



MEMORIA ANUAL

2023

CENTRO DE SALUD RAFELBUNYOL



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD

2.1 UBICACIÓN DE CENTRO

2.2 POBLACION ASIGNADA

2.3 RECURSOS HUMANOS

2.4 RECURSOS ESTRUCTURALES

2.5 . CARTERA DE SERVICIO

MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3. MODIFICACIONES FUNCIONALES

4.1 MODIFICACIONES RELACIONADAS CON LA PANDEMIA

4.2 REORGANIZACION FUNCIONAL

4.2.3 TRABAJADORA SOCIAL

4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES

5. DATOS ASISTENCIALES

6.1 PRESION ASISTENCIAS

6. COMISIONES DE ACTIVIDADES GRUPALES Y COMUNITARIAS

7.1 AREA MATERNO INFANTIL.

7.2 ACTIVIDAD TRABAJADORA SOCIAL

7.3 TRABAJO CONSELL

7.4 COLABORACION DE OTROS ORGANISMO

8.COMISION DE CALIDAD

8.1 CONSTITUCION DE LA COMISION DE CALIDA

8.2 ANALISIS DE RECLAMACIONES -SUGERENCIAS

9.COMISION DE FORMACION Y INVESTIGACION

9.1 ACTIVIDAD FORMATICA

9.2 INVESTIGACION

9.3 DOCENCIA

9.4 ACTIVIDAD PRATICA EN CENTRO

9.5 PUBLICACIONES

10.ORGANIZACION

10.1 COMISIONES

10.2 REUNIONES ORGANIZATIVAS

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

2.1 Ubicación geográfica

El municipio de Rafelbunyal se encuentra situado a 14.8 km de la capital de la provincia y encuadrado en la parte septentrional de la comarca de l'Horta Nord (último término perteneciente al Departamento de Salud Clínica-Malvarrosa). Sus límites están constituidos por el municipio de El Puig al Norte; los municipios de Pobra de Farnals y Massamagrell al Sur; el municipio de la Pobra de Farnals al Este; y los municipios de Náquera y Museros al Oeste. Sus coordenadas geográficas son 39° 35' 32" de latitud Norte y 0° 20' 23" de latitud Oeste y su altitud es de 32msnm. Su extensión es de 4,2 km². Sus comunicaciones con la capital y con el resto de la comarca son a través de la A -7, además a través de la Pobra de Farnals se enlaza fácilmente con la CV - 300. El único transporte público con el que cuenta es la Línea 3 de Metrovalencia (siendo cabecera de dicha línea Rafelbunyal - Aeropuerto), que comunica la localidad con la capital y con el resto de las poblaciones hasta el Aeropuerto de Manises. La población de Rafelbunyal a fecha de 2020 era de 9.149 habitantes según datos del INE habitantes, existiendo una continua variación al alza de los habitantes del municipio en los últimos 25 años



2.2 Población asignada

POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
7853	1476	9329	1437	795

2.3-RECURSOS HUMANOS profesionales por categorías, horarios. UBAS

EQUIPO DIRECTIVO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Jefa de Zona Básica: Dra:Sandra Scavone Rabeya

Coordinadora de Enfermería: Cristina Martinez Martínez

Referente Administrativo: Samira Husein García

PROFESIONALES POR CATEGORIAS

MEDICINA DE FAMILIA

Dr: Angel Merino

Dra Patricia Martinez

Dra Inma Bau González (sustituida por comision servicios por dra. Carmen Segui)

Dra Sandra Scavone
Rabeya

Dra Nieves Fabra Garzón

Dra Marta Tecles del Romero

PEDIATRÍA

Bernardo Mir Plana
Víctor Rocamora (cesa el sustituido por Dra Alejandra Tortosa
Bautista

ENFERMERÍA

José Ignacio Tormo Medina sustituido por permiso paternidad por Rocio Muñoz Ramirez

- Encarna Ruiz Tortosa sustituida por baja maternidad por Rocio Muñoz Ramirez

- Cristina Martínez sustituida por prórroga baja IT y vacaciones año anterior por Andrea Morales Pertegaz

- Amparo Hernandez Soler

- Vicenta Trachiner Domingo sustituida prórroga IT hasta el 21/12/23 por Natalia Domenech

- Núria Garrido Zafra (enfermera pediatría)

- Itziar Morell

MATRONA

Lara Martínez

AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Natalia Muelas Risotto plaza de nueva creación desde el 30/05/22

Ester Perez Calabuig incorporada desde el 1/08/22 en comisión servicios tras jubilación

de M^a Antonia Mínguez Casanova

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

Gloria Mora Vazquez

Samira Husein García

(Jefa de Equipo)

