

# **MEMORIA CENTRO DE SALUD SERRERIA 2**

---

**2023**



Calle Pedro de Valencia, 28 – 46022 Valencia

Correo: [paci\\_csserreria2@gva.es](mailto:paci_csserreria2@gva.es)

Teléfono: 96 346 94 00

## INDICE

1. INTRODUCCION	3
2. CARACTERISTICAS DE LA ZONA BÁSICA BÁSICA	5
3. RECURSOS HUMANOS	6
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES	7
5. DATOS ASISTENCIALES	8
5.1. POBLACION ASIGNADA	8
5.2. CITAS REGISTRADAS	9
5.3. CONSULTAS REALIZADAS	10
5.4. PRESION ASISTENCIA	12
6. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA COMUNIDAD	15
7. CONSEJO DE SALUD ZONA BÁSICA	16
8. COMISIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES (CACG)	19
8.1 COMISIÓN CALIDAD	19
8.2 COMISIÓN DOCENCIA	19
8.3 COMISIÓN DIRECCIÓN	19
8.4 COMISIÓN ADOLESCENTE	20
8.5 COMISIÓN FARMACIA Y TERAPEUTICA	20
8.6 COMISIÓN ONCOLOGÍA	21
8.7 REFERENTES	21
9. ANALISIS DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS	22
10. ACTIVIDADES FORMATIVAS	23
10.1. FORMACIÓN PREGRADO	23

10.2. FORMACIÓN POSTGRADO	24
10.3 INVESTIGACIÓN	25
10.4 FORMACIÓN CONTINUADA	26
10.5 SESIONES FORMATIVAS, PILDORAS	26
10.6 ASISTENCIA CURSOS, JORNADAS Y CONGRESOS	29

ANEXO 1. ACTAS REUNIÓN CONSEJO SALUD

## ○ **INTRODUCCIÓN**

Los hechos acontecidos en la Pandemia de 2020 supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Estos cambios han influido en la modificación de la organización interna del Centro de Salud sistema de vigilancia epidemiológica, centrándose en los pacientes con patologías crónicas y mayores de 60 años, se eliminó la obligatoriedad del uso de la mascarilla (excepto en entornos socio sanitarios y transporte público) y del aislamiento de los pacientes con COVID-19, los cuales solo debían llevar mascarilla y restringir las relaciones sociales durante 10 días después de los síntomas.

Del mismo modo durante este tiempo se mantuvo la atención ordinaria al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica y las actividades no asistenciales.



## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA BASICA

El Centro de Salud de Serrería II está situado en la C/ Pedro de Valencia nº 28, lindando con el Centro de Salud Serrería I en el distrito 46022 de Valencia.

Hay una buena accesibilidad al Centro de salud ya que tiene muy cerca paradas de la red de autobuses y metro de la ciudad y la estación de Ferrocarril de Cabanyal, sita en Avda. Blasco Ibáñez.

La Atención Médica durante toda la Pandemia en el Centro de Salud ha sido presencial en la consulta, telefónica y en domicilio y la comunicación se ha realizado a través del teléfono 963469400 y de correo electrónico para los pacientes: [paci\\_csserreria2@gva.es](mailto:paci_csserreria2@gva.es)

El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a 21 horas y sábados de 8 a 15 horas.

La Construcción la conforma un edificio de seis plantas con la siguiente distribución:

### - **Planta baja:**

- Área de Recepción que engloba atención personalizada en mostrador, atención telefónica en 3 puestos interiores y consulta de trabajadoras sociales y gestora de casos.
- Sala de extracciones y de técnicas/urgencias de enfermería, Box de urgencias, consulta de TCAE y una consulta médica.
- Una consulta de atención urgente y triaje de enfermería y una de respiratorio. Una vez se rebajó la alerta covid en la consulta de respiratorio se dotó para la enfermera gestora de casos y el material de pacientes paliativos domiciliarios.

### - **Primera Planta:**

- Íntegra para la Atención Pediátrica con cinco consultas de Pediatría y tres consultas de Enfermería pediátrica.

### - **Segunda planta:**

- Cuatro consultas de Medicina de Familia y dos de Enfermería
- **Tercera Planta:**
  - Seis consultas de Medicina de Familia y dos de Enfermería
- **Cuarta Planta:**
  - Cuatro consultas de Medicina de Familia y dos de Enfermería
- **Quinta Planta:**
  - Tres consultas de Medicina de Familia y la Unidad de Prevención de Cáncer de Mama
- **Sexta Planta:**
  - Administración con los despachos de la Jefa de Zona, Coordinadora de Enfermería y Referente Administrativa.
  - Biblioteca y sala de Reuniones
  - Un despacho multiusos que tuvimos que habilitar durante la pandemia y que durante todo el año 2023 se dedicó como consulta unos días para la Psicóloga Clínica (incorporada al EAP desde noviembre 2022) y otros para la segunda Trabajadora Social

### 3. RECURSOS HUMANOS

#### Equipo directivo:

- Jefa de Zona Básica
- Coordinadora de Enfermería
- Jefa de Equipo
- Referente Administrativa

M.F	PED	ENF	MATR	FISIO	T.S	EGC	TCAE	ADM	CEL
23	5	25	2	1	2	1	6	11	5

- De los 23 médicos de familia uno es la JZB que está parcialmente liberada.

- De los 25 enfermeros la Coordinadora de enfermería completamente liberada, 3 enfermeras pediátricas, 2 plazas Enfermero especialista y 1 Enfermera Gestora de Casos.
- De las Auxiliares Administrativas una auxiliar está compartida con el P.A.S. L'Alguer, la Jefa de equipo, totalmente liberada y la referente Administrativa parcialmente liberada.

#### **4. MODIFICACIONES FUNCIONALES**

Se fue aplicando la desescalada siguiendo las directrices de la DGAS:

- Se introdujeron los test de antígenos como prueba diagnóstica, en caso de sospecha clínica en pacientes con criterios de riesgo.
- Se eliminó el doble circuito manteniendo una zona para las pruebas de antígenos.
- Se modificaron las agendas aumentando progresivamente el número de pacientes presenciales.
- Se retomaron las actividades de la asistencia programada a los Pacientes Crónicos Avanzado y el resto de las actividades habituales de nuestra Cartera de Servicios:

#### **PEDIATRIA**

- Exámenes de Salud a todas las edades del programa de salud infantil

#### **MATRONA**

- Talleres de Lactancia y Preparación al parto así como el Seguimiento del embarazo, posparto y lactancia materna, durante todas las semanas.
- citologías rutinarias

#### **MEDICINA DE FAMILIA**



- Atención del adulto, vacunaciones, prevención control y registro de enfermedades prevalentes
- Atención a la población general y grupos de riesgo, pacientes VIH, atención a los inmovilizados, pacientes en fase terminal, ancianos frágiles, salud mental, TBC, educación sexual y planificación familiar, cirugía menor
- Tele dermatología, Ecografía, Espirometría, MAPA, etc.
- Atención a la Violencia de Género directamente cuando ha sido necesario y difundiendo la "Campaña del Plan de Contingencia contra la violencia de género":

<http://www.violenciagenero.igualdad.gob.es/sensibilizacion>

## FISIOTERAPEUTA

Actividad de Fisioterapia en el Centro de Especialidades del Grao

## 5. DATOS ASISTENCIALES

### 5.1 POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

Zona SERRERÍA 2	Población media 2023
Asignados zona	36089
S/M asignado zona	2950

## 5.2 POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (TOTAL, MEDICINA DE FAMILIA Y PEDIATRÍA)

Zona SERRERÍA 2	Población media 2023
CS V SERRERÍA 2	36.089
MFC	32.230
PAP	3.859

## CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO

Zona SERRERÍA 2	Citas registradas 2023
EGC	1.178
ENF	91.110
ENFSAB	1.977
FIS	3.223
MAT	6.539
MFC	155.041
MFS	2.171
PAP	24.736
TSO	4.665
VAC	6.221
VAC Covid-19	2.067

## CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO EN 2023

CS V SERRERÍA 2	
EGC	1.178
Centro	1.178
ENF	91.110
Aplicacion	2.674
Centro	88.240
Internet	196
ENFS	1.977
Centro	1.977
FIS	3.223
Centro	3.223
MAT	6539
Centro	6539
MFC	155.038
Aplicacion	32.630
Centro	117.706

<b>Internet</b>	<b>4.702</b>
<b>Suicidio</b>	
MFS	<b>2.171</b>
<b>Centro</b>	2.171
PAP	24.735
<b>Aplicacion</b>	9.358
<b>Centro</b>	14.840
<b>Internet</b>	537
TSO	4.665
<b>Aplicacion</b>	549
<b>Centro</b>	4065
<b>Internet</b>	51
VAC	6.221
<b>Aplicacion</b>	1.074
<b>Centro</b>	5.064
<b>Internet</b>	83
Vac-Covid-19	2.067
<b>Aplicación</b>	168
<b>Centro</b>	1.892
<b>Internet</b>	7

### **5.3 CONSULTAS RELIZADAS EN DEPARTAMENTO POR SERVICIO**

<b>DEPARTAMENTO CLINICO MALVA-ROSA</b>	<b>Consultas realizadas 2022</b>	<b>Tasa por 1.000 habitantes 2022</b>	<b>Consultas realizadas 2023</b>	<b>Tasa por 1.000 habitantes 2023</b>
<b>ENF</b>	706.130	1.978	669.268	1.871
<b>ENFS</b>			17.124	48
<b>MAT</b>	53.131	286	54.464	356
<b>MFC</b>	1.441.525	43646	1.378.556	4.756
<b>MFS</b>	26.073	84	24.117	83
<b>PAP</b>	282.746	6.055	245.403	5.775
<b>TSO</b>	28.797	81	33.739	116
<b>VAC</b>	1.672	5	472	1

**CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO Y SERVICIO**

Zona Serrería 2	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Consultas realizadas 2.023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
<b>CS SERRERÍA 2</b>				
EGC	708	18	606	17
ENF	80.420	2.049	71.183	1.978
ENFS			2.270	63
FIS	3.681	94	3.026	84
MAT	4.186	205	4.418	261
MFC	142.907	4.085	144.508	4.497
MFS	2.735	78	2.459	77
PAP	24.884	5.853	21.237	5.515
TSO	2.737	70	3769	105
VAC			131	4

**CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO, SERVICIO Y LUGAR**

Zona SERRERÍA 2	Consultas realizadas 2022	Porcentaje del total 2022	Consultas realizadas 2023	Porcentaje del total 2023
<b>CS SERRERÍA 2</b>				
EGC	708	100	606	100
Centro	380	54	313	52
Domicilio	10	1	14	2
Teléfono	318	45	279	46
ENF	80.420	100	71.183	100
Centro	62.247	77	56.234	79
Domicilio	6.630	8	7.263	10
Teléfono	11.543	14	7.686	11
ENFS			2.270	100
Centro			2.090	92
Domicilio			132	6
Teléfono			48	2
FIS	3.681	100	3.026	100
Centro	3.118	85	2.581	85
Teléfono	563	15	445	15
MAT	4.186	100	4.418	100
Centro	2.721	65	2.721	62
Teléfono	1.465	35	1.697	38
MFC	142.907	100	144.508	100
Centro	66.564	47	95.242	66
Domicilio	1.607	1	1.686	1
Teléfono	74.736	52	47.580	33
MFS	2.735	100	2.459	100
Centro	1.838	67	2.031	83

Domicilio	202	7	228	9
Teléfono	695	25	200	8
PAP	24.884	100	21.237	100
Centro	15.464	62	13.929	66
Domicilio	3	0	1	0
Teléfono	9.417	38	7.307	34
TSO	2.737	100	3.769	100
Centro	13579	58	2.565	68
Teléfono	1.158	42	1.204	32
VAC	7	100	131	100
Centro				
	7	100	131	100

### CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA A NIVEL 2 Y 3 (Complejidad moderada alta complejidad o paliativos)

Zona SERRERÍA 2	Tasa 2022	Tasa 2.023
CS SERRERÍA 2	1,28	1,38

## 5.4 PRESION ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA

Zona Serrería 2	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
<b>CS SERRERÍA 2</b>						
MFC	18	2	13	23	2	10

### PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE PEDIATRÍA

Zona SERRERÍA 2	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
<b>CS SERRRÍA 2</b>						
PAP	18	2	9	17	0	8

**DÍAS DE ESPERA PROSPECTIVA NATURAL**

Zona SERRERÍA 2	Espera prospectiva 2022	Espera prospectiva 2023
<b>CS SERRERÍA 2</b>		
MFC	15,16	13,62
PAP	2,07	1,50

**PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA**

Zona SERRERÍA 2	2022	2023
<b>CS SERRERÍA 2</b>		
MFC	6,06	9,65
PAP	2,73	4,09

**NUMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MAL-ROSA DESDE MEDICINA FAMILIAR**

DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA	Interconsultas en 2022	Tasa por 1000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1000 habitantes 2023
MFC	128.989	416	144.756	499

**NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA DESDE PEDIATRÍA**

DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2.022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1000 habitantes 2023
PAP	11.088	236	11.488	270

**NUMERO Y TASA POR MIL HABITANTES E INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE PEDIATRÍA**

Zona SERRERÍA 2	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2.023
<b>CS SERRERÍA 2</b>				
PAP	860	202	983	255

## CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO Y LUGAR EN 2023

Zona SERRERÍA 2	Consultas realizadas 2023			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
CS SERRERÍA 2				
EGC	1.178		252	
ENF	88.240	5.243	9.449	
ENFSAB	1.977		25	
FIS	3.223		434	
MAT	6.539		1.686	
MFC	117.706	156	49.470	
MFS	2.171		151	
PAP	14.840	1	7.460	
TSO	4.065		1.329	
VAC	6.956		0	

## CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 Y 3 (COMPLEJIDAD MODERADA, ALTA COMPLEJIDAD O PALIATIVOS)

ZONA SERRERÍA 2	1,38
<b>CS V SERRERÍA 2</b>	

## PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA EN 2022

	Presión asistencial media en 2022
ZONA SERRERÍA 2	
<b>CS V SERRERÍA 2</b>	<b>92,30</b>

## CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR CON DEMORA MENOR A 5 DÍAS EN 2022 (PORCENTAJE)

	Demora menor a 5 días en 2023 (%)
ZONA SERRERÍA 2	
<b>CS V SERRERÍA 2</b>	<b>50,95</b>

## PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

	MEDICINA FAMILIA	PEDIATRÍA
ZONA SERRERÍA 2	9,65	4,09
<b>CS V SERRERÍA 2</b>	<b>9,65</b>	<b>4,09</b>

**INTERCONSULTAS DE PEDIATRÍA A ESPECIALIZADA**

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
ZONA SERRERÍA 2	983	230
<b>CS V SERRERÍA 2</b>	<b>983</b>	230

**INTERCONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA A ESPECIALIZADA**

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
ZONA SERRERÍA 2	16.235	464
<b>CS V SERRERÍA 2</b>	<b>16.235</b>	464

**6. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA COMUNIDAD****CENTROS RESIDENCIALES**

La coordinación con los centros residenciales se realizó a través de la enfermera gestora de casos, la jefa de zona básica y la coordinadora de enfermería, con las enfermeras y órganos de gestión responsables de cada residencia.

