

MEMORIA CENTRO DE SALUD

NAZARET

2023



C/ Fernando Moráis de la Horra 2, 46024 Valencia

Mail: cs_nazaret@gva.es

Teléfono. 963870350

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARÁCTER DE LA ZONA BÁSICA
3. MODIFICACIONES RECURSOS HUMANOS
4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES
5. DATOS ASISTENCIALES
 - 5.1. POBLACIÓN ATENDIDA
 - 5.2. CITAS SOLICITADAS
 - 5.3. CONSULTAS REALIZADAS
 - 5.4. PRESIÓN ASISTENCIAL
 - ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA
 - MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITAIA
 - PEDIATRÍA
 - 5.5. INTERCONSULTAS
6. CONSELL DE SALUT.MEMORIA DE ACTIVIDADES
7. COMISIÓN DE CALIDAD
 - 7.1. ANÁLISIS DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS
 - 7.2. DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE PROBLEMAS EN EL CENTRO
 - 7.3. CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD(ISO)
8. COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN
 - 8.1. FORMACIÓN PREGRADO
 - 8.2. FORMACIÓN POSTGRADO
 - 8.3. FORMACIÓN CONTINUADA
 - 8.4. INVESTIGACIÓN
9. ORGANIZACIÓN
 - 9.1. PARTICIPACIÓN EN COMISIONES DEPARTAMENTALES
 - 9.2. REUNIONES ORGANIZATIVAS
 - 9.3 PROTOCOLOS
 - 9.4 CAMBIOS MÉDICOS
- 10 ANEXO 1. MEMORIA UNIDAD REPRODUCCIÓN SEXUAL Y REPRODUCTIVA DE NAZARET

1.INTRODUCCIÓN

El ejercicio de 2023 debe ser considerado como el ejercicio de la vuelta a la normalidad en la Atención Primaria en la Comunidad Valenciana, una vuelta a la normalidad que no supuso volver al punto en el que nos encontrábamos a principios de 2020, sino que supuso afrontar nuevos retos que se presentan al sistema sanitario público.

Un crecimiento desmesurado de la demanda de atención sanitaria, la falta de medios personales para hacer frente a la misma, el envejecimiento de la población y la ampliación de la cartera de servicios con la introducción, por ejemplo, de nuevas vacunas en el calendario vacunal, han hecho necesaria una reorientación de la Atención Primaria que se plasmó en la elaboración por la Conselleria de Sanitat del Marco Estratégico de Atención Primaria y Comunitaria 2022-2023.

La aplicación de medidas derivadas de este documento ha supuesto un enorme esfuerzo por parte de nuestro Equipo de Atención Primaria, reforzando la formación de sus miembros, reorganizando la prestación de determinados servicios y potenciando la atención comunitaria, siempre con la vista puesta en ofrecer una sanidad pública de calidad.

En este sentido, lo que otros pueden considerar sencillamente una vuelta a la normalidad, para este Equipo supuso en 2023 el comienzo de un ilusionante proceso de mejora de la Atención Primaria, un proceso que no será rápido ni estará exento de dificultades, pero con el cual estamos plenamente comprometidos.

2. CARÁCTER DE LA ZONA BÁSICA

El Centro de salud está ubicado en los poblados marítimos aledaños al Puerto de Valencia.

En la calle Fernando Moráis de la Hora Nº 2, del barrio de Nazaret. Es la Zona Básica de Salud número 16, del Departamento del Hospital el Clínico-Malvarrosa.

El Centro está distribuido en dos plantas y tiene servicios independientes de Atención primaria y Unidad de Neurodesarrollo Infantil (UNDI).

En el edificio anexo, están ubicadas en el primer piso las unidades de Salud Sexual y Reproductiva, Odontopediatría y Centro día Salud Mental y en el segundo piso Inspección de servicios sanitarios.

Así como El Consultorio Auxiliar de la Punta, ubicado en la calle Jesús Morante y Borrás Nº 173 en la pedanía del mismo nombre.