Victoria Ferrer Agudo plaza de nueva creación desde el 4/7/22

Ciara Martí Mari (2/3 jornada) sustituida por IT desde el 13/11/23 hasta el 28/03/24 por Cristina Esteban Pascual)

Ana Adela Lopez Agustí (1/3 jornada) cesa por renuncia el 28/02/23 es sustituida por M.^a Amparo Ruiz Hurtado desde el 1/03/23

CELADORES

M^a Trinidad Terriza Ortega

Patricia Stagnari Otero

TRABAJADOR SOCIAL

Maria Martinez Poyatos

Recuso compartido con Museros

El horario de atención del CS Rafelbunyol durante 2023 fue:

De lunes a jueves 8 a 21 horas.

Viernes y sábados de 8 a 15 horas.

RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra organizado de la siguiente manera:

Dra. M ^a carmen Seguí	Jose Ignacio Tormo
Dra. Patricia Martínez /	/Maria/Andrea
Dra. Sandra Scavone Rabeya	/Natalia/Cristina Martinez
Dra Marta Tecles del Romero	Itziar Morell
DraNieves Fabra Garzón	
Dr/Angel Merino	
PEDIATRÍA	ENFERMERIA PEDIÁTRICA
Dr. Bernardo Mir Plana	Núria Garrido Zafra
Dr Victor Rocamora/Alejandra Tortosa	Núria Garrido Zafra

2.4 Recursos estructurales: descripción centro

El Centro de Salud de Rafelbunyol está situado en el Departamento de Salud Valencia Clínico-Malvarrosa de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Jose En la calle José M.^a Llopis, nº 26 – CP:46138 Rafelbunyol (Valencia). No dispone de consultorios auxiliares.

Teléfono Cita Previa 963 10 88 70

Teléfono urgencias uso interno 112 ; 963 10 88 73

CORREO ELECTRONICO CENTRO DE SALUD: cs_rafelbunyol@gva.es

CORREO ELECTRONICO PACIENTES: paci_rafelbunyol@gva.es

CORREO ELECTRÓNICO PACIENTES PEDIATRÍA: pedi_csrafelbunyol@gva.es

El edificio, de 2 plantas, rodeado por una valla exterior consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de acceso para vehículos hasta el garaje descubierto. La distribución de servicios y dependencias es la siguiente:

PLANTA	SERVICIO / DEPENDENCIA
PLANTA BAJA (PASILLO DERECHO-ÁREA ADULTOS)	Admisión / Administración
	Almacén Farmacia / Despacho Refer. Admtva
	Almacén General
	Cuarto Servidor / Grupo Electrógeno
	Sala De Técnicas Y Extracciones (Enfermería 1)
	Sala De Tratamientos (Enfermería 2)
	Medicina Familiar (Consultas 1,2,3 Y 4)
	Sala Espera Pacientes
PLANTA BAJA (PASILLO IZQUIERDO-ÁREA MATERNO INFANTIL)	Aseos Adultos Y Niños
	Consultas Pediatría 1 Y 2
	Consulta Enfermera Pediátrica
	Consulta Matrona
	Vestuarios Planta Baja
	Cuarto Limpieza
	Sala Espera
PLANTA PRIMERA	<i>Sala Reuniones</i>
	<i>Despacho Jzb / Aux. Enfermería</i>
	<i>Aseos Personal</i>
	<i>Cuarto Maquinaria Aire Acondicionado</i>

2.5 Cartera de servicios

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

C.Especialidades Grao
C. Especialidades C/Alboraya
Hospital Malvarrosa
Hospital Clínico
Inspección Médica

UNIDADES DE APOYO

SALUD MENTAL ADULTOS	CS FOIOS- tfno: 96 192 62 62
SALUD MENTAL INFANTIL	Centro Salud Malvarrosa
PREVENCIÓN CÁNCER MAMA	C/ Pedro de Valencia, 26-5º Tfno: 96 346 94 10
FISIOTERAPEUTA Centro concertado	C/ Rei en Jaume. s/n (Rafelbunyol) Tfno: 96 141 20 94
UNIDAD CONDUCTAS ADICTIVAS	C/ Miguel Servet, 23-2º (Massamagrell) Tfno.: 96 120 56 20
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	C/ Miguel Servet, 48 (Massamagrell) Tfno: 96 192 69 89
ODONTOPEDIATRIA	C/ Els Furs, s/n –Alboraya Tfno: 96 310 81 13
ESTIMULACIÓN TEMPRANA	C/ Miguel Servet, 23 (Massamagrell)
RETINOGRAFIAS	CS Meliana- C/Eduardo Romero,1 Tfno: 96 192 62 00

2. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

MEDICO DE FAMILIA	PEDIATRIA	ENF	TS	AUX ENF	MATRONA	AUXILIAR ADM	CELADOR
6	2	7	1	2	1	4	2

3.

