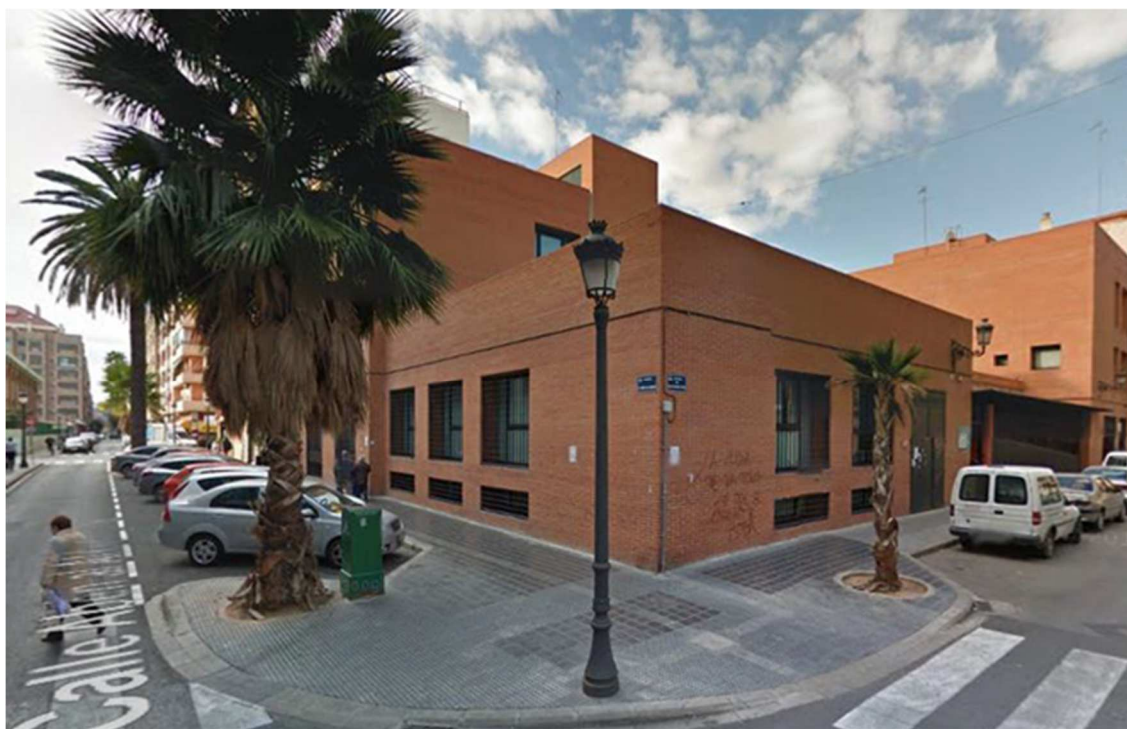


Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

MEMORIA CENTRO DE SALUD SALVADOR PAU

2023



C/ Salvador Pau 42, 46021 Valencia

Mail: paci_cssalvadorpau@gva.es

Tfno: 963 10 87 20

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

ÍNDICE

1.	INTRODUCCION.....	3
2.	CARACTERISTICAS DE LA ZONA BÁSICA BASICA.....	4
3.	MODIFICACIONES RECURSOS HUMANOS	6
4.	MODIFICACIONES FUNCIONALES.....	6
4.1.	MODIFICACIONES FACULTATIVOS Y ENFERMERÍA:.....	6
4.1.1.	MATRONA.....	8
4.1.2.	FISIOTERAPIA.....	8
5.	MODIFICACIONES ESTRUCTURALES.....	8
6.	DATOS ASISTENCIALES	9
6.1.	POBLACION ATENDIDA	9
6.2.	CITAS SOLICITADAS	9
6.3.	CONSULTAS REALIZADAS	10
6.4.	PRESION ASISTENCIAL.....	12
6.5.	INTERCONSULTAS.....	13
7.	COMISIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES (CACG).....	14
8.	COMISION CALIDAD	19
9.	COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.....	21
10.	ORGANIZACIÓN.....	30
10.1	PARCITIPACIÓN EN COMISIONES DEPARTAMENTALES.....	30
10.2	REUNIONES ORGANIZATIVAS.....	31
10.3	GdT PROTOCOLOS	34
10.4	CAMBIOS MÉDICOS	35
ANEXO 1.	PROTOCOLOS CITACIÓN	36
	REVISIÓN PROTOCOLO DE CITACIÓN.....	37
	CITACIÓN MATRONA	39
	DISPENSACIÓN TCAE	40
	TRABAJADORA SOCIAL	40
	PEDIATRIA	42

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

1. INTRODUCCION

Tras los años vividos de pandemia, hemos podido observar un cambio en la asistencia sanitaria demandada por los pacientes, este hecho ha motivado una serie de cambios en la gestión, planificación de las consultas y la demanda.

Inicialmente en Salvador Pau, tomando de referencia la actividad desarrollada por los profesionales de enfermería de Cataluña, decidimos instaurar un circuito de atención urgente de procesos agudos por parte de enfermería. Poco tiempo después, tras la puesta en marcha del mismo, se publicó por parte de Conselleria la gestión compartida de la demanda por parte de enfermería, por lo que adaptamos nuestro circuito personal a las nuevas directrices.

Otro de los cambios importantes surgidos en este año ha sido el cambio del equipo directivo del centro y la incorporación de nuevos trabajadores al centro.

A nivel logístico, también hemos tenido que adaptarnos a las obras realizadas, desplazando temporalmente algunas de las consultas y sala de curas mientras se realizaban las mismas. Actualmente se ha modificado el mostrador de atención en la recepción del centro, se han realizado cambios en la sala de curas, ampliando una nueva zona de atención y en admisión, a nivel de la zona de trabajo.

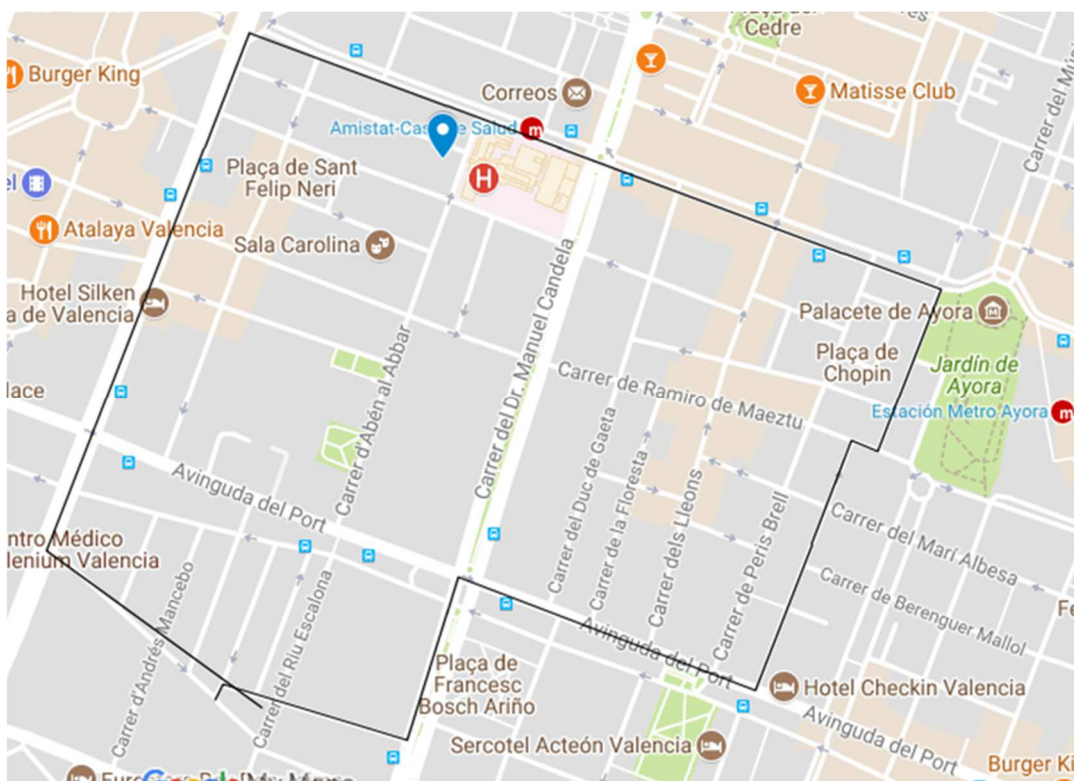
Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA BASICA

El CS Salvador Pau se encuentra situado en la C/ Salador Pau nº 42. Hace esquina con la C/ Aben Al Abbar.