Los centros que corresponden a nuestra zona básica son:

- AVAPACE TARONGERS, Pl. José María Orense 6
- MENTALIA PUERTO, Calle Hierros 5
- BALLE SOL SERRERIA, Calle Maderas 12

**CENTROS ESCOLARES Y EDUCATIVOS**

- Programa PIES:
  - Amparo Marín Montoya
  - Cecilia Cortés Castelló
  - Laura Carreño Ros
  - María Calvo Mahiques (Coordinadora del PAS de L'Alguer)



- Charla sobre Primeros Auxilios
  - Patricia López Abanda (tutora estudiantes pregrado)
  - Yanina Lucas Rodríguez y Sara Torró Galbis (estudiantes pregrado enfermería)
- Atención Sanitaria en Centros Educativos, dirigida al profesorado
  - Patricia López Abanda (tutora estudiantes pregrado)
  - Ignacio Sorribes Monrabal (pediatra)
  - Alfonso Ali Timaury Muñoz y Laura Coy Almendros (estudiantes pregrado enfermería)

Los centros que corresponden a nuestra zona básica son:

- COLEGIO LA ANUNCIACIÓN, Calle Conserva 2
- CEIP SANTIAGO GRISOLIA, Calle Campoamor 89
- CEIP SERRERIA, Calle Serrería 71
- CEIP AIORA, Calle Justo y Pastor 136
- CEIP EXPLORADOR ANDRES, Calle Campoamor 88
- CEIP JAIME I, Calle Jerónimo Monsoriu 21
- IES RAMON LLULL, Calle Ramón Llull 10
- IES CABAÑAL, Calle Camino del Cabañal 19
- IES SOROLLA, Calle José María de Haro 2

## **7. CONSEJO DE SALUD DE LA ZONA BASICA**

Presidenta: Nidia Ruiz Varea (Jefa de Zona Básica)

Vicepresidenta: Elena Sales Molió (Coordinadora de Enfermería)

Secretaria: Xelo Alandes Albert (Trabajadora Social)

El Consejo de salud de la Zona Básica es un órgano que hace efectiva la participación de la población adscrita en las actividades relacionadas con la salud promovidas por la Consejería de Sanidad Universal y Salud Pública y desarrolladas por el equipo de profesionales del Centro de Salud.

Está formado por representantes de asociaciones, colectivos, instituciones y profesionales que llevan a cabo tareas sanitarias, sociales y educativas en la zona.

Se pretende así impulsar el protagonismo de la propia comunidad como parte activa a fin de que la promoción y la educación para la salud sean una responsabilidad compartida por los ciudadanos y profesionales sanitarios que conviven en la Zona con una colaboración intersectorial, participativa y con perspectiva de equidad.

#### Funciones:

- Conocer y valorar la memoria, recursos y funcionamiento del Centro.
- Conocer y participar en la elaboración, realización y evaluación de los programas de salud llevados a cabo o propuestos por el Equipo de Atención Primaria y de todas aquellas acciones destinadas a mejorar el nivel de salud de la comunidad.
- Participar en la elaboración del diagnóstico de salud de la zona, identificando problemas prioritarios, necesidades específicas y activos existentes a fin de promover acciones de salud comunitaria y diseñar planes de actuación que permitan aumentar el bienestar y reducir las desigualdades en salud.
- Promover la participación de la comunidad en las actividades de promoción y prevención de la salud y especialmente, de educación para la salud.
- Canalizar y valorar iniciativas, sugerencias y propuestas que permitan mejorar la atención y los niveles de salud de la Zona Básica.
- Promover el desarrollo de los derechos y deberes de los usuarios de la ZBS, conociendo e informando de las reclamaciones y sugerencias que pudieran presentarse si la naturaleza de las mismas así lo aconsejara.
- Contribuir al desarrollo y ejecución de todas aquellas acciones relacionadas con la información sanitaria, la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad con un enfoque comunitario.

- Estudiar e informar cualquiera sobre asuntos propuestos por la Jefatura de Zona Básica o por las instituciones con responsabilidad sanitaria en la Zona Básica de Salud.
- Elaborar una memoria anual de funcionamiento del Consejo.

### **Composición**

- Jefa de Zona Básica Centro de Salud Serrería II
- Coordinadora Enfermería Centro de Salud Serrería II
- Trabajadora Social Centro de Salud Serrería II
- Junta Municipal distrito -Marítimo
- Farmacéutico ZBS
- Avapace (Asociación Valenciana de Ayuda a la Parálisis Cerebral)
- Asociación de Fibrosis Quística Asociación Esclerosis Múltiple (ACVEM)
- Asociación de Vecinos Ciudad Jardín
- Asociación de Vecinos Marítimo Ayora
- Asociación de Vecinos La Isla
- Asociación de Jubilados y Pensionistas de La Isla
- Asociación de Vecinos Pza Honduras
- Cáritas Diocesana: Parroquia Ntra Sra. de los Dolores / Parroquia Espíritu San Mentalia Puerto
- C. Ocupacional José Alcami
- C.Ocupacional Grabador Planes
- Espai Jove VLC-CMJ Algirós
- Aula Tercera Edad El Grao (Fevated)
- Universidad Popular Algirós (Palacete de Ayora - Espacio Sociocultural )
- Centro Formación de Personas Adultas C.Social El Grao
- Centro Formación de Personas Adultas L´Alguer
- Escuela Infantil Primer Ciclo Centro Social El Grao
- AMPA CP Ayora
- AMPA CP Explorador Andrés
- AMPA CM Profesor Santiago Grisolia
- AMPA CEIP Mare Nostrum

- AMPA CP Serrería
- CP Jaume I
- APA C La Anunciación
- AMPA IES Sorolla
- AMPA IES Ramon Llull
- Centro Municipal de Servicios Sociales Malvarrosa
- Centro Municipal de Servicios Sociales Trafalgar

Reuniones durante 2023:

- 8 febrero 2023 Asociación de Vecinos de La Isla
- 20 junio 2023 en el Palauet de Ayora
- 19 diciembre 2023 Sala de Reuniones del Centro de Salud de Serrería 2

Las Actas se adjuntan en el Anexo 1.

## **8. COMISIONES DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES** **(CACG)**

### **8.1 Comisión calidad**

Marisa Gómez Arnedo (responsable)	M. Familia
Marta Ramón Montánchez	M. Familia
Ignacio Sorribes Monrabal	Pediatra
Pilar Martínez Muro	Enfermera
Ana M. Gómez Soriano	Fisioterapeuta
Xelo Alandes Albert	Trabajadora Social
Merche Blasco Fernández	Enf. Gestora Casos
Cecilia Cortés Castelló	Enf. Pediatría
Rut Cuesta Valls	Enfermera
Cristina Calonge Valero	Aux. Administrativa
Yolanda Gómez Herrero	T.C.A.E.