En abril del 2022 cesaron, los contratos COVID. El personal del centro de salud se vio incrementado en:

- 1 enfermera
- Una trabajadora social recurso compartido con Museros
- Una aux enf

-La JZB, coordinadora de enfermería y referente administrativo fueron parcialmente liberados de su actividad, debido a la contratación de:

- 1 facultativo
- 1 enfermera
- 2 aux administrativo.

4. MODIFICACIONES FUNCIONALES

4.1 MODIFICACIONES RELACIONADAS CON PANDEMIA

Durante el año 2022 se producen diferentes modificaciones en función de la evolución de la incidencia del COVID y de las directrices de la DGAS, principalmente fueron:

- Introducción de los test de antígenos como prueba diagnóstica, en caso de sospecha clínica en pacientes con criterios de riesgo.
- La eliminación del doble circuito a partir de mayo, aunque se mantuvo una consulta donde se realizaba las PRDA y las exploraciones a aquellos pacientes positivos.
- La modificación trimestral de las agendas de facultativos, aumentando progresivamente la consulta presencial.
- La reapertura de las agendas ECA
- Se mantuvieron las Agendas Centralizadas de Enfermería:
 - Línea 900
 - 112
 - Web Gva coronavirus
 - Salud pública
 - Altas hospitalarias

- Exámenes de salud. Se retomó a todas las edades incluidas en el Programa de Salud Infantil. Esta atención es presencial en el centro de salud, con la participación de pediatra y enfermera pediátrica. Se realiza con cita previa, espaciadas en el tiempo, para evitar en la medida de lo posible la coincidencia de personas en la sala de espera.

Realizándose exámenes de salud a los niños a los que antes se les había anulado su cita, priorizando a los de menor edad. Seguidamente se está llevando a cabo una búsqueda activa y citación de los niños a los que se les requerirá el Informe de salud del Escolar para su matriculación en un centro docente (3 años, 6 años, 11 años y 14 años).

- Talleres de Lactancia y Preparación al Parto Se reinician los talleres de lactancia y preparación al parto presenciales
- Seguimiento de embarazo, posparto y lactancia materna Se retomó la asistencia habitual.
- Citologías Se retomaron las citologías rutinarias

4.2. REORGANIZACIÓN FUNCIONAL Desde 2022 además de la incorporación de personal facultativo de enfermería y auxiliar administrativo se incorpora trabajadora social que se comparte con centro de salud de Museros.

5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES

Se realizó la apertura del centro para triaje de admisión sin punto de entrada previo.

6.DATOS ASISTENCIALES

4. Zona RAFELBUNYOL POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

Zona RAFELBUNYOL	Población media 2022	Población media 2023
Total zona	9.152	9.474
CS RAFELBUNYOL	9.152	9.474

POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (Total, Medicina de Familia y Pediatría)

Zona RAFELBUNYOL	Población media 2022	Población media 2023
CS RAFELBUNYOL		
MFC	7.659	7.853
PAP	1.493	1.476
Total	9.152	9.329

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO

Zona RAFELBUNYOL	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
Total ZONA		
ENF	40.702	29.181
ENFS		923
MAT	2.167	2.217
MFC	49.520	43.138
MFS	1.444	1.239
PAP	10.674	9.210
TSO	494	923
VAC	3.037	987
VAC COVID-19		341
CS RAFELBUNYOL		
ENF	40.702	29.181
ENFS		923
MAT	2.167	2.217
MFC	49.520	43.138
MFS	1.444	1.239
PAP	10.674	9.210
TSO	494	923
VAC	3.037	987
VAC COVID-19		341

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO

Zona RAFELBUNYOL	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
CS RAFELBUNYOL		
ENF	40.702	29.181
Aplicacion	9	170
Centro	40.693	28.995
Internet		16
ENFS		923
Centro		923
MAT	2.167	2.217
Centro	2.167	2.217
MFC	49.520	43.138
Aplicacion	2.852	1.855
Centro	46.227	41.087
Internet	441	196
MFS	1.444	1.239
Centro	1.444	1.239
PAP	10.674	9.210
Aplicacion	2.058	3.005
Centro	8.178	5.844
Internet	438	361
TSO	494	923
Centro	494	923
VAC	3.037	987
Aplicación	73	987
Centro	2.957	0
Internet	7	0
VAC COVID-19		341
Centro		341