Se encuentra a 350 m del Centro de Salud de República Argentina y a 400 m del Consultorio Auxiliar Chile.

Se puede acceder al Centro de Salud bien caminando bien a través de diversos medios de transporte públicos



La construcción la forman 2 edificios (A y B en imagen 1) claramente diferenciados que se unen a nivel de la planta baja y del sótano. Estos 2 edificios se encuentran en 2 niveles diferentes y ambos tienen 2 alturas sobre la planta baja.

Debido al aumento de RRHH hubo que realizar una modificación en las consultas.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa



En el edificio A, que alberga la mayor parte de la actividad asistencial desarrollada en el centro la planta baja no se encuentra a nivel de la calle, accediéndose al mismo a través de unas escaleras o por la rampa de acceso.

En la planta baja del edificio A está situada el Área de Recepción, las consultas de pediatría, la sala de técnicas de enfermería y el área de rehabilitación. En la primera planta se localizan 2 consultas de medicina de familia, 1 de enfermería y una sala para entrega de material sanitario, realización fotografías y espirometrías.

En la segunda planta se localizan 2 consultas de medicina de familia, 1 consulta de enfermería y el despacho de la Trabajadora Social

El sótano, comunica los edificios A y B y se localizan 5 consultas de medicina de familia, 2 consultas de enfermería en un pasillo y la consulta de la matrona, 2 consultas médicas y una de enfermería en el otro pasillo.

El edificio B, que carece de ascensor, destinado a otras actividades del centro y en menor grado a la asistencia de usuarios. A nivel de la calle de encuentran 2 consultas médicas, una consulta de enfermería y una consulta de uso polivalente (actualmente utilizada como consulta de aislamiento)

En el primer piso se encuentra un despacho, la sala de estar y los vestuarios. En el segundo piso se encuentra la sala de reuniones y dos despachos.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

3. MODIFICACIONES RECURSOS HUMANOS

Recursos asignados a final de año:

MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
14	3	15	1 ¹	1 ¹	1 ¹	3	7	3

La jefa de zona básica, Dra. Victoria Gosalbes, es nombrada subdirectora del Hospital Clínico por lo que se tiene que reorganizar el centro y nombrar nuevo coordinador. Se nombra como jefa de zona básica a la Dra. Isabel Gabaldón Sánchez.

El Dr. Jorge Navarro, hasta la fecha director del Hospital Clínico, se reincorpora a su plaza en centro de salud Salvador Pau.

La Dra. M. Luz Llorca pasa a ocupar la consulta llevada previamente por la Dra. Isabel Gabaldón.

Debido a la jubilación de la Dra. Montero, se reincorpora un nuevo facultativo al centro: Dr. Roberto Tormo.

Se produce un cambio en la Trabajadora Social, incorporándose a finales de año la compañera: Carmen Reig como Trabajadora Social de Salvador Pau.

4. MODIFICACIONES FUNCIONALES

MODIFICACIONES FACULTATIVOS Y ENFERMERÍA:

Tras estos años de pandemia, la población exige una atención inmediata, en el día. Uno de los problemas más importantes que nos encontramos actualmente en los centros de salud, es la gestión de la demanda no demorable en las

¹ En el momento de realizar esta memoria debido a falta de espacio en el Centro de Salud de Chile **Se ubican 2 matronas en el Centro de Salud de Salvador Pau**, para la atención de las mujeres de ambos centros. Así mismo por falta de gimnasio en el Centro de Salud de Chile y Republica Argentina se ubican **4 fisioterapeutas, atendiéndose en el Centro de Salud de Salvador Pau la población de los 3 Centros de Salud**

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

zonas de admisión, y posteriormente por los profesionales sanitarios, solapándose en muchos casos la visita programada y cita previa con la atención de pacientes en domicilio y presenciales en el centro de salud sin cita, en ocasiones urgentes, en otras ocasiones no. Es por ello que, siguiendo directrices de la Dirección General, se procede a la implantación del algoritmo de gestión de dicha demanda. Esto ha conllevado la modificación de las agendas de facultativos, ajustándolas a las características de la demanda de la población y ampliando la agenda de citación en el día para dar un mejor servicio y atención a nuestros pacientes,

- Siguiendo las directrices de la Consellería de Sanidad, ponemos en marcha el programa: **Gestión compartida de la demanda**. La línea estratégica 2 del Marco Estratégico de Atención Primaria y Comunitaria 2020/2023, pone de manifiesto que Atención Primaria (AP) debe desarrollar una asistencia dirigida a mejorar la gestión de la demanda implantando nuevos modelos organizativos que favorezcan la autogestión de los equipos. Este nuevo modelo de **Gestión de la Demanda Asistencial (GDA)** en Atención Primaria nació en Cataluña en el año 2009 extendiéndose posteriormente a otras comunidades. El objetivo de la GDA es proporcionar una atención eficiente y proactiva a la ciudadanía, basada en el trabajo en equipo y colaborativo entre profesionales administrativos, enfermeras y médicos en AP. La implementación de este nuevo modelo de atención permitirá aumentar la capacidad de resolución de las consultas de enfermería y supondrán el desarrollo de nuevas habilidades y competencias tanto de los profesionales de enfermería, como del personal administrativo. Estas nuevas competencias asistenciales de la enfermera la convertirán en referente en la prestación de cuidados ante síntomas que presenten los pacientes, en colaboración con el médico. Para implementar el programa, establecimos el circuito tal y como se detalla en el programa, pero debido a las características físicas del centro, decidimos establecer dos circuitos: uno de respiratorio y otro con el resto de patologías que se indicaban. Para ello, mantuvimos una consulta “respiratorio” donde se realizaba las PRDA en pacientes con criterio de riesgo y la atención a la demanda por enfermería de la clínica respiratoria. El resto de urgencias, se atendían inicialmente en la sala de enfermería, estableciendo turnos rotatorios por parte de enfermería para atender a estos pacientes.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

4.1.1. MATRONA

Desde la incorporación de una matrona que atiende a la población del CS de Chile, la matrona de Salvador Pau tiene su jornada laboral en dos tardes y tres mañanas semanales alternando la consulta y la sala polivalente. En ésta realiza las actividades de preparación al parto y los talleres de lactancia de forma grupal. Completa su Jornada en horas e compensación.

4.1.2. FISIOTERAPIA

Unidad formada por 4 fisioterapeutas que cubren la población de tres centros:

- CS Salvador Pau
- CS República Argentina
- Cs Chile

Distribuyen su jornada laboral en dos tardes y tres mañanas y completando su jornada anual con horas compensatorias.

