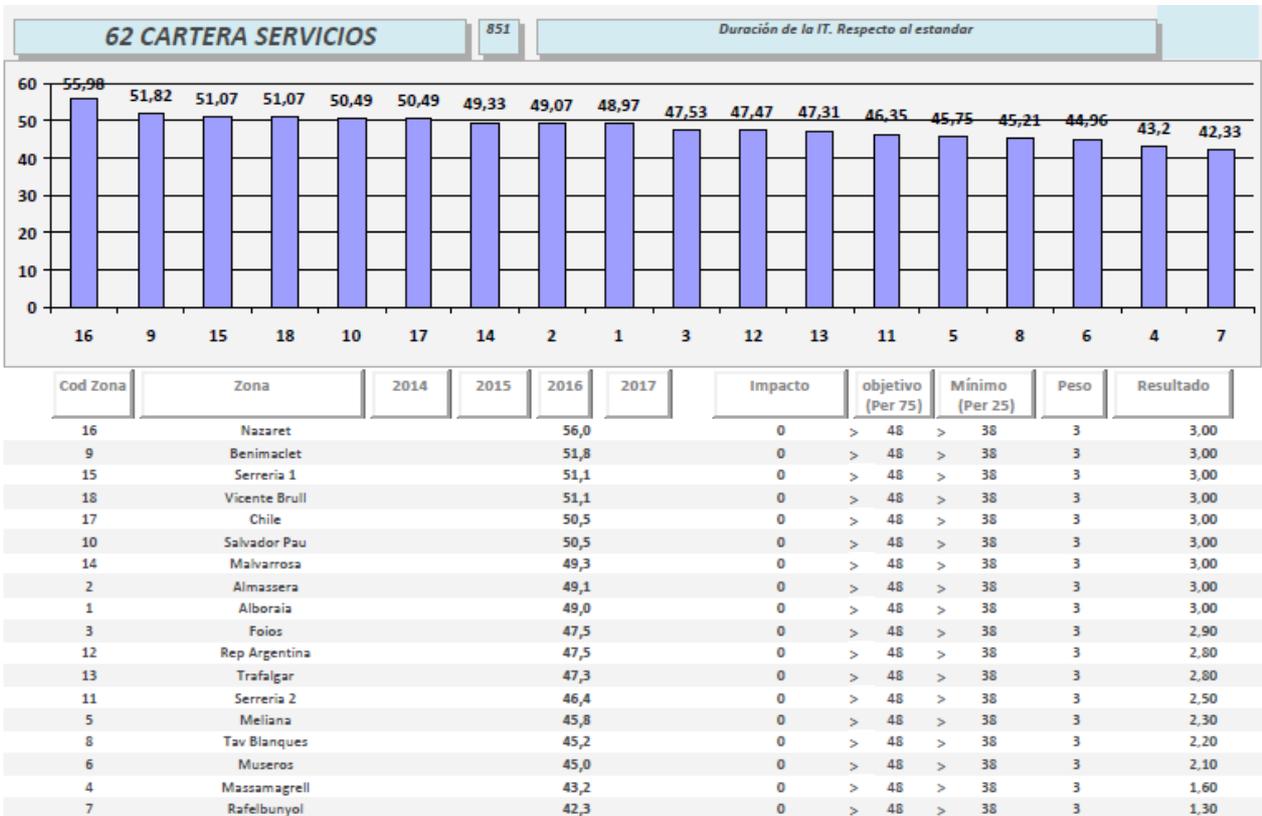
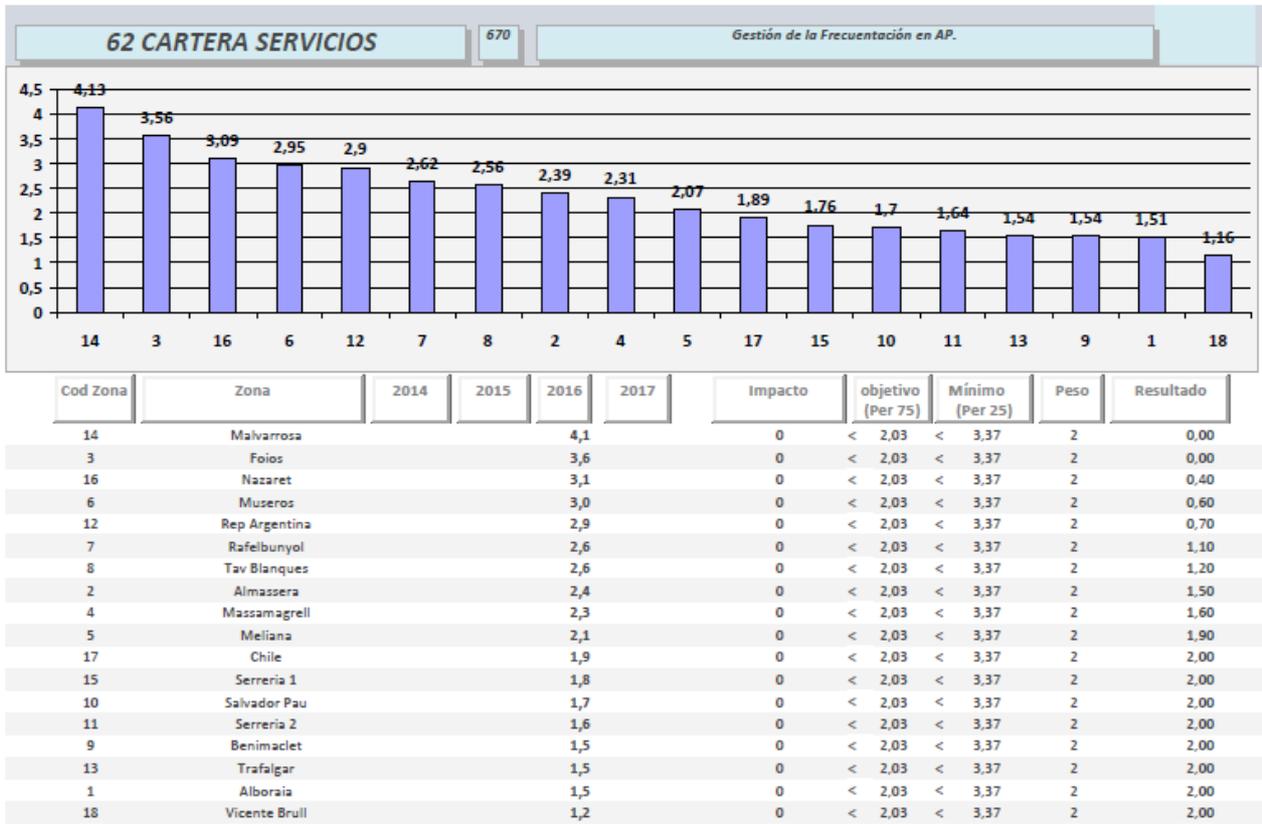
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



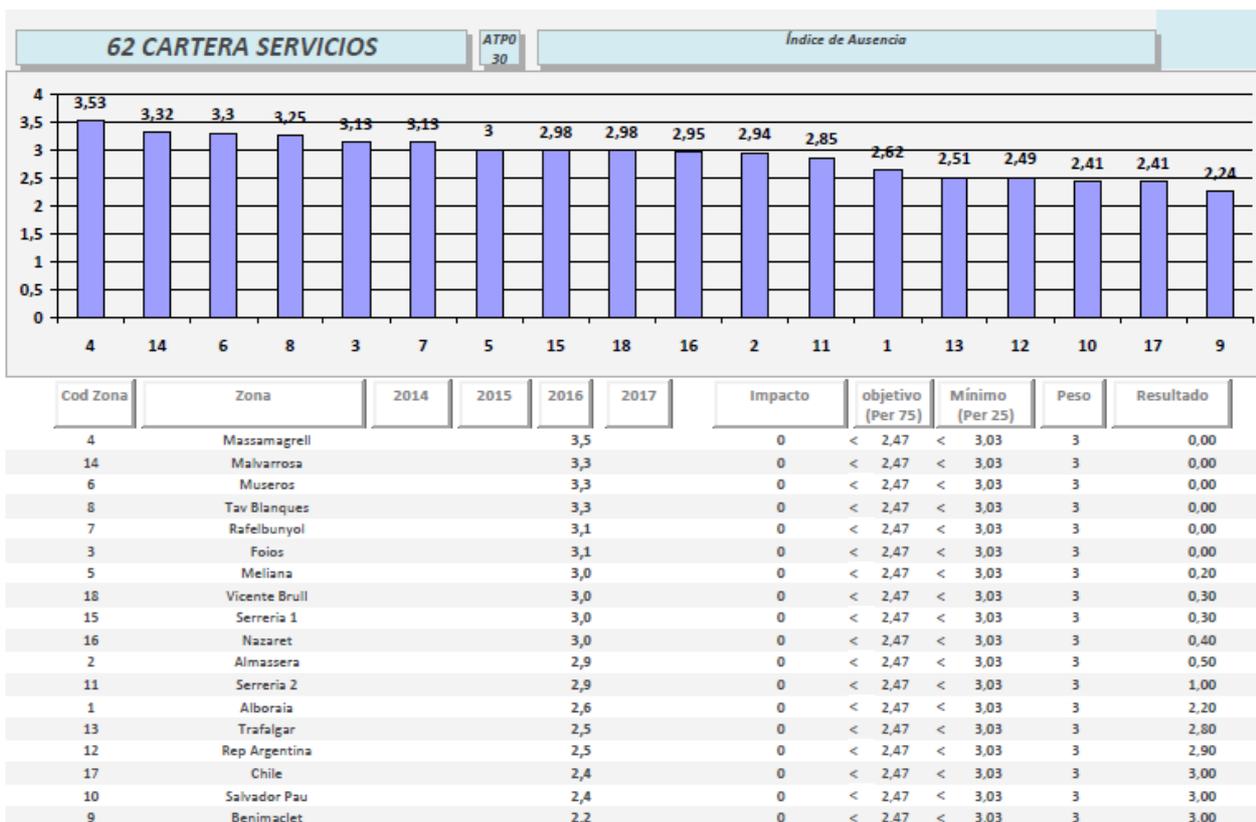
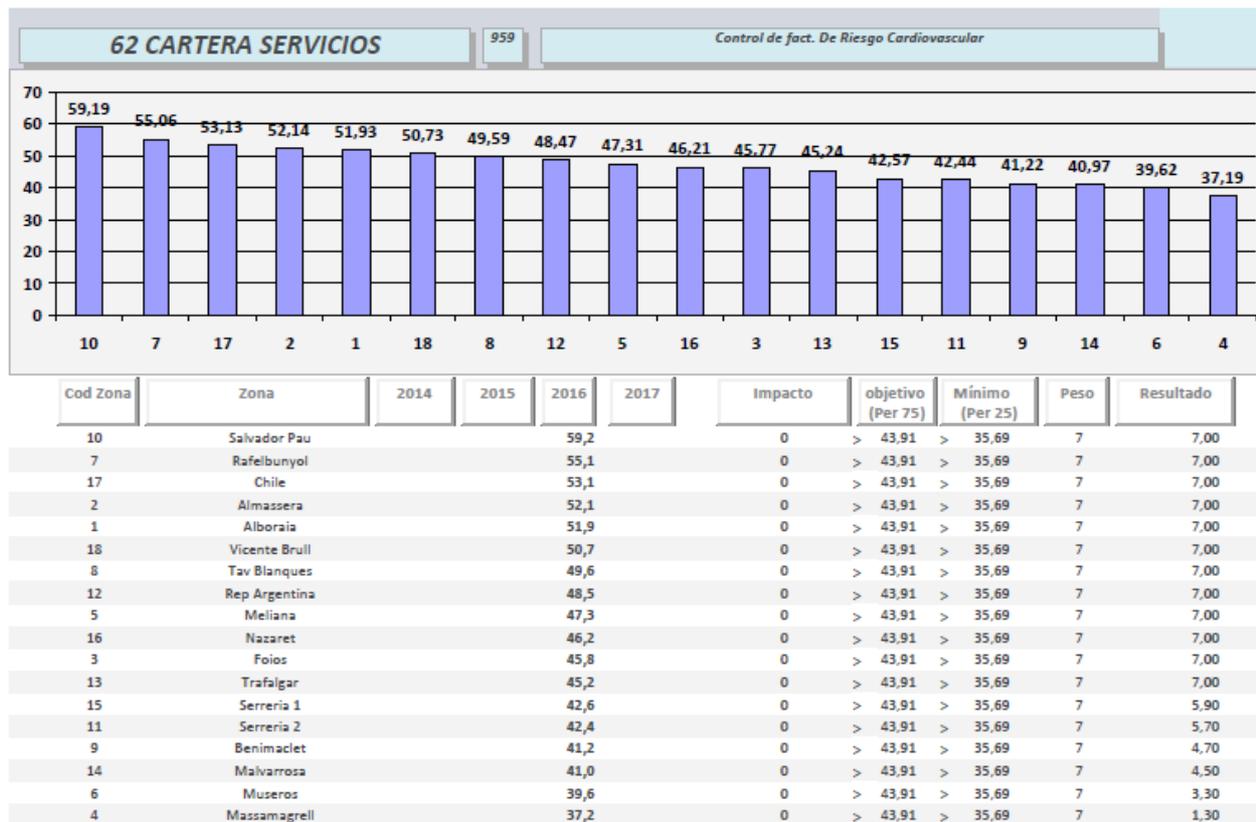


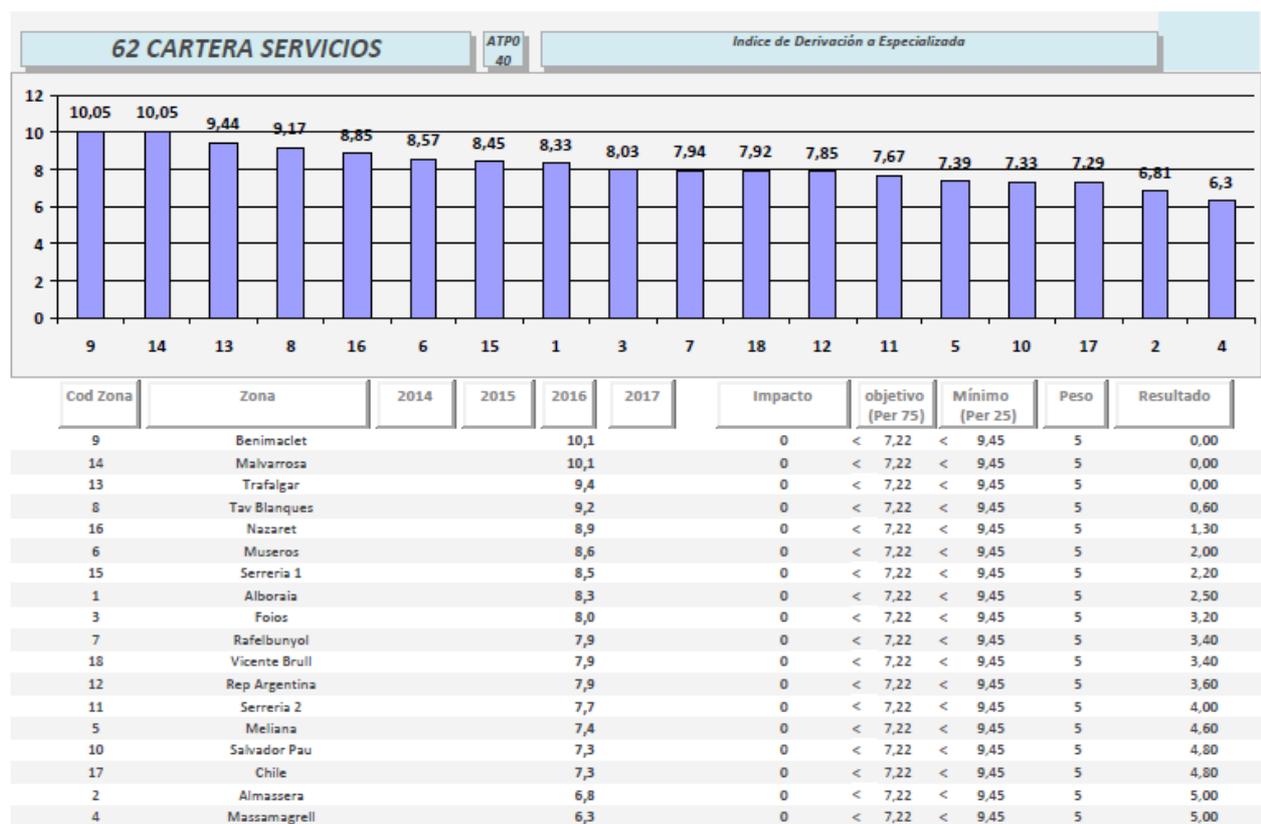
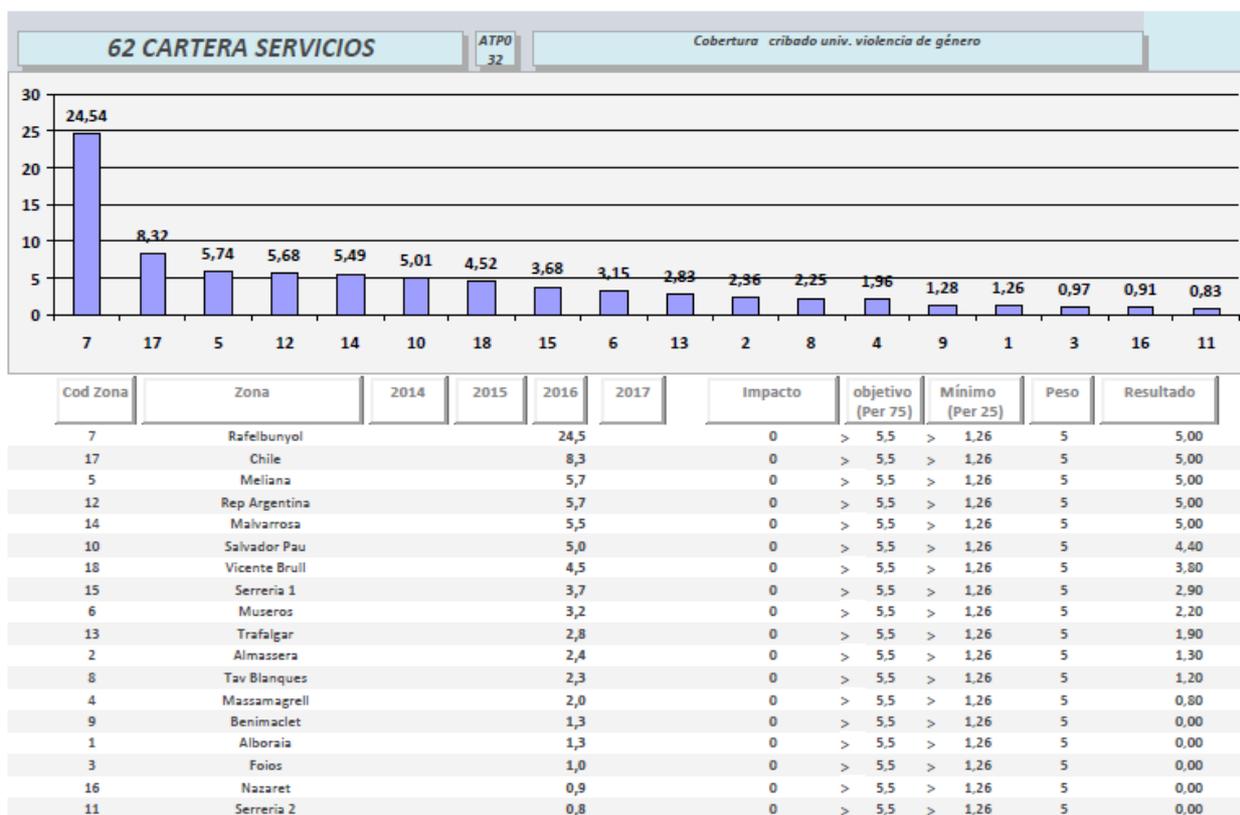