CONSULTAS REALIZADAS EN DEPARTAMENTO POR SERVICIO

DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Consultas realizadas 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
ENF	706.130	1.978	669.268	1.871
ENFS			17.124	48
MAT	53.131	286	54.464	356
MFC	1.441.525	4.646	1.378.556	4.756
MFS	26.073	84	24.117	83
PAP	282.746	6.055	245.403	5.775
TSO	28.797	81	33.739	116
VAC	1.672	5	472	1

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO Y SERVICIO

Zona RAFELBUNYOL	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Consultas realizadas 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
CS RAFELBUNYOL				
ENF	21.818	2.342	19.848	2.128
ENFS			1.004	108
MAT	1.742	365	1.703	413
MFC	42.760	5.489	39.725	5.059
MFS	1.300	167	1.329	169
PAP	9.124	5.983	7.824	5.301
TSO	249	27	668	72
VAC			4	0

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO, SERVICIO Y LUGAR

Zona RAFELBUNYOL	Consultas realizadas 2022	Porcentaje del total 2022	Consultas realizadas 2023	Porcentaje del total 2023
CS RAFELBUNYOL				
ENF	21.339	100	19.848	100
Centro	18.419	86	16.840	85
Domicilio	2.238	10	2.159	11
Teléfono	682	3	849	4
ENFS			1.004	100
Centro			977	97
Domicilio			22	2
Teléfono			5	0
MAT		100	1.703	100
Centro	1.060	100	999	59
Teléfono			704	41
MFC		100	39.725	100
Centro	18.450	43	21.960	55
Domicilio	257	1	347	1
Teléfono	24.053	56	17.418	44
MFS		100	1.329	100
Centro	878	68	1.112	84
Domicilio	29	2	28	2
Teléfono	393	30	189	14
PAP		100	7.824	100
Centro	7.281	80	6.667	85
Teléfono	1.841	20	1.157	15
TSO		100	668	100
Centro	190	76	495	74
Domicilio	3	1	3	0
Teléfono	56	22	170	25
VAC		100	4	100
Centro	56	100	4	100

CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 y 3 (Complejidad moderada, alta complejidad o paliativos)

Zona RAFELBUNYOL	Tasa 2022	Tasa 2023
CS RAFELBUNYOL	1,66	1,63

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA

Zona RAFELBUNYOL	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
CS RAFELBUNYOL						
MFC	15	1	20	21	1	13

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE PEDIATRÍA

Zona RAFELBUNYOL	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
CS RAFELBUNYOL						
PAP	27	0	5	17	0	2

DÍAS DE ESPERA PROSPECTIVA NATURAL

Zona RAFELBUNYOL	Espera prospectiva 2022	Espera prospectiva 2023
CS RAFELBUNYOL		
MFC	9,44	12,66
PAP	0,87	1,13

PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

Zona RAFELBUNYOL	2022	2023
CS RAFELBUNYOL		
MFC	5,40	10,17
PAP	2,36	3,29

NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA DESDE MEDICINA FAMILIAR

<i>DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA</i>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
MFC	128.989	416	144.756	499

NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE MEDICINA FAMILIAR

<i>Zona RAFELBUNYOL</i>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
CS RAFELBUNYOL				
MFC	3.312	425	4.503	575

NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA DESDE PEDIATRÍA

<i>DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA</i>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
PAP	11.008	236	11.488	270

NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE PEDIATRÍA

<i>Zona RAFELBUNYOL</i>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
CS RAFELBUNYOL				
PAP	254	167	263	179

7.ACTIVIDADES GRUPALES Y COMUNITARIAS

Durante el 2023 se han realizado reuniones presenciales con el Consell de salud., farmacias, colegios trabajadora social, psiquiatría.

Desde la comisión de actividades grupales y comunitarias se realizan actividades

-talleres de alimentación saludable

-curso de primeros auxilios Dra Marta Tecles. -Nuria garrido enfermería.28/02/2023

-Rafel en marcha ruta desde el centro de salud -todos los martes 16:00 y viernes 9:00

-trabajo Consell de salud de Rafelbunyol

-Participación en la mesa de violencia de género..Dra. Sandra Scavone- Roció Mora enfermera- María Martínez Trabajadora Social

-taller -Enseñanza de hipertensión arterial para adulto y cuidadores 27/02/2023

-Taller factores de riesgo cardiovascular Dra Patricia Martínez

-I jornada consejo de salud acción comunitaria -Dra Sandra Scavone -Amparo Hernández 27/04/2023

-Taller de actuación en urgencias básicas en en adultos Dra Neus Fabra Garzón- Andrea Morales enfermería.30/04/2023

-Taller de Diabetes Dra Sandra Scavone -Roció Mora -Natalia Domenech enfermeras 26/05/2023

-trabajo con trabajadora social visitas

-Trabajo con asociaciones española de lucha contra el Cáncer

-Furgoneta de aecc 10/10/2023

-trabajos con centros educativos y socio sanitarios.

