

Massamagrell. Valencia

INDICE

1.Introducción

1.1 Pandemia 2020

1.2 Características de la zona básica de Salud.

1.3 Horario

1.4 Tareas que se realizan. A quien va dirigida la atención.

1.5 Poblaciones a las que atiende.

2. Recursos Humanos

2.1 Organización del personal.

2.2 Facultativos

2.3 Enfermeras

2.4 Celadores

2.5Auxiliar de enfermería

2.6 Refuerzos de personal

3. Medio de transporte

4.Número de consultas realizadas

4.1 Por facultativo

4.2 Por enfermería

4.3 Número de guardias de 24h

4.4 Días que están cerrados los C.S. por la tarde.

5.Reuniones del personal de P.A.C.

6. Sustituciones

6.1 De facultativos

6.2 De enfermería

6.3 de celador

7. Reglamento interno.

8. Reclamaciones, agradecimientos y sugerencias.

INTRODUCCIÓN

1.1 PANDEMIA 2020

Desde que el 31-12 -2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el 11de marzo de 2020, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una pandemia.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19.

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Todos estos hechos supusieron la suspensión de todas las actividades NO asistenciales realizadas en los Centros de Salud, tanto por sobrecarga asistencial, como por protección para la Salud de los Profesionales y Ciudadanos, evitando reuniones.

Estas circunstancias también han condicionado la actividad asistencial de los puntos del PAS y del PAC, así como la organización de los circuitos y tareas asistenciales

Zona Básica de Salud

1.2 El P.A.C. de Massamagrell pertenece a la Zona Básica de Salud de Massamagrell, que comprende el Centro de Salud de Massamagrell, Centro de Salud del Barrio de la Magdalena, Centro de Salud de Pobla de Farnals Pueblo y Centro de Salud de Pobla de Farnals Playa.

Horario del PAC.

1.3 El horario del PAC comprende desde las 15:00 h hasta las 08:00h del día siguiente, excepto domingos y festivos que comprende desde las 08:00h hasta las 08:00h del día siguiente.

Realizamos por tanto guardias de 17 horas los días laborables y de 24 h los días festivos.

1.4 Tareas que se realizan A quien va dirigida la atención.

Los médicos y enfermeras atendemos a toda la población tanto adulta como de pediatría de la zona. Realizamos tanto atención en el centro (interior) como en el domicilio (exterior).

1,5 Poblaciones a las que atiende.

El PAC de Massamagrell atiende a todos los pueblos de la llamada Horta Nord de Valencia comprendidos entre Rafelbunyol y Vinalesa

Nos gustaría destacar que la gran dispersión que abarca, la distancia entre Rafelbunyol y Vinalesa es de 12,6 Km y que tenemos 1 playa(pobla de Farnals), cuyo incremento de población en verano se estima en un 25% más.

POBLACIÓN DE LAS ZONAS DE SALUD ASIGNADAS

OBLACIÓN ASIGNADA A LAS ZONAS DE SALUD ASISTIDAS POR PAC

<i>Zona FOIOS</i>	<i>Población media 2023</i>
Total zona	14.329
CS FOIOS	7.184
CA ALBALAT DELS SORELLS	4.010
CA VINALESA	3.135

<i>Zona MUSEROS</i>	<i>Población media 2023</i>
Total zona	14.326
CS MUSEROS	6.849
CA EMPERADOR	612
CA ALBUIXECH	4.345
CA MASSALFASSAR	2.521

Zona MASSAMAGRELL	Población media 2023
Total zona	25.670
CS MASSAMAGRELL	13.586
CA BARRIO MAGDALENA	3.463
CA POBLA FARNALS	5.334
CA POBLA FARNALS PLAYA	3.286

Zona RAFELBUNYOL	Población media 2023
Total zona	9.474
CS RAFELBUNYOL	9.474

Total Zonas de salud asistidas Población media 2023

Total zonas	63.799
--------------------	---------------

POBLACIÓN ASIGNADA A LAS ZONAS DE SALUD ASISTIDAS POR PAC (Total, Medicina de Familia y Pediatría)