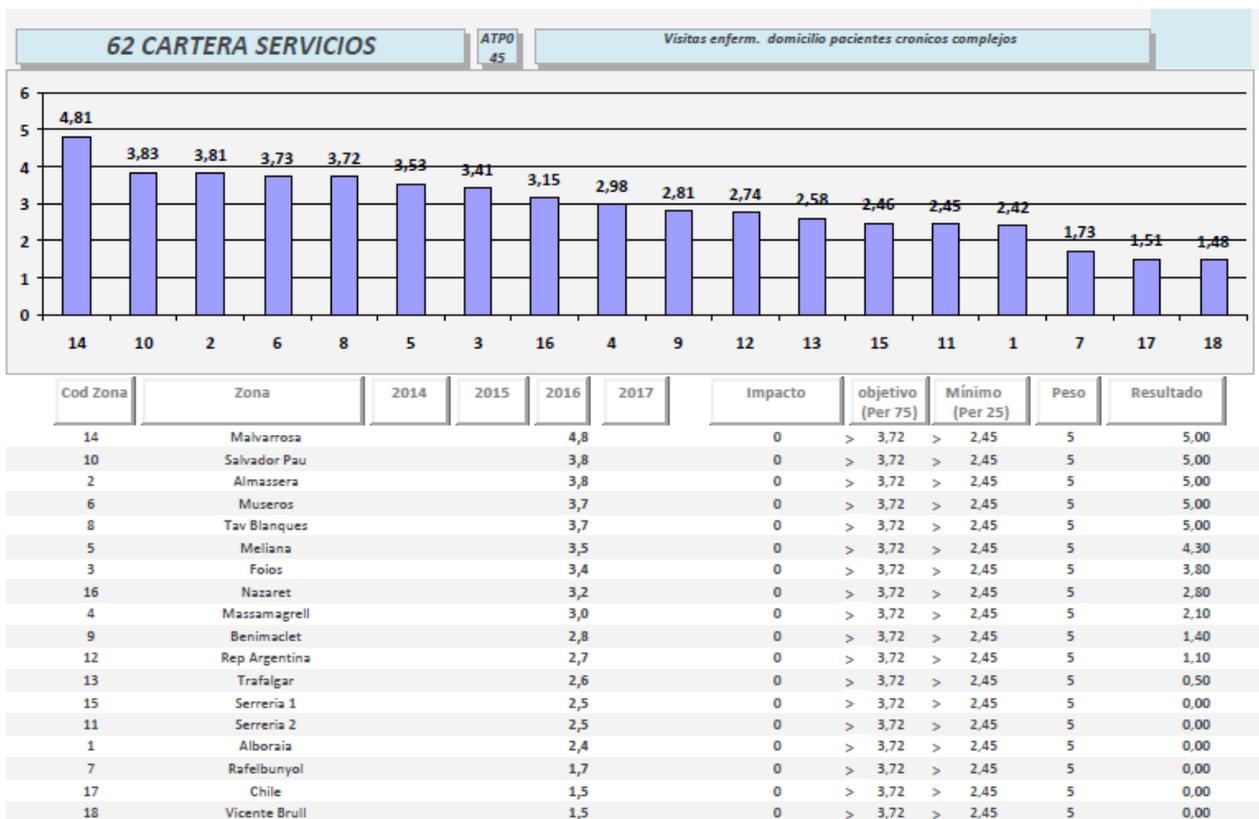
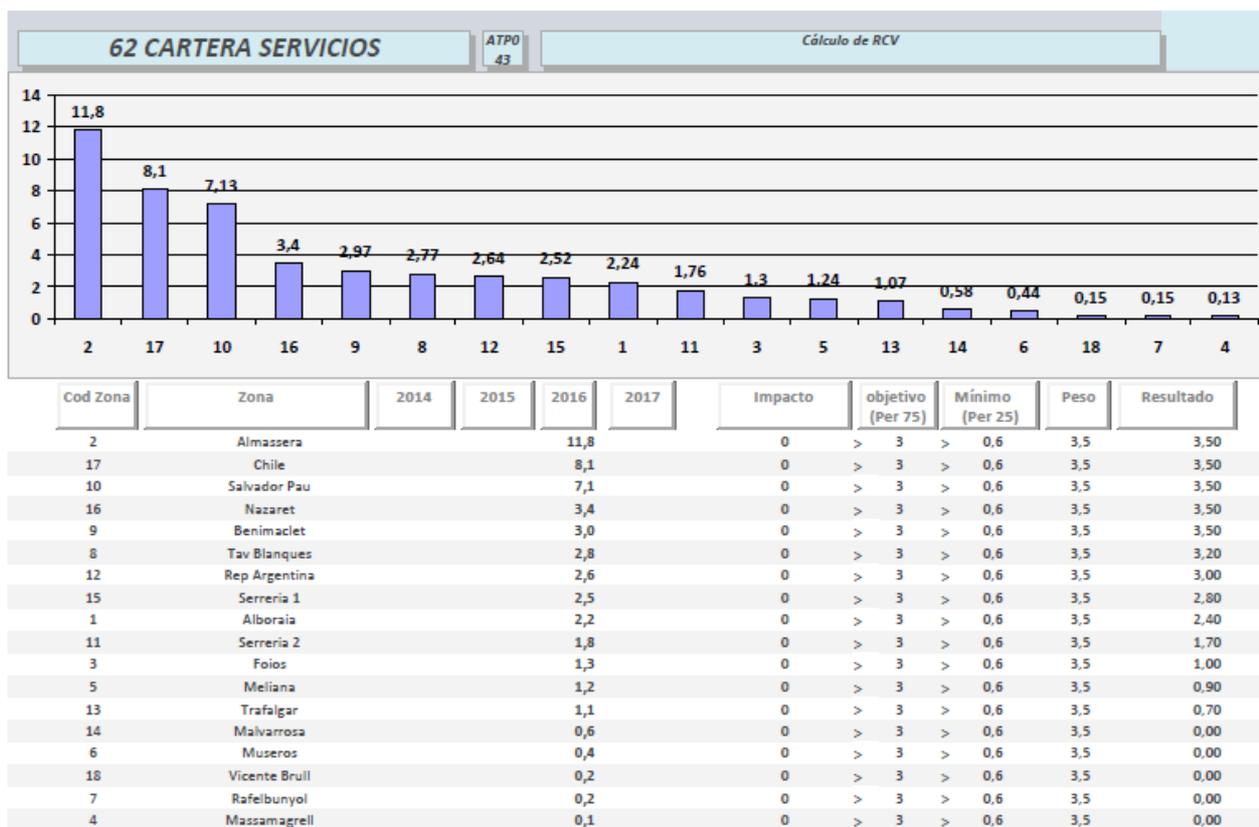


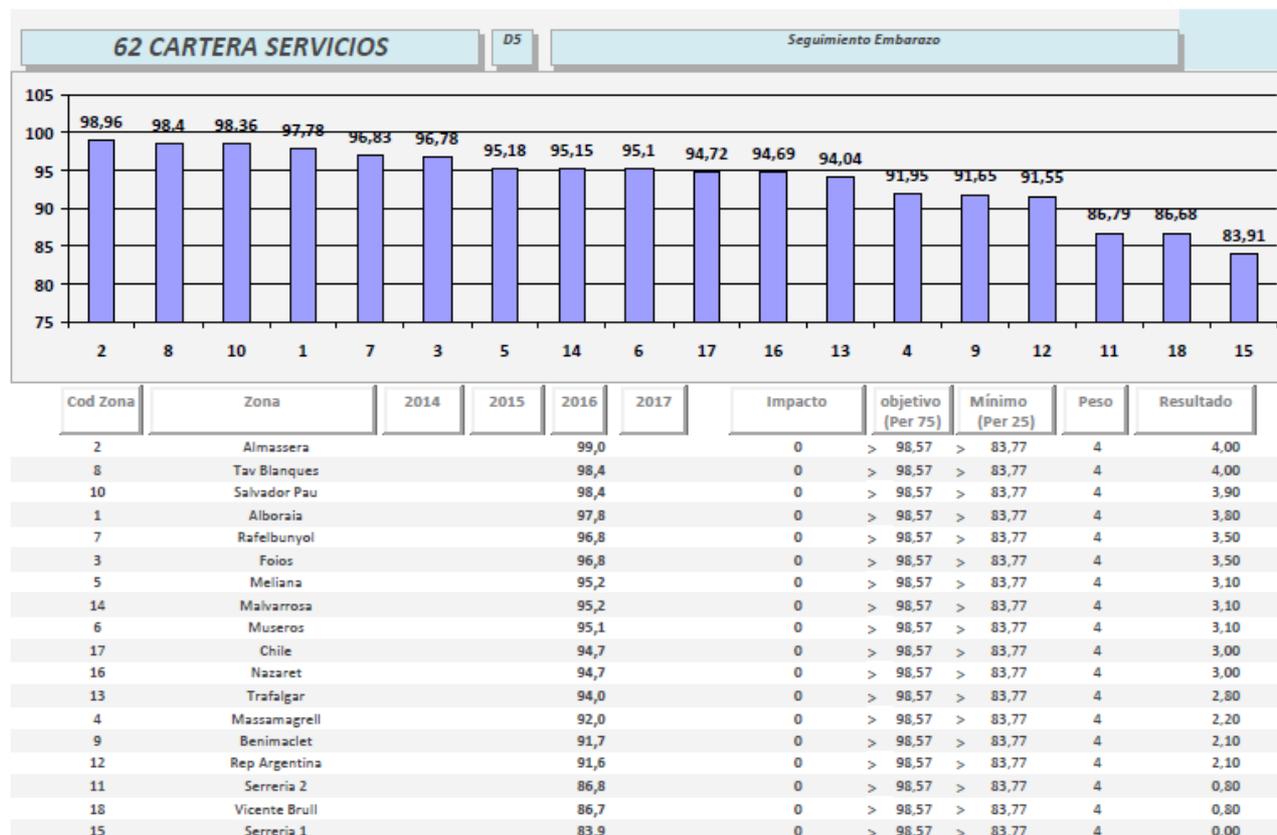
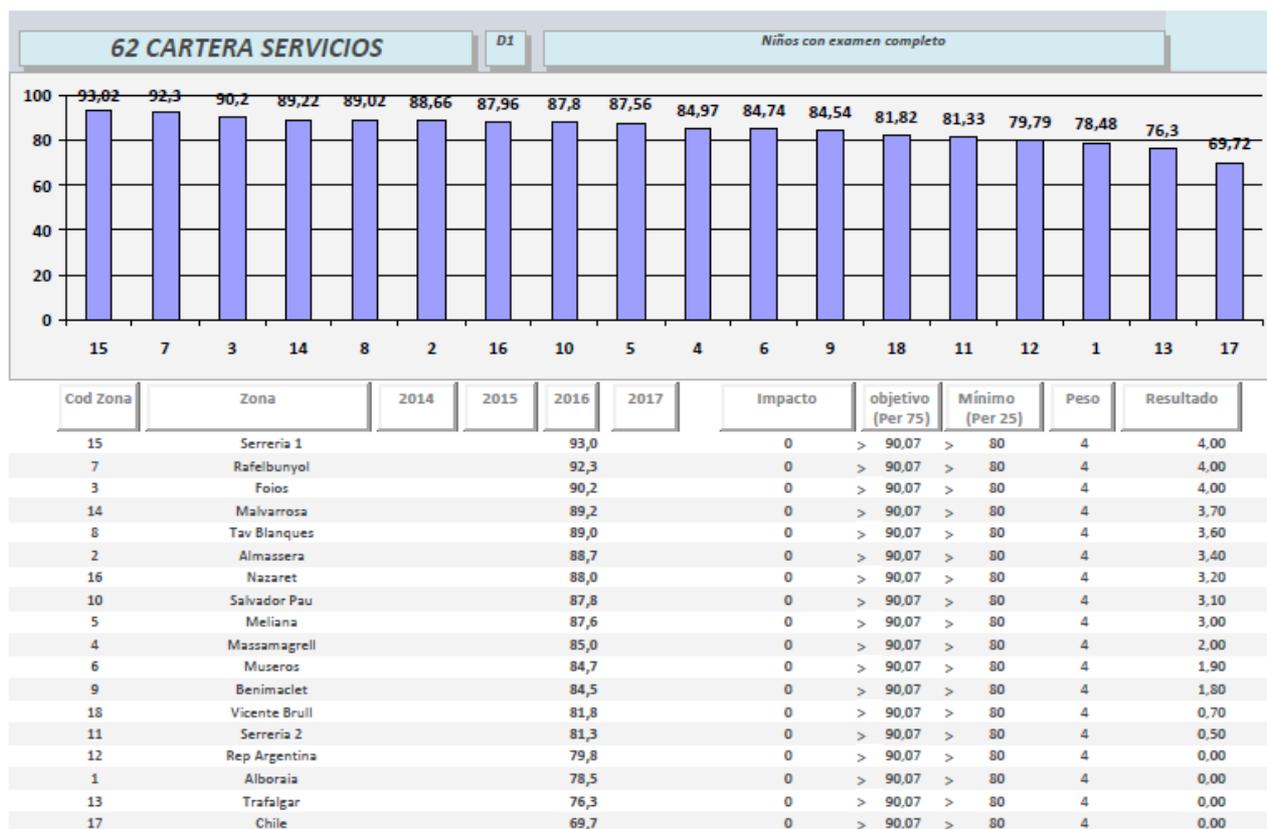
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

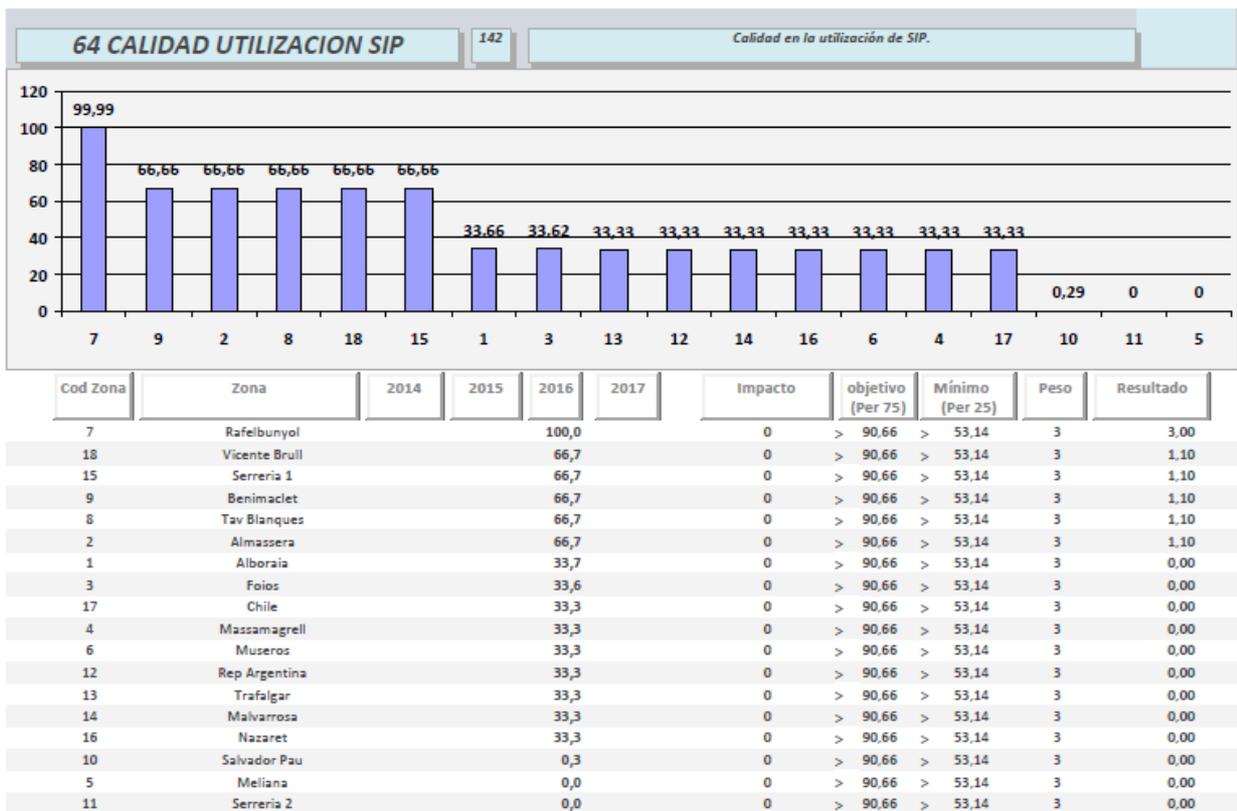
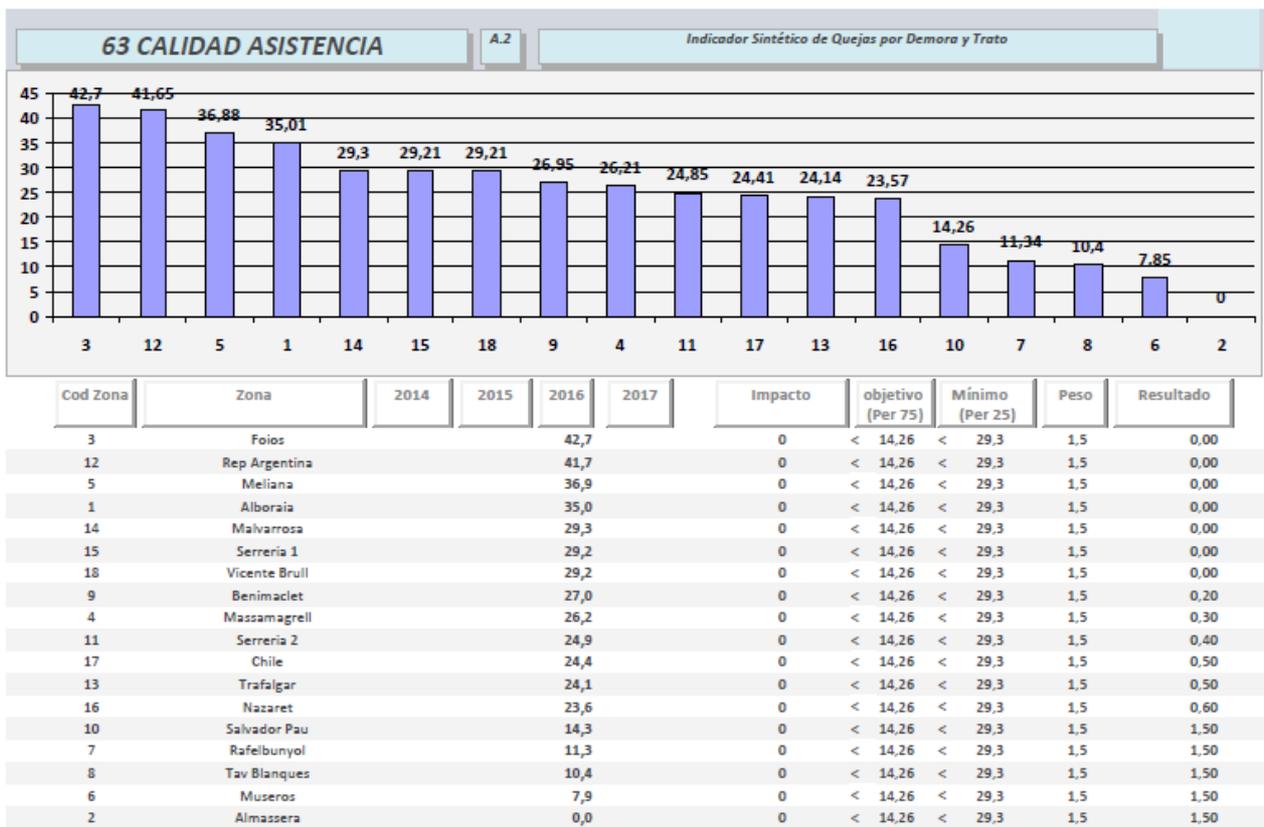




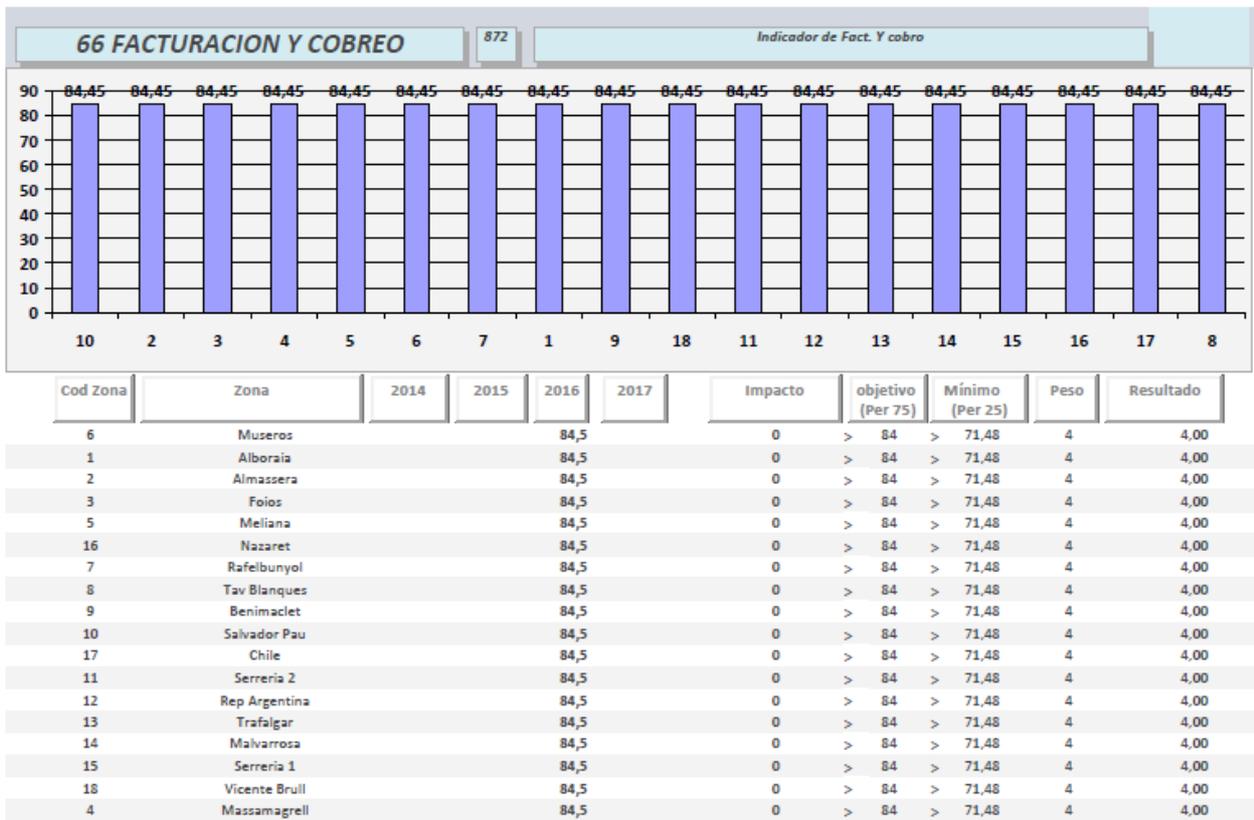
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