-II jornada de consejos de salud

-Marcha nórdica departamental 07/11/2023

-Fundación carena -herramientas de apoyo

-Reunión ayuntamiento-varios caminata -programación taller menopausia.21/11/2023

7.1 TALLER AREA MATERNO INFANTIL

ACTIVIDADES MATRONA RAFELBUNYOL 2023 ACTIVIDAD

- Consulta programada
- consulta a demanda
- Programa de salud de la mujer embarazada
- Programa de menopausia.Toma de citología de cérvix y prevención de síndrome genitourinario
- Consulta preconcepcional
- prevención de ITS

TALLERES

- Taller de lactancia materna 18/01/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 18/01/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 25/01/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 25/01/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 01/02/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 01/02/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 07/02/2023 11,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 08/02/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 08/02/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 14/02/2023 11,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 15/02/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 15/02/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 21/02/2023 11,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 22/02/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 22/02/2023 12,30h-13,30h

- Taller de porteo ergonómico 23/02/2023 11,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 28/02/2023 11,30h-12,30h
- Taller de primeros auxilios para bebés y niños 28/02/2023 12,30h-14h
- Taller de lactancia materna 01/03/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 01/03/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 08/03/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 08/03/2023 12,30h-13,30h

Taller de preparación a la maternidad y paternidad 14/03/2023 11,30h-13,30h

- Taller de lactancia materna 15/03/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 15/03/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 22/03/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 22/03/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 29/03/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 29/03/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 05/04/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 05/04/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 12/04/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 12/04/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 19/04/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 19/04/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 26/04/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 26/04/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 03/05/2023 11,30h-12,30h

- Taller de masaje infantil 03/05/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 09/05/2023 11,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 10/05/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 10/05/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 16/05/2023 11,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 17/05/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 17/05/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 23/05/2023 11,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 24/05/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 24/05/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 30/05/2023 11,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 31/05/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 31/05/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 06/06/2023 11,30h-12,30h
- Taller de primeros auxilios para bebés y niños 06/06/2023 12,30h-14h
- Taller de lactancia materna 07/06/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 07/06/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 13/06/2023 11,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 14/06/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 14/06/2023 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 20/06/2023 11,30h-13,30h

- Charla coloquio para gestantes y acompañantes en INCLIVA con equipo de obstetricia de H.Clínico 21/06/2023 17h-19h
- Taller de lactancia materna 21/06/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 21/06/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 28/06/2023 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 28/06/2023 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 08/06/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 08/06/2022 12,30h-13,30h
- Taller de lactancia materna 15/06/2022 11,30h-12,30h
- Taller de masaje infantil 15/06/2022 12,30h-13,30h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 12/09/2023 9,30h-11,30h
- Taller de lactancia materna 12/09/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 12/09/2023 13h-14h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 19/09/2023 9,30h-11,30h
- Taller de lactancia materna 19/09/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 19/09/2023 13h-14h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 26/09/2023 9,30h-11,30h
- Taller de lactancia materna 26/09/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 26/09/2023 13h-14h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 3/10/2023 9,30h-11,30h
- Taller de lactancia materna 03/10/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 03/10/2023 13h-14h
- Taller de lactancia materna 17/10/2023 12h-13h

- Taller de masaje infantil 17/10/2023 13h-14h
- Charla coloquio para gestantes y acompañantes en INCLIVA con equipo de obstetricia de H.Clínico 18/10/2023 17h-19h
- Taller de alimentación complementaria 21/10/2023 12h-14h
- Taller de preparación a la maternidad y paternidad 24/10/2023 9,30h-11,30h
- Taller de lactancia materna 24/10/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 24/10/2023 13h-14h
- Taller de lactancia materna 31/10/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 31/10/2023 13h-14h
- Taller de lactancia materna 07/11/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 07/11/2023 13h-14h
- Taller de lactancia materna 14/11/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 14/11/2023 13h-14h
- Taller de lactancia materna 21/11/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 21/11/2023 13h-14h
- Taller de lactancia materna 28/11/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 28/11/2023 13h-14h
- Taller de porteo ergonómico 12/12/2023 11h-13h
- Taller de masaje infantil 12/12/2023 13h-14h
- Taller de lactancia materna 19/12/2023 12h-13h
- Taller de masaje infantil 19/12/2023 13h-14h

7.2 ACTIVIDAD TRABAJADORA SOCIAL

1. ATENCIÓN DIRECTA PRIMERAS VISITAS Y SEGUIMIENTO.

2. VISITAS DOMICILIARIAS.

3-SESIONES REALIZADAS CON EL EQUIPO DE SALUD.