### **8.2 Comisión docencia**

Joaquín Murgadas Romero	M. Familia
Luis González Luján	M. Familia
Marta Ramón Montánchez	M. Familia
Amelia Peris Vidal	Pediatra
Patricia López Abanda	Enfermera (Profesora Asociada U.V)
Ana Boyero Granados	Enfermera EIR
Fernanda Vila Martínez	Aux. Administrativa

### 8.3 Comisión dirección

Nidia Ruiz Varea	Jefa Zona Básica
Elena Sales Molió	Coord. Enfermería
Remedios Ramón Valiente	M. Familia
José Nova Alvarez	M. Familia
Milagros Falceto Blecua	M. Familia
Leonor Vives Rebollar/Marisa Gómez	M. Familia
Luis Blesa Baviera	Pediatra
Amparo Marín Montoya	Enf. Pediatría
Laura Carreño Ros	Enfermera
Asunción Alises Villanueva	Enfermera
Merche Blasco Fernández	Enf. Gestora Casos
Ana Pérez Ciscar	T.C.A.E.
Amparo Daudén Monterde	J. Equipo
Ana Santos Sánchez	J. Equipo
Josep Blai Herrero	Celador
Ana M. Vallés Andrés	Celadora
Pilar Martínez Muro	Matrona
Ana Gómez Soriano	Fisioterapeuta

Durante el año se han mantenido reuniones periódicas al menos cada tres meses trabajando en:

- La actualización del Reglamento de Régimen interno (RRI)
- Revisión y actuaciones de las hojas de quejas del Centro de Salud.
- Revisando y actualizando los distintos circuitos del Centro
- Actualizando el plan de acogida de los distintos estamentos
- Actualización de las distintas carpetas del centro, comisiones, protocolos, programas, circuitos, Actas, etc.
  - Se realizó el cambio de la de ubicación de la Consulta de Críticos tras la finalización del protocolo de pruebas de covid.

### 8.4 Comisión adolescente

Beatriz Tomas Aguirre	Pediatra
-----------------------	----------

Ignacio Sorribes Monrabal	Pediatra
Nidia Ruiz Varea	J. Zona Básica
Marta Ramón Montánchez	Médico
Eva Izquierdo Hidalgo	Médico
Luis C. Blesa Baviera	Pediatra
Amelia Peris Vidal	Pediatra
Gracia Castellanos Gómez	Pediatra
Xelo Alandes Albert	T. Social
Isabel Martínez Pujante	Enf. Pediatría
Amparo Marín Montoya	Enf. Pediatría
Cecilia Cortés Castelló	Enf. Pediatría
Elena Sales Molió	Coord. Enfermería
Asunción Alises Villanueva	Enfermera
Rut Cuesta Valls	Enfermera
Diana Loras Monforte	Enfermera
Irene Martí Navío	Enfermera

### 8.5 Comisión de Farmacia y Terapéutica

Milagros Falceto Blecua	M. Familia
-------------------------	------------

### 8.6 Comisión oncología

Marta Ramón Montánchez	M. Familia
------------------------	------------

### 8.7 Referentes

Referente ECA:

Luis González Luján	M. Familia
Merche Blasco	Enf. Gestora Casos
Ruth García Molina	Enfermera

Referente diabetes:

Cristina Mas Lázaro	M. Familia
Marisa Gómez	M. Familia
Andreia Oliveira	Enfermera
Roberto Martín	Enfermero EIR

Ref. EPOC:	Eva M. Izquierdo	M. Familia
	Rut Cuesta	Enfermera
	Teresa Martínez	Enfermera

Ref. Insuficiencia cardiaca:		
	Ximo Murgadas	M. Familia

Mila Falceto	M. Familia
Irene Martí	Enfermera
Pilar Martínez	Enfermera

## Ref. patología mamaria:

Marina Marvá	M. Familia
Asun Alises	Enfermera
Ana Gento	Enfermera
Laura Carreño	Enfermera

## Referentes UPP:

M. José Lacomba	M. Familia
Patricia López	Enfermera (Profesora Asociada U.V)
Lucia Selva	Enfermera
Laura de las Heras	Enfermera

Ref. fracturas:	Ana Boyero	Granados	Enfermera EIR
	Joaquín Murgadas		M. Familia

## Ref. microbiología

Joaquín Murgadas	M. Familia
M. Angeles Ferriz	M. Familia

## - Ref. Comunitaria

Milagros Falceto Blecua	M. Familia
Roberto Martín López	Enfermero EIR
Xelo Alandes Albert	T. Social
Ana Boyero Granados	Enfermera
Diana Loras Monforte	Enfermera

## - Ostomías

Vicente Gómez Asins	Enfermero
---------------------	-----------

**9. RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS C.S. SERRERÍA II 2023**

<b>N.º total de reclamaciones</b>	<b>39</b>
<b>Nº total de agradecimientos</b>	<b>20</b>

<b>Motivos de Quejas</b>	<b>39</b>
--------------------------	-----------

Trato médico	-
Trato pediatría	-
Trato enfermería	-
Trato admisión	-
Disconformidad cartera de servicios	6
Demora o acceso a 1ª consulta	1
Disconformidad normas internas	5
Problemas de comunicación con el Centro (teléfono)	1
Disconformidad con el resultado asistencial	18
Disconformidad con la lista de espera especializada	4
No proceden	4

<b>Agradecimientos</b>	<b>20</b>
Médico familia	13
Enfermería	4
Fisioterapia	-
Matrona	-
Admisión	-
Todo el Equipo	3

Ha habido un incremento importante de agradecimientos en comparación al año anterior a los Médicos de Familia.

Podemos observar que el número de reclamaciones por trato así como de demora ha mejorado tanto que durante el año 2023 no ha habido ninguna de trato y solo una de demora.

El Equipo de Pediatría y de Medicina de Familia elaboró un protocolo para las citaciones urgentes y no demorables consensuado con la comisión de dirección del Centro que ha mejorado de forma importante la demora

Se han vuelto a revisar los distintos circuitos dentro del Centro entre los diferentes Estamentos.



## 10. ACTIVIDADES FORMATIVAS

### 10.1 FORMACION PREGRADO

#### ENFERMERÍA

- Practicum último curso Grado de Enfermería de la Universidad Católica de Valencia curso 2021/2022 con un rodaje cuatrimestral de 8 alumnos.

#### Responsables:

Patricia López Abanda. Profesora Asociada Universidad de Valencia. Grado de Enfermería.

**Colaboradores docentes:** todos los profesionales del Equipo de Enfermería

#### MEDICINA

Formación Alumnos 5º curso Grado Facultad de Medicina de la Universidad de Valencia, desde octubre a diciembre de 2022 con un rodaje de 2/3 alumnos cada 15 días.

**Responsable:** Dr. Luis González Luján

#### Colaboradores Docentes

Dra. Leonor Vives (MF), Dra. Milagros Falceto (MF), Dra. Eva Izquierdo (MF), Dra. M. Ángeles Ferriz (MF) Dr. José Nova, Dra. M Amparo Sánchez, Dra. Beatriz Tomás

#### Actividades

Los estudiantes de quinto curso de la Facultad de Medicina de Valencia acuden quincenalmente al centro de salud y cada uno es asignado a un colaborador docente y tutor. Los estudiantes permanecen en el CS de 8:15 a 14:00 horas en jornada de mañanas.

### 10.2 FORMACION POSTGRADO

#### MEDICINA

El Centro de Salud de Serrería 2, está acreditado para la formación especializada de Medicina Familiar y Comunitaria y Pediatría dirigida a

Residentes desde el año 2021 y durante el año 2022 fue el primer año que tuvimos residentes.

- 1 R1 de Medicina de Familia desde junio a octubre del 2023 con la Dra. Cristina Mas

## **ENFERMERÍA**

1 Residente EIR con Ana Boyero

## **ACTIVIDADES MIR/EIR**

Asistenciales, Formativas e Investigación.

## **ASISTENCIAL:**

R1: cuatro meses, todas las actividades junto al tutor y adquisición de una autonomía progresiva en función de la evolución periódica.

EIR: todas las actividades junto al tutor y adquisición de una autonomía progresiva en función de la evolución periódica.

## **FORMATIVA:**

El responsable de Docencia, el Dr. Murgadas asigna a cada residente la sesión formativa con anticipación para su preparación. La asistencia a las sesiones formativas en el Centro de Salud se considera obligatoria. El residente también elabora distintas sesiones solicitadas por la Unidad Docente.

La enfermera tutora EIR Ana Boyero Granados asigna a la residente la sesión formativa con anticipación para su preparación. Así como Patricia López Abanda a las estudiantes de formación pregrado.