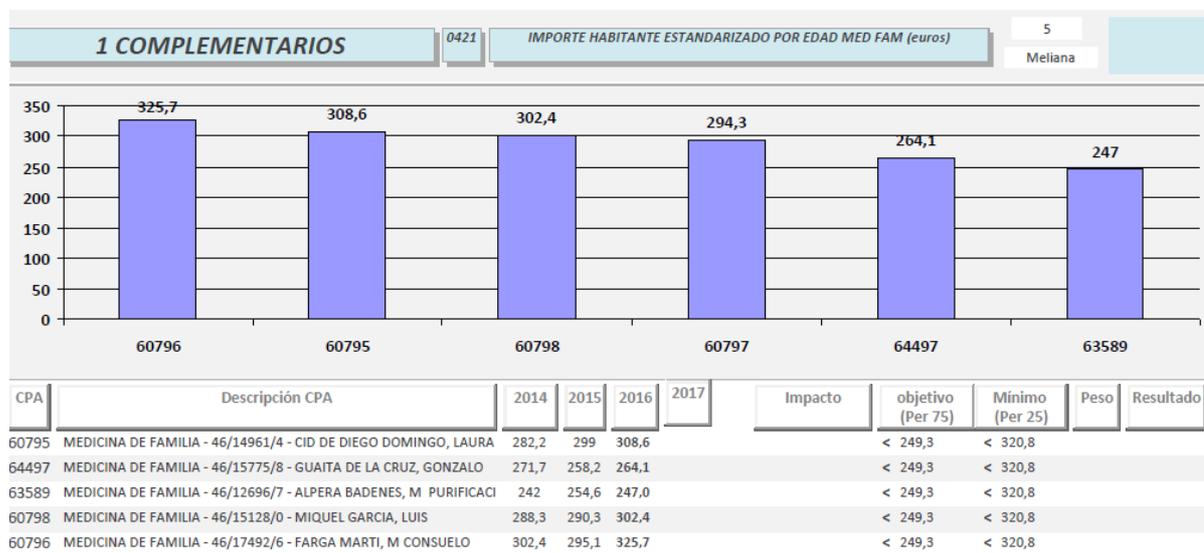
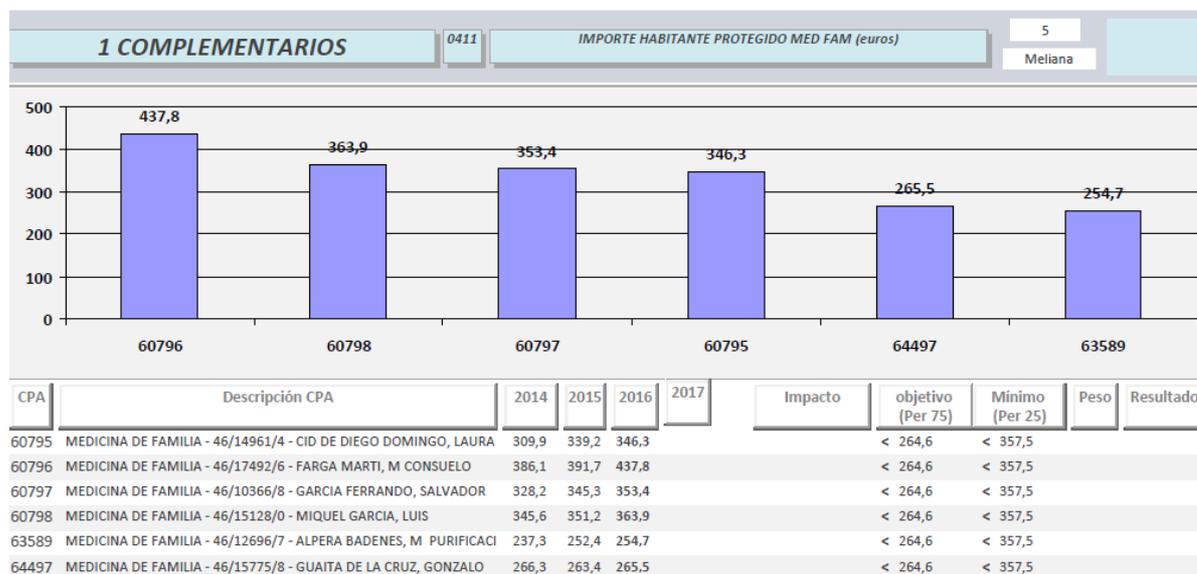




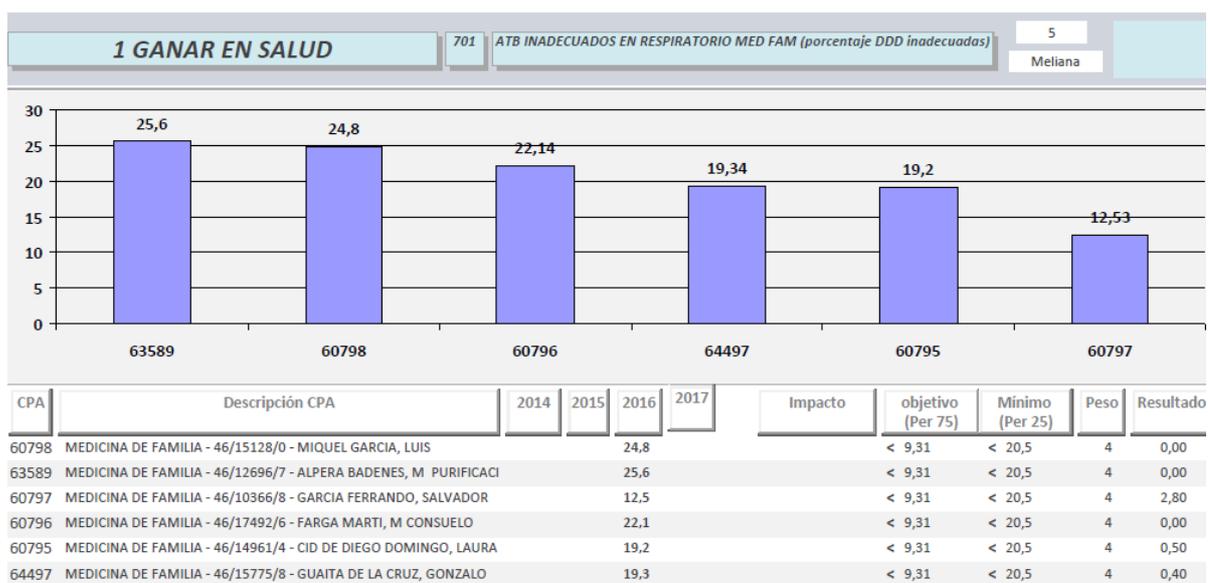
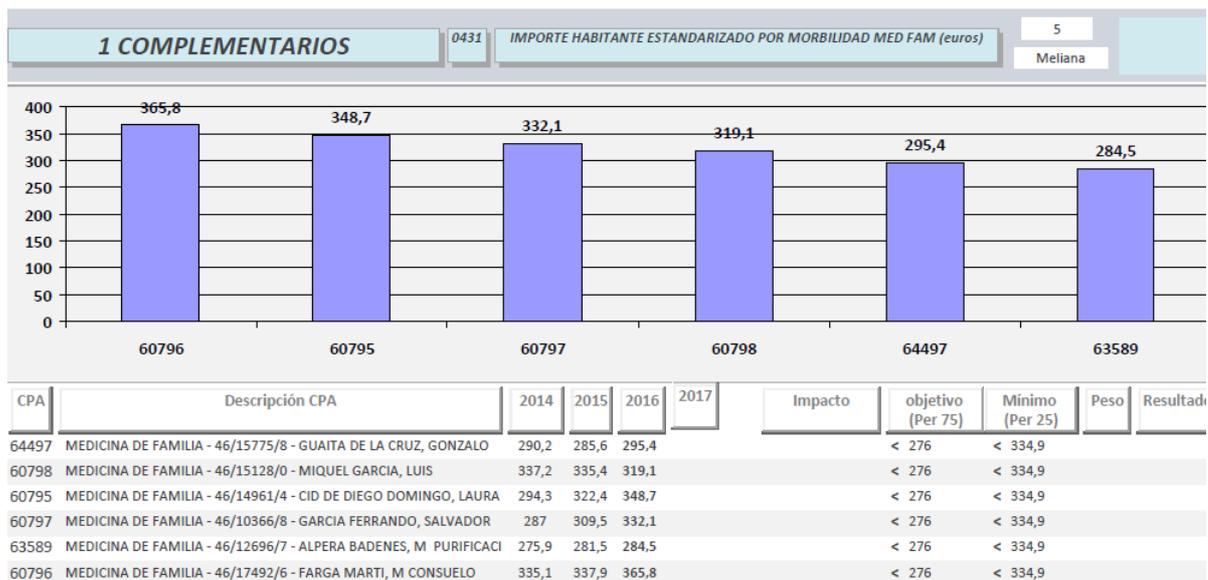
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



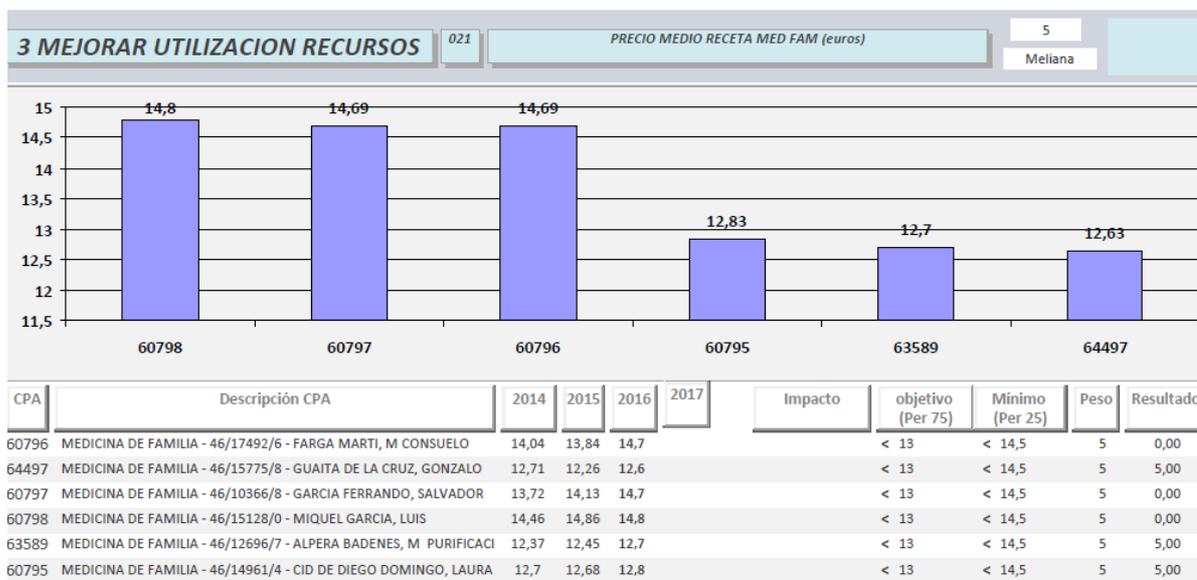
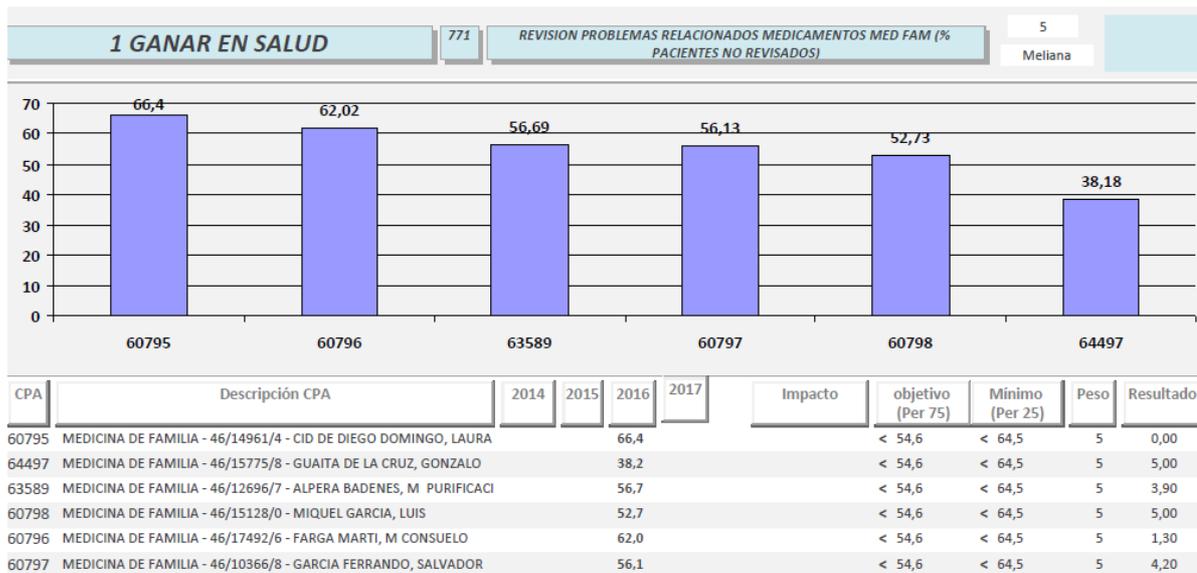
3.2.- INDICADORES DE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA A NIVEL MF



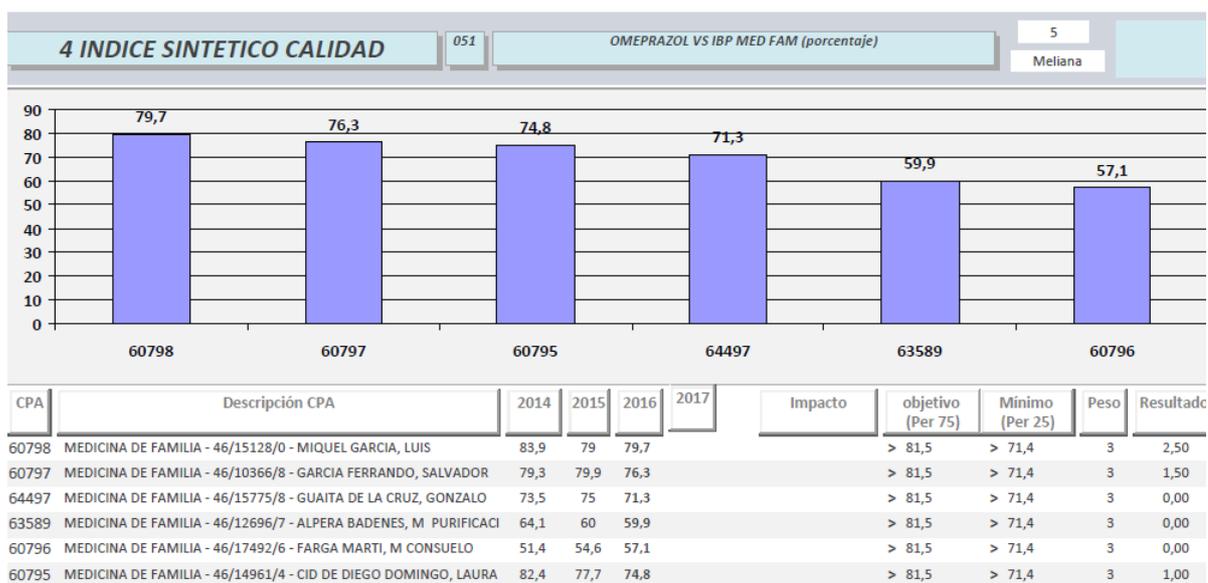
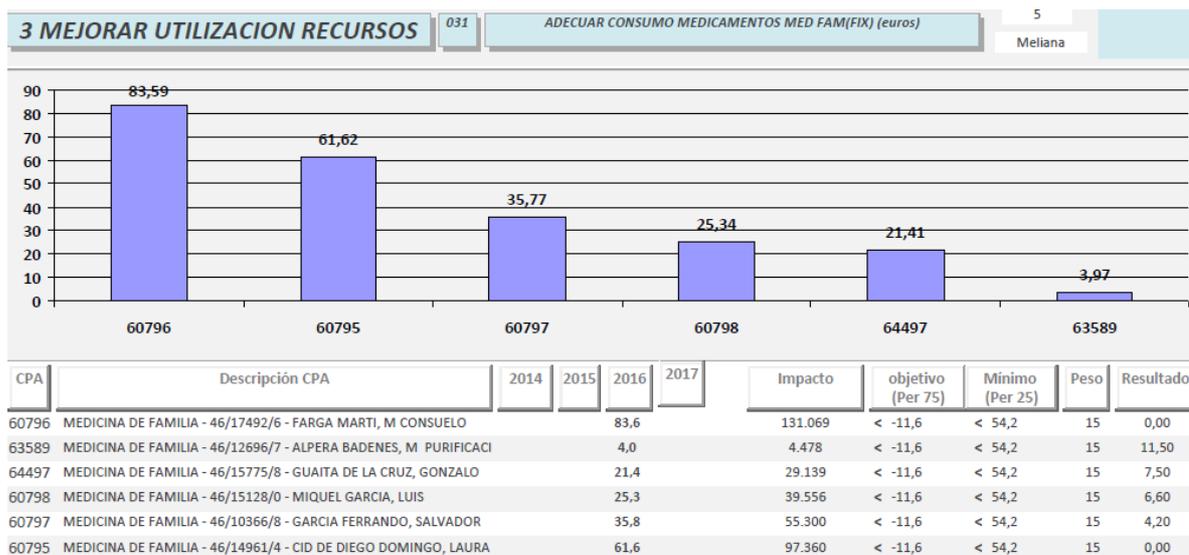
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



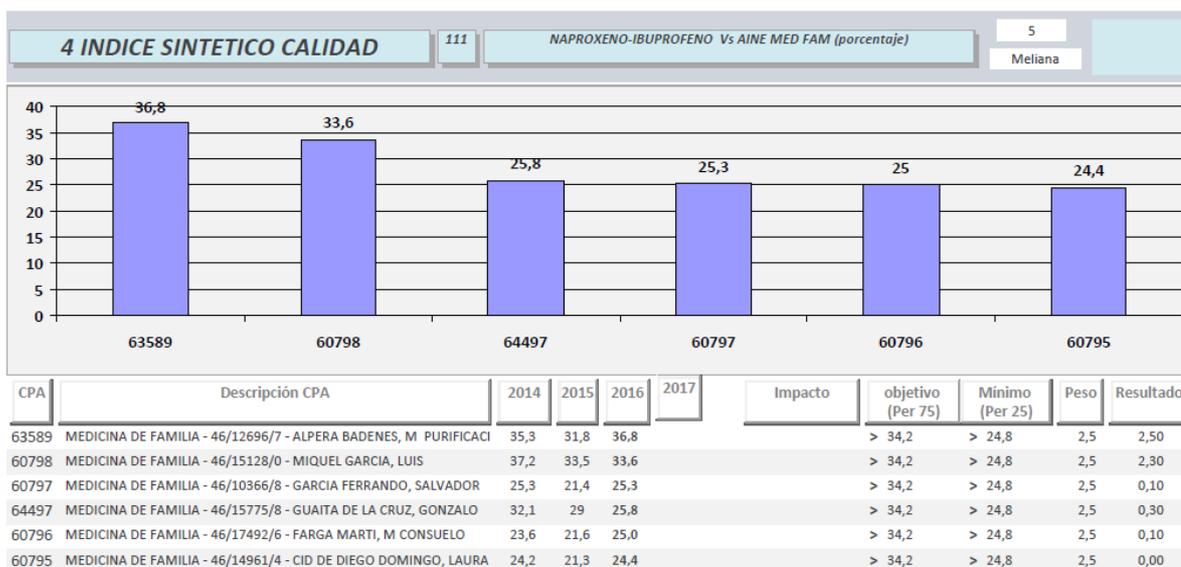
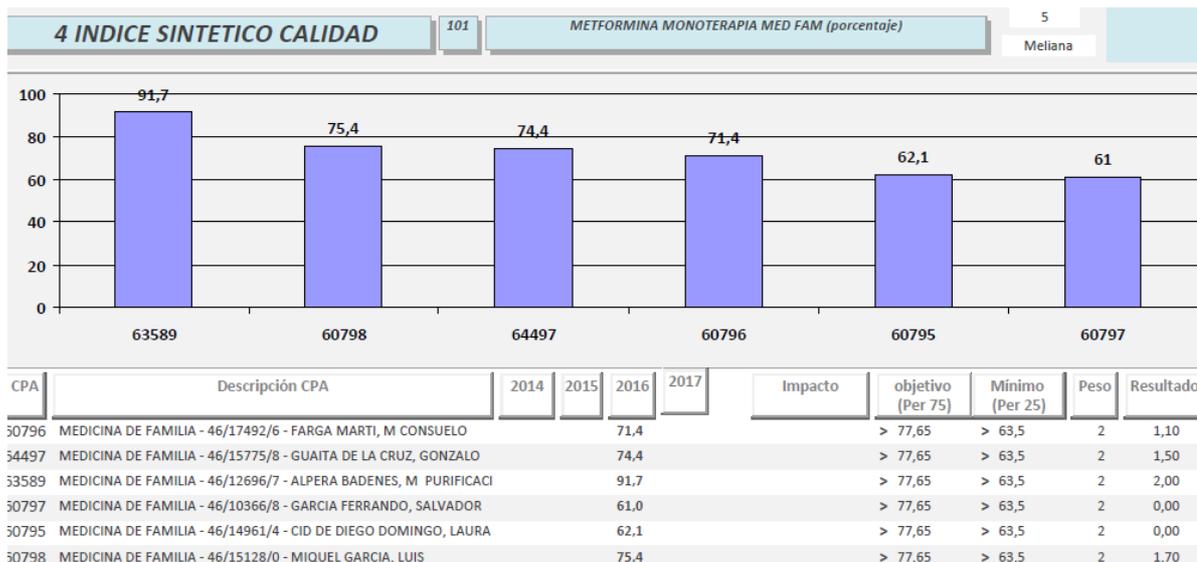
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