Teléfono de cita previa 963870350 de c.s. Nazaret

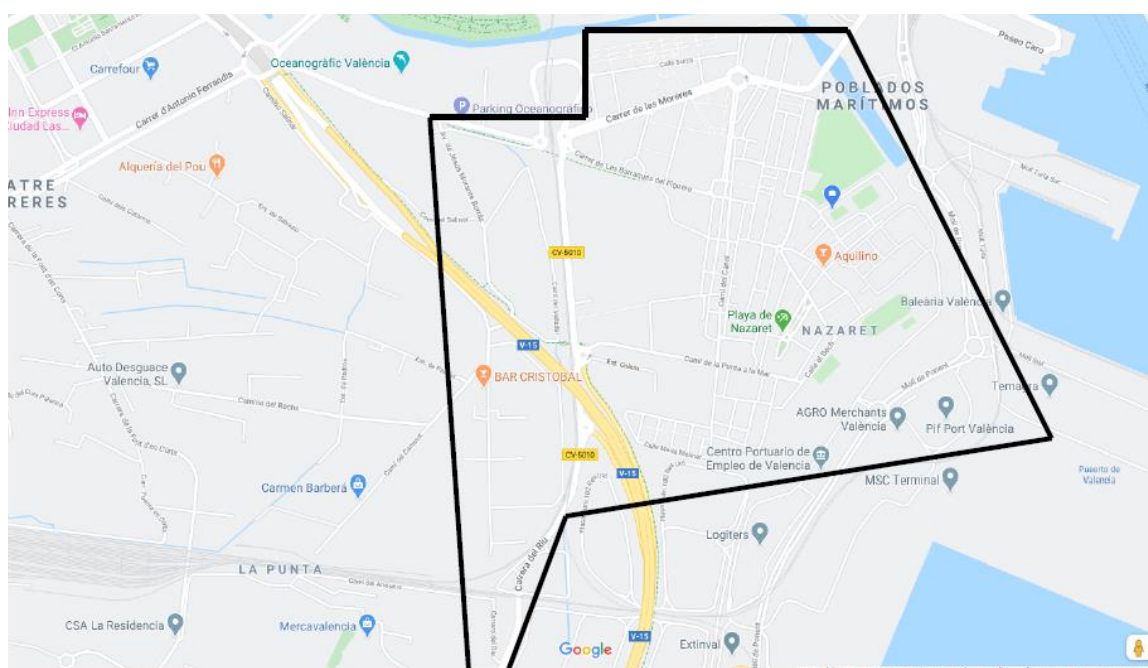
Correo Electrónico cs_nazaret@gva.es

Correo Electrónico pacientes paci_csnazaret@gva.es

Correo Electrónico pacientes USYR paci_ussyrnazaret@gva.es

Teléfono de cita previa 963870354 de USSYR

Teléfono de cita previa 963870371 de Odontopediatría



3.MODIFICACIONES RECURSOS HUMANOS

MED.FAM.	PEDIATRIA	ENF.	MATRONA	FISIO	TS	TCAE	AUX.ADTVVO	CELADOR	JEFE.EQUIPO
7	2	7	1	1	1	3	3	3	1

- El 26/12 se incorporó a nueva vacante por jubilación, Marta Zacarés Masanet
- El 5/10 se incorporó Cristina Peris Juan (psicóloga clínica), como nueva unidad de apoyo, los jueves de 8:00 A 15:00 h.

4.MODIFICACIONES ESTRUCTURALES

Durante el 2023 tras realizar las obras, la anterior consulta de la matrona se ha habilitado como nueva consulta de enfermería nº 13 y la consulta de la matrona pasa a estar en su gimnasio, también se creó una nueva consulta para logopeda tras finalizar la obra que delimita dicha consulta con el gimnasio de fisioterapia niños (UNDI).

Durante este año, se proyectaron, diferentes reformas, que se realizarán en el 2024.

Se aprueba el presupuesto lavabo en consulta 12 de enfermería y Mostrador de Admisión.

5.DATOS ASISTENCIALES

<i>Zona NAZARET</i>	<i>Población media 2023</i>
Total zona	9.012
CS NAZARET	8.771
CA LA PUNTA	241

CA V LA PUNTA (Centro Auxiliar Valencia LA PUNTA)

CS V NAZARET (Centro de Salud Valencia NAZARET)

- POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (TOTAL, MEDICINA DE FAMILIA Y PEDIATRÍA)

Zona NAZARET	Población media 2023
MFC	7.366
PAP	1.405
Total	8.771
MFC	241
PAP	
Total	241

5.2 CITAS SOLICITADAS

Zona NAZARET	Población media 2023
ENF	242
MFC	740

- CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO EN 2023

Zona NAZARET	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
CS NAZARET		
ENF	55451	53608
Aplicación	421	360
Centro	54960	53224
Internet	70	24
ENFS		589
Centro		589
FIS	7513	4683
Centro	7513	4683
MAT	3470	2066
Centro	3470	2066
MFC	111608	53682
Aplicación	23498	6242
Centro	79618	46892
Internet	8492	548
MFS	1570	1205
	1570	1205
PAP	18397	10464
Aplicación	5368	984
Centro	12341	9426
Internet	688	54
PSE		2055
		2055
TEO		258

Centro		258
TSO	2785	2411
Aplicación		2
Centro	2785	2409
VAC	5991	1276
Aplicación	62	56
Centro	5917	1220
VAC-Covid-19		297
		297

Zona NAZARET	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
C.A.LA PUNTA		
ENF		242
Aplicación		12
Centro		229
Internet		1
MFC		740
Aplicación		201
Centro		522
Internet		17

5.3 CONSULTAS REALIZADAS

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO Y SERVICIO EN 2023

<i>Zona NAZARET</i>	<i>Consultas realizadas 2023</i>
ENF	20.110
ENFS	648
FIS	3.673
MAT	1.828
MFC	48.862
MFS	1.306
PAP	9.801
PSE	1.428
TEO	203
TSO	1.437
VAC	11

- CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO, SERVICIO Y LUGAR EN 2023

Zona NAZARET	Consultas Realizadas 2023
C.S.NAZARET	
ENF	20110
Centro	16815
Domicilio	1484
Teléfono	1803
Videoconsulta	8
ENFS	648
Centro	620
Domicilio	20
Teléfono	8
FIS	3673
Centro	3516
Teléfono	157
MAT	1828
Centro	1677
Teléfono	151
MFC	48862
Centro	35769
Domicilio	543
Teléfono	12550
MFS	1306
Centro	1183
Teléfono	24
Domicilio	99

PAP	9801
Centro	8446
Teléfono	1335
PSE	1428
Centro	1428
Teléfono	20
TEO	203
Centro	
Domicilio	
Teléfono	
TSO	1437
Centro	1437
Domicilio	1294
Teléfono	7
VAC	11
Centro	11