La asistencia a las sesiones formativas en el Centro de Salud se considera obligatoria. El residente también elabora distintas sesiones solicitadas por la Unidad Docente.

## **10.3 INVESTIGACION:**

Participará en aquellos proyectos de investigación del Centro y en aquellos que le encomiende la Unidad

## **TUTORES DOCENTES ACREDITADOS**

UNIDAD	NOMBRE TUTOR-A	APELLIDOS TUTOR-A
SERRERIA II	Milagros	Falceto Blecua
SERRERIA II	Marisa	Gómez Arnedo
SERRERIA II	Luis	González Luján
SERRERIA II	Eva M.	Izquierdo Hidalgo
SERRERIA II	Cristina	Más Lázaro
SERRERIA II	Joaquín	Murgadas Romero
SERRERIA II	José	Nova Álvarez
SERRERIA II	Marta	Ramón Montánchez
SERRERIA II	Cristina C	Santamaría Campos
SERRERIA II	M <sup>a</sup> Isabel	Unió Ochoa
SERRERIA II	Leonor	Vives Rebollar
SERRERIA II	Ana	Boyero Granados
SERRERIA II	Roberto	Martín López
SERRERIA II	Cecilia	Cortés Castelló

#### 10.4 FORMACION CONTINUADA

Las Sesiones en el Centro de Salud se realizan con la siguiente distribución:

- Viernes de 8:00 a 9:15 las sesiones formativas internas de los Médicos y residentes
- Martes de 14 -15:00 Sesiones formativas internas/externas de Enfermería
- Miércoles 13:30-14:30 Sesiones formativas con ponentes externos, T. Social y Admisión.

## **10.5 SESIONES FORMATIVAS DE MEDICINA**

- 3 febrero 2023 "Revisión Espirometrías" Marta Montánchez (MF)
- 17 febrero 2023 "Atención al Adolescente, Transición pediatría a Medicina de Familia" Beatriz Tomás (Pediatra)
- 24 Febrero 2023 "Revisión vitamina Dra. Maria José Lacomba (MF)
- 3 marzo 2023 "Abordaje del suicidio en Atención Primaria" Dr. Ricardo Ribelles (MF)
- 24 marzo 2023 "Manejo del Postinfarto" Dra. Cristina Mas (MF)
- 31 marzo 2023 "Ruta asistencial ECA/Fragilidad" Dr. Luis González (MFF)
- 21 abril 2023 "Coordinación Unidad Salud y Reproductiva" Dra. Mónica Molner (MF)
- 5 mayo 2023 "Revisión IT" Dra. Marina Marvá (MF)
- 19 mayo 2023 "Revisión Parkinson" Dra. Amparo Sánchez (MF)
- 10 noviembre 2023 "Revisión Inspección partes Mutuas"

## **PILDORAS FORMATIVAS**

- 10 febrero 2023 "Píldora formativa, organización departamental Psicología Clínica" Amparo Malea (Psicóloga)
- 10 marzo 2023 Píldora formativa "Revisión calendario vacunas del adulto. Vacuna Herpes Zoster" Mara Garcés
- 12 mayo 2023 Píldora Formativa "Interpretación Espirometrías" Servicio Neumología H. Clínico
- 9 junio 2023 Sobrecimiento Bacteriano y test de intolerancia, impartido por servicio de Digestivo de HCUV.
- 15 diciembre Píldora formativa

## **SESIONES FORMATIVAS DE ENFERMERIA**

- 7 febrero "Revisión Espirometrías" Marta Montánchez (MF)

- 15 febrero "Hacia dónde vamos". Elena Sales Molió (Coord. Enfermería)
- 21 febrero "Marco legal y Conceptual sobre la Eutanasia". Elena Sales Molió (Coord. Enfermería)
- 7 marzo "Transición de la etapa de atención pediátrica a la de adultos. Adolescencia." Beatriz Tomás Aguirre (Pediatra)
- 21 marzo "Medicamentos Peligrosos"
- 24 marzo "Medicamentos Peligrosos"
- 31 marzo "Medicamentos Peligrosos"
- 4 abril "Suelo Pélvico" (Merche Blasco Fernández E.G.C.C.)
- 18 abril "Sintrom" (Laura Carreño Ros, Ana Gento Lorente, Ruth García Molina, Enfermeras EAP)
- 25 abril "Diabetes 1ª parte" (Roberto Martín López (EIR) y Andreia Oliveira Santos, Enfermera EAP)
- 9 mayo "Diabetes 2ª parte" (Roberto Martín López (EIR) y Andreia Oliveira Santos, Enfermera EAP)
- 16 mayo "Electrocardiografía" (Vicente Gómez Asins, Adrián Cotanda Ruano, Enfermeros EAP)
- 23 mayo "Inhaladores" (Rut Cuesta Valls Enfermera EAP )
- 30 mayo "Cura húmeda 1ª Parte" (Laura de las Heras Pellicer, Patricia López Abanda, Lucía Selva San Adrián, Enfermeras EAP)
- 6 junio "Cura húmeda 2ª Parte" (Laura de las Heras Pellicer, Patricia López Abanda, Lucía Selva San Adrián, Enfermeras EAP)
- 8 junio "Tratamiento incontinencia" (Laboratorios Tena)
- 13 junio "Cura húmeda 3ª Parte" (Laura de las Heras Pellicer, Patricia López Abanda, Lucía Selva San Adrián, Enfermeras EAP)
- 20 junio "Espirometrías" (Vicente Gómez Asins, Adrián Cotanda Ruano, Enfermeros EAP)
- 27 junio "Enfermo Crónico Avanzado" (Merche Blasco Fernández E.G.C.C)
- 17 octubre "Antipsicóticos" (Diana Loras Monforte, Enfermera EAP)
- 24 octubre "Insuficiencia Cardíaca" (Irene Martí Navio y Pilar Martínez Miralles, Enfermeras EAP)

- 31 octubre "Vendaje Funcional 1" (Ana Boyero Granados, EIR)
- 6 noviembre "Conservación de vacunas. Cadena de frio"
- 7 noviembre "Vendaje Funcional 2" (Ana Boyero Granados EIR)
- 9 noviembre "Sistema de notificaciones de incidencias y efectos adversos SINEA" (Dra. Cristina González)
- 10 noviembre "SIVIO" (Sara Bonet Gómez, Residente EIR)
- 14 noviembre "Vendaje Funcional 3" (Ana Boyero Granados EIR)
- 21 noviembre "Calendario vacunal 1" (Isabel Martínez Pujante, Amparo Marín Montoya, Cecilia Cortés Castelló, Enfermeras Especialistas en Pediatría)
- 22 noviembre "Riesgo de no vacunarse frente al Herpes Zoster" (Dra. Mara Garcés)
- 28 noviembre "Calendario vacunal 2" (Isabel Martínez Pujante, Amparo Marín Montoya, Cecilia Cortés Castelló, Enfermeras Especialistas en Pediatría)
- 12 diciembre "Vacunas" (Laboratorios Smith Nephew)
- 19 diciembre "Calendario vacunal 3" (Isabel Martínez Pujante, Amparo Marín Montoya, Cecilia Cortés Castelló, Enfermeras Especialistas en Pediatría)

## **10.6 ASISTENCIA A CURSOS, JORNADAS Y CONGRESOS**

Los médicos y enfermeros del centro organizado en dos días o tres días por jornada asistieron a las Jornadas Formativas del Departamento

### **XIV Jornada Formación Continuada AP 26 de mayo, 2 y 9 junio 2023**

- **Sesión 1. Patología Tiroidea**

Presentación Rosa Casañ, Eduardo Rovira, Alberto Belenguer

- **Sesión 2. Desnutrición**

Presentado por Marisa Gomez, y Joaquin Murgadas, ambos del CS Serrería 2 y Miguel Civera , endocrino HCUV.