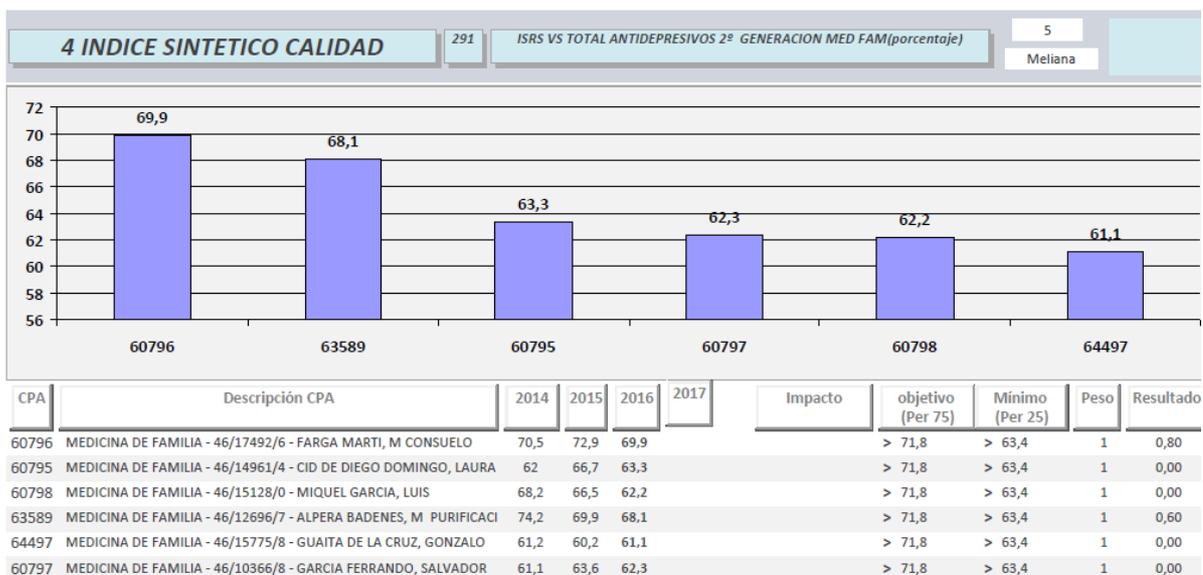
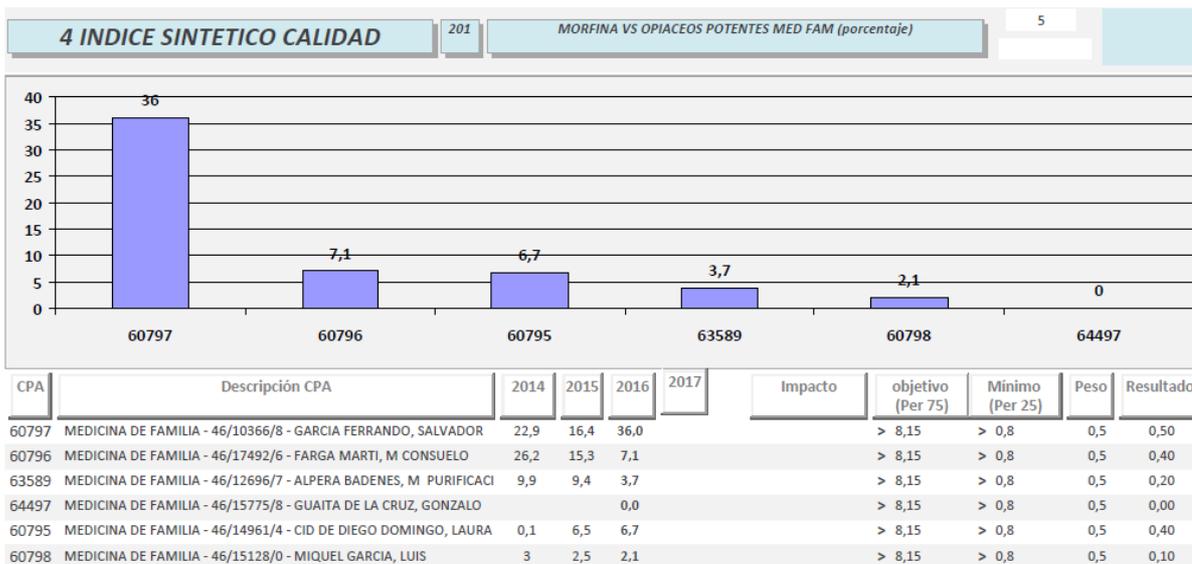
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



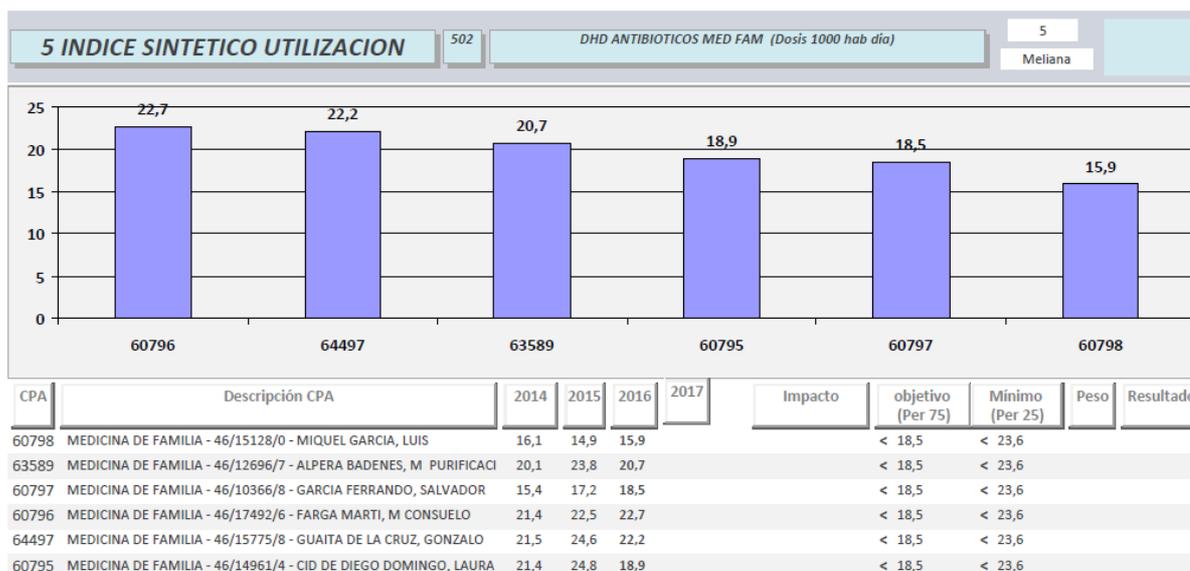
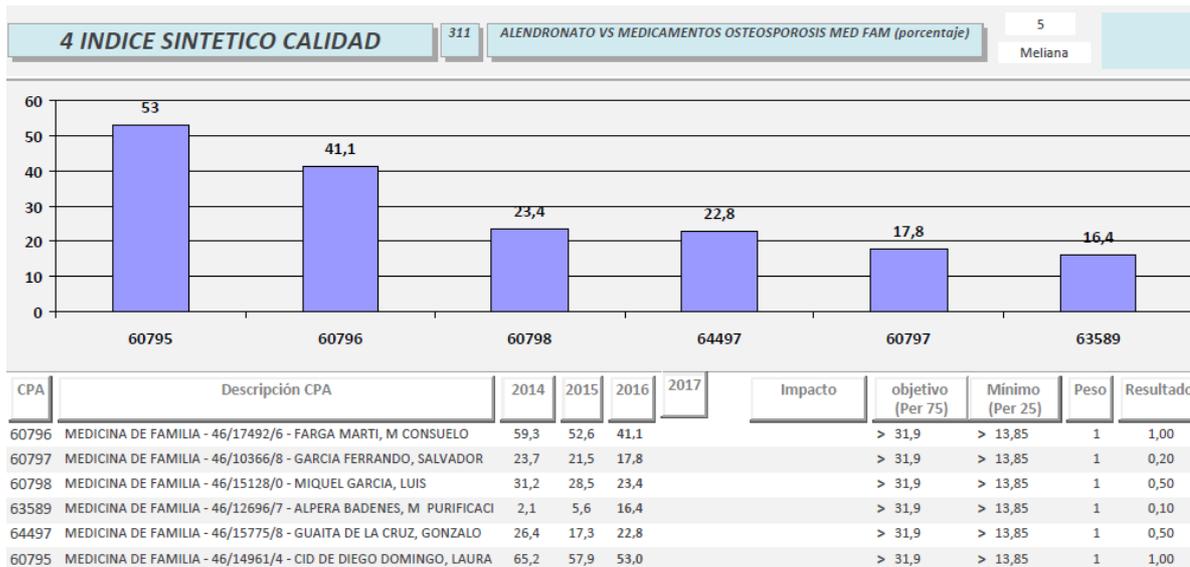
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



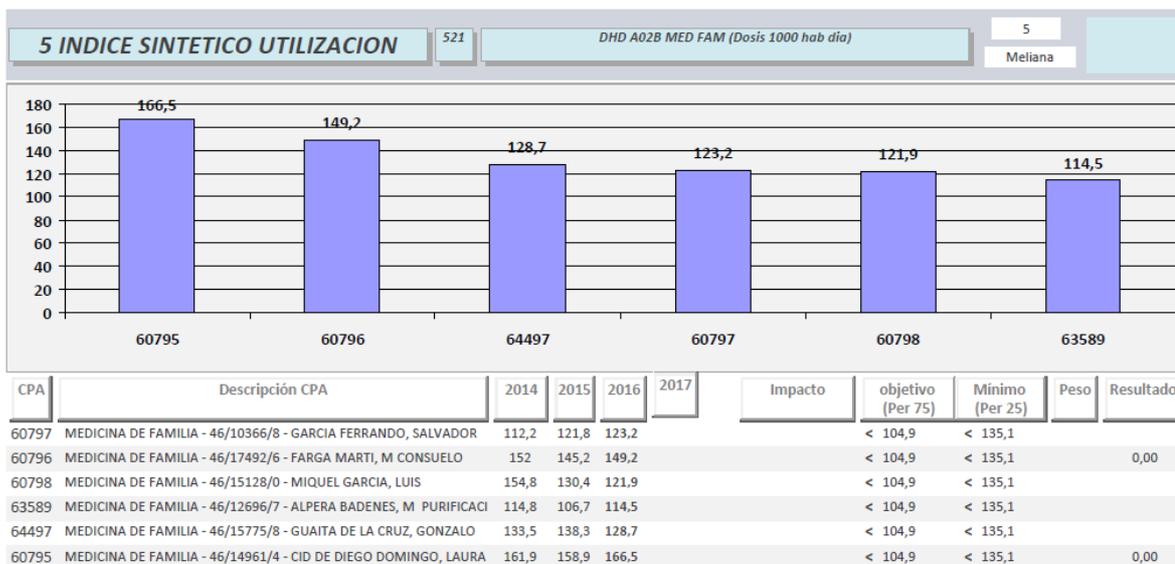
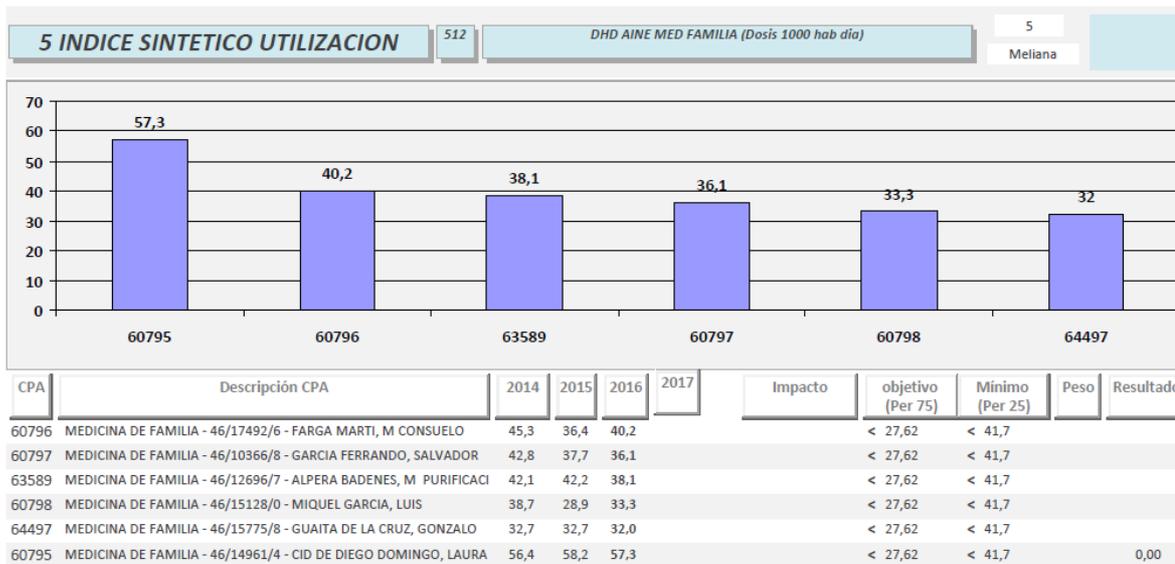
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



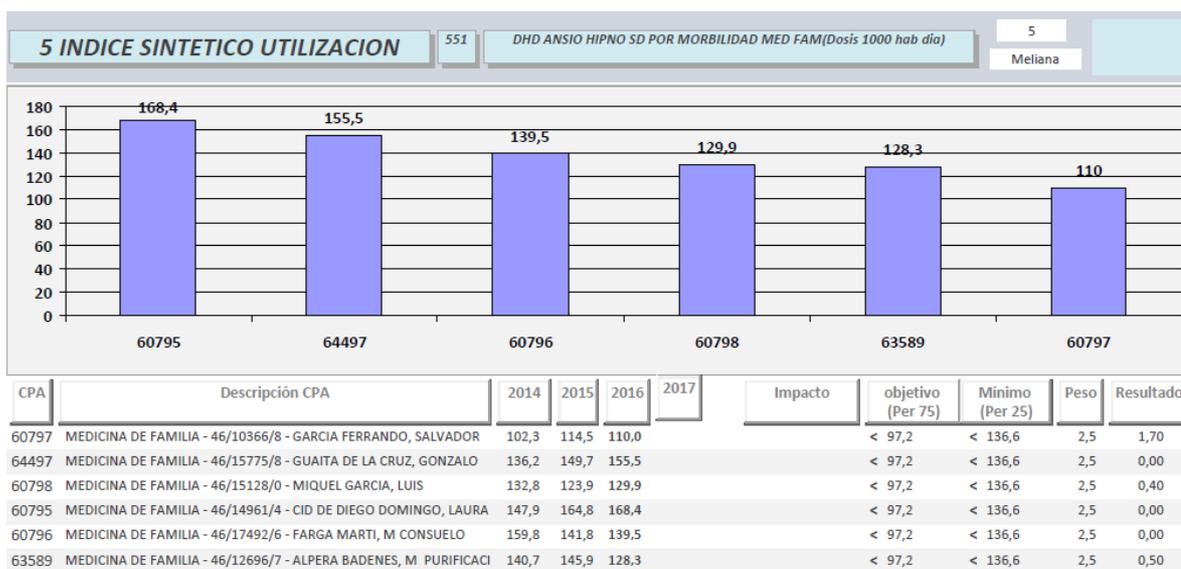
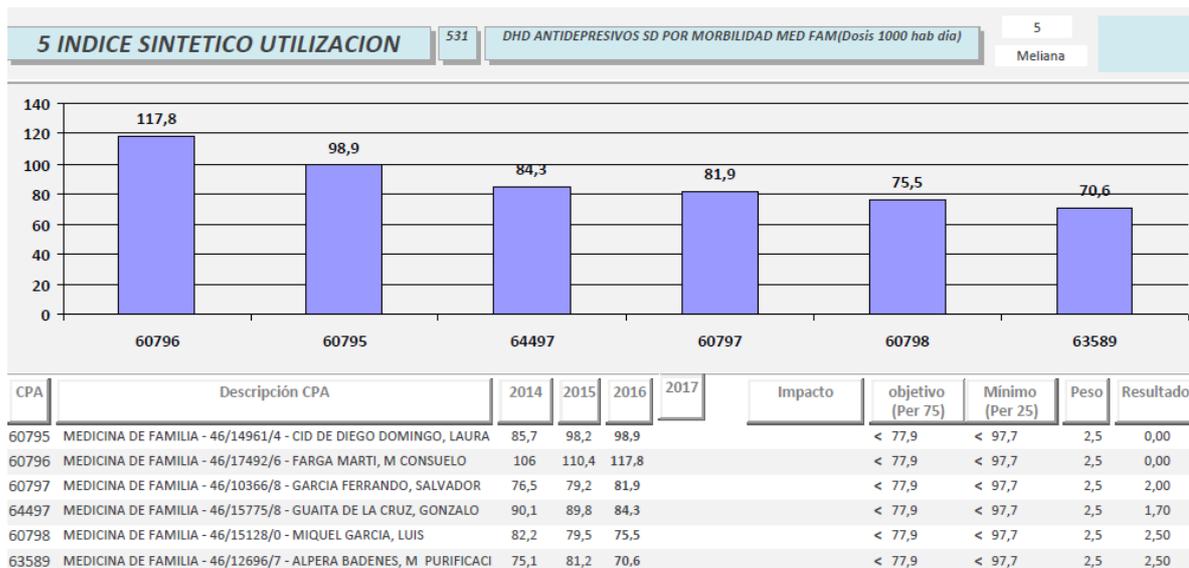
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



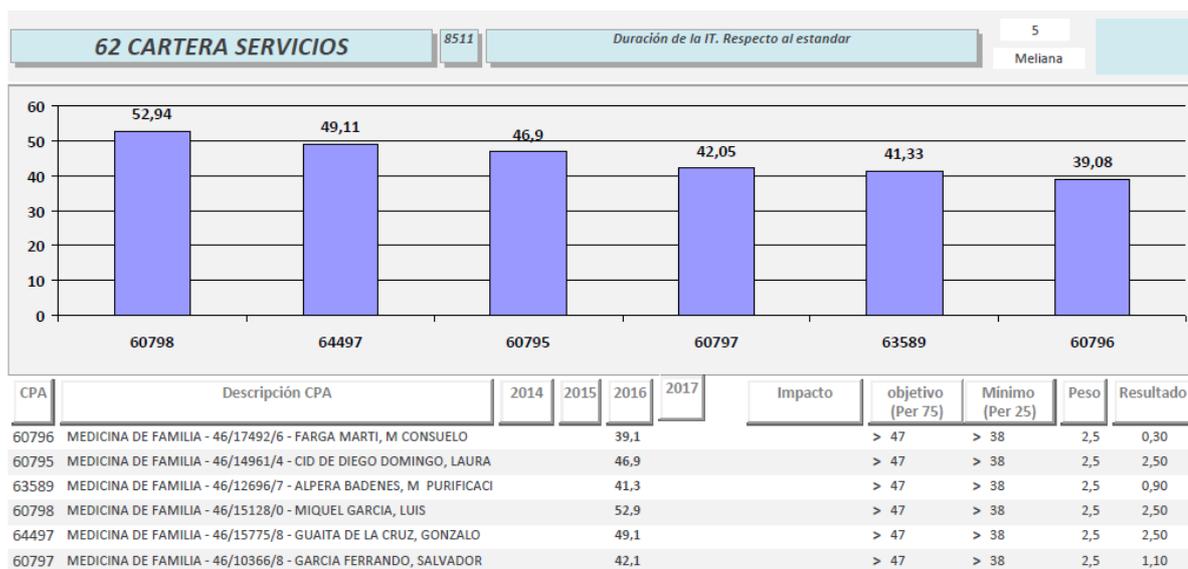
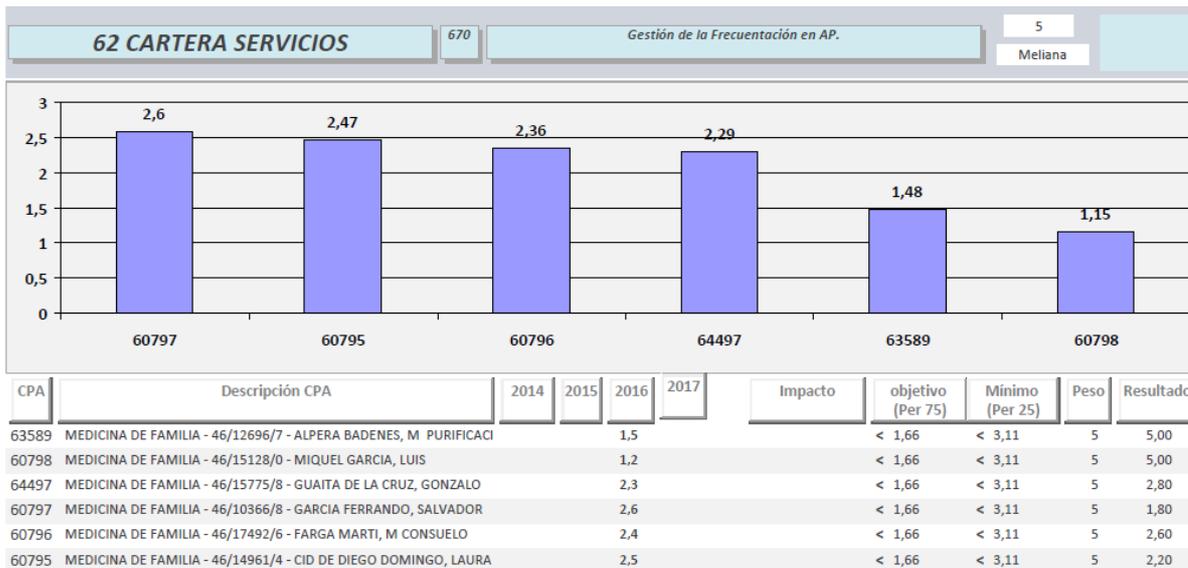
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



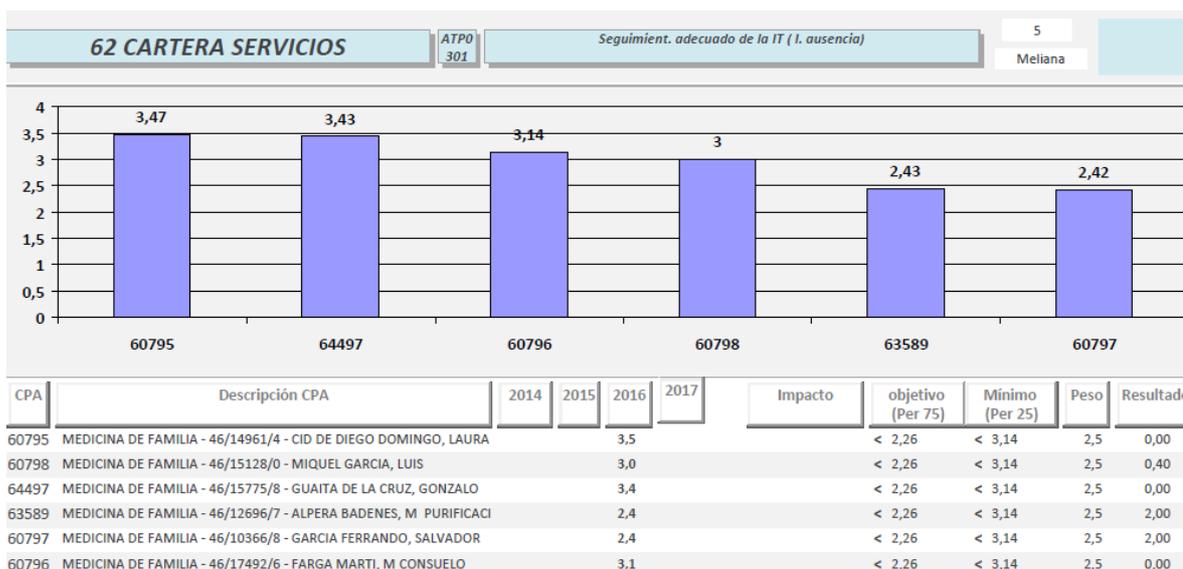
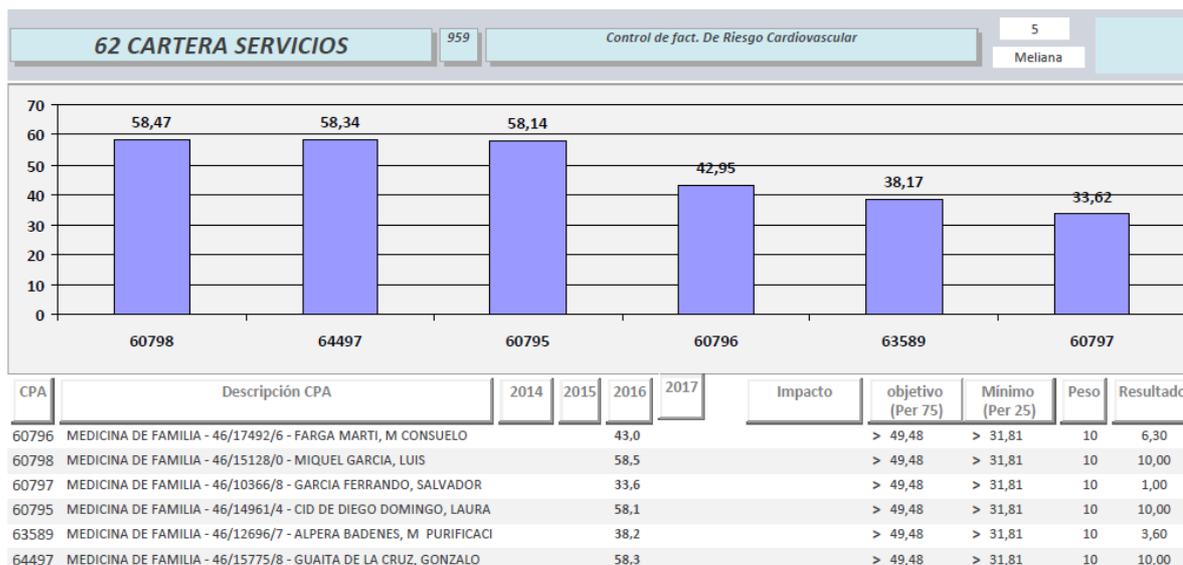
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