5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES

Este año ha venido marcado por las obras llevadas a cabo en la sala de enfermería admisión. Durante el desarrollo de las mismas, nos vimos obligados a reubicar las consultas y la sala de enfermería en el semisótano hasta que finalizaron.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

6. DATOS ASISTENCIALES

6.1. POBLACION ATENDIDA

	2021	2022	2023
ADULTOS	19.077	19.118	19360
PEDIATRIA	2.317	2.342	2342
	21.394	21.460	21665

6.2. CITAS SOLICITADAS

CITAS	2022	% hab	VARIACION	2023
Aplicación	27.986	1304	58%	47.772
Centro	205.094	9557	-9%	274.243
Internet	4.788	223	-4%	6.925
TOTAL	237.868	11.084	-4%	328.940

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

6.3. CONSULTAS REALIZADAS

CONSULTAS	Lugar	2021	% hab	2022	% hab2	VARIACION	2023	% hab3	VARIACION2
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	39106	1851,8729	32830	1534,5424	-0,160486882	29042	1500,10	-12%
	Domicilio	5197	246,105034	5537	258,810882	0,065422359	5045	260,59	-9%
	Teléfono	7374	349,197329	3852	180,050481	-0,477624085	1893	97,78	-51%
	TOTAL	51677	2447,17526	42219	1973,40376	-0,18302146	35980	1858,47	-15%
ENFERMERIA SABADO	Centro	2634	124,733627	1332	62,2604469	-0,494305239	1086	56,10	-18%
	Domicilio	101	4,78287636	71	3,31868748	-0,297029703	63	3,25	-11%
	Teléfono	1239	58,673107	413	19,3044779	-0,666666667	29	1,50	-93%
	TOTAL	3974	188,18961	1816	84,8836122	-0,543029693	1178	60,85	-35%
FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	Centro	3708	112,298979	8308	210,121652	1,240560949	8873	458,32	7%
	Teléfono	3	0,09085678	474	11,9881636	157	936	48,35	97%
	TOTAL	3711	112,389836	8782	222,109816	1,366478038	9809	506,66	12%
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	2578	144,603994	2587	134,257097	0,003491078	1979	102,22	-24%
	Teléfono	1962	110,051604	1605	89,5147797	-0,181957187	1286	66,43	-20%
	TOTAL	4540	254,655598	4192	233,798104	-0,076651982	3265	168,65	-22%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	36788	1955,24847	53346	2796,35163	0,450092421	61188	3160,54	15%
	Domicilio	1257	66,8083976	1558	81,6690255	0,239459029	2004	103,51	29%
	Teléfono	66039	3509,9123	45803	2400,95403	-0,306424991	27770	1434,40	-39%

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

	TOTAL	104084	5531,96917	100707	5278,97468	-0,032444948	90962	4698,45	-10%
MEDICO FAMILIA									
SABADO	Centro	1166	61,971831	1000	52,4191435	-0,142367067	1196	61,78	20%
	Domicilio	130	6,90938081	122	6,3951355	-0,061538462	137	7,08	12%
	Teléfono	1271	67,5524847	447	23,4313571	-0,648308419	82	4,24	-82%
	TOTAL	2567	136,433697	1569	82,2456361	-0,388780678	1415	73,09	-10%
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	7271	381,139592	9828	4241,69184	0,351671022	9514	491,43	-3%
	Domicilio	1	0,05241914	2	0,86318515	1	0	0,00	-100%
	Teléfono	5117	268,228757	4094	1766,94001	-0,199921829	2037	105,22	-50%
	TOTAL	12389	649,420768	13924	6009,49504	0,123900234	11551	596,64	-17%
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	1519	61,0997144	1880	62,7377695	0,237656353	2410	124,48	28%
	Domicilio	19	0,76424923	31	1,19006488	0,631578947	45	2,32	45%
	Teléfono	1414	56,8762318	914	35,0877193	-0,353606789	594	30,68	-35%

6.4. PRESION ASISTENCIAL

Servicio	Lugar Atención	Numerador 2023/01	Denominador 2023/01	2023/12	2023/11	2023/10	2023/09	2023/08	2023/07	2023/06	2023/05	2023/04	2023/03	2023/02	2023/01
ENFERMERIA FAMILIAR Y COMUNITARIA	Centro	5.573	467	14,7384	19,0329	19,1577	11,8101	9,9630	12,3161	10,8357	10,3494	11,7798	10,3208	8,6158	11,9336
	Domicilio	704	260	2,7136	2,7243	3,1213	2,3116	2,0097	2,4249	2,6538	2,9532	2,9591	2,7750	2,8591	2,7077
	Teléfono	280	132	1,6610	1,7784	1,9769	1,7629	1,7241	1,4314	1,7250	2,0107	1,8571	1,7213	1,7000	2,1212
	Videoconsulta										1,0000	1,0000			
MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	Centro	8.251	465	19,6230	18,2004	18,7315	19,0103	17,6702	17,3091	18,7982	18,5158	18,3874	18,1860	18,2177	17,7441
	Domicilio	281	173	1,7427	1,7020	1,7313	1,4490	1,1986	1,3007	1,5562	1,5800	1,6311	1,5882	1,7043	1,6243
	Teléfono	4.418	446	8,8466	8,5891	9,0418	10,0902	9,5095	9,5109	9,1509	9,0600	9,6845	9,4431	9,6286	9,9058
	Videoconsulta			1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,3000			
PEDIATRIA PRIMARIA	Centro	1.384	106	15,7241	14,7250	15,1579	13,0449	8,8866	12,5517	10,9091	10,8231	12,2529	13,2500	16,0476	13,0566
	Domicilio						1,0000							1,0000	
	Teléfono	424	99	3,8228	3,8190	4,1889	4,2529	2,9195	3,3882	3,5047	3,9677	4,0357	4,2526	4,6476	4,2828
TRABAJO SOCIAL PRIMARIA (NO COMPRENDIDO EN OTRAS U	Centro	211	22	9,6923	10,5000	10,8333	9,2727	11,1429	10,7727	10,4800	12,7222	11,9375	11,2105	11,7500	9,5909
	Domicilio	3	2	1,2500	1,0000	1,0000	1,2500		1,5000	1,4000	2,0000	2,0000	1,0000	1,0000	1,5000
	Teléfono	67	20	3,8889	4,9444	4,9167	4,2000	4,1111	4,1429	4,0000	4,0000	4,8462	4,0000	4,3333	3,3500

6.5.INTERCONSULTAS

Servicio	---	Numerador 2023/01	Denominador 2023/01	2023/01	2022/12	2022/11	2022/10	2022/09	2022/08	2022/07	2022/06	2022/05	2022/04	2022/03	2022/02	2022/01
StH.MFC MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA		698	8.856	7,8817%	6,5355%	8,1092%	8,4781%	8,0366%	7,6116%	6,9091%	6,5077%	7,4778%	6,3443%	3,2427%	7,9293%	3,9787%
StH.PEP PEDIATRIA PRIMARIA		56	1.086	5,1565%	2,3987%	3,8701%	3,7873%	4,2514%	3,6313%	2,3230%	3,6792%	4,6178%	3,1103%	2,2134%	4,2398%	1,0896%

7. COMISIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES (CACG)

Durante 2023 se han realizado reuniones presenciales el 12 de enero, 9 de febrero, 24 de septiembre y 9 de noviembre. Las actas están disponibles en la carpeta del centro.