Zona FOIOS	Población media 2023
CS FOIOS	
MFC	6.140
PAP	1.044
Total	7.184
CA ALBALAT DELS SORELLS	
MFC	3.391
PAP	619
Total	4.010
CA VINALESA	
MFC	2.677
PAP	458
Total	3.135

Zona MASSAMAGRELL	Población media 2023
CS MASSAMAGRELL	
MFC	11.186
PAP	1.782
Total	12.968
CA BARRIO MAGDALENA	
MFC	2.820
PAP	505
Total	3.325
CA POBLA FARNALS	
MFC	4.331
PAP	742
Total	5.073
CA POBLA FARNALS PLAYA	
MFC	2.565
PAP	345
Total	2.910

Zona MUSEROS	Población media 2023
CS MUSEROS	
MFC	5.557
PAP	1.058
Total	6.615
CA EMPERADOR	
MCF	605
PAP	
Total	605
CA ALBUIXECH	
MFC	3.574
PAP	609
Total	4.183
CA MASSALFASSAR	
MFC	2.000
PAP	342
Total	2.342

Zona RAFELBUNYOL	Población media 2023
CS RAFELBUNYOL	

MFC	7.853
PAP	1.476
Total	9.329

2 RECURSOS HUMANOS

Jefe de Zona Básica de Salud: Milagros Minguez Fernández

Coordinador Médico: Reyna Fragoso Rivera

Coordinadora de Enfermería: Arancha Altozano Olmedo

2.1 Organización del personal.

El equipo diario del PAC está formado por tres médicos de guardia, dos enfermeras y un celador, tanto las guardias de 17 h como las de 24h.

2.2 Facultativos.

El equipo consta de seis médicos con contrato de Atención continuada y diez médicos de atención primaria.

MÉDICOS PAC	Elizabeth Alvarez Salas Marta Galbis Caravajal Ana Karina Spinos Mota Lidia Sánchez Cortes Reyna Fragoso Rivera Brian Eduardo Castro Anaya
MÉDICOS ATENCIÓN PRIMARIA	Enrique Guinot Martínez Patricia Oltra Navarrete Eva Carrascosa García Pablo Sabater Arnaldos José Miguel Simbor Ortega Ahmad Kowendi Kowendi Gonzalo Fernando Lascurain Lapunzina Vicent Savall Calatallud Patricia Granizo Ronquillo Marta Cristina Tecles del Romero

2.3 Enfermeras.

El equipo consta de 4 enfermeras con contrato de atención continuada y 28 de atención primaria.

Enfermer@s Pac	Carolina González Ortells Maria Teresa Aracil Ferrandiz Nuria Saez Carretero Arancha Altozano Olmedo
Enfermer@s Atención Primaria	Carmen Bueno Lafarga Helena Vayona Mateu Guillen Blasco Palau Lourdes Bosch Garcia Mar Casan Sanchez Vicky Cortes Rodriguez Alejandra Dominguez Lacarte Ma. Inmaculada Martin Diaz Alejandro Cordones Pilar Tamara Miravalls Pérez Paula León Cosín Jennifer Sanchez Reolid Sandra Remoli Hernandez Carolina Aura Revert Cristina Acosta Jover José Maria Lopez Rioja Mayte Soriano Fontestad Nuria Garrido Zafra Jose Ignacio Tormos Medina Elena Vera Rotellan

2.4 Celadores.

El equipo consta de cuatro celadores.

Celadores	Rafael Serra Cerezo Isabel Llopis Pareja Karim Belasri. Alfoso
-----------	--

	Juan Carlos Pérez Gisbert Pedro Ruiz Giménez Francisco Tomas Martínez
--	---

2.5 Auxiliar de enfermería

Tenemos una auxiliar de enfermería algunas horas, compartida con el CS de Massamagrell, se encarga de ordenar los pedidos de farmacia y material, así como de la limpieza del instrumental.

La referente administrativa del CS de Massamagrell se encarga de los trámites administrativos que puedan surgir en el PAC.