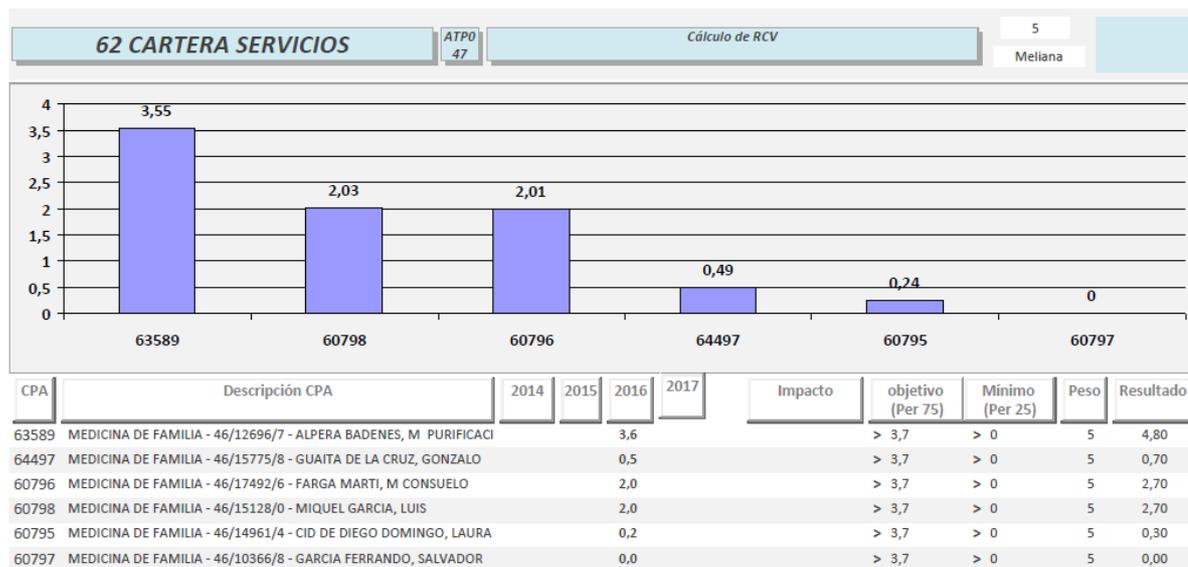
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



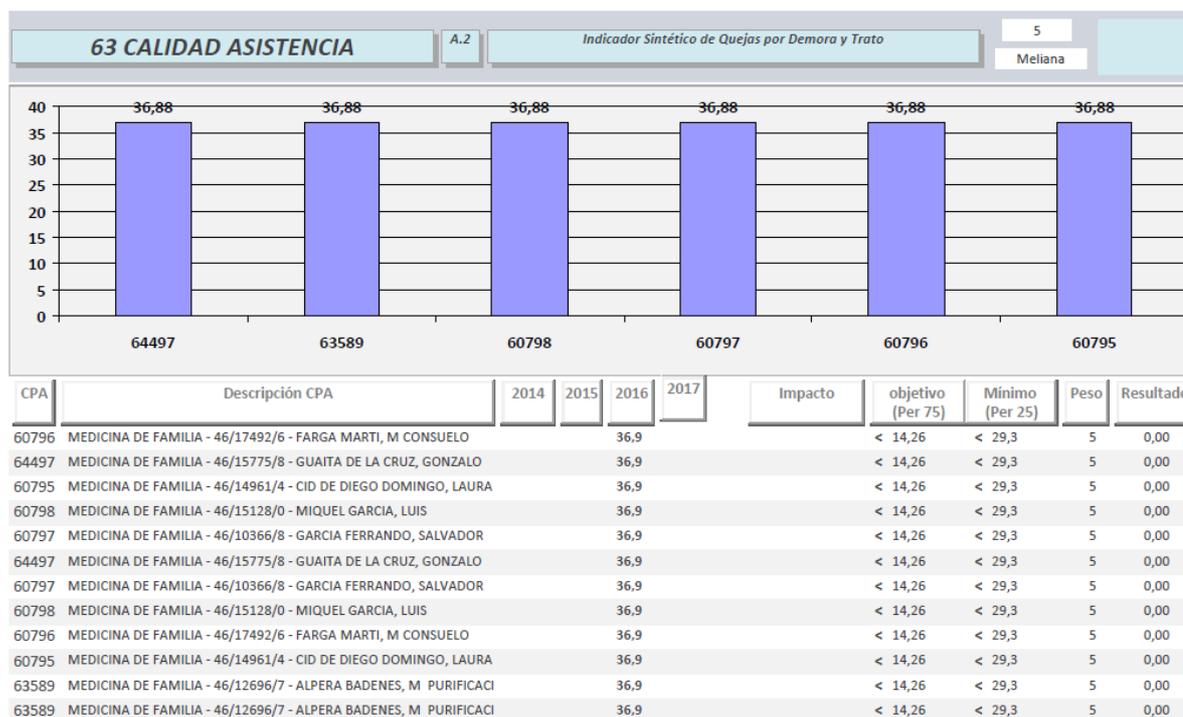
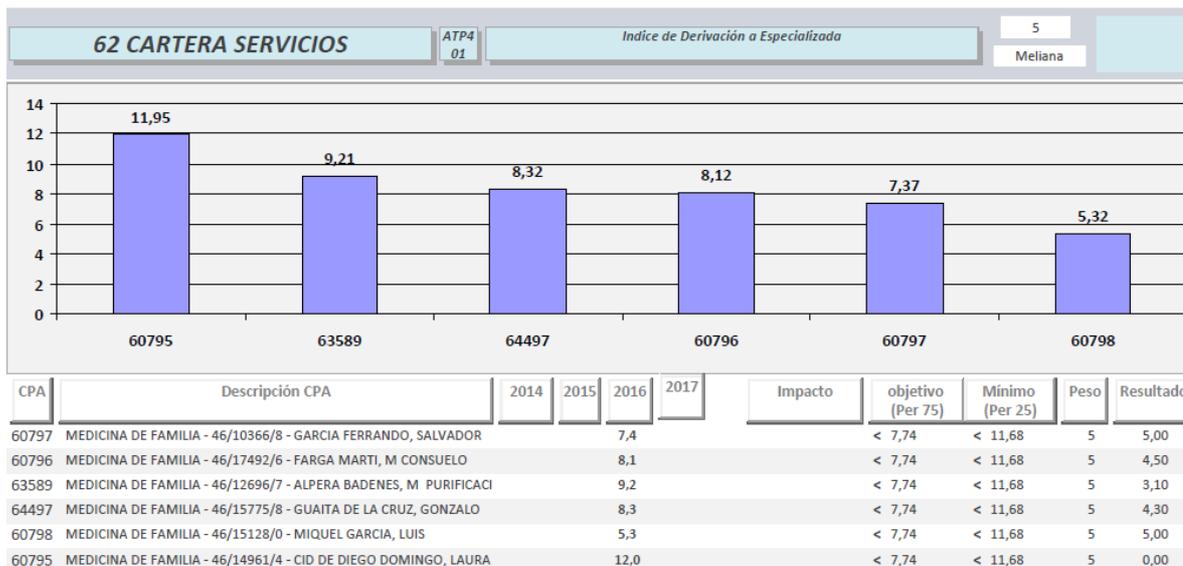
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



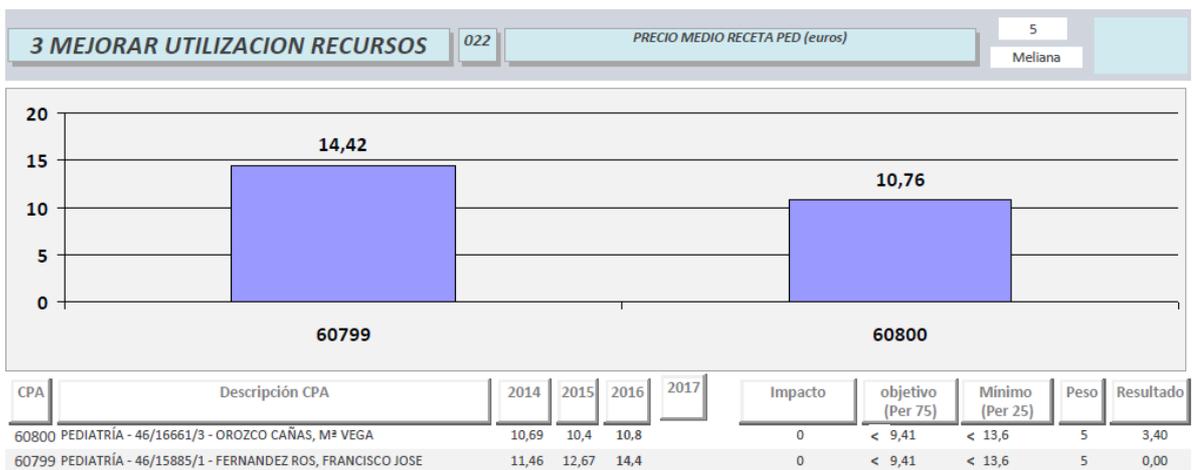
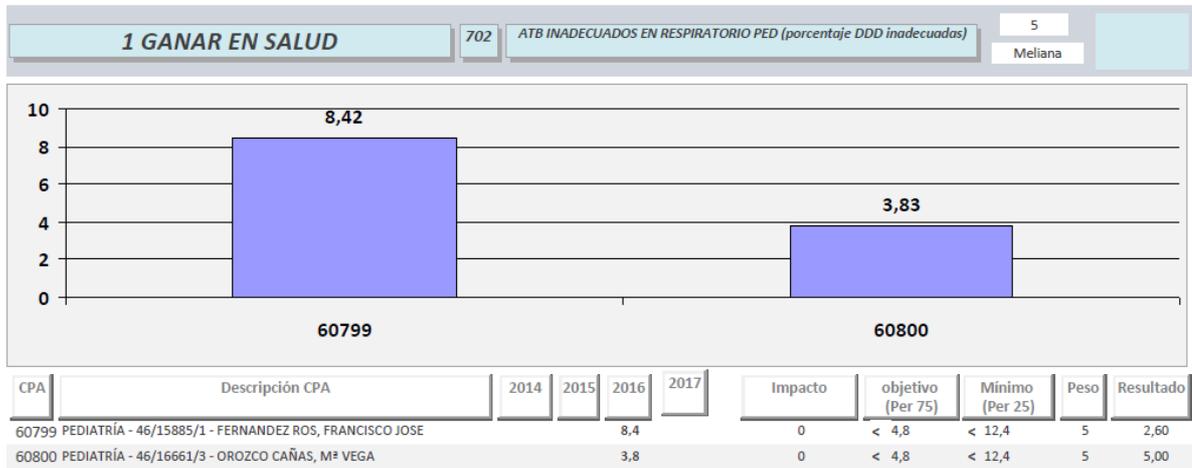
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016



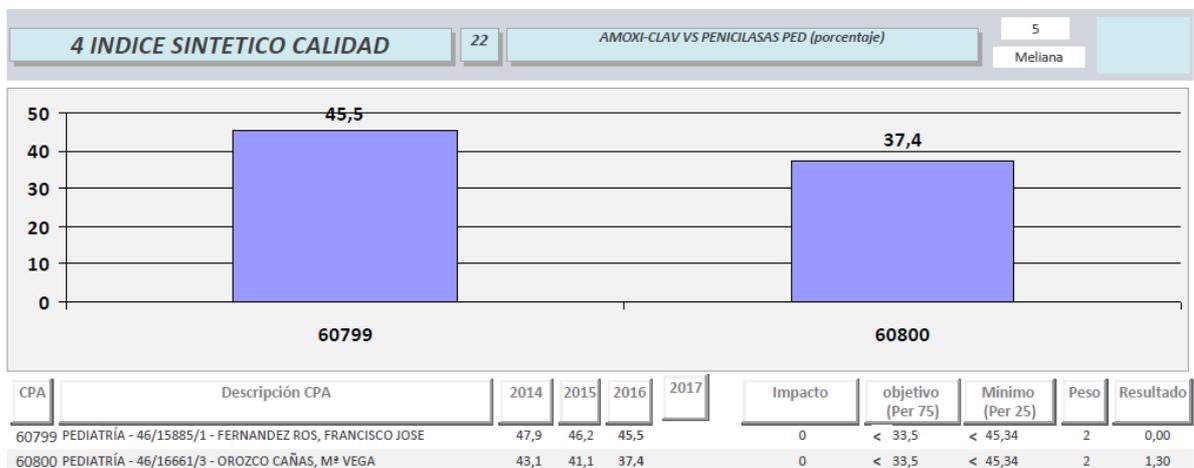
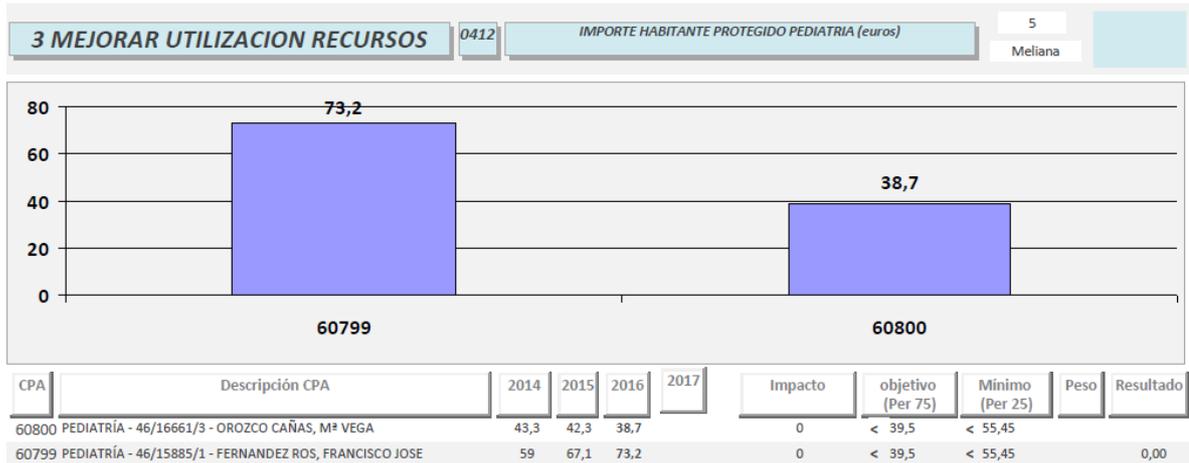
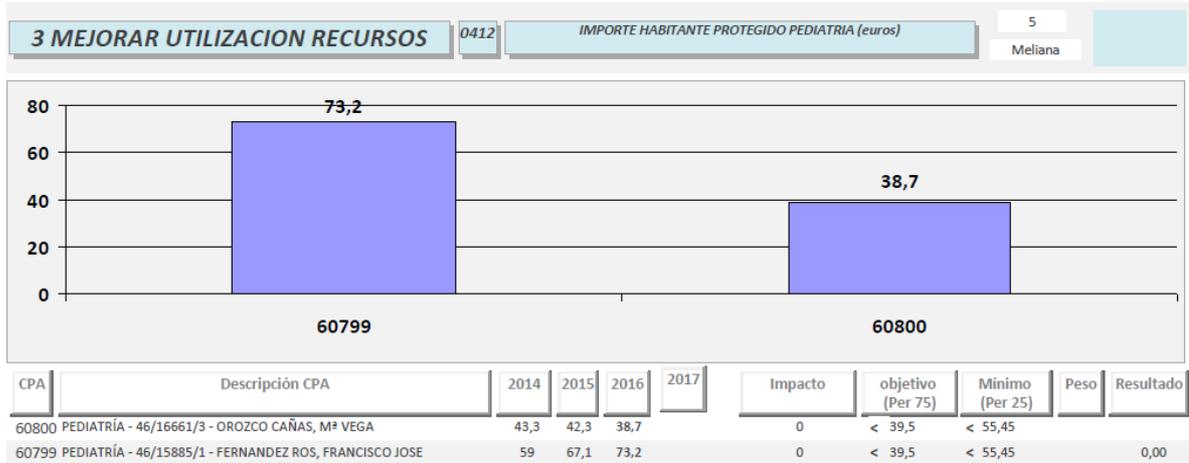
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

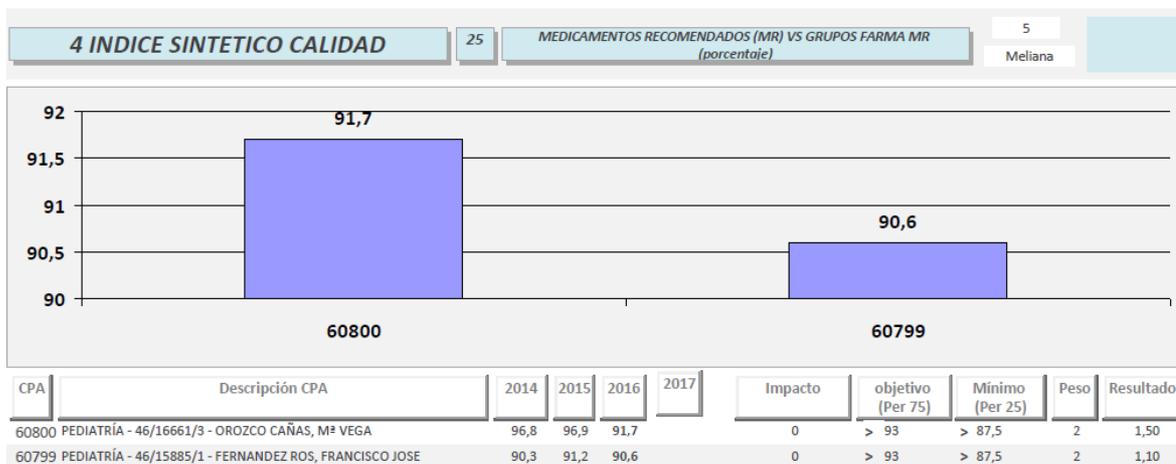
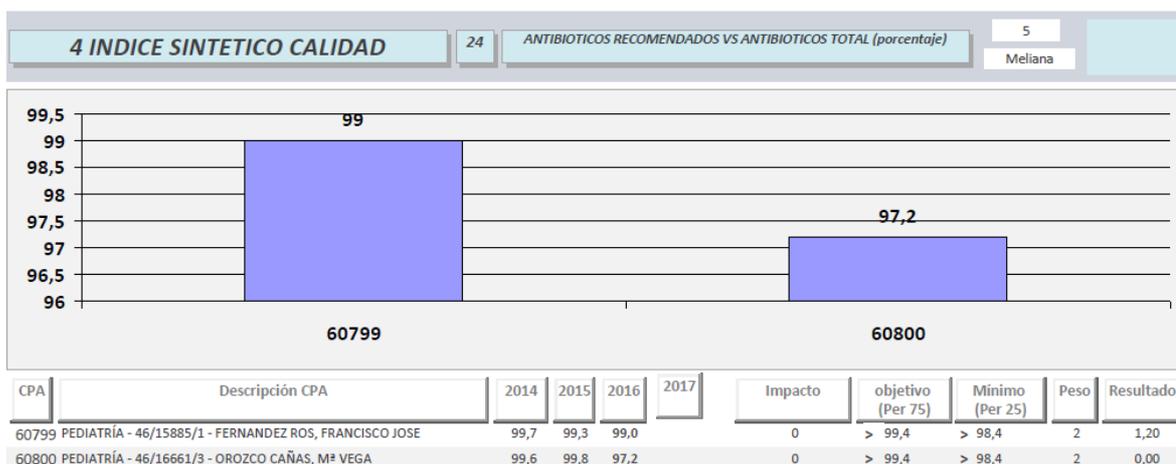
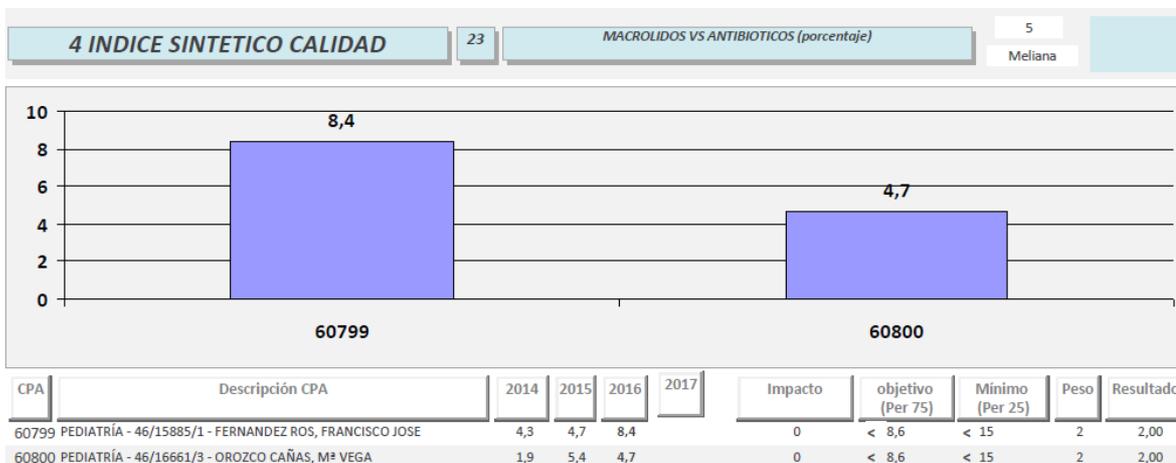