- **Sesión 3. Disfagia Documento de inicio de nutrición enteral domiciliaria**

Presentación Roberto Martín- José Pedrón

### **XVI Jornada Formación Continua AP – 16 Y 24 de noviembre, 1 de diciembre 2023**

- **Sesión 1. Paciente frágil. Sospecha diagnóstica- Escala de Fragilidad**

Presentación Jennifer Sánchez CS Museros

- **Sesión 2. Tabaquismo,** Ana Furió, Laura Pérez CS Alfahuir

- **Sesión 3. Manejo compartido Cáncer de Mama**

- Guías de Seguimiento compartido entre AP y Oncología en pacientes con cáncer de mama. Maite Martínez, Oncología HCUV

- Procolo de seguimiento compartido de cáncer de mama, Maria Muñoz, CS Alfahuir

- Desde el diagnóstico hasta las largas supervivientes. Dialogo con Rebeca, paciente en tratamiento por cáncer de mama. Patricia Granizo, CS Trafalgar

- Implicaciones del citocromo P450 en el cáncer de mama. A propósito de un caso. Mercedes Navarro, CS Alboraiá

## **MEDICINA DE FAMILIA**

### **Falceto Blecua, Milagros**

- 8º Curso del abordaje global del RCV. Colegio Oficial de Médicos de Valencia del 16/10/2023 al 04/12/2023.

- Prevención y Control de Estrés (en línea). EVES del 09/06/2023 al 30/06/2023

- La Atención de la Violencia de Género desde los centros sanitarios: Manejo de la Aplicación SIVIO (en línea). EVES del 30/06/2023 al 06/12/2023.

**Gómez Arnedo, Marisa**

- 7º Curso de Vacunación en el adulto. Valencia 09/02/2023
- Prevención secundaria de Riesgo Cardiovascular. 24/03/2023
- 43 Congreso SEMFYC 11 y 12 mayo 2023

**Izquierdo Hidalgo, Eva M.ª**

- XXIX Congreso Nacional de Medicina General y de Familia. Granada 14 a 17 junio 2023

**González Luján, Luis**

- Curso ecografías 16/05/2023

**Mas Lázaro, Cristina**

- Jornada RCP 07/0/06/2023

**Nova Álvarez, José**

- Control Global del RCV. Sociedad Española de Arterioesclerosis del 16/01/2023 al 11/12/2023
- XXIX Congreso Nacional de Medicina General y de Familia. Granada 14-17 junio 2023
- Hablemos sobre obesidad (Curso online de actualización en obesidad). Hospital Arnau de Vilanova Lleida, Servicio de Endocrinología Vall d´Hebron Barcelona. Del 08/05/2023 al 08/10/2023

**Ribelles Villalba, Ricardo**

- XXIX Congreso Nacional de Medicina General y de Familia. Granada 14-17 junio 2023

**Sánchez García, Amparo**

- Curso Online Certificado de Defunción y su Correcta Cumplimentación. OMC del 25/10/2022 al 25/10/2023



**PEDIATRIA****Blesa Baviera, Luís C.**

- 19º Congreso de Actualización en pediatría de AEPAP. XXXVIII Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría. 30/03 al 01/04/2023. Castellón
- 26ª Jornadas de Pediatría en Atención Primaria. Sevilla 24 y 25/03/2023
- 69º Congreso EAP 2023. Granada 1,2,3/06/2023

**Castellanos Gómez, M. Engracia**

- Programa de educación continua pediátrica 2023. Situaciones y enigmas clínicos. Edición 1. Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid del 28/04/2023 al 28/07/2023.
- Dermatología para pediatría en Atención Primaria. EVES del 27/03/2023 al 05/04/2023.
- Dermatoscopia para Personal Facultativo de Atención Primaria y su aplicación a la tele dermatología. EVES del 27/03/2023 al 15/05/2023.
- VII Curso de Dermatología pediátrica en el ámbito práctico. Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid, del 10/03/2023 al 11/05/2023.
- 49º Curso Mixto de Pediatría Extrahospitalaria, Edición 2023. GRINDOPE Barcelona, Fundació Bosch i Gimpera, Universidad de Barcelona, del 18/05/2023 al 31/07/2023.
- Sesiones Virtuales 16 Curso Foro Dermopinion. Loki Dimas, Madrid 18 y 19 enero.
- 37º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria. SEPEAP del 19 al 21 de octubre 2023.
- VII Jornada Multidisciplinar de Dermatología, "El médico de la puerta de al lado". Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid, del 16/06/2023 al 17/06/2023.

- Atención a la patología crítica en Atención Primaria (on line). Asociación Española de Pediatría del 21/09/2023 al 16/09/2023
- Compartiendo experiencias en trastornos digestivos funcionales del lactante. Valencia 25 octubre 2.023

### **Peris Vidal, Amelia**

- XLVI Congreso Español de Nefrología Pediátrica 18 y 19 mayo 2023
- 5º Curso Función renal y tubulopatías en el niño. 10/noviembre 2023

### **Sorribes Monrabal, Ignacio**

- I Jornada d'Actualització PROA. Departamento de Salud Clínico-Malvarrosa 17/11/2023
- Sesión Informativa Atención Domiciliaria en Salud Mental. 12/06/2023

### **Tomás Aguirre, Beatriz**

- VII Jornada Departamental Bioética "Diversidad sexual y de género; Retos bioéticos y asistenciales". 08/06/2023
- Reunión Incliva 12/06/2023
- Encuentro Orientadores, salud mental y prevención en niños y adolescentes. 20/10/2023

## **PSICOLOGA**

### **Cabrera Blanco, Martina**

- Aplicación grupal del protocolo unificado transdiagnóstico de los trastornos emocionales en atención primaria

## **ENFERMERIA**

### **Carreño Ros, Laura**

- Actualización en urgencias alergológicas (on line). EVES del 17/04/2023 al 26/06/2023.

- Curso básico de métodos anticonceptivos (on line). EVES del 03/05/2023 al 28/06/2023.
- Actualización de enfermería en atención primaria (on line). EVES del 27/04/2023 al 26/07/2023.
- Abordaje del tabaquismo en Atención Primaria (on line). EVES del 12/09/2023 al 14/11/2023.

### **Cortés Castelló, Cecilia**

- Ingles para el nivel B2 según el marco europeo común. Curso de preparación (en línea). EVES del 11/04/2023 al 11/12/2023.
- Aplicando la investigación en la actividad sanitaria en el día a día (en línea). EVES del 16/09/2023 al 30/10/2023.
- Análisis crítico de las recomendaciones en alimentación, nutrición y dietética. Evidencias científicas. Mitos y realidades (en línea). EVES del 27/03/2023 al 22/04/2023.
- IV Jornada virtual en pediatría: Preguntas y Respuestas. "Somos lo que aprendemos". Sociedad Valenciana de Pediatría 09 y 10/11/2023.
- Curso básico de gestión de casos complejos para enfermería en atención primaria (en línea). EVES del 02/10/2023 al 02/11/2023.
- Vacunación Antigripal Infantil, temporada 2023-24: Compartiendo experiencias y elaborando estrategias. Sociedad Valenciana de Pediatría. Sociedad Valenciana de Pediatría 27/09/2023.
- I Jornada del Departamento Clínico-Malvarrosa sobre Lactancia Materna, AUNANDO ESFUERZOS. INCLIVA 07/03/2023.
- Update en Vacunas para Enfermería Pediátrica. MSD 02/06/**2023**.