Zona NAZARET	Consultas Realizadas 2023
C.A.LA PUNTA	
ENF	103
Centro	59
Domicilio	31
Teléfono	13
MFC	153
Centro	113
Domicilio	4
Teléfono	36

5.4 PRESIÓN ASISTENCIAL

- ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA

Consultas a domicilio de enfermería en población crónica nivel 2 y 3 (complejidad moderada, alta complejidad o paliativos)

Zona NAZARET	Tasa 2023
CS NAZARET	1,11
CA LA PUNTA	0,64

• MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

- PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA EN 2023

• Zona NAZARET	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
MFC	22	1	9
CA LA PUNTA			
MFC	2	0	2

• PEDIATRÍA

- PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE PEDIATRÍA

Zona NAZARET	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
PAP	26	0	4

- DÍAS DE ESPERA PROSPECTIVA NATURAL

Zona NAZARET	Espera prospectiva 2022	Espera prospectiva 2023
CS NAZARET		

ENF	7,28	2,43
ENFS	1,15	0,00
MAT	12,17	9,43
MFC	2,54	5,98
PAP	13,16	3,38
TSO		46,50
<i>Zona NAZARET</i>	<i>Espera prospectiva 2022</i>	<i>Espera prospectiva 2023</i>
CA LA PUNTA		
MFC		6,55

5.5 INTERCONSULTAS

- INTERCONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR A ESPECIALIZADA

- PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

<i>Zona NAZARET</i>	2022	2023
CS NAZARET		
MFC	8,51	10,56
PAP	4,87	4,87
MAT	5,80	6,61
PSE		6,77

<i>Zona NAZARET</i>	2022	2023
CA LA PUNTA		
MFC	8,51	6,93

- **NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE MEDICINA FAMILIAR**

• Zona NAZARET	2022	2023
CS NAZARET		
MFC	8,51	10,56
PAP	4,87	4,87
MAT	5,80	6,61
PSE		6,77

Zona NAZARET	2022	2023
CA LA PUNTA		
MFC	8,51	6,93

• **INTERCONSULTAS DE PEDIATRÍA A ESPECIALIZADA**

- **NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE PEDIATRIA**

Zona NAZARET	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
CS NAZARET				
PAP	514	249	506	
CA LA PUNTA				
PAP				

INTERCONSULTAS DE MATRONA A. ESPECIALIZADA

- **NÚMERO Y TASA POR MIL MUJERES DE 15 Y MÁS AÑOS DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE MATRONA**

Zona NAZARET	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
CS NAZARET				
MAT	171	21	136	
CA LA PUNTA				
MAT				

**6. CONSELL DE SALUD DE LA ZONA
BÁSICA DE SALUD DENAZARET – LA
PUNTA**

**MEMORIA
DE
ACTIVIDADES
2023**

INDICE

- 1.- Introducción.
- 2.- Objetivos/competencias.
- 3.- Composición y funcionamiento: miembros de hecho, invitados.4.-
Actividades realizadas:
 - a. Trabajo interno: nº, correos, etc.
 - b. Sesiones del consejo.
 - c. Temas tratados.
 - d. Formación y docencia.
 - e. Difusión del trabajo del CSZB.
 - f. Proyectos.
- 5.- Evaluación. Áreas de mejora. Líneas de futuro.

1.- Introducción.

La salud comunitaria es la expresión colectiva de la salud individual y grupal de una comunidad definida, que viene determinada por la interacción entre sus características, el medio social, cultural, ambiental, los servicios de salud y los factores sociales, políticos y globales. Por tanto, la salud comunitaria precisa de acciones acorde con las necesidades y recursos de la población y contextualizadas en su territorio, con un enfoque intersectorial, multidisciplinar, participativo y de equidad.

Tras la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de Covid-19, el Informe de Situación de Salud en la Comunitat Valenciana 2022 evidencia el incremento en las desigualdades sociales, resultando en una sociedad más desigual y menos equitativa. A esto se suman una serie de factores socio-sanitarios emergentes como:

- El envejecimiento mantenido de la población y feminización de la población mayor de 80 años.
- La tasa de paro que es mayor en las mujeres, en las personas jóvenes, las migrantes y personas con discapacidad.
- Aumento del número de hogares monoparentales; El 80% de los cuales lo conforman mujeres.
- Soledad no deseada: 4 de cada 10 personas viven solas, son mayores de 65 años y son mujeres.
- La población infantil y la juventud son los grupos más expuestos a la pobreza y a la exclusión social.
- El cambio climático, la contaminación del aire es una de las mayores amenazas para la salud humana con pérdida de años de vida saludable y causa indirecta de muerte prematura.

En cuanto a las conductas relacionadas con la salud, las mujeres tienen una alimentación más saludable que los hombres y el consumo diario de refrescos azucarados se ha incrementado entre la población infantil. La actividad física es mayor entre los hombres y las chicas adolescentes son más sedentarias que los chicos. El 50% de los menores de 5 años excede el tiempo de exposición a pantallas recomendado. La tendencia de consumo de tabaco es descendente y se estabiliza el consumo de alcohol. A pesar de que más del 75% de la población percibe su estado de salud como bueno o muy bueno, éste disminuye conforme avanza la edad y presenta un gradiente social más evidente en las mujeres. La salud mental ha empeorado en los últimos años, considerándose actualmente una emergencia sanitaria.