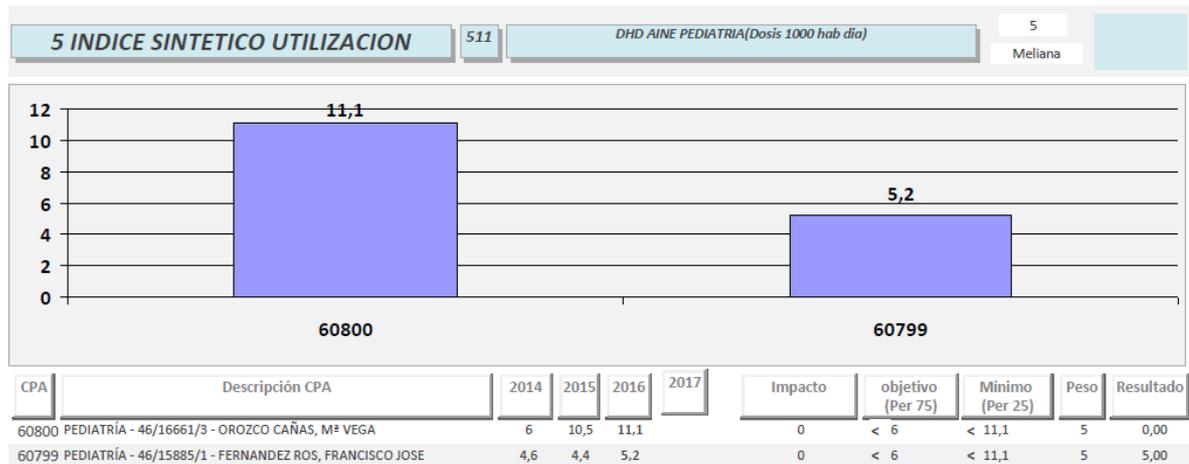
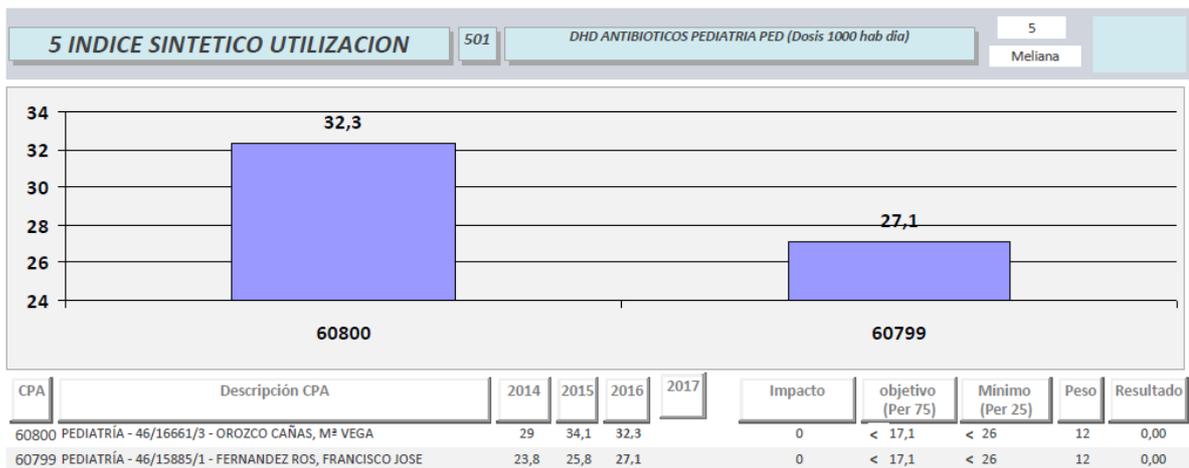
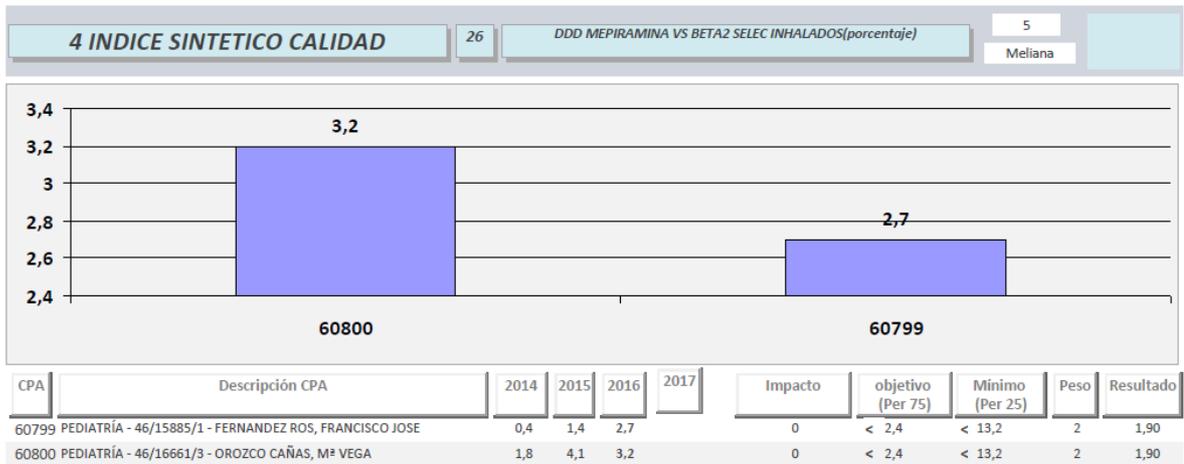
3.3.- INDICADORES DE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA A NIVEL PED



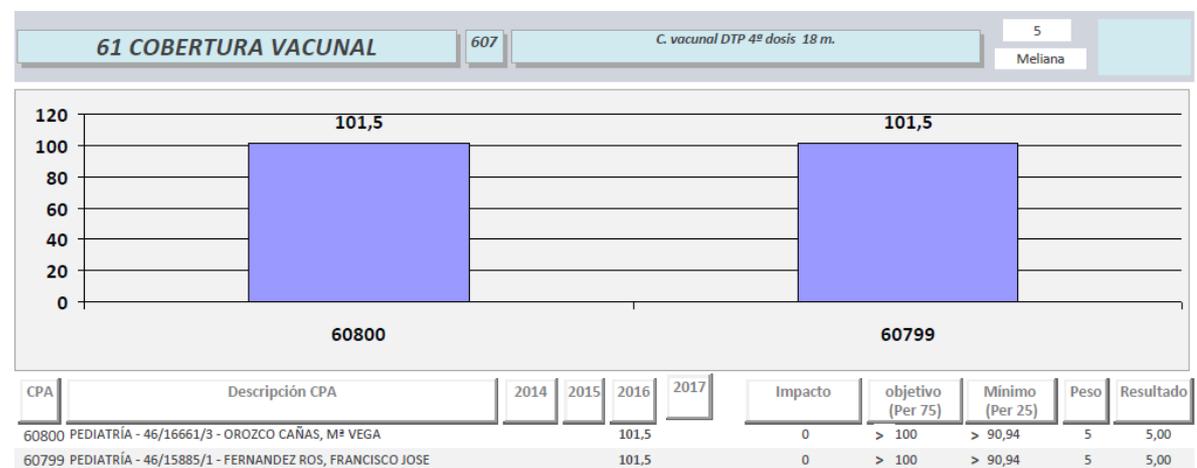
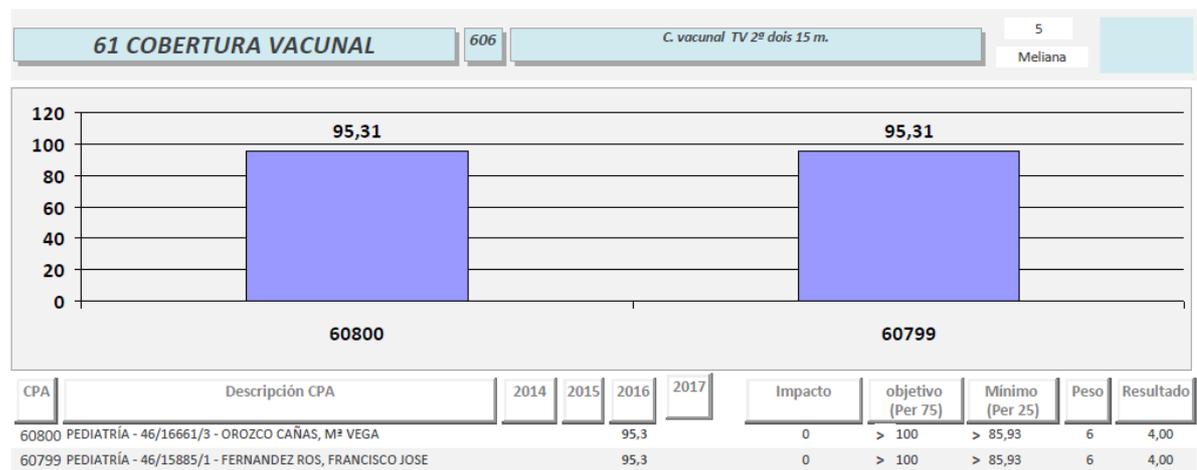
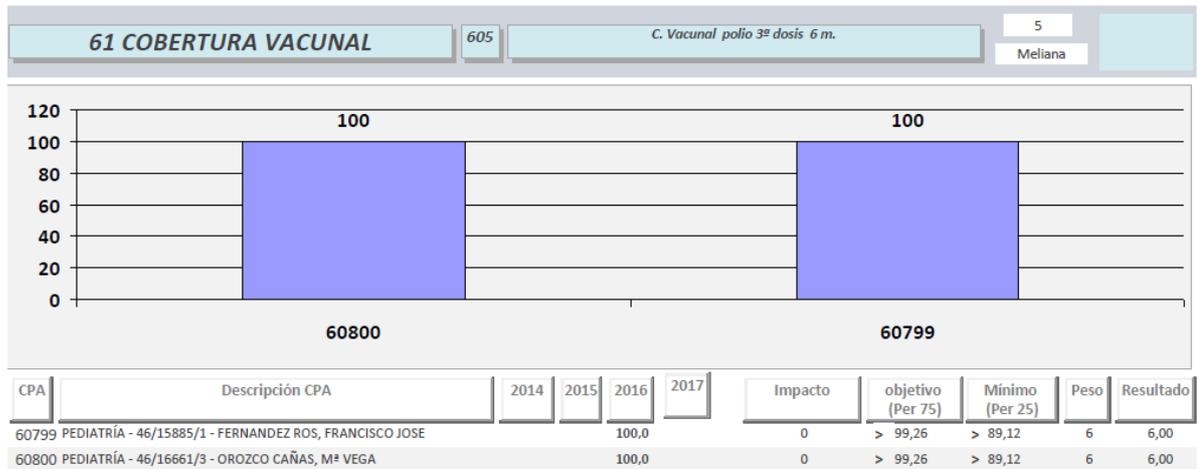
C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

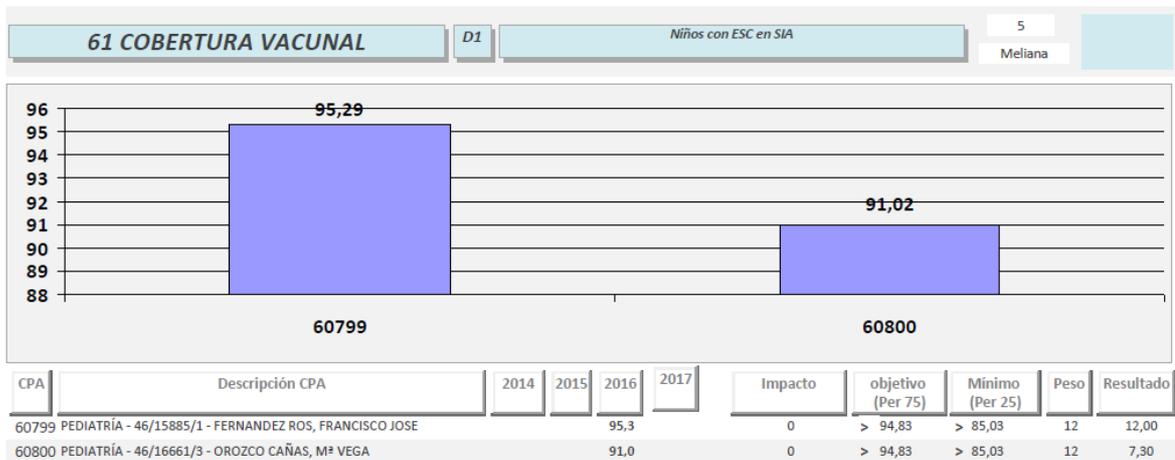
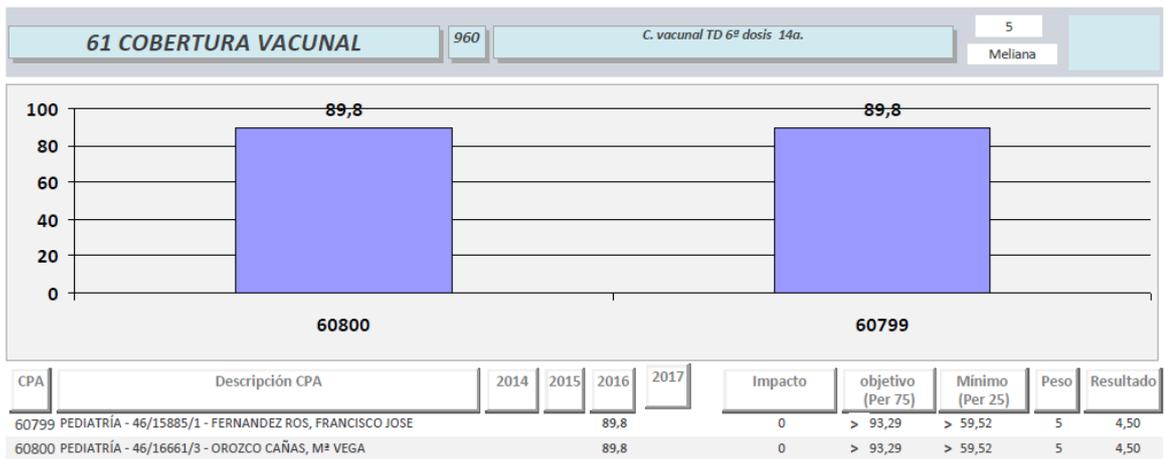




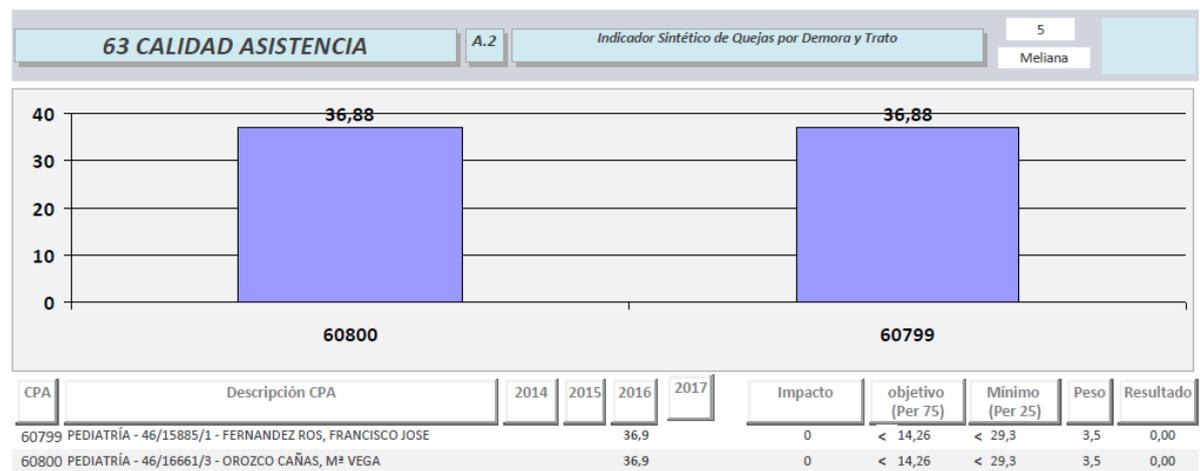
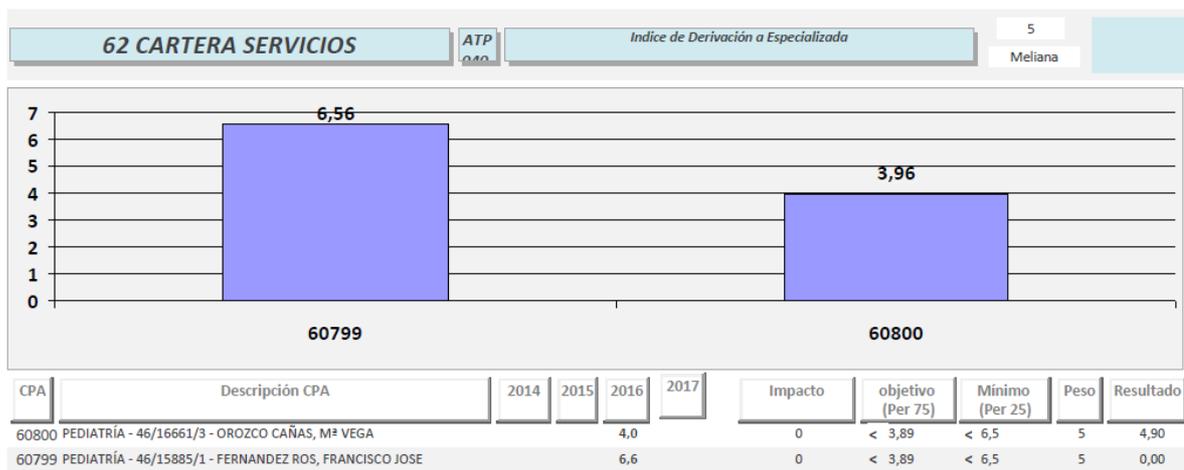
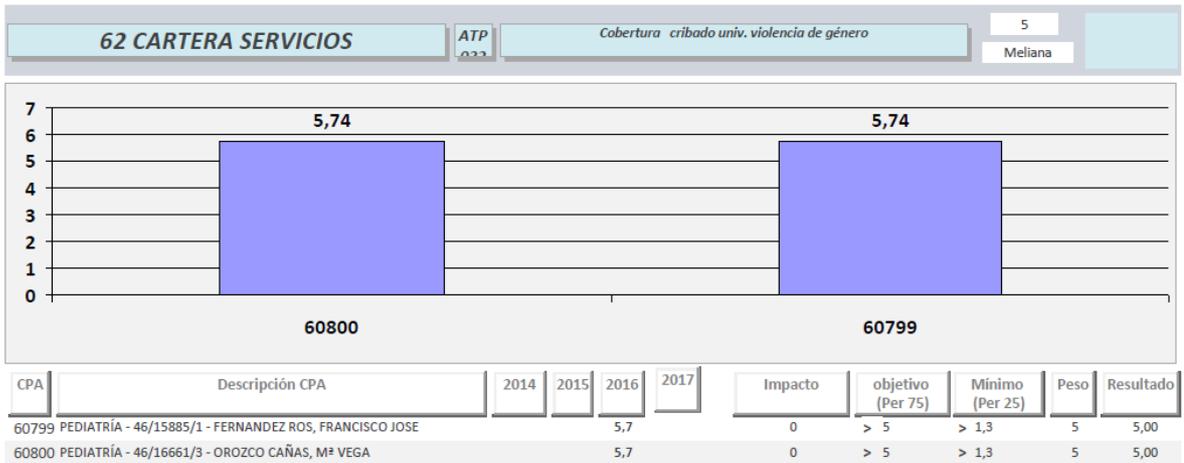