Se han incorporado a la comisión los nuevos residentes de Medicina Familiar y Comunitaria

Desde la comisión de Actividades Comunitarias y Grupales (CACG) se realizan actividades relacionadas con la comunidad:

1.- AREA MATERNO INFANTIL

TALLERES DE CUIDADOS INFANTILES

Se realizaron talleres dirigidos a madres y padres de bebés en el centro de salud Salvador Pau, en la sala polivalente, los martes de 13:00 a 14:00 desde enero a junio. Los temas tratados y los profesionales que los impartieron fueron los siguientes:

- Alimentación en el primer año de vida, por Ana Fullana (pediatra del CS Salvador Pau), 3 ediciones: el 10 enero, el 21 de marzo, 30 mayo.
- Cuida los dientes de tu bebé desde el principio, por Verónica Ausina (odontopediatra de la Malvarrosa), 2 ediciones: el 17 de enero y el 25 de abril.
- El cuidado de la piel, por Lola Gallego (pediatra del CS República Argentina) y por Ana Fullana (pediatra CS Salvador Pau), el 24 de enero y 16 de mayo.
- Acompaña el desarrollo neurológico de tu bebé, por Teresa Alcayde (pediatra del CS Salvador Pau), el 31 de enero.
- Masaje para tu bebé, por Inmaculada Aguilar (fisioterapeuta CS Chile) 2 ediciones: el 7 de febrero y el 9 de mayo.
- Vacunas, mitos y verdades, por Carmen Rubio (pediatra CS C/ Chile), el 14 de febrero.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

- Atragantamiento y reanimación cardiorrespiratoria, por Cristina Ortolá (pediatra del CS Salvador Pau), 2 ediciones: el 21 de febrero y 23 de mayo.
- Fiebre, tos y mocos, por Ana Fullana (pediatra del CS Salvador Pau), 2 ediciones: el 28 de febrero y el 2 de mayo.
- El apego del bebé, por Ana Fullana (pediatra del CS Salvador Pau), el 7 de marzo.
- El sueño del bebé, por Amalia Lluch y Gonzalo Pin (pediatras del Grupo del Sueño SEPAP), el 28 de marzo.
- Accidentes en el hogar: cómo actuar, por Juan Carlos Juliá (pediatra del CS República Argentina), el 4 de abril.
- El juego y las pantallas, por Mercedes García (pediatra CS C/ Chile), el 18 de abril.

EDUCACIÓN PARA LA SALUD COMUNITARIA

En el mes de diciembre se realizaron 2 talleres al profesorado de colegio MIRAM, que presta atención a niños y adolescentes con trastorno del espectro autista.

Los temas tratados fueron: 1) Primeros auxilios, y 2) Convulsiones.

Cada uno de talleres tuvo una duración de una hora y se impartieron en el centro de salud Salvador Pau, en la sala polivalente. Su realización corrió a cargo de los residentes de tercer año de Medicina Familiar y Comunitaria, Eva López y Antonio Lorenzo, así como de la residente de primer año de Pediatría, Elena Roda.

2.- ÁREA FISIOTERAPIA

En el momento actual comparten el espacio 4 fisioterapeutas, que dan cobertura a la población de los 3 centros, Salvador Pau, Xile y República Argentina.

Han iniciado talleres de espalda entre pacientes a los que atienden.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

3.-TRABAJO CON EL CONSELL RASPX

3.1.- Asistencia a las reuniones de la Junta del Consell RASPX

- Reuniones Núcleo duro Consell RASPX: 1 febrero, 2 febrero con Dula, 7 marzo con Valencia saludable, 4 mayo, 28 junio, 12 julio, 15 septiembre, 22 diciembre.
- Reuniones Junta Permanente Consell RASPX: 25 enero, 27 marzo, 20 abril, 11 mayo, 2 noviembre,
- Reunión con centros educativos 22 marzo
- Reunión Plenaria Consell RASPX 11 mayo en Palauet Aiora
- Reuniones grupo Mapa Activos y DX de necesidades: 31 marzo, 5 mayo, 22 mayo y 29 noviembre, Jornada de formación sobre diagnóstico y mapa de activos para miembros del consell y personal sanitario.

3.2.- Se ha continuado con las siguientes actividades de ejercicio físico dirigidas a la población:

- Marcha nórdica
- Paseos saludables, que en este centro de salud va dirigido a personas mayores con escasa actividad. Además del paseo realizan ejercicio físico y estiramientos y actividades cutrales
- Ejercicio físico para personas con movilidad reducida (Viu Actiu), con 2 grupos realizando ejercicio en la sala polivalente y un día con actividad en la vía pública. Estos grupos estaban monitorizados por graduados de la facultad de actividad física

3.3.- Continuación de las charlas sobre Alimentación Saludable

3.4.- Participación en las diferentes Xarrades

- “Estructura corporal funcional. Importancia de pies y espalda”. Guillermo Server y Rosa Valera. 29-11-2023

3.5.- Se ha mantenido el club de lectura en el centro de salud, con reuniones quincenales

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

3.6.- Jornada Participació Ciutadana i Salut Comunitària en Pobles y Barris. Valencia, 21 marzo 2023

3.7.- Jornada Consells de Salut, 27 abril. Alboraiá

3.8.- Participación en la Jornada de Puertas Abiertas, que tuvo lugar el 24 mayo.

3.9.- Inauguración Ruta Saludable 7 junio

3.10.- Participación en la II Jornada de Consells de Salut del Departamento Clínico-Malvarrosa. 7 noviembre

3.11.- Ponencia Mesa Consejos de salud. De la teoría a la práctica, en XXXIII Congreso SOVAMFYC, 10 noviembre 2023

4.- CURSO BÁSICO DE NUTRICIÓN

Acreditado por la EVES se realizó con colaboración de miembros de la comisión y un voluntario nutricionista del Consell. Se dirigió al personal de los tres centros de salud pertenecientes al Consell, desarrollándose en 2 jornadas. Finalizaron el curso y presentaron los trabajos propuestos 18 personas.

5.- ESTUDIO DE NECESIDADES EN SALUD Y MAPA DE ACTIVOS

Se está realizando entre miembros del Consell de Salut RASPX y la ayuda de la exdirectora de Salud Pública Nela Alcaraz.

Las alumnas de enfermería han realizado un mapa de activos y está pendiente su presentación.

6.- COLABORACIÓN CON OTROS ORGANISMOS

6.1.- Colaboración con el Ayuntamiento de Valencia:

Se finalizó la colaboración con el Ayuntamiento en la elaboración de rutas saludables, siendo la inauguración de la ruta número 2 el día 7 de junio

6.2.- Colaboración proyectos de investigación con Universidad de Valencia.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

Participamos en propuesta de 3 proyectos de investigación financiados por la fundación GESMED:

- Proyecto Moviment en Companya. Dirigido a personas frágiles con riesgo de dependencia en su domicilio
- Proyecto Actiu en Moviment. Se ha continuado la intervención en 2 grupos, uno de menores de 75 años y otro de mayores de esa edad. Los grupos han sido evaluados pre y post intervención. La intervención ha consistido en realización de actividad de ejercicio físico en la sala polivalente del centro y un día de caminata con bastones en la vía pública.
- Proyecto GESMED en marcha, realizado en las dependencias de la universidad.
- Trabajo de suelo pélvico

6.3.- Receta cultura

Organizado por Salud Pública en colaboración con el Ayuntamiento de Valencia.

El grupo estaba formado por usuari@s de Chile y Salvador Pau, y han estado acompañados por personal voluntario del Consell

7.- ADAPTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD AL TRABAJO COMUNITARIO

Desde la CAGC se elaboraron y presentaron a la comisión de dirección del CS las modificaciones necesarias para realizar el trabajo comunitario en todos los estamentos.

Estas modificaciones fueron presentadas y aprobadas en reunión del equipo y han sido incorporadas al Reglamento de régimen Interno del Centro de Salud

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

8. COMISION CALIDAD

8.1 INTRODUCCIÓN

La **Comisión de Calidad de CS Salvador Pau** (CCSP) se constituyó en el año 2010. Se rige por el Reglamento de Régimen Interno de la Comisión de Calidad del CS Salvador Pau (RRICCSP, versión de 18 abril 2011 modificada en 2018). Es un órgano de consulta de la coordinación del EAP y de ejecución de los acuerdos tomados por ella misma.

La **misión** de esta comisión es **atender a la población** perteneciente a nuestra ZB de salud con los máximos criterios de **eficacia** y **eficiencia**, utilizando los medios disponibles para el mantenimiento de la salud y la prevención de la enfermedad.

8.2 ACTIVIDADES PROPUESTAS 2023

- Constitución de la Comisión de Calidad 2023, ampliación con la participación de un **representante de los usuarios**.
- Revisión y análisis quejas/ reclamaciones año 2022.
- Revisión y análisis quejas/reclamaciones año del 2023 de manera **trimestral**.
- Revisión de Manuales de acogida y realizar actualización.
- Promover el uso del Buzón de propuestas.