Auxiliar de Enfermería	Aurora Rodríguez Rodríguez
------------------------	----------------------------

2.6 Refuerzos de personal .

Se reforzó con un médico más 12h (horario de 9-21h) los días festivos y domingo de todo el año y de 6h (horario 15-21h) de lunes a sábado desde enero del 2019.

3.- Medio de transporte del equipo sanitario

Contamos con un coche el cual se conduce por médicos o enfermeras de guardia, desde diciembre del 2019, el cual se encuentra equipado con mochilas de material de ventilación, material inyectable y oxígeno. En el cual nos desplazamos a los domicilio o vía pública. Si precisa traslado al hospital se remite en S.V.B o SAMU. Este recurso se activa mediante CICU.

4.- Número de consultas realizadas.

Total por médico y enfermería, un total de **63,799** incluyendo, las visitas a domicilio.

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO EN 2023

PAC MASSAMAGRELL	<i>Consultas</i>	<i>Tasa por 1.000 h</i>
ACE	15,599	245
ACM	48.491	760
Total	64,090	1005

1. ACE = Enfermería de Atención Continuada
2. ACM = Médico de Atención Continuada

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO Y TURNO EN 2023

PAC MASSAMAGRELL		
ACE ENFERMERÍA ATENCIÓN CONTINUADA		
<i>Turno</i>	<i>Consultas</i>	<i>Porcentaje</i>
Mañana	2.457	16
Tarde	6,491	42
Noche	6,651	43
Total	15.599	100

PAC MASSAMAGRELL	
ACM MÉDICO ATENCIÓN CONTINUADA	

<i>Turno</i>	<i>Consultas</i>	<i>Porcentaje</i>
Mañana	6.080	13
Tarde	23.214	48
Noche	19.191	48
Total	48.485	100

PAC MASSAMAGRELL		
ACM MÉDICO ATENCIÓN CONTINUADA		
<i>Lugar</i>	<i>Consultas</i>	<i>Porcentaje</i>
Centro	37,994	78
Domicilio	2.152	4
Teléfono	8,345	17
Total	48.491	100

PAC MASSAMAGRELL		
ACE MÉDICO ATENCIÓN CONTINUADA		
<i>Lugar</i>	<i>Consultas</i>	<i>Porcentaje</i>
Centro	1,579	87
Domicilio	1,993	13
Teléfono	27	0
Total	48.491	100

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE ATENCIÓN CONTINUADA EN 2023

PAS MASSAMAGRELL	<i>Presión asistencial media en 2023</i>
ACE ENFERMERÍA ATENCIÓN	13

CONTINUADA	
ACM MÉDICO ATENCIÓN CONTINUADA	22

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE ATENCIÓN CONTINUADA POR TURNO EN 2023

PAS MASSAMAGRELL	<i>Centro</i>	<i>Domicilio</i>	<i>Teléfono</i>	<i>Presión asistencial media en 2023</i>
ACE ENFERMERÍA ATENCIÓN CONTINUADA	10	2	1	13
ACM MÉDICO ATENCIÓN CONTINUADA	16	2	4	22

4.3. Número de guardias de 24 horas que se cubrieron festivos especiales y locales:

Fueron 23 días de guardias de 24 hrs cubriendo festivos locales de museros, Rafelbunyol, Foios, 2 pueblos auxiliares: Uno de la Pobra de Farnals, ya que sus centros de referencia no podían asumirlo por falta de personal.

4.4. Días que cerraron todos los centros de salud por las tardes.

Los 3 meses de verano que comprenden del 1 de Julio al 30 de septiembre.

-En período de Navidad que comprendió desde el 15/12/2023 hasta el 7/1/2024 cerraron todos los centros por la tarde a las 15h. También las semanas de Semana Santa y Pascua se cerraron todos los centros por la tarde a las 15h.

5.Reuniones de personal del PAC.

Este año se realizó solo 4 reuniones con todo el equipo de forma presencial, por motivo de organizar guardias y acuerdos de gestión.