C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016





C.S. MELIANA MEMORIA ANUAL 2016

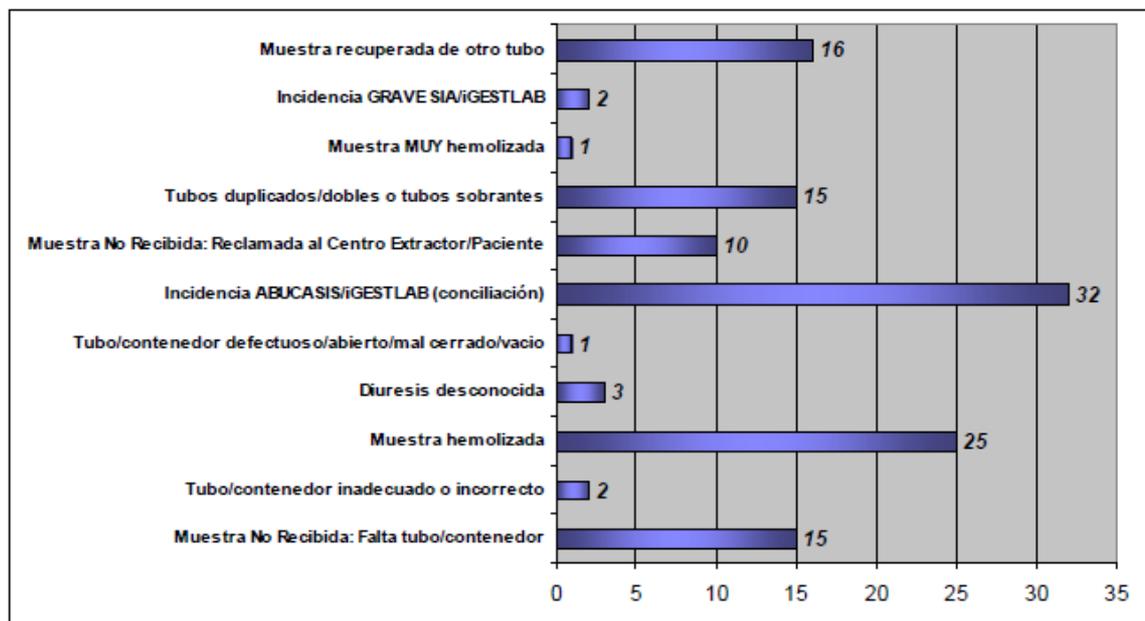


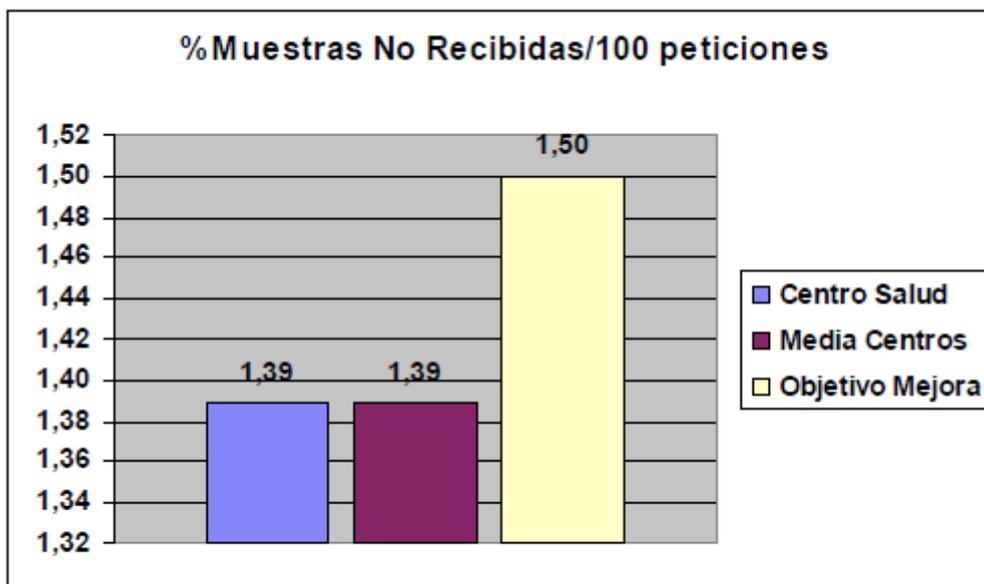
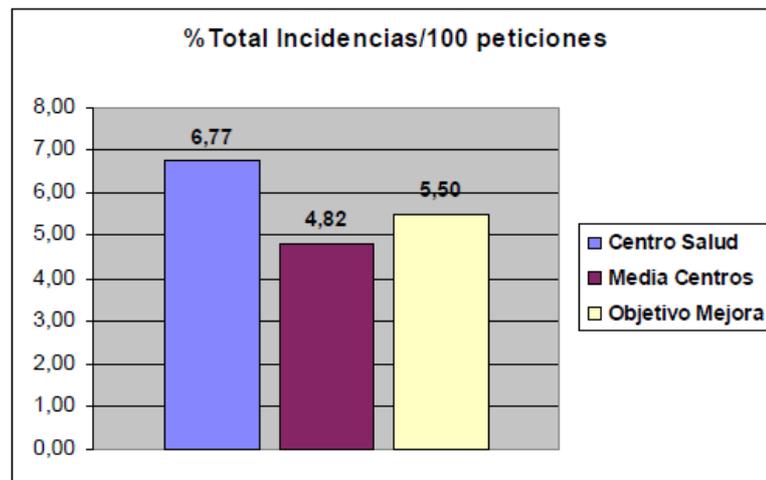
4.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS

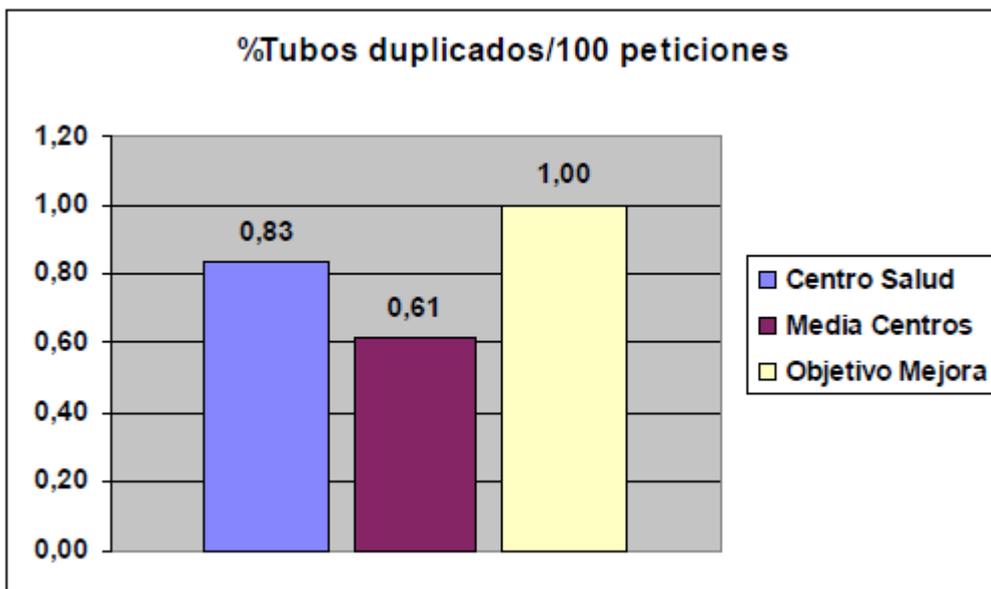
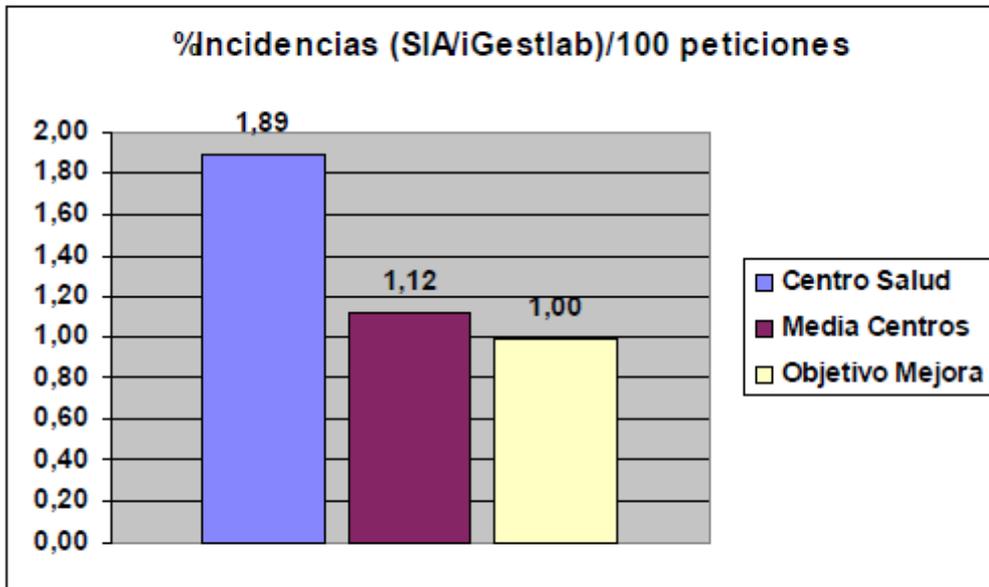
4.1.- INFORME CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC

ENERO-MARZO

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
1801	122	93,7%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
10	7	70%

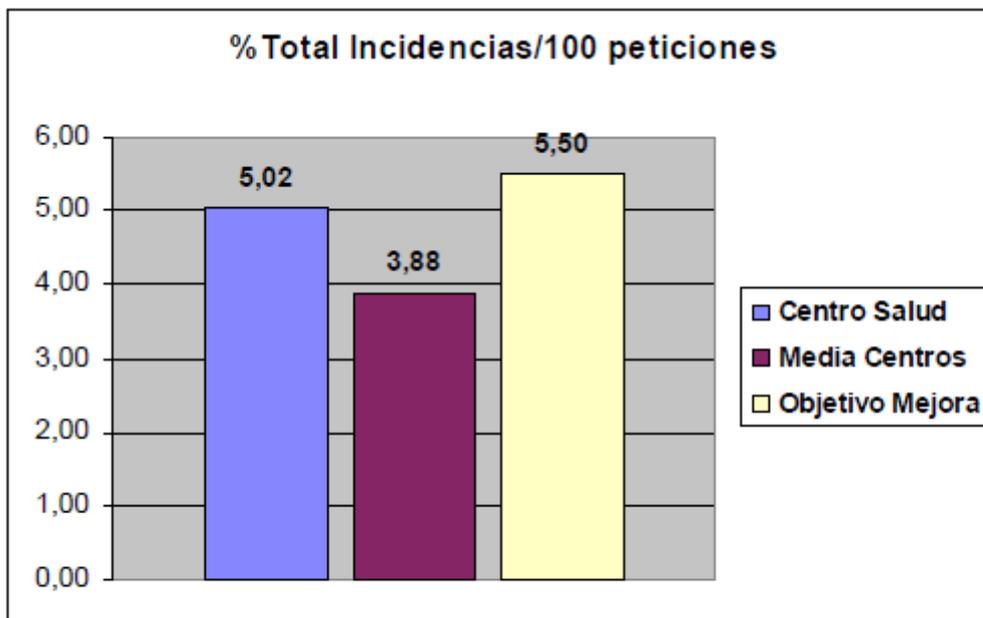
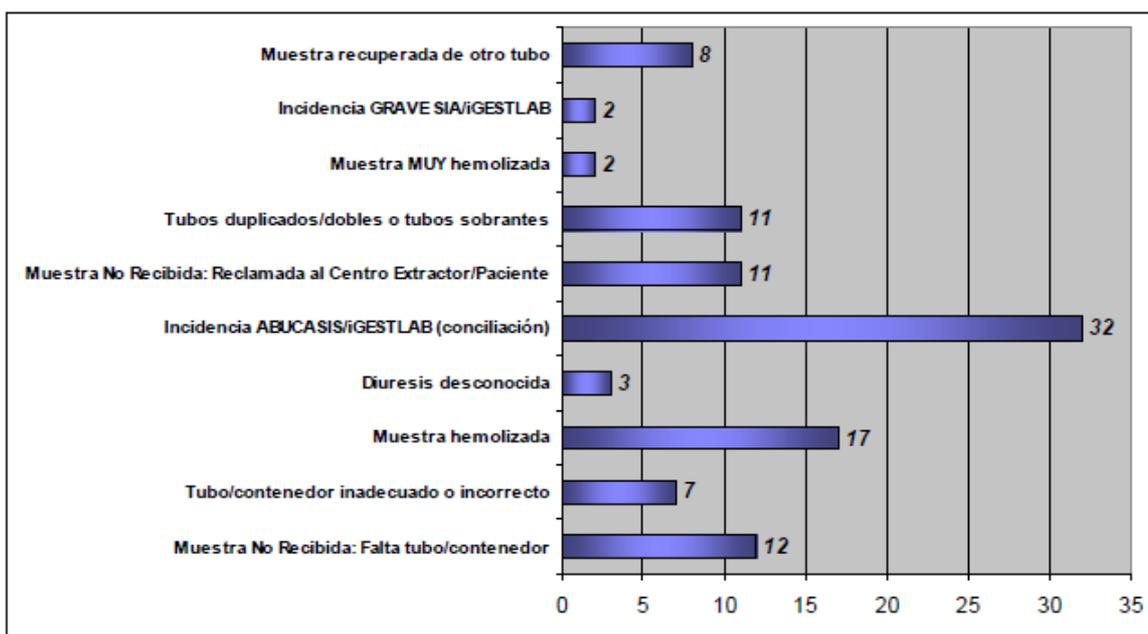


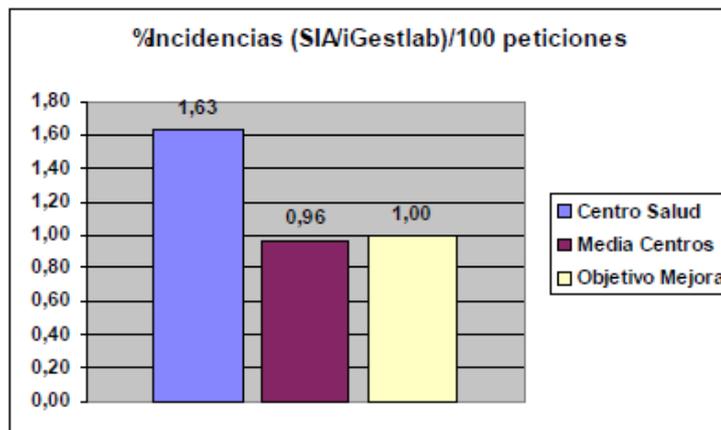
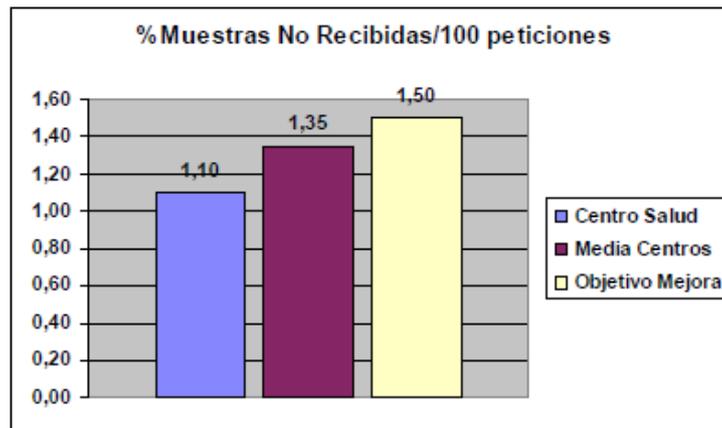


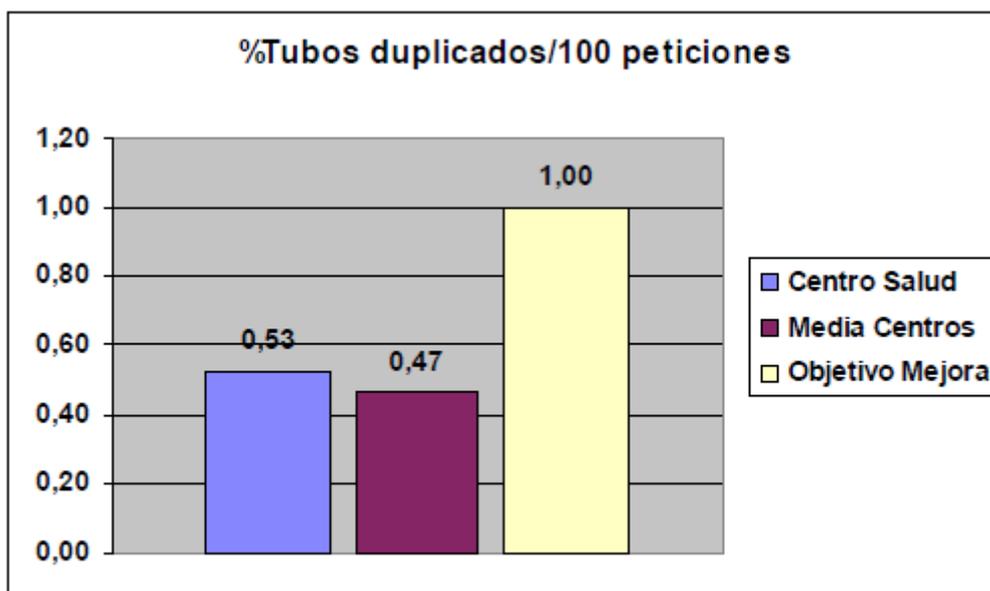


ABRIL-JUNIO

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
2091	105	95,2%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
11	7	64%

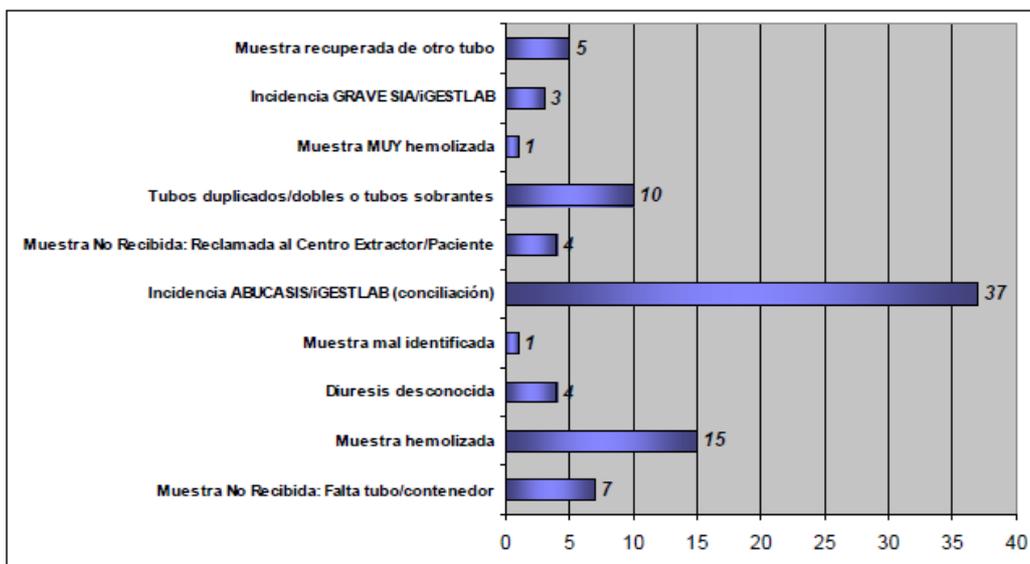


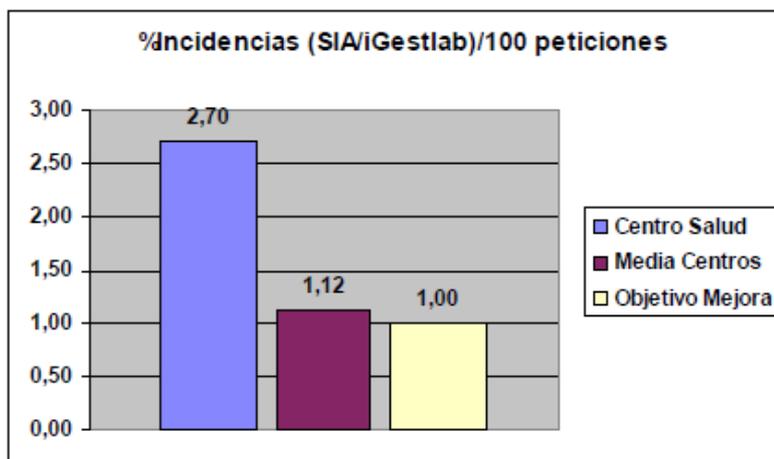
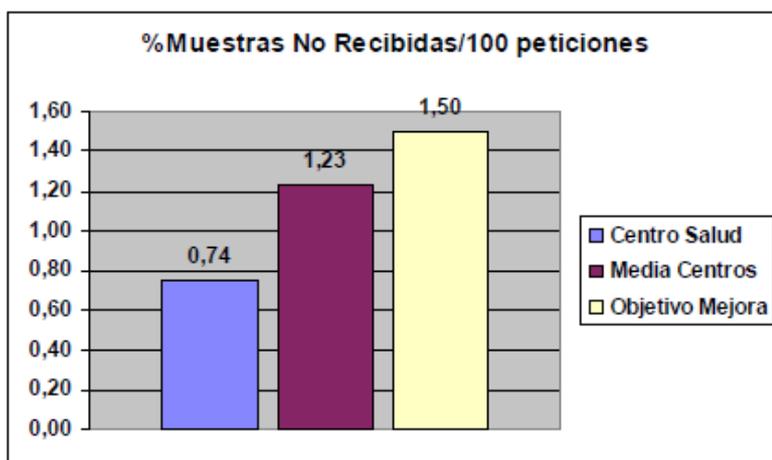
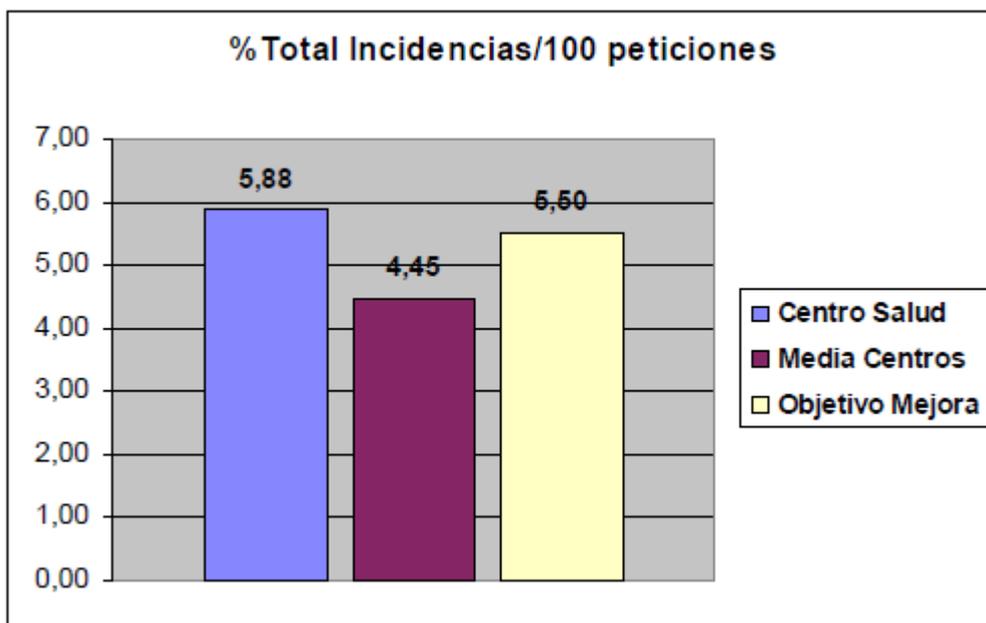