8.3 CONSTITUCIÓN COMISIÓN CALIDAD 2023

Según el RRI de la CCSP, ésta debe estar formada por al menos:

- 2 Médicos de familia
- 1 Pediatra
- 1 Trabajador Social
- 2 Enfermeras
- 2 miembros del colectivo de auxiliares administrativos, auxiliares de clínica y celadores
- Los R4 del CS de Salvador Pau
- Un representante de los Usuarios del Centro.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

Siguiendo los criterios de composición multidisciplinar que exige el RRI, la comisión de Calidad de SP durante el año 2023 la constituyen los siguientes miembros:

Miembros Comisión Calidad Salvador Pau 2022		
Armando Beroiz	Médico de Familia	RESPONSABLE
M. Carmen Olmos	Auxiliar Administrativa	SECRETARIA
Maribel Serrano	Celadora	
M. Teresa Alcayde	Pediatra	
M. Luz Llorca	Médico de Familia	
Elvira Miedes	Médico de Familia	
Blanca Mahiques	TCAE	
Lucía Carbó	Enfermera	
Lucia Pérez	Enfermera	
Nuria Juan	Enfermera	
Ximo Vidal	Administrativo	
Teresa Garcia	Trabajadora Social	
Antonio Carrión Ortuño Pepa Ribes Martí	USUARIOS DEL CENTRO	

8.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS QUEJAS/RECLAMACIONES AÑO ANTERIOR:

Se contabilizan y se evalúan las **reclamaciones** y **agradecimientos** de los usuarios:

MOTIVO QUEJA	Nº QUEJAS EN 2023
Trato médico	
Trato TCAE	1
Cambio de médico	5
Trato mostrador	6
No se responde al teléfono	4
Vacuna COVID	2
Horarios erróneos en web	1
No procede	2
TOTAL DE QUEJAS 2023	21

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

Tras analizar los motivos y número de reclamaciones, teniendo en cuenta la cantidad de consultas médicas anuales realizadas en nuestro centro consideramos que esta cantidad de quejas suponen un porcentaje muy poco significativo para poder plantear, ideas relevantes o puntos de mejora a partir de ellas.

Todas y cada una de ellas han sido contestadas individualmente por la Coordinadora de enfermería o la Jefa de la ZBS.

9. COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

Durante el año 2023 la comisión de Formación se ha reunido en tres ocasiones con el fin de renovación de los miembros, integración de residentes y nombramiento de nuevo médico responsable, además de establecer los protocolos y supervisión de las actividades formativas llevadas a cabo en el centro de salud.

Cabe recalcar que, debido a las obras acometidas para mejora del Centro de Salud, se ha tenido que posponer sesiones y reuniones de trabajo que más tarde se detallarán.

Se han actualizado o creado protocolos de actuación para el Centro de Salud tales como Protocolo de Riesgo Cardiovascular, Protocolo de Urgencias tanto pediátricas como adulto, Protocolo mujer embarazada, Protocolo del adolescente, Protocolo del paciente inmigrante, Protocolo ECA, Protocolo anciano frágil y Protocolo de enfermedades respiratorias, todos ellos presentados a l@s médic@s y enfermer@s del Centro de Salud a excepción de los 4 últimos, que se expondrán a lo largo de primer semestre de 2024.

En cuanto a investigación, el Centro de Salud participa en un estudio propuesto por el Servicio de Cardiología del HCUV en el que buscan la prevalencia de Insuficiencia cardíaca en población diabética. Durante el primer semestre de

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

2023 el Dr Santos (cardiólogo) acudió al Centro de salud donde se reunió con los médicos para explicar cómo captar pacientes adscritos al Centro de Salud de Salvador Pau para participar en el estudio.

9.1 MIEMBROS:

- Francisco J. López-Ibarra : MF- Responsable en sustitución de Isabel Gabaldón (JZB)
- Teresa Almela, Rosa González: MF
- Ana Fullana: Pediatra
- Alberto Belenguer (R4), y Eduardo(R3): MIR
- Lorena de León, Ana Soriano, Lucía Perez, Trini y Loli Moscardó: DUE
- Berta, Manolo y Lala: Auxiliar Administrativo en sustitución de Amparo y Chimo

9.2 DISTRIBUCIÓN SEMANAL DE LAS REUNIONES:

- MARTES: Ponentes externos, Trabajadora Social, Admisión y Equipo Organizativas
- MIÉRCOLES: Enfermería, Matrona, Fisioterapeuta y Equipo Docentes
- JUEVES: Se reúnen las comisiones: Dirección (primer jueves de mes), Comunitaria (segundo), Calidad (tercero) y Formación (último jueves de mes).
- VIERNES: Sesiones internas formativas de médicos y residentes

9.3 ACTIVIDADES FORMATIVAS:

1) PREGRADO:

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

ENFERMERÍA

- Responsable: Lucía Pérez y Loli Moscardó

Participan estudiantes de tercer curso de enfermería y podología de la Universidad de Valencia. Se reparten en tres turnos en los que acuden tres estudiantes de enfermería por turno, de duración 45 días laborables, en un horario de 9 a 14 horas, de lunes a viernes. Durante su estancia en el centro de salud se les asigna un personal de enfermería colaborador docente que actúa como tutor. El tutor es quien supervisa y evalúa las actividades asistenciales contempladas en su programa formativo.

MEDICINA

- Responsable: Dra. Rosa González Candelas
- Profesores asociados: Dra. González Candelas, Dra. Isabel Gabaldón Sánchez y Dr Francisco J. López-Ibarra
- Profesores colaboradores: Dra. M Luz Llorca, Dr. Roberto Tormo y Dr. Armando Beroiz.

Actividades:

Los estudiantes de quinto curso de la Facultad de Medicina de Valencia acuden quincenalmente al centro de salud y cada uno es asignado a un colaborador docente y tutor. Los estudiantes permanecen en el centro de salud de 8:30 a 12:30 cuando su tutor trabaja en horario de mañanas y de 15:30 a 18:30 si trabaja en horario de tardes. Desde este curso 2023-2024, realizan prácticas tuteladas 2 alumnos de sexto curso, que permanecen durante toda la jornada laboral durante 4 semanas. El último grupo finalizará las prácticas el 17 de mayo 2024. Durante los períodos vacacionales se interrumpe la asistencia del alumnado, tanto de quinto como de sexto curso.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

Los profesores asociados imparten clases de la asignatura: “Atención Primaria” que tiene carácter optativo durante el segundo ciclo de estudios de la Licenciatura en Medicina.

2) POSTGRADO:

Durante el año, los residentes se han encargado de dar distintas sesiones formativas además de asistir a ellas, tal y como está estipulado.

Alberto y Tono, médicos residentes de 4º año, junto con Lorena Leal (enfermera) realizaron el taller de RCP en la asociación YMCA durante el mes de noviembre.

Responsable: Dra. González Candelas.

Tutores MIR: Dra. Rosa González Candelas (MF), Dra. Teresa Almela Tejedo (MF), Dra. Paloma Ramos Ruiz (MF), Dra. Belen Alapont (MF), DR. Armando Beroiz (MF), Dra. Raquel Panadero (MF), Dra. Isabel Gabaldón (MF), Dr. Francisco J. López-Ibarra (MF) y Dra. Ana Fullana (pediatría).

Actividades MIR:

Asistenciales, formativas e investigación:

Asistencial:

Inicio R1: cuatro meses: Todas las actividades junto al tutor y adquisición de una autonomía progresiva en función de la evaluación periódica.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

Inicio de consulta de R4: De forma progresiva en cuanto al tiempo y con el tutor en el centro, disponible para consultar.

MEF: Durante el mes en que el tutor dedica tiempo a formación o investigación, de acuerdo con la unidad docente, el residente asume todas las actividades asistenciales hacia el final de su periodo de formación de R4.