El abordaje de la salud desde Atención Primaria requiere conocer y actuar en el contexto en el que viven las personas mediante una atención orientada a la comunidad porque los problemas de salud más frecuentes tienen su origen en factores sociales y el abordaje intersectorial y multidisciplinar es el más efectivo para abordar los determinantes sociales.

El Consejo de Salud promueve y fomenta la salud comunitaria y las políticas de salud mediante la promoción de la salud, la acción comunitaria y la participación de la población de nuestra zona de salud de Nazaret-Valencia.

Debemos seguir trabajando en este sentido detectando y potenciando los activos en salud así como aumentando la participación ciudadana.

2.- Objetivos y competencias

- Conocer y valorar los Acuerdos de Gestión anuales del Equipo de Atención Primaria (EAP).
- Conocer y aprobar la Memoria del EAP del año anterior.
- Conocer y valorar la situación y funcionamiento del EAP.
- Canalizar y promover la participación de la comunidad en las actividades de promoción y protección de la salud, y, en especial, de educación para salud.

Colaborar en la determinación de los problemas de salud de la Zona y en la detección de sus necesidades específicas, así como en la elaboración de las correspondientes propuestas de mejora y proyectos de actuación.

- Promover el desarrollo de los derechos y deberes de los usuarios de la ZBS, conociendo e informando las reclamaciones y sugerencias que pudieran presentarse si la naturaleza de las mismas así lo aconsejara.
 - Canalizar y valorar cuantas iniciativas o sugerencias permitan la mejora de atención y del nivel de salud de la Zona Básica.
 - Proponer e informar sobre cualquier asunto que le sea propuesto por la Jefa de Zona Básica o por las instituciones con responsabilidad sanitaria en la Zona Básica de Salud.
 - Valorar y aprobar las propuestas de actuación del EAP para el año siguiente.
- Elaborar una Memoria anual de funcionamiento del CSZB.

3.- Composición y funcionamiento.

3.1.- Composición

El Consell de Salut y de participación responderán al principio de presencia equilibrada de mujeres y hombres y estarán formadas por:

- a) Presidencia: la persona que desempeñe la coordinación de la Zona Básica de Salud, pudiendo ser sustituida por la persona que desempeñe la coordinación de enfermería.

Carlota Martínez Royo. Enfermera especialista en enfermería familiar y comunitaria del centro de salud de Nazaret

- b) Vicepresidencia: será ostentada por una persona representante de las asociaciones o entidades miembros del consejo y designada por ellas mismas.

Isabel Aliaga. Miembro de la AAVV Nazaret

- c) Secretaría: una persona elegida por la Presidencia entre las personas integrantes del Equipo de Atención Primaria de la Zona Básica de Salud.

Marta Martínez Lopera. Enfermera especialista en enfermería familiar y comunitaria del centro de salud de Nazaret.

- d) Vocales

3.2.- Funcionamiento

El Consell de Salut Básico está integrada por la totalidad de sus miembros, bajo la dirección de la presidencia y asistida por la secretaria, ajustándose en su funcionamiento a las siguientes normas:

1. El Consell de Salut Básico se reunirá al menos con carácter ordinario trimestralmente, y con carácter extraordinario cuando lo convoque la presidencia. Se redactará un acta/resumen tras cada reunión que se realice.
2. El lugar/espacio de reunión será definido en cada reunión por los participantes y podrá ser de carácter rotatorio.
3. Podrá ser objeto de deliberación cualquier asunto no incluido en el orden del día que cuente con el voto favorable de la mayoría.

4. El Consell de Salut Básico aprobará el plan de trabajo, su cronograma y realizará el seguimiento del mismo, así como de los acuerdos que se alcance en las reuniones.
5. El Consell presentará un informe anual de actividades de promoción de la salud que enviará a cada organismo (dirección de Atención Primaria y a la Dirección de Salud Pública de cada departamento, consejo de salud del departamento de salud correspondiente) con frecuencia mínima anual y las oportunas actas de sus reuniones.
6. El Consell también informará a los órganos anteriormente citados de las variaciones o cambios que se produzcan en el seno del mismo.
7. Será pública y se fomentará su difusión a través del Centro de Salud de Nazaret y otras entidades del barrio, la composición del correspondiente consejo de salud básico, sus convocatorias y de sus actas a fin de estimular la participación comunitaria.
8. El Consell establecerá la forma de presentación al vecindario con la finalidad de dar visibilidad y difusión al trabajo realizado por las comisiones, a través de jornadas informativas, talleres y/o semanas dedicadas a la promoción de la salud y prevención de enfermedades con el fin de estimular la participación comunitaria.
9. Las decisiones se tomarán por consenso, en su defecto se hará por mayoría simple.
10. La votación se hará por entidades, tanto votos como vocales.

4.- Actividades realizadas

a) Trabajo interno: reuniones preparatorias, correos, etc.