- Sesión Informativa para Medicos de Atención Primaria del Equipo de Salud. Valoración de la Situación de Dependencia y acceso a ayudas del Sistema.
- Sesión Informativa a los miembros del Equipo de Salud, cartera de Service's de Trabajo Social Sanitario y derivación a Servicios Sociales.

4-INTERVENCIÓN EN TALLERES DESTINADOS A GRUPOS DE POBLACIÓN.

- Taller Preparación al Parto: Información prestaciones y ayudas para Nacimiento y Cuidado del menor. Destinada a padres y madres incluidas en talleres de Preparación al parto.(2),
- Taller Menopausia Te acompaño. Sesión Información prestaciones y ayudas sociales

.5-ACTUACIONES COMUNITARIAS Y DE COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA.

- Miembro del Consejo de Salud de la Zona básica.
- Miembro de la mesa local contra la violencia de género.(1)
- Miembro de la Comisión de Infancia y adolescencia de Rafelbuñol.(2).
- Comisión para la coordinación en Atención a mujeres víctimas de violencia de género de Rafelbunyol (2).
- Participación marcha nórdica (2)

6- PARTICIPACIÓN EN COMISIONES Y ACTIVIDADES DE ÁMBITO DEPARTAMENTAL:

- Jornada de Consejos de Salud Básicos- Departamento Clínico Malvarrosa. Acción Comunitaria para ganar salud.
- Miembro de la Comisión Departamental de Farmacia.
- Miembro de la Comisión Departamental de atención a personas trans.

7- FORMACIÓN (en el tiempo de vigencia de la relación laboral) :

- Asistencia a XIV Congreso Estatal de Trabajo Social y Salud celebrado en Universidad da Coruña los días del 11 al 13 de mayo de 2023.
- Curso Plan Formación Continuada "Detección precoz de la violencia de género en el Sistema Sanitario" abril y mayo de 2023.
- Curso Plan Formación Continuada "Prevención y control del estrés" mayo de 2023.

- Curso Plan Formación Continuada “Detección Precoz y abordaje de riesgo sociosanitario en menores” octubre 2023.

- Asistencia a Jornada Colegio Oficial de Trabajo Social “Prabakar la violencia en la infancia y adolescencia desde el plano jurídico social”. Septiembre 2023.

.ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2024:

- Actualización de la Guía de Recursos.

- Sesión informativa destinada a Médicos de Equipo de Atención Primaria: Servicios Sociales básicos y especializados. Presentación del Nuevo Servicio de atención sociosanitaria para personas con Enfermedad Mental Grave. SASEM.

- Evaluación de sesiones impartidas en talleres.

- La Valoración Geriátrica.

- Presentación del Protocolo de Intervención social dentro del Programa de atención de Pacientes con enfermedad crónica avanzada.

8.COMISION DE CALIDAD

COMISION CALIDAD:

Es un órgano de consulta de la coordinación del EAP y de ejecución de los acuerdos tomados por ella misma. La misión de esta comisión es atender a la población perteneciente a nuestra ZB de salud con los máximos criterios de eficacia y eficiencia, utilizando los medios disponibles para el mantenimiento de la salud y la prevención de la enfermedad. Durante 202

Propuestas:

- Constitución de la Comisión de Calidad 2022
- Revisión y análisis quejas/reclamaciones año anterior (2021)
- Detección y evaluación de problemas en el Centro de Salud

8.1. DE LA COMISIÓN DE CALIDAD 2023

Según el Reglamento de Régimen Interno la Comisión debe estar formada por al menos:

- 2 médicos de familia
- 1 pediatra
- 1 trabajador Social
- 2 enfermeras
- 2 miembros del colectivo de auxiliares administrativos
- auxiliares de clínica Y celadores

Siguiendo los criterios de composición multidisciplinar que exige el RRI, la comisión de Calidad de durante el año 2022 la constituyen los siguientes Miembros Comisión Calidad de centro de salud de Rafelbunyol.