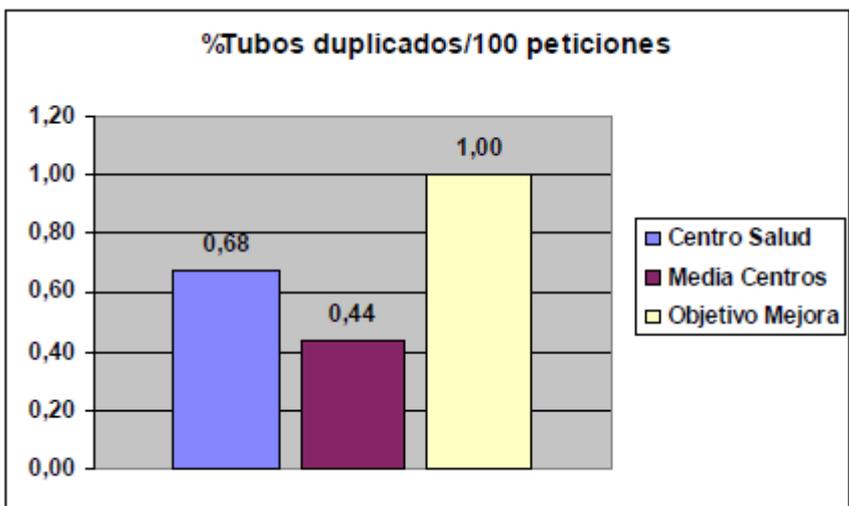


JULIO-SEPTIEMBRE

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
1480	87	95%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
4	3	75%

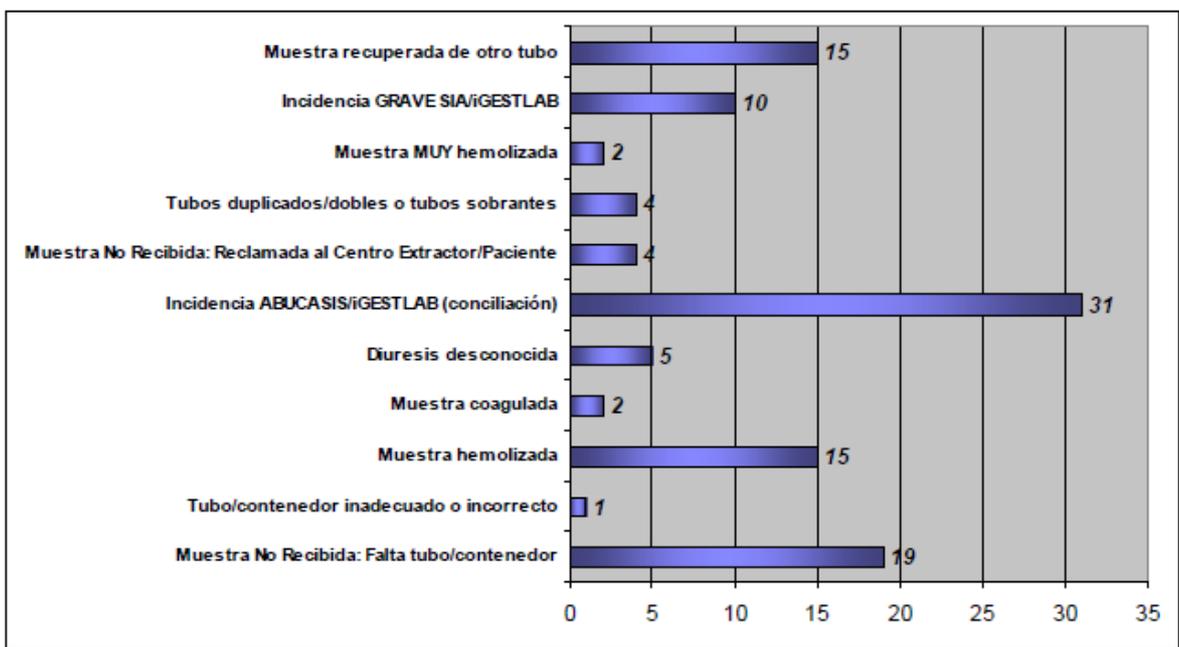


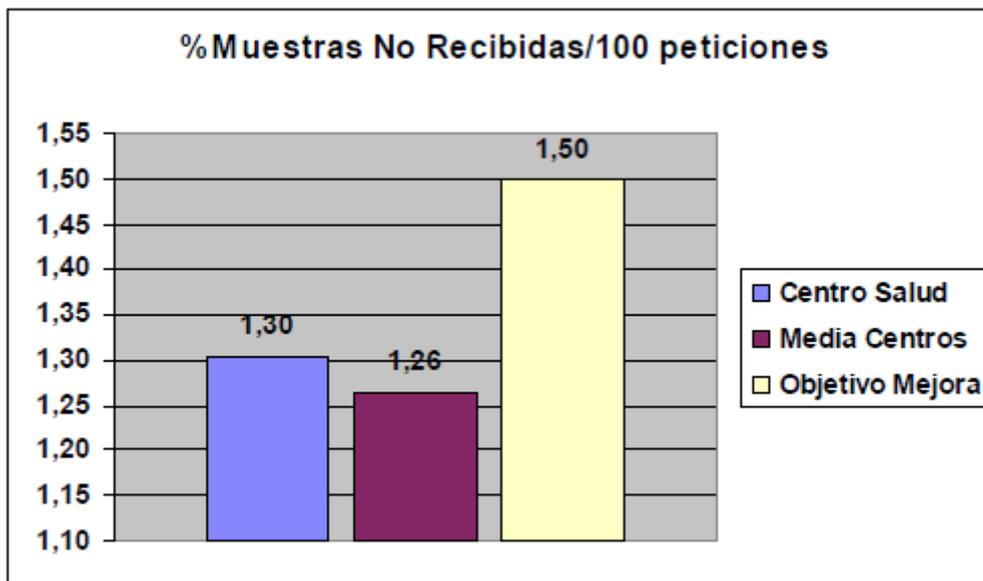
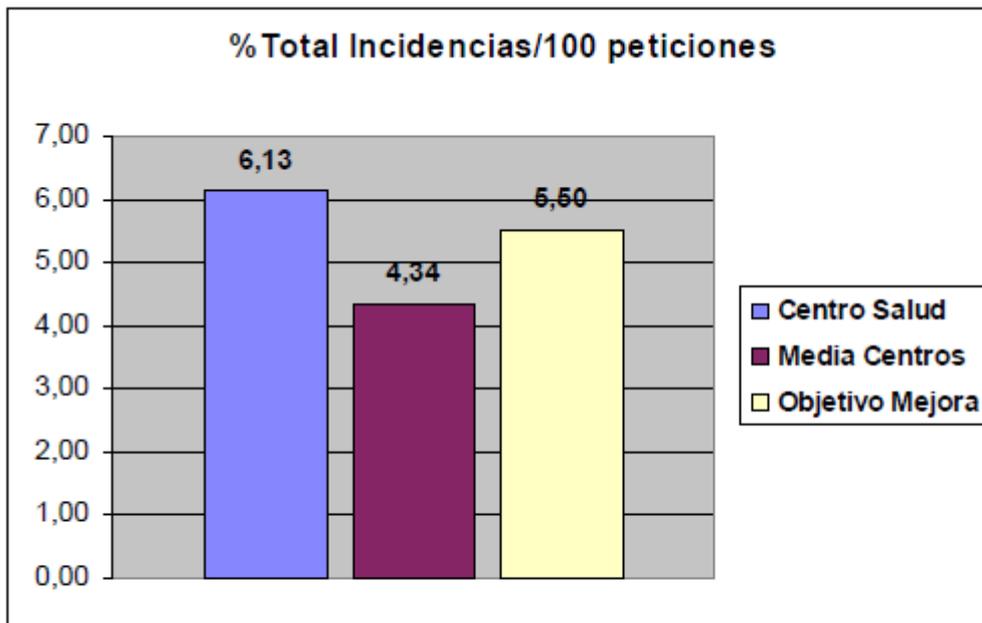


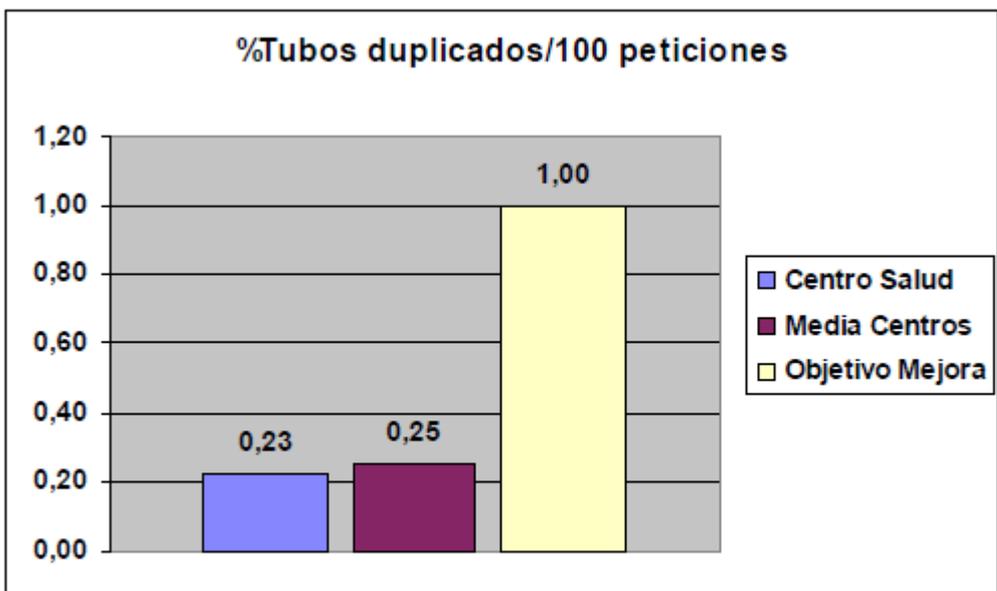
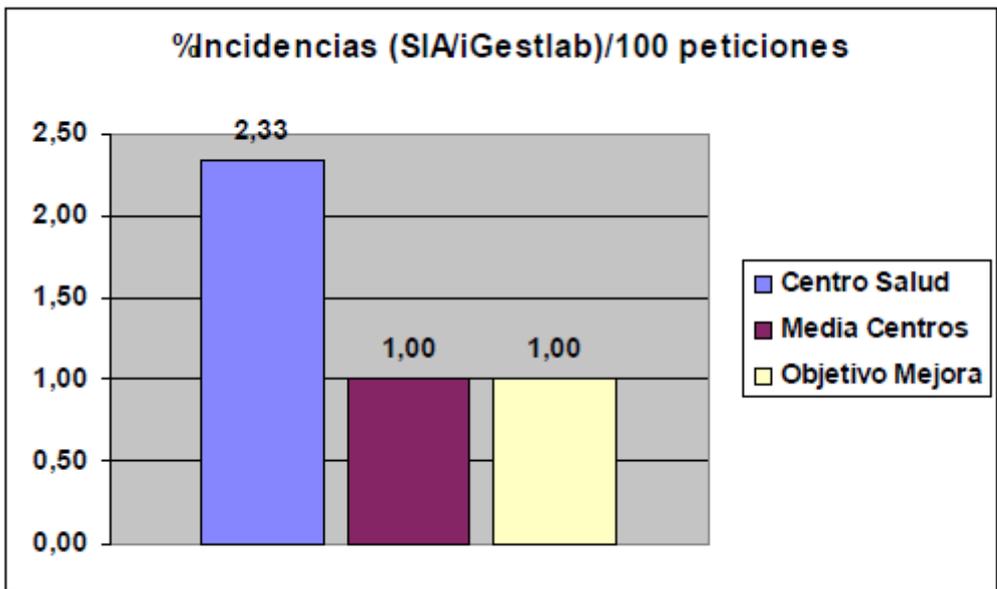


OCTUBRE-DICIEMBRE

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
1763	108	94,5%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
4	4	100%







**4.2.- ESPIROMETRIAS(1). MAPA (2). TEST DEL ALIENTO (3). CITOLOGIAS(4)
PESARIOS (5). RETINOGRAFIAS (6)**

	TOTALES
1	108
2	Sin datos
3	Sustituida la técnica por Ag en heces
4	182
5	15 (Cambio cada tres meses)
6	736

NOTA: EL MAPA ESTUVO ESTROPEADO Y EL PROGRAMA INFORMÁTICO INOPERATIVO.

5.-ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

El personal de admisión está compuesto por los auxiliares administrativos y un celador, que atienden el mostrador del C.S a demanda, en horario de mañana y tarde, realizando tareas de atención al público, administrativas y de mantenimiento general. Entre las funciones que realiza el personal de admisión están:

- Apertura y cierre del edificio en el horario establecido.
- Atención al público; orientar y facilitar el acceso a las consultas, informar y dar respuesta a sus necesidades y facilitar la accesibilidad.
- Citación previa en ABUCASIS
- Cita de interconsultas, tanto por abucasis como por fax o valija
- Citación de analíticas
- Envío por fax y valija de documentos.
- Entrega de partes de confirmación
- Recepción de valija y registro , así como correo electrónico.
- Citación RX por ORION RIS
- Control y gestión de material ortopédico (sillas de ruedas)
- Gestión de reclamaciones y agradecimientos
- Gestión de cambios de médico
- Traslado de pacientes del exterior al interior del Centro en silla de ruedas y cuando lo requiera algún facultativo
- Recepción y control de pedidos de almacén
- Realización de fotocopias
- Gestión de agendas y reprogramación de consultas.
- Tarjetas SIP a demanda, resolución de alertas y emisión de listados e informes de claves médicas mensuales para equilibrar los cupos.
- Reposición de material de oficina en las consultas médicas y mantenimiento de las impresoras (tóner, drum,etc.)
- Gestión y entrega de talonarios de recetas (programa GAIA)

6.- ACTIVIDADES DOCENTES**6.1- PERSONAL FACULTATIVO**

Todos los facultativos han realizado **actividades de formación** en el EVES, o algún otro organismo público o privado y han asistido a Congresos relacionados con la Atención Primaria:

CURSOS EVES	OTROS CURSOS
Liderazgo y Trabajo en Equipo	Enfermedad Cardiovascular para Atención Primaria y Médicos en Otras Especialidades
Gastroenterología y Nutrición Pediátrica	Programa ACTIVATE, ACONSEJA salud-4ª Edición
Neumología Pediátrica	Salud Local
Aprendizaje y Actualización de la EKG	3ª Jornada de Dolor Malvarrosa
Actualización y manejo práctico en la exploración del: Hombro, Rodilla y alteraciones musculoesqueléticas más frecuentes.	VII Jornada de prevención y control del Tabaquismo del CNPT
Actualización en las indicaciones e interpretación de las pruebas de laboratorio en atención Primaria	LIVEMED PROGRAMANA AAP 2016
Curso de Incapacidad Temporal para Médicos de Atención Primaria	XXVII SIMPOSIUM REUMATOLOGIA Actualizaciones en Osteoporosis
	38º Congreso Nacional Semergen
	XXIII CONGRESO NACIONAL DE MEDICINA GENERAL Y DE FAMILIA
	I Jornada C.Valenciana de Respiratorio SEMG
	Como Estructurar y Presentar un Proyecto de Investigación Clínica. INCLIVA

Sesiones de Formación Departamental	1ª Sesión Marzo 2ª Sesión Junio 3ª Sesión Noviembre
Sesiones Formativas	Situación VIH 1ª Situación VIH 2ª Protocolo derivación SAHS Valoración Acuerdos Gestión 2015 Servicio Oftalmológica Hospital Clínico Servicio Nefrología Hospital clínico Enfermedad de Alzheimer

Todos los facultativos han realizado las Sesiones de Formación Continua Departamental AP organizadas por el Departamento Clínico- Malvarrosa.

El tiempo de formación en el Centro consta de **sesiones clínicas** sobre temas de interés común impartidas tanto por el propio personal de Centro como por personal de otros Centros o Especialidades , así como **sesiones organizativas** para mejora de la calidad asistencial por el EAP. Estas sesiones se realizan como mínimo una vez al mes.

6.2- ENFERMERÍA

El CS de Meliana es docente en formación de estudiante de Enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería del Hospital Clínico , siendo los profesores asociados Pilar Martínez López, aunque cuenta con la colaboración de todo el Equipo de Enfermeras .

En 2016 recibieron formación 6 estudiantes. Durante la misma recibieron formación sobre:
Programas de Atención:

- Embarazo
- Niño sano
- Adultos (crónicos)
- Sociosanitaria

Durante su periodo de prácticas realizaron:

- Estudio Comunitario Población de Meliana
- Atención al Paciente en Domicilio
- Técnicas Básicas de Enfermería

Su periodo de prácticas se dividió de la siguiente forma:

*Tres alumnas de enfermería (Universidad de enfermería y Podología) durante dos

periodos de cuatro meses.

*Una alumna Auxiliar de Enfermería del I.E.E de Moncada durante dos periodos de dos meses.

Realización de Talleres:

TALLER	FECHA	DIRIGIDO	IMPARTE
Primeros Auxilios y RCP básica	Mayo	2º ESO I.E.S Meliana	Profesora Asociada y estudiantes Enfermería
RCP básica	Diciembre	2º ESO I.E.S Meliana	Profesora Asociada y estudiantes Enfermería
Prevención Factores RCV	Diciembre	Asociación Amas de Casa	Profesora Asociada y estudiantes Enfermería
Medidas Higiénico Saludables	Diciembre	Asociación Amas de Casa	Profesora Asociada y estudiantes Enfermería

6.3- TRABAJADORA SOCIAL

Reseñar que la T. Social asignada al C.S. Meliana también atiende a la población de los C.S. Almàssera, Bonrepós i Mirambell, Foios, Vinalesa y Albalat dels Sorells.

• ASISTENCIA A JORNADAS

–“Prevención malos tratos a personas mayores” organizada por la Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados. 06 abril

–“Jornada integrada de atención social y sanitaria centrada en la persona” organizada por la Dirección del Departamento Clínico-malvarrosa y la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar. 03 mayo

–“Experiencia de éxito de empleo con apoyo” del programa Incorpora Salut Mental organizada por Pactem Nord consorcio para la creación de empleo. 16 junio

–“Conflictos éticos en la relación asistencial al final de la vida: perspectivas legislativas y personales” organizada por el Comité de Bioética Asistencial del Departamento Clínico-Malvarrosa. 10 noviembre

–“Derechos, deberes y garantías en el proceso de atención al final de la vida”, presentación del anteproyecto de ley, organizada por la Conselleria de Sanidad. 22 diciembre

- **REUNIONES DE LAS COMISIONES MUNICIPALES DEL MENOR**

–Comisión Municipal del Menor **de Meliana**:

29 enero

26 febrero

29 abril

03 junio

28 octubre

–Comisión Municipal del Menor **de Foios**:

19 enero

19 abril

01 diciembre

- **SESIÓN CON EL EQUIPO DEL CS MELIANA**

–Imparte el taller “Protocolo para la atención sanitaria de la violencia de género”.

16 febrero.

- **SESIÓN CON MATRONA Y EMBARAZADAS DEL CS ALMÀSSERA**

–Taller informativo a las embarazadas sobre derechos laborales y prestaciones.

04 marzo.

- **CONSELL DE SALUT MELIANA**

–Búsqueda de entidades del municipio.

–Envío a las entidades por e-mail de las convocatorias de las reuniones.

–Redacción de las actas de las tres reuniones celebradas: 02 marzo, 12 mayo y 06 octubre y posterior envío por e-mail a las entidades y a Dirección del Departamento.

–Envío por e-mail de la convocatoria del taller propuesto por la Dirección de Atención Primaria el 17 noviembre.

• **CONSELL DE SALUT ALMÀSSERA**

–Envío por e-mail a las entidades de las convocatorias de reuniones.

–Redacción de las actas de las dos reuniones celebradas: 13 junio y 27 octubre y posterior envío por e-mail a las entidades y a Dirección del Departamento.

–Envío por e-mail de la convocatoria del taller propuesto por la Dirección de Atención Primaria el 17 noviembre.

• **REUNIONES DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DEL DEPARTAMENTO**

–15 enero

–19 febrero

–15 abril

–20 mayo

–17 junio

–30 septiembre

–16 diciembre

2016

7.-ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA

En 2016 se aprueba el REGLAMENTO DE REGIMEN INTERNO DEL CS DE MELIANA Y C.A DE ROCA (RRI).

Se realiza un MANUAL DE ACOGIDA y un TRIPTICO DE ACOGIDA DEL CS DE MELIANA Y CA DE ROCA.

Se realizan cuatro reuniones del Consell de Salut de Meliana, con una periodicidad trimestral, a la que asisten entidades públicas, Asociaciones y representación del Ayuntamiento de Meliana donde se tratan múltiples asuntos relacionados con la calidad asistencial sanitaria y problemas relacionados con la salud en relación con la comunidad y de interés general.

Se realiza un Taller en Almassera para los integrantes de los Consells de Salut en colaboración con Sanidad Pública.

Se colabora con la Regidora de Sanidad y Bienestar Social y el Hospital General en el Programa de la Diputación de Valencia "Actividades Saludables" en Meliana facilitando información a los usuarios del mismo.

Se imparte el Taller "Malestar en la Mujer" en colaboración con el Ayuntamiento de Meliana y una Asociación de la zona.

Se realizó el KARVIS (Programa de cribado de cancer de colon) en colaboración con Salud Pública a toda la población subsidiaria del mismo.

Se realizó el SIVIO (Programa de cribado Universal de la violencia de género).

Enfermería llevo a cabo el Programa PIES y charlas educativas sobre drogodependencia en el Instituto público de Meliana.

8.-PERSONAL

8.1- SUSTITUCIONES EN PERIODO ESTIVAL

FACULTATIVOS	60 DIAS
PEDIATRAS	30 DIAS
ENFERMERAS	30 DIAS
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	30 DIAS
AXILIARES CLINICA	0 DIAS
CELADORA	30 DIAS
MATRONA	0 DIAS
TRABAJADORA SOCIAL	0 DIAS

8.2- SUSTITUCIONES POR IT POR ESTAMENTO

	Días de baja	Días sustituidos
Médico Familia	375	374
Pediatras	17	17
Enfermeras	62	60
Aux. Enfermería	86	78
Aux. Administrativa	0	0
Celadora	0	0
Matrona0	0	
Trabajadora Social	0	

8.3.- RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS

Motivo	AR	ADMINISTERMERIA A.	FARMACIA D	MEDICINA FA	EDIATRIA A. PI	PEDIATRA S	Total general
113 - Falta de recursos humanos.					2		2
115 - Disconformidad con normas internas de organización. (intra-centro)	1	1					2
131 - Educación, cortesía	2			1		1	4
141 - Disconformidad con resultado asistencial.	1			1	1		3
162 - Disconformidad con las prestaciones incluidas.			2				2
Total general	4	1	2	2	3	1	13