- Sesiones preparatorias previas del Orden del Día de cada reunión.
- Correos enviados. Se redactaron y enviaron:
 - Convocatorias de las reuniones (1ª, 2ª y 3ª)
 - Actas de las sesiones
 - Información temas de interés y actividades

b) Sesiones del consejo

En el periodo objeto de la presente Memoria se celebraron tres sesiones del consejo en las fechas siguientes:

- 22/05/2023
- 22/06/2023
- 4/10/2023

Igualmente se participó en las siguientes jornadas:

- 27/04/2023: Jornada de formación para consejos de Salud sobre “Acción comunitaria para ganar salud”.
- 07/11/2023: IIª Jornada de consejos de Salud del Departamento Clínico – Malvarrosa.

c) Temas tratados:

- Decreto 47/2023 de 31 de marzo de regulación de los consejos de salud básicos y otros espacios de participación en la CV.
- Formación del Consell de Salut Nazaret – La Punta
- Realización de Régimen Interno del Consell de Salut Nazaret – La Punta

- Correo electrónico del Consejo: conselldesalutnazaretlapunta@gmail.com
- Información campaña de Vacunación del herpes zoster, gripe y COVID.
- Ampliación/Dinamización del Consejo de Salud: Continuamos trabajando desde el Consejo para poder alcanzar una mayor diversidad de colectivos y poder crear un amplio espacio de participación ciudadana. Se propone invitar a la asociación ACOTA de comerciantes, agrupaciones culturales y deportivas, asociaciones musicales, la casa de Andalucía y las fallas.

d) Formación y docencia:

- Pregrado y postgrado (estudiantes de Enfermería, estudiantes de Medicina, residentes de Medicina Familiar y Comunitaria)
- Programa Mih-salud: Foro comunitario 2ª martes de Salud.

e) Difusión del trabajo del CSZB

- Divulgación mediante cartelería y folletos

f) Proyectos

- Soledad no deseada: proyecto para detectar la soledad no deseada y paliar sus consecuencias.
- Empoderamiento en salud. Las mujeres como activos en salud. Proyecto coordinación junto a la Asociación Proyecto Mare

g) Actividades

A continuación, enumeramos las actividades comunitarias en desarrollo por el CS Nazaret durante el año 2023, incluyendo tanto las desarrolladas desde el seno del Consejo de Salud como las desarrolladas por diferentes profesionales del centro:

- “Marcha Nórdica”, todos los miércoles de 17 a 18 horas, se realiza una marcha nórdica de una hora de duración. El punto de encuentro es en el c.s de Nazaret y la persona responsable que dirige la actividad es una paciente del centro que ha recibido la formación a través de la EVES
- Programa “AFIS”, Acción coordinada entre profesionales de la Fundación Deportiva Municipal (FDM), del Centro de Salud Pública de Valencia (CSPV) y de los Centros de Atención Primaria (CAP) para realizar la prescripción de actividad física (AF). Las/os profesionales sanitarios realizan la prescripción/recomendación de AF que es gratuita, consiste en dos sesiones semanales de una hora de duración durante 3 meses, se realiza en grupo y es monitorizada por los profesionales de la actividad física y del deporte de las instalaciones deportivas municipales.
- Talleres de mindfulness: todos los viernes en la biblioteca del centro de salud de Nazaret se realizan talleres prácticos de meditación, donde los usuarios aprenden herramientas y ejercicios prácticos de meditación. Impartidos por psicóloga de la USSYR Nazaret.
- Talleres de relajación: Talleres prácticos de relajación todos los jueves, con una duración de 20 minutos, ejercicios de relajación de Jacobson y relajación autógena. Impartidos por psicóloga de la USSYR Nazaret.
- Taller de educación integral sexual (PIES): Definir y clarificar conceptos sobre sexualidad. Educar en afectividad y corresponsabilidad, así como en integración de la diversidad e

igualdad. Impartido por psicóloga de la USSYR Nazaret.

- Taller de lactancia materna.
- Taller de preparación al parto

En proyecto para 2024:

- Talleres de primeros auxilios en colegios
- Talleres de alimentación saludable
- Talleres dirigidos a cuidadores de personas dependientes
- Talleres en relación a la soledad no deseada

5.- Evaluación

Los problemas detectados que frenan la implantación y desarrollo del consejo de salud, como las áreas o líneas de mejora sobre las que trabajar, son las siguientes:

a) Debilidades (problemas detectados):

- Falta de asistencia por parte de los miembros del Consell de Salut
- Participación de la población.
- Falta de implicación del EAP

b) Líneas de futuro (Áreas de mejora):

- Jornadas para dar a conocer el Consell de Salut de Nazaret – La Punta

- Recaptación de personas participantes/miembros del Consell
- Participación comunitaria.
- Nuevas tecnologías para divulgar y participar en el CSZB.

7.COMISIÓN DE CALIDAD

La Comisión de Calidad de CS NAZARET se constituyó en el año 2018. Se rige por el Reglamento de Régimen Interno de la Comisión de Calidad de CS NAZARET.

Es un órgano de consulta de la coordinación del EAP y de ejecución de los acuerdos tomados por ella misma.

La misión de esta comisión es atender la población perteneciente a nuestra ZB de salud con los máximos criterios de eficacia y eficiencia, utilizando los medios disponibles para el mantenimiento de la salud y prevención de la enfermedad. Durante 2023 retomamos las siguientes actividades.

- Revisión y análisis quejas/reclamaciones año anterior (2023)
- Detección y evaluación de problemas en el Centro de Salud

CONSTITUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD 2023

Según el RRI de la CCSP (2018), esta debe estar formada por al menos:

- 2 Médicos de Familia
- 1 Pediatra
- 1Trabajador Social
- 2 Enfermeras
- 2 miembros del colectivo de auxiliares administrativos, TCAEs y celadores.