- Angel Merino Médico de Familia RESPONSABLE
- Patricia Martínez Ibáñez médico de familia
- Samira Auxiliar Administrativa SECRETARIA
- Gloria Mora
- Alejandra Tortosa Pediatra
- Nuria Garrido ENFERMERA
- María Martínez Trabajadora Social

8.2 ANALISIS DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS CENTRO DE SALUD RAFELBUÑOL

- Trato médico 6
- Trato TCAE 1
- Trato enfermera 1
- Retraso atención medica 2
- Queja en retraso por extracción 1
- Trato mostrador 2
- No se responde al teléfono 6
- Vacuna 1
- Retraso en atención medica 2
- Horarios erróneos en web 1
- Retraso horario en la atención médica 2
- No procede
- Total 25
- reclamaciones
- Agradecimientos 5
- RECLAMACIONES POR TRATO: Destacar la disminución de las reclamaciones por trato a facultativos, dentro de estas, principalmente destacan dos causas:
1 La no realización de “actividad” (receta, prueba diagnóstica, especialista atención sin cita.
2 quejas de disconformidad sobre tipo de atención médica cita telefónica y no presencial

No obstante, hay unanimidad en cuanto a la valoración general del número de reclamaciones. Dado el número total de consultas médicas anuales realizadas en nuestro centro consideramos que quejas suponen un porcentaje poco significativo

En los análisis pormenorizados de las quejas observamos que la mayoría de ellas se refiere a la dificultad para acceder a solicitar cita por teléfono desde admisión donde se intenta atender las 3 líneas telefónicas que existen en que el personal que disponemos realiza atención de presenciales: SIP -correo -citas pediatría-citas adultos- agenda mostrador – buzón etc.

El otro motivo mayoritario es la queja de la demora en fechas de la cita ordinaria como la diferente interpretación que el paciente realiza de lo urgente y no demorable

Desde el centro de salud intento reducir la demora al máximo con la realización de módulos hasta que fueron autorizados.

8.3. DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE PROBLEMAS EN EL CENTRO

1- Uno de los puntos de a trabajar es el de citación No demorable por motivo de renovación de recetas. Por lo que se propone:

- Desde todos los estamentos, insistir y recordar al paciente que la gestión de la medicación es responsabilidad suya y debe prever con más antelación.

- Trabajar con Farmacéuticos Comunitarios, para coordinar esta información. (Grupo-Comisión de Comunitaria)

- Por nuestra parte, el equipo de mostrador de la comisión se encargará de recordar y dar formación (en las reuniones de equipo administrativo) a sus compañeros de cómo consultar la disponible de recetas vigentes desde el recurso de administración, además que en la actualización del PROTOCOLO DE CITACION ORDINARIA

En las sucesivas reuniones, se han evaluado los distintos protocolos de citación, los como el de citación Médica Ordinaria, el de citación de Enfermería, de Auxiliares de Enfermería (TCAE´S), Trabajadora Social, y Matrona aportando nuevas ideas desde los distintos estamentos, con el objetivo de actualizarlos,

9. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

9.1 FORMACION

En este apartado recogemos las actividades formativas realizadas en nuestro propio centro, como jornadas, sesiones, cursos, y congresos relacionados con la actividad profesional tanto de facultativos como personal de enfermería con el fin de actualizar conocimientos y mejorar su práctica clínica diaria.

Las actividades formativas han sido dirigidas básicamente a personal facultativo y de enfermería, pero también a todo el personal del centro interesado en las mismas.

Curso de infiltración- Dra Patricia Martinez y Dra Marta tecles .22/01/2023

-Protocolo de derivación fisioterapia Julia fisióloga 03/02/2023

Actualización insuficiencia cardiaca DRA Neus Fabra Garzon

Actualización de curas y heridas Itziar Moreil

Plan formación residuos Sanitarios

Actualización en emergencias enfermería

Sesión de espirometría Dra Neus Fabra ponente.17/02/2023

Actualización riesgos laborales -accidente laboral 23 /03/2023

Reunión multidisciplinaria Diabetes (sociedad española de diabetes).

Dra Sandra Scavone- 04/04/2023

-asistencia jornadas LIVEMED. Dr Angel merino -Dra Neus Fabra

-Jornadas departamentales 2 y 9 /06 /2023

-Curso de dermatoscopia. Dra Neus Fabra Garzón 15/06/2023

-Congreso Nacional de Medicina de Familia. Dra patricia Martínez Ibañez.05 al 08/10 /2023 al 20/10 2023 SEMFYC

-Sesión RX Tórax

-Curso insulinización .Dra. Marta Tecles -Dra Neus Fabra Garzón-Dra Carmina Seguí 04/07/2023

-Uso de Monitorización continua de glucosa en pcte con DM2. Dra Sandra Scavone -Amparo Hernández enfermera 13/07/2023

Formación de crioterapia. Dra Sandra Scavone -Dra Marta Tecles 25/10 /3023

-Curso de Ecografía y exploración en aparato locomotor -hombro. Dra Sandra Scavone 06/11/2023