### **Cotanda Ruano, Adrián**

- Actualización en farmacología (on line). EVES del 17/05/2023 al 14/06/2023.
- Actualización del tratamiento farmacológico y productos sanitarios para la diabetes por personal de enfermería (on line). EVES del 08/05/2023 al 21/05/2023.

**De las Heras Pellicer, Laura**

- Diseñar un plan de cura en personas con heridas complejas o lesiones cutáneas relacionadas con la dependencia. Formación referentes heridas CATIC. Hospital Malvarrosa, Dto. Salud Clínico-Malvarrosa 25/04/2023.
- Formación referentes heridas CATIC. (12 Seminarios) Hospital Malvarrosa, Dto. Salud Clínico-Malvarrosa del 08/03/2023 al 29/11/2023.
- Formación referentes heridas CATIC. Hospital Malvarrosa, Dto. Salud Clínico-Malvarrosa 25/04/2023.
- La tecnología al servicio del cuidado de heridas y el valor que marcamos como profesionales en la práctica clínica. Coloplast 01/06/2023
- Intervención de Enfermería en Procesos Agudos. Dto. de Salud Clínico-Malvarrosa 21/11/2023.
- Jornada CATIC. Dto. de Salud Clínico-Malvarrosa 30/11/2023.

**García Molina, Ruth**

- Actualización de Enfermería en Atención Primaria (en línea). EVES del 27/04/2023 al 26/07/2023.
- Bases médicas de oncología para enfermería (en línea). EVES del 26/09/2023 al 23/10/2023.

**Gento Lorente, Ana M**

- Bases médicas de oncología para enfermería (on line). EVES del 04/09/2023 al 06/10/2023.
- Básico de indicación para síntomas menores para personal de enfermería en atención primaria (on line). EVES del 04/09/2023 al 02/10/2023.

**Gómez Asins, Vicente**

- Cuidados de Enfermería en Patología Neurológica (on line). EVES del 11/05/2023 al 20/06/2023.
- Actualización en urgencias alergológicas (on line). EVES del 17/04/2023 al 26/06/2023.
- Alergias alimentarias en pediatría EVES del 24/04/2023 al 15/05/2023.

**López Abanda, Patricia**

- Aprendizaje basado en problemas. Urgo Medical 09/03/2023
- Diseñar un plan de cura en personas con heridas complejas o lesiones cutáneas relacionadas con la dependencia. Formación referentes heridas CATIC. Hospital Malvarrosa, Dto. Salud Clínico-Malvarrosa 25/04/2023.
- Formación referentes heridas CATIC. (12 Seminarios) Hospital Malvarrosa, Dto. Salud Clínico-Malvarrosa del 08/03/2023 al 29/11/2023.
- Formación referentes heridas CATIC. Hospital Malvarrosa, Dto. Salud Clínico-Malvarrosa 25/04/2023.
- La tecnología al servicio del cuidado de heridas y el valor que marcamos como profesionales en la práctica clínica. Coloplast **01/06/2023**.
- Todo lo que debes saber sobre la vacunación en pediatría. Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia 14/06/2023.
- Cuidado experto de pacientes con pie diabético (semipresencial). EVES del 25/09/2023 al 09/11/2023.
- Intervención de Enfermería en Procesos Agudos. Dto. de Salud Clínico-Malvarrosa 21/11/2023.
- Jornada CATIC. Dto. de Salud Clínico-Malvarrosa 30/11/2023.

**Loras Monforte, Diana**

- Nivell C2 de coneiximents de valencià (on line). EVES Curso 2022/2023.

**Marín Montoya, Amparo**

- IV Jornada virtual en pediatría: Preguntas y Respuestas. "Somos lo que aprendemos". Sociedad Valenciana de Pediatría 09 y 10/11/2023.
- 7º Curso de Vacunación en el adulto. Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia 09/02/2023.
- Vacunación Antigripal Infantil, temporada 2023-24: Compartiendo experiencias y elaborando estrategias. Sociedad Valenciana de Pediatría. Sociedad Valenciana de Pediatría 27/09/2023.

- Update en Vacunas para Enfermería Pediátrica. MSD 02/06/2023.

### **Martínez Miralles, Pilar**

- Taller de Enfermería en Insuficiencia Cardíaca. Dto. Clínico-Malvarrosa 01/03/2023

### **Martínez Pujante, Isabel**

- Update en Vacunas para Enfermería Pediátrica. MSD 02/06/2023.

### **Martín López, Roberto**

- Polimedicación en personas mayores: Adecuación de prescripciones potencialmente inadecuadas (en línea). EVES del 27/03/2023 al 21/05/2023.

- Actualización en Urgencias Alergológicas (en línea). EVES del 03/04/2023 al 12/06/2023.

- Complicaciones potenciales del paciente neuroquirúrgico adulto. Instituto Superior de Formación Sanitaria (ISFOS), del 02/10/2023 al 24/11/2023.

- Educación sanitaria en cuidadores en domicilio. Instituto Superior de Formación Sanitaria (ISFOS), del 02/10/2023 al 08/12/2023.

### **Oliveira Santos, Andreia Filipa**

- Itinerario formativo básico para enfermería de críticos (on line). EVES del 23/01/2023 al 07/09/2023.

- Formación en Lactancia Materna para profesionales sanitarios (on line). EVES del 03/04/2023 al 12/05/2023.

- Nivell C1 de coneiximents de valencià (on line). EVES del 05/05/2023 al 30/06/2023.

- Abordaje del tabaquismo en Atención Primaria (on line). EVES del 13/09/2023 al 15/11/2023.

- Abordaje integral de la infección en heridas crónicas (on line). EVES del 18/09/2023 al 02/11/2023.

### **Selva San Adrián, Lucía**

- Estandarización de cuidados en la instauración y mantenimiento de catéteres vasculares (on line). EVES del 13/09/2023 al 11/11/2023.

- Actualización de enfermería en atención primaria (on line). EVES del 27/04/2023 al 26/07/2023.

### **T.C.A.E.**

#### **Gomez Herrero, Yolanda**

- El paciente con patología orofaríngea. Cuidados del TCAE (on line). Fundación para la Actualización de Estudios en Cuidados de Enfermería de la Comunidad Valenciana (FAE) del 1 al 19 de mayo de 2023.

- Itinerario formativo básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria (on line). EVES del 23/01/2023 al 02/11/2023.

- Introducción a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el sector sanitario (on line). EVES del 01/01/2023 al 07/11/2023.

- Formación en intervención en tabaquismo para profesionales (on line). EVES del 25/09/2023 al 06/11/2023.

- Cuidados de enfermería en Unidad de Cuidados Neonatales (UCIN). Iniciar la vida con buena salud (en línea). EVES del 28/09/2023 al 16/11/2023.

- Perspectiva de género en la administración (on line). EVES del 03/01/2023 al 12/10/2023.

- Cuidados del TCAE en paciente postoperatorio de fractura de cadera (on line). Fundación para la Actualización de Estudios en Cuidados de Enfermería de la Comunidad Valenciana (FAE) del 06 al 24 de febrero de 2023.

- Enfermedades autoinmunes ¿Qué sabemos? (on line). Fundación para la Actualización de Estudios en Cuidados de Enfermería de la Comunidad Valenciana (FAE) del 10 al 28 de abril de 2023.

### **Jarque Martínez, Cristina**

- La atención a las personas con trastorno mental grave: un enfoque integral y comunitario (en línea). EVES del 19/04/2023 al 20/06/2023.

### **Saavedra Atienza, Rosa M.**

- Cuidados de enfermería en Unidad de Cuidados Neonatales (UCIN). Iniciar la vida con buena salud (en línea). EVES del 28/09/2023 al 16/11/2023.

- Cuidado del paciente quirúrgico, manejo y seguimiento (en línea). EVES del 19/09/2023 al 07/11/2023.