Formativa:

La asistencia a las sesiones en el Centro de Salud se considera obligatoria. El residente elaborará distintas sesiones solicitadas por la unidad docente:

- Atención Familiar
- CAT
- Sesión MUESCLI
- Entrevista Clínica
- Incidentes Críticos
- Casos Clínicos
- Actualización de problemas de salud

Investigación:

Participará en aquellos proyectos e investigación del Centro de Salud.

3) FORMACIÓN CONTINUADA:

Para intentar adecuar la formación a los miembros del Centro de Salud, durante el año se pasó cuestionario a los trabajadores del Centro para que indicaran temas a tratar durante las sesiones y poder establecer un calendario. Una vez obtuvimos los temas, los fuimos añadiendo al calendario de sesiones prolongándose hasta 2024.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

Debido a las obras, faltará por reprogramar las sesiones abajo indicadas y los protocolos de anciano frágil, patología respiratoria, protocolo ECA y atención al inmigrante.

Sesiones médicas formativas:

FECHA	PONENTE	SESIÓN
20/01/2023	Residentes: Patricia R4	ILT
27/01/2023	Dra Rosa González	ILT
10/02/2023	Píldora Formativa HCUV	Protocolo derivación Psicología
17/02/2023	Dra Paloma Ramos y Dr Roberto Tormo (R4)	Arteritis de la temporal y adenopatías
24/02/2023	Residentes: Antonio y Eva (R2)	
03/03/2023	Dr Armando Beroiz	Patología aparato locomotor
10/03/2023	Píldora Formativa HCUV	Vacuna Herpes Zoster
17/03/2023	Dra Elvira Miedes	Patología Anal
24/03/2023	Dra M Luz Llorca, Alberto Belenguer y Edu (R3-R2)	Ruta IC
31/03/2023	Dra Cristina Ortola	Acné
18/04/2023	Laura (Matrona CS)	Protocolo Ca Cérvix
19/04/2023	Dr Molner (Planificación Familiar)	Criterios derivación Vaginitis/ vaginosis
21/04/2023	Dra Olga Durán	Sd Nefrítico

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

30/04/2023	Dra Daniela Gonzalez	Protocolo digestivo
03/05/2023	Grupo de Trabajo Urgencias adulto CS	Protocolo Urgencias Adulto CS (I)
05/05/2023	Roberto Tormo y Patri (R4)	
10/05/2023	Grupo de Trabajo RCV CS	Protocolo RCV CS
12/05/2023	Píldora Formativa HCUV	Interpretación Espirometría
17/05/2023	Grupo Trabajo Urgencias pediatría CS	Protocolo Urgencias pediatría CS (I)
19/05/2023	Tono (R3)	Patología Psiquiátrica
30/05/2023	Grupo de Trabajo Urgencias adulto CS	Protocolo Urgencias Adulto CS (II)
02 y 09/06/2023	Jornadas departamentales	
07/06/2023	Grupo Trabajo Urgencias pediatría CS	Protocolo Urgencias pediatría CS (II)
16/06/2023	Píldora formativa HCUV	Infecciones genitales
21/06/2023	Grupo Trabajo Atención Adolescente CS	Protocolo Atención Adolescente CS
23/06/2023	Dra Viki Gosalbes	Gestión de la demanda
30/06/2023	Pediatría	
15/09/2023	Píldora formativa HCUV	PREP
22/09/2023	Sesión suspendida por baja del ponente	
29/09/2023	Sesión suspendida por obras	
03/10/2023	Grupo trabajo ECA CS Salvador Pau	Protocolo ECA CS (Suspendido por obras)

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

04/10/2023	Grupo Trabajo Atención inmigrante CS Salvador Pau	Protocolo atención inmigrante CS (suspendido por obras)
06/10/2023	Sesión suspendida por obras	
13/10/2023	Sesión suspendida por obras	
20/10/2023	Píldora formativa HCUV	Laboratorio ERC
03/11/2023	Sesión suspendida por obras	
07/11/2023	Grupo Trabajo Anciano Frágil CS	Protocolo Anciano Frágil CS (Suspendido por obras)
14/11/2023	Grupo de Trabajo Respiratorio CS	Protocolo Respiratorio CS (Suspendido por obras)
17/11/2023	Comisión uso racional medicamento	Utilización prudente ATB
15/12/2023	Píldora formativa HCUV	ICNP Dermatología

Sesiones enfermería impartidas

- 17 Enero
- 7 Febrero .- Alcohólicos anónimos
- 8 Febrero
- 15 Febrero.- Sesión sobre vacunas Herpes Zoster

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

- 3 Abril
- 29 Mayo
- 20 Septiembre
- 8 Noviembre .- Sesión por parte del compañero Aarón sobre perfiles en abucasis
- 20 Noviembre.- Sesión sobre apósitos allevyn
- 27 Noviembre
- 13 Diciembre.- Sesión laboratotio famaceútico sobre apósitos (Monlike)

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

10. ORGANIZACIÓN

Los diferentes profesionales participan en diferentes comisiones departamentales y en las comisiones del Centro (las cuales se reúnen los Jueves de 14-15h).

- Comisión de dirección: 1er Jueves de mes
- Comisión actividades comunitarias y grupales: 2º jueves mes
- Comisión calidad: 3er jueves mes
- Comisión docencia.: 4º jueves mes

10.1 PARTICIPACIÓN EN COMISIONES DEPARTAMENTALES

MICROBIOLOGÍA

Belen Alapont. MF

Enfermera: Begoña Catalan

RUTA DM

Yolanda. Enfermera

Isabel Gabaldón MF

Señalar que este año se ha creado el grupo de mejora de la atención del pie diabético, en el que se está elaborando la ruta asistencial y que, tanto Yolanda como Isabel, son miembros activos del grupo, además de la enfermera: Lucía Pérez)

COMISION APARATO LOCOMOTOR

Armando Beroiz Heiland

COMISIÓN PERMANENTE FARMACIA Y TERAPEÚTICA (CPFT)

Victoria Gosalbes. MF, al pasar al quipo directivo, le sustituirá Isabel Gabaldón MF.

PROA (Comisión Optimización Antibióticos Atención primaria)

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

Victoria Gosalbes. MF, al pasar al equipo directivo, le sustituirá Isabel Gabaldón MF.

Subcomisión Salud Comunitaria y Participación Ciudadana

Ana Fullana. Pediatra

Comisión del Dolor

Rosa González. Medico Familia

Comisión de igualdad

Rosa González. Médico de Familia

10.2 REUNIONES ORGANIZATIVAS

FECHA	TIPO	OD
24/01/23	ORGANIZATIVA MEDICOS	PRPOUESTA AGENDAS PROT COVID PUENTES 2023
2/02/23	COMISIÓN DIRECCION	MEMORIAS COMISIONES MEMORIA DATOS ASISTENCIALES Y AAGG PLAN ANUAL COMISIONES PLAN ANUAL CENTRO
14/02/23	SESION ENF-MEDICOS	VAC HERPES ZOSTER
21/02/23	REUNION EAP	APROBACION RRI
01/03/23	REUNION MEDICOS-SERV FARMACIA	a) Presentar o comentar los resultados de farmacia de 2022 b) Pactar los instrumentos y objetivos personalizados de prestación farmacéutica para vuestro equipo de atención primaria y profesionales con indicadores más