Sesión actualización de vacunas del departamento. Nuria Garrido enfermería

9.2 INVESTIGACIÓN:

Se mantienen varios proyectos de investigación, iniciados en 2021

1-VALUE CARE: cuyo objetivo es proporcionar atención sociosanitaria integrada eficiente y basada en valor, a las personas mayores que padecen varias patologías crónicas, con el objetivo de mejorar su calidad de vida (y la de sus familias y profesionales) aplicando metodologías basadas en el valor y respaldadas por una solución tecnológica. Este proyecto, que de manera piloto se desarrolla en los centros de salud de Alfahuir, Rafelbuñol, Benimaclet, República Argentina, Salvador Pau, Chile, Serrería I y Tavernes Blanques, está auspiciado por las siguientes instituciones y organismos:

- Las Naves
- Instituto Poli bienestar UV
- K Veloce
- Ajuntament de València
- Hospital Clínico – Fundación INCLIVA

2- Estudio de variación de control metabólico en pacientes con diabetes tipo 2 tratados con dapagliflozina. Análisis de práctica asistencial en atención primaria AGORA" estudio descriptivo observacional retro prospectivo.

9.3 DOCENCIA

El centro de salud Rafelbunyol es docente en formación pregrado de estudiantes de enfermería de la facultad de enfermería de universidad de valencia tutorizada por la coordinadora de enfermería - enfermera Nuria Garrido, aunque cuenta también con la colaboración del resto de personal de enfermería y la matrona.

9.4 ACTIVIDADES TECNICAS EN EL CENTRO

- . INFILTRACIONES: Dra. Marta Tecles del Romero consulta programada.
- -CIRUGIA MENOR: exéresis fibroadenomas Dra. Sandra Scavone consulta programada.

9.5 PUBLICACIONES

Repercusión de la vortioxetina sobre la función sexual frente a otros antidepresivos .Publicado en la revista SEMERGEN 2023

Autor Dr. Angel Merino

10 ORGANIZACIÓN

Los diferentes profesionales participan en diferentes comisiones departamentales.

10.1

PARCITIPACIÓN EN COMISIONES DEPARTAMENTALES

- COMISION DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES
Sandra Scavone MF-Amparo Hernández Enf
- MICROBIOLOGÍA
-Carmina Seguí Moreno MF
- ECA
- Patricia Martínez MF - José Ignacio Tormo Enfermero
- DIABETES
-Sandra Scavone MF -Amparo Hernández
- FARMACIA
-Patricia Martínez Ibáñez MF
- DERMATOLOGIA
- Marta Tecles del Romero MF
- INSUFICIENCIA CARDIACA
Dra. Neus Fabra Garzon-Jose Ignacio Tormo
- ANCIANO FRAGIL
-Patricia Martínez MF - José Ignacio Tormo enfermero

- COMISION DE IGUALDAD Sandra Scavone MF- Roció Mora enfermera
-María Martínez trabajadora social

10.2 REUNIONES ORGANIZATIVAS

TEMA	ESTAMENTO	FECHA
Varios	Medico Organizativa	20/01/2023
Referentes-modulos-	Medico Organizativa	27/01/2023
varios	Médico-organizativa	03/02/2023
Varios consentimientos retinografias-urgencias	Médicos Organizativa	10/02/2023
Varios sesión espirometria	Médicos Organizativa	17/02/2023
Varios	Médicos Organizativa	24/02/2023
No demorables Comisión dirección Indicadores Protocolos Sesiones Médicos Ruta UHD	Médicas organizativas	03/03/2023
Varios	Enfermería y auxiliares	Jueves cada 2 semanas
formación	Enfermería - auxiliares	Jueves de cada 2 semanas
Varios-sesión clínica	Médicos organizativa-formación	25/03/2022
Varios refuerzos	Medico organizativa	14/04/2023
Varios -vacaciones- Trabajadora social	Medico organizativa	21/04/2023
Varios-	Medico organizativa	28/04/2023
Varios-vacaciones	Medico organizativa	13/05/2023
Varios-reunión Trabajadora social sesión dependencia y discapacidad	Medico organizativa	26/05/2023
Varios-sesión vacunas	Medico organizativa	16/06/2023
Varios	Medico organizativa	23/06/2023
varios	Medico organizativa	07/07/2023
Varios -urgencias-domicilios programado	Medico organizativa	16/09/2022
Varios- reunión vacuna	Medico organizativa	22/09/2023
Varios furgoneta cáncer	Medico organizativa	06/10/2023
Varios	enfermería	
Varios módulos-ruta -centinela	Medico organizativa	13/10/2023
Varios reunión farmacia resumen	Medico organizativa	20/10/2023
Varios protocolos de derivación EPOC	Medico organizativa	03/11/2023
Varios- -puente	Medico organizativa	10/11/2023
Varios -asociación carena	Medico organizativa	17/11/2023
varios	Medico organizativa	24/11/2023
Varios	Medico organizativa	15/12//2023