7.1 ANALISIS DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS-2023.

Durante el 2023 recibimos en nuestro centro 32 reclamaciones, 11 agradecimientos y 1 sugerencia.

RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS C.S. NAZARET

AÑO	2023
ERROR EN CITACION	6
MALA ATENCION	9
FALTA DE PERSONAL	2
FALTA DE RESPETO	1
RETRASO EN HORARIO DE CONSULTA	3
DISPENSACION	1
MAL ENTENDIDO	2
NO CONTESTAR AL TELEFONO	1
PROBLEMAS ESTRUCTURALES(AIRE ACONDICIONADO)	7
TOTAL RECLAMACIONES	32
AGRADECIMIENTOS	11
SUGERENCIAS	1

7.2 DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE PROBLEMAS EN EL CENTRO

Se valora muy positivamente la mejora en SIA-Real, que permite poder ver directamente en el apartado de citas pendientes que tiene el paciente con los distintos especialistas, incluidas las pruebas de laboratorio solicitadas por estos.

Permitiéndonos unificar analíticas solicitadas a un mismo paciente en días próximos. Y a la vez informar y recordar al paciente dichas citas.

7.3 CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD(ISO)

Tras el trabajo asociado al proceso de certificación (elaboración de DAFO, procesos, protocolos, contexto, riesgos y oportunidades, indicadores y objetivos), y haber superado con éxito las auditorías interna y externa, el centro de salud obtuvo con fecha de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015.

ASISTENTES	
Nombre	Cargo
Ricardo González Espadas	JZB
Ángel Valls Arévalo	Responsable de calidad
Esther Carrión Albert	Supervisora de enfermería
Carmen Giménez Alfonso	Administrativa

ÍNDICE:

ELEMENTOS DE ENTRADA

- 1.1 Seguimiento de las acciones resultantes de las revisiones previas del Sistema llevadas a cabo por la Dirección.
- 1.2 Cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes y en el DAFO.
- 1.3 Resultados del seguimiento de la satisfacción del usuario / cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes. Comunicaciones con los medios (redes sociales, prensa...).
- 1.4 Grado de cumplimiento de los objetivos de Calidad (seguimiento del Plan de Actuación y del Programa de Objetivos).
- 1.5 Eficacia de los procesos mediante el análisis del resultado del seguimiento y medición de los indicadores.
- 1.6 Conformidad de los servicios, incidencias, estado de las no conformidades y acciones correctivas.
- 1.7 Resultado de las auditorías internas y externas.
- 1.8 Desempeño de los proveedores externos.
- 1.9 Adecuación de los recursos para mantener el SGC.
- 1.10 Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.
- 1.11 Propuestas de mejora, incluyendo propuestas de objetivos.

1 ELEMENTOS DE ENTRADA

1.1 Seguimiento de las acciones resultantes de las revisiones previas del Sistema llevadas a cabopor la Dirección.

La revisión previa se realizó en el año 2023. Debido a que el departamento ha elaborado de forma general los protocolos que queríamos realizar, se facilitó la tarea de los grupos detrabajo, que sólo los revisaron y adecuaron a las características de nuestro centro.

No se ha llegado al objetivo del indicador de NECPAL ni del RCV, debido principalmente a la sobrecarga actual asistencial. A pesar de los avisos y controles, tanto del JZB como del coordinador de calidad, no se cumplieron los objetivos. Además, el indicador se renueva de forma anual, por lo que es esfuerzo realizado durante el año previo, pasados los 12 meses no contabilizan. El año que viene se intentará hacer en septiembre, que es una época supuestamente de menor carga asistencial, para intentar alcanzar de nuevo el objetivo.

Respecto al indicador de control de diabetes, este año se ha conseguido llegar al objetivo marcado, aunque estamos justo en el límite del objetivo.

Además, hemos conseguido finalizar varias acciones de mejora, como abrir nuevos huecos en la agenda para la citación pediátrica telemática mediante la APP de Sanitat por parte del paciente. Hemos ganado dos consultas en la parte de matrona y Unidad de neurodesarrollo infantil, y una consulta para enfermería de adultos, se ha conseguido cambiar el mobiliario pediátrico, la renovación de la nevera de almacenaje de vacunas o climatización portátil de la consulta de la matrona. También se ha renovado la distribución de material en el almacén, clasificando y ordenando los productos sanitarios.

1.2 Cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes y en el DAFO.

Respecto el DAFO, se ha revisó el previo de 2022 y se ha mantuvo sin requerir actualización este año. En el nuevo DAFO de 2024, sí que modificamos las amenazas, eliminando laprolongación de la situación de pandemia COVID y añadiendo una nueva amenaza debido al aumento de utilización de usuarios pertenecientes a otros centros, que no conocen cómo funcionan los protocolos de citación y las características de nuestro centro (horario de urgencias y de curas, por ejemplo). La determinación de cuestiones tanto externas como internas, así como su análisis y plan de acción pueden consultarse en:

DOC_180403_CONTEXTO_HCUV_2024_V01

ANÁLISIS ENTORNO		FECHA: 06/11/2023	
DEBILIDADES		AMENAZAS	
1 Diferente criterio organizacional entre médicos y enfermeras	1 Algunos indicadores de rendimiento inadecuados	2 Falta de reconocimiento a algunos profesionales	
2 Desmotivación de algunos profesionales	2 Falta de reconocimiento a algunos profesionales	3 La Punta (tiempo de desplazamiento, mala accesibilidad Punta Nazaret)	
3 Equipo pequeño	3 La Punta (tiempo de desplazamiento, mala accesibilidad Punta Nazaret)	4 Criterios de gestión no sensibles a clase social ni a <u>patología</u>	
4 Pocos tutores docentes	4 Criterios de gestión no sensibles a clase social ni a <u>patología</u>	5 Riesgo inminente de aumento de población en la zona	
5 Ausencia de plan de acogida a nuevos trabajadores. Existe plan de acogida	5 Riesgo inminente de aumento de población en la zona	6 Población <u>patológica</u> , envejecida, pobreza social, pediatría muy demandante	
6 Algunos problemas de coordinación socio-sanitaria (trabajadora social,	6 Población <u>patológica</u> , envejecida, pobreza social, pediatría muy demandante	7 Mucha carga burocrática en algunos estamentos. Se ha mejorado, tras descargar de la consulta tareas administrativas	
7 Deficiente funcionamiento en equipo	7 Mucha carga burocrática en algunos estamentos. Se ha mejorado, tras descargar de la consulta tareas administrativas	8 compartidos con esos otros centros (información en web <u>consejería</u>)	
8 Protocolos de funcionamiento y atención no actualizados	8 compartidos con esos otros centros (información en web <u>consejería</u>)	9 Prolongación de la situación de <u>postcovid</u>	
9 Gran lista de espera para atención por fisioterapia	9 Prolongación de la situación de <u>postcovid</u>		
10 Trabajadora social compartida con otro centro de salud			
INTERNO		EXTERNO	
1 Prestigio del centro de salud	1 Implicación de las asociaciones de vecinos	2 Buenas instalaciones del centro de salud	
2 Motivación clínica de muchos profesionales	2 Buenas instalaciones del centro de salud	3 Motivación para mantener la acreditación ISO	
3 Motivación docente de los profesionales	3 Motivación para mantener la acreditación ISO	4 Buenos resultados en los acuerdos de Gestión de la <u>consejería</u>	
4 Coordinación con diferentes recursos comunitarios	4 Buenos resultados en los acuerdos de Gestión de la <u>consejería</u>	5 Buena relación con algunas especialidades	
5 Ausencia de lista de espera importante	5 Buena relación con algunas especialidades	6 Residentes de otras especialidades realizan estancias, por interés propio	
6 Profesionales competentes	6 Residentes de otras especialidades realizan estancias, por interés propio	7 Mejor coordinación con atención especializada	
7 Líneas de investigación propias en pediatría	7 Mejor coordinación con atención especializada	8 <u>Desburocratización</u> de ciertas gestiones y reorganización de las consultas, tras aplicar	
8 Ratio <u>SI/P</u> /médico adecuado	8 <u>Desburocratización</u> de ciertas gestiones y reorganización de las consultas, tras aplicar		
9 Servicios de apoyo (fisioterapia, planificación familiar, <u>odontopediatría</u> , estimulación precoz)			
FORTALEZAS		OPORTUNIDADES	

1.3 Resultados del seguimiento de la satisfacción del usuario / cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes. Comunicaciones con los medios (redes sociales, prensa...).

Desde el año 2022 se modificó la encuesta de satisfacción ampliando tres preguntas sobre la limpieza del centro, la necesidad de volver a consultar por un problema médico y sobre el uso de la consulta telefónica, que se implementó principalmente durante la pandemia COVID. Los resultados están en la carpeta Registros/Satisfacción cliente/2023/Resultados, en un archivo llamado Resultado encuestas.xlsx

Lo mejor valorado del centro en este año ha sido la atención recibida por el personal sanitario y la limpieza del centro, obteniendo una puntuación de “muy bueno” en el 80 y 70% respectivamente. Lo peor valorado ha sido la dificultad para establecer contacto telefónico y las consultas telemáticas, recibiendo una valoración entre muy malo y malo del 25%.

Las quejas recibidas durante este año (24) se han debido a insatisfacción para el contacto telefónico (falta de líneas y personal para contestar las llamadas de los usuarios), la falta de personal y demoras que esto ocasiona. Seguimos arrastrando el desbordamiento generado por la pandemia COVID de los servicios sanitarios. La mayor parte de las quejas están dirigidas a la Unidad de Trabajo social y Unidad de Salud Sexual y Reproductiva (USSYR). Es destacable que la USSYR depende directamente de dirección de área.

En este mismo periodo de tiempo se ha recibido felicitaciones (11) dirigidas a todo el equipo, algunas dirigidas exclusivamente a la logopeda infantil, a mostrador o a fisioterapia y matrona. Así mismo en el perfil administrativo de Google hay 64 reseñas de este centro con una media de 2,6 estrellas sobre 5, destacando las felicitaciones a pediatría del centro, estando esta valoración en la media de otros centros de salud del departamento.

En la carpeta Registros/Satisfacción del Cliente/2023, se detallan todas las quejas y agradecimiento recibidos por meses.

1.3 Grado de cumplimiento de los objetivos de Calidad (seguimiento del Plan de Actuación y del Programa de Objetivos).

En el 2023 teníamos tres objetivos:

-**NECPAL y RCV**: no se ha conseguido llegar al objetivo debido principalmente a la sobrecarga actual asistencial. Este año ha habido un aumento de consultas, tanto en atención primaria como en hospitalaria, sin haber un aumento de recursos para atenderlos. La atención primaria se ha centrado más en tratar los procesos agudos que el control de los crónicos, como pueden ser estos dos indicadores. Además, el indicador se renueva de forma anual, por los que los pasados no contabilizan. El año que viene se intentará recordar en septiembre, que es una época supuestamente de menor carga asistencial, para intentar alcanzar de nuevo el objetivo.