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

		desviados c) Definir el modelo relacional periódico con vuestro farmacéutico de primaria de referencia c) Revisar el modelo de utilización y control de estupefacientes y psicótopos en vuestros sanitarios
01/03/23	COMISIÓN DIRECCIÓN	Memorias y planes anuales Revisión protocolo cita y no demorables (presenta Armando por comisión de calidad) Detección necesidades formativas. (presenta Isabel Gabaldón por comisión docencia)
21/03/23	REUNIÓN GRUPO CV	Planteamiento protocolo
22/03/23	REUNIÓN MEDICOS	INDICADORES AGG VALORACION AGENDAS PROPUESTA AGENDA VERANO ESTRATEGIAS PARA GESTION DEMANDA EN PERIODOS ORDINARIOS Y VACACIONALES
28/03/23	REUNION MEDICOS- ENFERMERIA-MATRONA	PROTOCOLOS
04/04/28	REUNION MEDICOS	agendas de verano y reforzar gestion demanda
18/05/23	sesión para enfermería + médicos.	LAURA MATRONA: PROTOCOLO CANCER CERVIX
19/05/23	SESION MEDICOS	DRA MOLNER Criterios derivación

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

		Vaginitis/Vaginosis
24/04/23	SESION MEDICOS	PRESENTACIÓN PSICOLOGA CLINICA
03/05/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	PRESENTACION PROTOCOLO URGENCIAS ADULTO (1)
05/05/23	COMISIÓN DIRECCION	VARIOS
09/05/23	SESION MEDICOS	RAFA ALMENAR: UCA
10/05/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	PRESENTACION PROTOCOLO RCV
16/05/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	salud publica prescripcion de cultura
17/05/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	PRESENTACION PROTOCOLO URGENCIAS PEDIATRIA (1)
23/05/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	PRESENTACIÓN ASOC CARENA
24/05/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	PRESENTACION PROTOCOLO EMBARAZO
25/05/23	REUNION CE-JZB-FISIOS	ORGANIZATIVA DEMORA MODIFICACION AGENDAS
26/05/23	REUNION MEDICOS	AAGG 2023
30/05/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	PRESENTACION PROTOCOLO URGENCIAS ADULTO (2)
06/06/23	REUNION EAP	PRESENTACIÓN PLAN EMERGENCIAS
7/06/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	PRESENTACION PROTOCOLO URGENCIAS PEDIATRIA (2)
13/06/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	PRESENTACION PROTOCOLO ATENCION DEMANDA ESPONTANEA
14/06/23	TODO EL EAP	SIMULACRO
21/06/23	SESION MEDICOS-ENFERMERIA	PRESENTACION PROTOCOLO

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

EMBARAZO

10.3 GdT PROTOCOLOS

Durante el mes de Noviembre de 2022 se inició la creación de grupos de trabajo de personal médico-enfermería, con el objetivo de actualizar los protocolos existentes en el centro así como de elaborar nuevos protocolos.

1. ANCIANO FRAGIL: M José Fernández, Elvira Miedes y Lucia Carbó
2. ECA: Rosa González y Lucia Pérez
3. RCV: German Tormo, Yolanda Gisbert, Paloma Ramos, Isabel Gabaldón
4. RESPIRATORIO: Teresa Almela, Olga Duran, Ángela Gómez , Javier Martínez
5. URGENCIAS: Trinidad Sayas, M Luz Llorca, Victoria Picó, Lorena León, Ana Soriano, Roberto Pedrós, Cristina Ortolá.
6. ADOLESCENTE: Loli Moscardó, Fran López, Ana Fullana, Eva Sierra, Isabel García, Tere Alcayde
7. EMBARAZO: Laura Castellanos, Raquel Panadero, Daniela González-
8. INMIGRANTE: Armando Beroiz, Nuria Juan, Tere Alcayde, María Martín-Aragón (R1)

Se han expuesto los realizados y quedan pendientes para el año próximo: ECA, ANCIANO FRÁGIL, RESPIRATORIO E INMIGRANTE.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

10.4 CAMBIOS MÉDICOS

	TOTALES 2021	TOTALES 2022	TOTALES 2023
ENERO	77	25	14
FEBRERO	73	26	23
MARZO	69	24	24
ABRIL	99	8	24
MAYO	68	17	13
JUNIO	28	31	23
JULIO	31	12	42
AGOSTO	57	12	
SETBRE	22	53	
OCTUBRE	32	29	
NOVIEMBRE	52	17	13
DICIEMBRE	43	17	12
TOTAL AÑO	651	271	188

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

ANEXO 1. PROTOCOLOS CITACIÓN

INSTAURACIÓN PROTOCOLO: INTERVENCIÓN ENFERMERA EN PROCESOS AGUDOS.

Se establece el algoritmo de gestión de la demanda en el mostrador, estableciendo la actuación a seguir ante un usuario que solicita cita a demanda. En primer lugar, se ofrecerá la primera cita disponible para el profesional solicitado, orientando dicha citación al personal más indicado según la demanda solicitada. Para ello, se preguntará sobre el motivo por el cual desea ser visitado y se valorará, si precisa o no inmediatez en función del motivo de consulta. En función del mismo, se establecerá el circuito de atención: médico+ enfermería al mismo tiempo, sólo médico o sólo enfermería inicialmente, pudiéndose posteriormente citar con su médico en caso de que enfermería así lo considere:

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

SOLICITUD CITA A DEMANDA

(Tabla de derivación para personal administrativo)

CONSULTA DEMANDA MEDICA	CONSULTA DEMANDA ENFERMERÍA	ATENCIÓN COMPARTIDA URGENTE
<p>Problemas de salud AGUDOS, en los que se incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gota Herpes genital y zóster Lesiones oculares: conjuntivitis, ojo rojo, dolor ocular. Otalgia Varicela Otros problemas de salud agudos no protocolizados <p>Interpretación RX urgente</p> <p>Analíticas urgentes</p> <p>Gestión administrativa:</p> <p>Procesos administrativos cuando la demora sea mayor de 72h (recetas de crónicos, IT, altas hospitalarias...)</p>	<p>Problemas de salud agudos de derivación a enfermería:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aftas/Llagas en la boca Quemadura Mordedura Heridas Sangrado nasal Orzuelo Tos/mocos/malestar Dolor de garganta Herpes labial Cerumen Elevación TA Diarrea Molestias al orinar Traumatismo leve Uñero Lesión en piel Picadura Problemas con la sonda (vesical, sonda PEG, ...) Dispensación o manejo de material para diabetes Dudas con la posología Elevación de la Tensión Arterial Hipo/hiperglucemias 	<p>URGENCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Agresiones Disnea Parada cardiorrespiratoria Convulsiones Shock anafiláctico Dolor abdominal intenso Dolor de cabeza intenso Dolor torácico Fiebre >39°C Golpe de calor Intoxicación Lesión ocular grave Mareo Pérdida de consciencia Sangrado digestivo Traumatismo craneal Traumatismo grave Vómitos activos
↓	↓	↓
Citación agenda médico (no demorable)	Citación agenda demanda enfermería (no demorable)	Atención urgente compartida

REVISIÓN PROTOCOLO DE CITACIÓN

MOTIVOS	SUBTAREAS	AGENDA
Informe Dependencia	1º citar con su enfermera 2º con su médico si es posible que coincida el mismo día.	1º SU ENFERMERA 2º MEDICINA ORDINARIA
INFORME MINUSVALIA	CITAR TRABAJADOR SOCIAL	TRABAJADOR SOCIAL
INFORME MÉDICO	CITAR ORDINARIA (cuando haya hueco)	MÉDICO
JUSTIFICANTE	AUSENCIA AL TRABAJO, (PASADO) NO CITAR	-NO CITAR -ENTREGAR HOJA DE