6.Sustituciones:

6.1 No fue necesario sustituto, se cubrieron vacaciones con personal de equipo médico.

Francisco Tomas Martínez	sabel Llopis Pareja
--------------------------	---------------------

Rafael Serra Cerezo	Karim Belasri. Alfoso
---------------------	-----------------------

6.2 Enfermería

sustituciones por baja.

Nuria Saez Carretero	Daria Lascar
----------------------	--------------

Este año no fue necesario contratar enfermera para realizar sustitución por vacaciones por parte de enfermería.

6.3 Celadores.

Se contrató dos celadores para cubrir los cuatro celadores en el periodo entre julio, agosto y septiembre.

7. Reglamento interno del PAC Massamagrell.

- Pasar por las llaves y la carpeta del pac al centro de salud.
- Se ruega puntualidad a la hora de abrir el PAC.
- Acudir con uniforme (Pijama quirúrgico) y no con ropa de paisano.
- Registrar las consultas presenciales, altas mínimas, anexando fotocopia de DNI, Pasaporte, numero de teléfono y correo electrónico.
- Pasar los avisos que no sean consulta al medico que se encuentre de exterior o en su defecto si se encuentra fuera al medico que se encuentre de refuerzo para valorar si se pasa el aviso al medico que se encuentre de exterior.
- Comprobando dirección exacta, sobre todo en playa de la Pobla de Farnals. (Anotando nombre del completo y edificio).
- Vigilar y mantener la puerta de acceso a las consultas, solo dejar pasar al paciente y si es menor de edad a su acompañante o si presenta limitación por barrera de idioma.
- Toma de temperatura y si presenta fiebre pasar por la puerta trasera a las vías para valorar en consulta 4.

-Ayudar a los pacientes si necesitan silla de rueda o en enfermería para inmovilizar si fuera necesario.

-En caso de ser problemas de sondas vesicales, cortes y curas pasar directamente a enfermería, así como control de tensión arterial, cistitis para realizar comburt test, dolor torácico para ECG, siempre y cuando no se encuentre el médico en consulta.

-Velar por mantener el orden y el silencio en la sala de espera.

- Realizará labores de limpieza en caso de ser necesario en consultas y vestíbulo.

-Por las noches de ruego permanecer en su lugar, hasta que el paciente se marche por si fuera necesario ayuda o llamar a enfermería.

-Se avisara al médico o enfermera que se encuentre libre para cubrir mientras comen, merienda o cenan.

Teniendo en cuenta que según lo establecido en el artículo 5 .

-En jornada de 17 hrs cuentan con 57 minutos para realizar merienda y cena a repartir como mejor les convenga.

-En guardias de 24 hrs, Se dispone de 80 minutos por jornada para repartir en comida,merienda y cena.

MÉDICOS

-Se ruega puntualidad para poder estar atendiendo a la población y los avisos que entrar por teléfono de particulares como las del 112.

-Se sortean los turnos de los 3 médicos que estarán de guardia.

El turno 1 pasara consulta las primeras 2 horas, posterior pasará a 2 horas de avisos a domicilio y las siguientes 2 horas de vitales ya que es muy común salir 2 avisos urgentes al mismo tiempo.

- El médico de turno 2. Inicia sus 2 horas atendiendo las llamadas telefónicas y gestionando los avisos a domicilio, así como revisar maletas de medicamentos junto con enfermería, y revisar que tenga gasolina el coche,para posterior pasar a 2 horas de vitales y luego a 2 horas de consulta presencial.

-El Médico de turno 3. Inicia de vitales apoyando a las llamadas telefónicas y gestionando los avisos cuando el equipo 2 se encuentra fuera del centro, posterior a consulta presencial 2 horas y continua con sus 2 horas de avisos a domicilio.

-Se cuenta con un 4to médico de refuerzo que solo ve consulta presencial de 15-21 hrs.

8 .Reclamaciones, agradecimientos, sugerencias.

En el transcurso del año se recibieron 11 reclamaciones.

1 Agradecimientos .