- La atención a las personas con trastorno mental grave: un enfoque integral y comunitario (en línea). EVES del 18/04/2023 al 19/06/2023.

## **FISIOTERAPEUTA**

### **Gómez Soriano, Ana M.**

- Metodología del Consejo Breve de Salud Sobre Estilo de Vida- VIII Edición. Ministerio de sanidad, Instituto de Salud Carlos III, ENS. del 28/11/2022 al 30/01/2023.

- Seguridad del paciente: Dimensión Esencial de la Calidad Asistencial (en línea). EVES del 11/09/2023 al 30/10/2023.

- Vendajes e Inmovilizaciones en Atención Primaria (en línea). EVES del 08/05/2023 al 10/06/2023.



## **ADMISIÓN**

### **Daudén Monterde, Amparo**

- Algoritmos para personal de recepción y mostrador en atención (en línea). EVES del 16/10/2023 al 13/11/2023.
- Prevención y control del estrés (en línea). EVES del 18/09/2023 al 15/10/2023.

### **Hernández Llopis, María Teresa**

- Actualización en procesos administrativos relacionados con la gestión (en línea). EVES del 02/05/2023 al 29/06/2023.
- Lenguaje inclusivo y no sexista en el ámbito sanitario (en línea). EVES del 01/06/2023 al 30/06/2023.
- Básico de prevención de riesgos laborales (en línea). EVES del 11/09/2023 al 12/11/2023.
- Prevención y control del estrés (en línea). EVES del 18/09/2023 al 15/10/2023.
- Calidad asistencial: Ciclo de mejora (en línea). EVES del 30/03/2023 al 24/05/2023.

### **Ramírez Magdaleno, Ángel**

- Marco normativo del personal estatutario del sistema valenciano de salud (en línea). EVES del 16/05/2023 al 27/06/2023.
- Funciones del personal administrativo en la totalidad de los servicios hospitalarios (en línea). EVES del 11/05/2023 al 06/07/2023.
- Prevención de lesiones músculo-esqueléticas. Técnicas de movilización de pacientes (en línea). EVES del 03/07/2023 al 27/08/2023.
- La videoconferencia a tu servicio (en línea). EVES del 03/01/2023 al 27/06/2023.

- Perspectivas de género en la administración (en línea). EVES del 03/01/2023 al 30/08/2023.
- Contratación administrativa (en línea). EVES del 10/05/2023 al 13/09/2023.
- Normativa de selección y provisión de personal en instituciones sanitarias públicas del sistema valenciano de salud (en línea). EVES del 11/09/2023 al 20/10/2023.

### **Segrera Tarazona, Inmaculada**

- Prevención y control del estrés (en línea). EVES del 09/06/2023 al 30/06/2023.

### **Vila Martínez, Fernanda**

- Prevención y control del estrés (en línea). EVES del 08/05/2023 al 29/05/2023.

## **TRABAJADORAS SOCIALES**

### **Alandes Albert, Xelo**

- Pediatría social emergente. Actualización 23/05/2023
- Jornada "Arrancant males herbes" EVES 16/11/2023

### **Morrió Torró, Neus**

- Reunión General para Salud Mental 03/03/2023
- Trabajo Social en Instituciones Sanitarias 19,23 y 25/10/2023

## **TRABAJOS PUBLICADOS, PONENCIAS Y COMUNICACIONES**

### **De las Heras Pellicer, Laura**

- Nuevas Herramientas Virtuales para la gestión de pacientes.

- Experiencia en A.P. (Ponente). La Gestión del paciente con DM2 bajo el modelo UBAS. C.S. Nazaret 23/05/2023

### **Peris Vidal, Amelia**

- Urinary excretion of calcium, phosphate, magnesium, and uric acid in healthy infants and young children. Influence of feeding practices in early infancy. Pediatric Nephrology, publised online 27/09/2023
- Variability in creatinine serum determination even after IDMS standardization. VII Hispano - Portuguese Congress of Paediatric Nephrology 2023

## **PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **De las Heras Pellicer, Laura**

Colaboradora con el INCLIVA desde 2014

---

## **ANEXO I**

### **Actas reunión Consejo de Salud**

## **ACTA REUNIÓN CONSEJO DE SALUD SERRERÍA II**

**Miércoles 8 de Febrero a las 13 h**

**Local Asociación de Vecinos La Isla**

### **ORDEN DEL DIA**

#### **1. Presentación asistentes/miembros del consejo.**

Jefa Zona básica de Salud ( Presidencia )

Coordinadora Enfermería C.Salud

T.Social C.Salud ( Secretaria )

2 representantes del PAS l'Alguer ( Coordinadora/Médico )

Rep.Farmacéuticos de la ZBS

Representantes Asociaciones de Vecinos :

- Ciudad Jardín
- Honduras
- Marítimo Ayora
- La Isla

Rep.C.P Jaume

Rep Ampa IES Sorolla

Rep UP Aiora

Incorporación 3 pacientes activos.

#### **2. Aprobación propuesta Reglamento funcionamiento del Consejo.**

Se acuerda modificar el punto referido a Miembros ,ampliándolo a un representante del personal administrativo del Centro de Salud.

Se plantea y se acuerda que los paciente activos nombren un representante con derecho a voto.

Se reseña que para darle mayor operatividad y eficacia al funcionamiento del Consejo de Salud, se crearán comisiones de trabajo dentro del mismo.

**ACTA REUNIÓN CONSEJO DE SALUD SERRERIA II**

**Martes 20 de Junio de 2023 a las 11.30h.**

**Sede UP Palauet d'Aiora Espai Sociocultural**

**ORDEN DEL DIA**

**1. Presentación de l@s asistentes/miembros del Consejo**

Jefa Zona Básica de salud ( Presidencia )

Trabajadora Social C. Salud ( Secretaria )

Referente Enfermería Comunitaria C.Salud

Residente Enfermería Comunitaria

Rep.Farmacéutico de la ZBS

Representantes Asociaciones de Vecinos :

- La Isla ( 2 )
- Ciudad Jardín
- Honduras

2 Rep.Centro Municipal de Servicios Sociales Malvarrosa

2 Rep. Universidad Popular Palauet Aiora

1 Rep AMPA IES Sorolla

3 Rep.Pacientes Activos.

**2. Lectura y aprobación acta anterior**

La secretaria procede a la lectura del acta anterior que se aprueba por mayoría sin modificaciones reseñables.

## **ACTA REUNIÓN CONSELL DE SALUT SERRERIA II**

***Martes 19 de Diciembre de 2023 a las 12 h***  
***Sala de Reuniones del Centro de Salud***

### **ORDEN DEL DIA**

#### **1 -Presentación de los asistentes:**

- Presidencia : Jefa de Zona,
- Secretaria : T.Social ,
- Enfermería ( EGC ) y Enfermera Comunitaria
- 3 Pacientes Activos.
- 2 Rep AAVV La Isla
- 1 Rep AA.VV Honduras
- 1 Rep.FPA Alguer y UP Algirós

#### **Lectura y aprobación del Acta anterior.**

Se hace lectura del acta que se aprueba sin enmiendas por unanimidad.

#### **-Puesta en comun de acciones, iniciativas y acuerdos anteriores**

Se revisan acuerdos y líneas de trabajo consideradas prioritarias :

-Coordinación Farmacias de la ZBS

-Programa de Autocuidados Paciente Crónico : Formación Pacientes activos  
( Pacientes diabéticos en colaboración con Asoc.Valenciana de Diabetes )

-Comisión Adolescente

Presentación -Exposición Mapa de activos y recursos institucionales de la Zona Básica de salud en materia de envejecimiento activo por X.Alandes ( T.Social )

Aportaciones al mismo por parte de miembros del Consejo.

Presentación redes : Instagram centro