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

	(VALORAR MODELO AUTODECLARACION) JUSTIFICANTE DE ASISTENCIA APP	AUTODECLARACION ? -JUSTIFICANTE DEL DIA
MATERNIDAD/PATERNIDAD	INSS. INTERNET	NO CITAR
CERTIFICADO DE VACUNAS	ENFERMERIA	SU ENFERMERA
SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	REMITIR A HOSPITAL UDCA UNIDAD DOCUMENTACION	NO CITAR
PETICION AMBULANCIA	MÉDICO, SEGÚN NECESIDAD (PUEDEN ACTIVAR AMBULANCIA CON 24 HS DE ANTELACION).	CITAR ORDINARIA MÉDICO.
SOLICITUD ANALITICA	1- COMPROBAR SI ESTÁ SOLICITADA LA ANALITICA. 2- SI SOLICITADA, DAR CITA PARA EXTRACCIONES Y LUEGO PARA SU MÉDICO POR LOS RESULTADOS. 3- SI NO ESTÁ SOLICITADA DAR CITA CON SU MÉDICO PRÓXIMO HUECO 4- ANALICITA COLONOSCOPIA	-EXTRACCIONES -MÉDICO (TELEFONICA, resultados analítica) -MÉDICO(telefónica ,Nota en sobre analítica para colonoscopia).
CITOLOGIA	MATRONA	MATRONA
RENOVAR RECETAS CRÓNICOS	1º- COMPROBAR ESTADO DE RECETAS. 2º SOLO DAR CITA NO DEMORABLE, SI SE DISPENSO HACE MAS DE UN MES, o RECETA DE	MÉDICO -ORDINARIA -NO DEMORABLE -TELEFONICA.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

	INSULINA, TRANQUILIZANTES, MEDICACION PARA DIABETES O PARA LA TENSION). 3º RESTO EN PRÓXIMO HUECO	
VACUNAS	DUDAS VACUNAS	SU ENFERMERIA
CURAS	ENFERMERIA	ENFERMERIA CURAS INYECTABLES
INYECTABLES	SI ORDEN MÉDICA DE SISTEMA PÚBLICO (SI NO LA TIENE NO CITAR).	ENFERMERIA – CURAS INYECTABLES
ECG ELECTROS / TAPONES	SI ORDEN MÉDICA CITA ENFERMERIA LA TARDE QUE ESTÁ SU MÉDICO. 2º. SIN ORDEN MÉDICA: CITAR CON SU MÉDICO	ECG/TAPONES TARDE DE SU MÉDICO- -MÉDICO CITA ORDINARIA
112 URGENCIA	VER SUBPROCESO CITA URGENTE	
112 O CRUZ ROJA DOMICILIO	1ºCONFIRMAR DIRECCION. 2º CONFIRMAR TELEFONO. 3º PREGUNTAR MOTIVO.	MÉDICO (si ausente – ESPEJO O REPARTO -SI el Médico está haciendo domicilios avisar a su teléfono móvil).

CITACIÓN MATRONA

- Citar en agenda “**Matrona telefónica**” Lugar: teléfono
 - Primera visita embarazo (poner nota: primera visita embarazo y FUR (fecha ultima regla))
 - Postparto (poner nota “postparto”)
- Citar en agenda “**Matrona**”; Prestación: Citología; Lugar: Centro
 - Citologías (con volante médico ó hace más de 3 años que se hizo la última citología, pacientes 25-65 años)

NOTA: Citología (cuando lleve algún anticonceptivo (oral, DIU.....), se hace en planificación familiar.

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

DISPENSACIÓN TCAE

ADMISIÓN: el paciente solicita cita para:

- AGUJAS, LANCETAS, SENSORES GLUCOSA, CONTENEDORES
CITAR AGENDA “**ENTREGA AGUJAS**” (LUNES Y JUEVES 11:40-12:15
H.)

LUGAR: ALMACÉN (SÓTANO) Ext. 108731

- PAÑALES, MATERIAL DE CURAS, SENSORES GLUCOSA, AGUJAS,
LANCETAS, CONTENEDORES.
CITAR AGENDA “**PAÑALES Y MATERIAL DE CURAS**” (VIERNES
11:00-12:00 H.)

LUGAR: ALMACÉN (SÓTANO) Ext. 108731

- METOTREXATO (METOJECT) (solo para recoger)
CITAR AGENDA “**METOJECT**” (MIÉRCOLES 11:30-12:00)

LUGAR: CONSULTA 10A (1º PISO) Ext. 414215

SI NO PUEDEN VENIR POR LA MAÑANA, PONER NOTA EN LA CITA PARA QUE LES LLAMEN Y LES DIGAN A QUE HORA PUEDEN PASAR A RECOGERLO.

Nota: Medicamentos biopeligrosos

- Metotrexato (Metoject)
- Depo-progevera
- Faslodex
- Testex
- Zoladez
- Decapeptyl
- Procrin
- Eligard

si es para inyectar se cita: Curas/inyectables 12:45 h.

TRABAJADORA SOCIAL

→ Tarjeta sanitaria: Protocolo SIP

→ Asunto social

- Solicitud e información: Dependencia / Minusvalía (Ley dependencia, Teleasistencia, silla de ruedas con motor)

Cita agenda Trabajadora Social

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

NOTA: Los pacientes del Consultorio Chile pedirán la cita en Chile

Informe Dependencia	1º cita con su enfermera 2º cita con su médico (le dará el informe)
Informe Minusvalía	Médico de cabecera y/o UDCA (INDOC)
Grado discapacidad	Solicitar grado o cambiar grado (San José de Calasanz, n.º 30)
Tarjeta AA	Personas con Alzheimer, autistas... En mostrador: <ul style="list-style-type: none">• Informe de pediatra/médico.• Entrar en SIP / Menú: Gestión alertas / Activar-desactivar alertas / Seleccionar alerta tarjeta preferente / Grabar• Escanear informe• Imprimir Tarjeta

Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa

PEDIATRIA

PROCOLO PARA LA CITACIÓN EN EL ÁREA DE PEDIATRÍA,
CS SALVADOR PAU

CONSULTA PARA EXÁMENES DE SALUD:

- Estas consulta **SIEMPRE** se realiza de manera **CONJUNTA** (CITA MÚLTIPLE Y A LA MISMA HORA) entre enfermería pediátrica (Agenda "ENFERMERIA FAMILIAR Y COMUNITARIA – PROGRAMA NIÑO SANO XXXX – SAYAS LLORIS, TRINIDAD") y la pediatra a la que está asignado el niño/a.

CONSULTA A DEMANDA:

- Se citará en los huecos que estén disponibles, ofreciendo a partir del primero disponible y de manera presencial o telefónica.

CONSULTA URGENTE:

- En caso de tratarse de una **URGENCIA VITAL** (convulsión, pérdida de conciencia, dificultad respiratoria grave...) se avisará **INMEDIATAMENTE POR TELÉFONO O EN LA PROPIA CONSULTA** a la pediatra que tenga asignada el paciente o, en el caso de que no se encuentre en el centro de salud, a quién lo esté, y se anotará en su agenda en color rojo dentro de la agenda de "PEDIATRIA A.PRIMARIA – NO DEMORABLE XXXX".
- EN EL CASO DE NO TRATARSE DE URGENCIA VITAL (fiebre, tos, diarrea, vómitos...), si el contacto es por **TELÉFONO**:
 - Se anotará al niño/a en el primer hueco disponible en el día y, en caso de no haberlo en la agenda de "PEDIATRIA A.PRIMARIA – NO DEMORABLE XXXX".
 - Se añadirá una nota con el motivo de la urgencia.
 - En el caso de que su pediatra no se encuentre en el centro de salud, se le citará con quién lo esté, repartiendo los pacientes equitativamente.
- EN EL CASO DE NO TRATARSE DE URGENCIA VITAL (fiebre, tos, diarrea, vómitos...), si el contacto es **PRESENCIAL** (es decir, el paciente está en el centro de salud):
 - Se anotará al niño/a en el primer hueco disponible en el día y, en caso de no haberlo en la agenda de "PEDIATRIA A.PRIMARIA – NO DEMORABLE XXXX".
 - Se añadirá una nota con el motivo de la urgencia.
 - Se le indicará a los acompañantes del niño/a que la pediatra le atenderá cuando pueda hacerlo, ya que hay niños/as citados con anterioridad.
 - Se avisará telefónicamente a la pediatra. En el caso de que su pediatra no se encuentre en el centro de salud, se le citará con quién lo esté, repartiendo los pacientes equitativamente.