-Control de diabetes: este año se ha conseguido llegar al objetivo marcado, aunque sin mucho margen con el límite. Es por ello que seguiremos manteniendo este objetivo en 2024 con la idea de poder establecer la tendencia de mejora en el seguimiento de estos pacientes o incluso mejorarla.

1.5 Eficacia de los procesos mediante el análisis del resultado del seguimiento y medición de los indicadores.

La medición de indicadores puede consultarse en el documento F-P01-05_INDICADORES_2023_V01.xls

PROCESO	FORMULA DE CALCULO	VALOR DE REFERENCIA	2022	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	ANUAL 2023
MEDICINA DE FAMILIA						
	% de HC que tienen cumplimentado el RCV (riesgo cardiovascular)	>8	8,48	6,79	6,59	6,59 %
	% de HC que tienen cumplimentado el NECPAL	>12	2,83	1,09	8,17	8,17 %
MEDICINA PEDIÁTRICA						
	% amoxi-clav vs penicilasas ped	>58,5	60	Es anual		76,00 %
	% antibióticos recomendados vs antib total ped	>80	85	Es anual		82,00 %
ENFERMERÍA ADULTOS						
	% de HC que tienen cumplimentado el RCV (riesgo cardiovascular)	>8	8,48	6,79	6,59	6,59
	% de HC que tienen cumplimentado el NECPAL	>12	2,83	1,09	8,17	8,17
	% de crónicos a domicilio visitados	>1,14	1,8	0,08	1,09	1,09
ENFERMERÍA PEDIÁTRICA						
	REVISIÓN NIÑO SANO					
	% de revisiones en menores de 6 meses	90	90,9	93	100	100
TRABAJO SOCIAL						
	% de citas con demora <5 días	>74	4,08	16,1	5,43	5,43
MATRONA						
	CALIDAD DE SEGUIMIENTO A GESTANTES	>90	95,3	95,2	96,67	96,67
MOSTRADOR						
	CITA PREVIA: % DEMORA MENOS de 48 HORAS	>74	64,12	86	78,42	78,42
TCAE						
	% DE CICLOS REPETIDOS en esterilización del material	<5%	0	0	0	0,00 %
URGENCIA VITAL						
	% DE ÉXITOS	<10%	0	0	0	0,00 %
RETINOGRAFÍA						
	Número de eventos adversos	<2	0	0	0	0

Los indicadores en los que no se ha llegado al objetivo son los siguientes:

- **NECPAL (de medicina y enfermería):** el valor de NECPAL se renueva anualmente, aunque se haya pasado una vez, el año siguiente se borra. Se debe pasar a final de año y este año, por las condiciones epidemiológicas especiales y la sobrecarga asistencial, no se pasó, por eso el valor es muy inferior a pesar de que las historias ya lo tenían pasado del año anterior.
- **Trabajo social:** el CS Nazaret y Punta abarca un barrio con una población en una situación social especial, requiriendo de mucha ayuda a nivel de Trabajo social y Servicios sociales. Se ha reclamado más recursos (un profesional más por lo menos), pero la respuesta ha sido incluso peor, ya que nuestra trabajadora social actualmente está a media jornada con otro centro de salud (CS Vicent Brull), por lo que la demora y la ayuda que se puede prestar está muy por debajo de lo necesario para el estándar normal y más para una población de estas características. Además, la población del otro centro de salud (Vicente Brull) es muy similar a la nuestra.
- **% de crónicos a domicilio visitados:** en 2023 ha habido un descenso en el último semestre de visitas domiciliarias por parte de enfermería a pacientes crónicos, aunque en el primer semestre sí que se llegó al objetivo y en el segundo está justo por debajo del límite. Esto puede ser debido a que la población de crónicos no está bien clasificada por el Sistema informático, acude más de forma presencial o por lo comentado anteriormente, en el que hemos visto un aumento de patología aguda y no se ha podido atender correctamente desde los centros de atención primaria a los pacientes crónicos complejos.

Con los demás indicadores se ha llegado al meta objetivo propuesta, incluso se ha mejorado los indicadores de años previos en cita menor de 48h y revisiones menores de 6 meses en pediatría.

1.6 Conformidad de los servicios, incidencias, estado de las no conformidades y acciones correctivas.

No se han notificado eventos adversos en SINEA.

1.7 La auditoría interna se realizó el día 23 de febrero de 2023, por PRYSMA:

FORTALEZAS

- La involucración e interés del personal auditado con el SGC.
- Nivel de detalle en el informe de revisión por dirección.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Fomentar el registro de incidencias / eventos adversos que permita establecer acciones de mejora ante sucesos que se hayan podido producir en el servicio.
- Encuestas de satisfacción realizadas: 55; Fomentar la realización de un mayor número de encuestas para que los resultados obtenidos sean más representativos.

OBSERVACIONES

- Durante la visita a las instalaciones del Centro de Salud puntualmente se detectan los siguientes fármacos cuyas fechas de caducidad están vencidas: En consulta pediátrica: Adrenalina Level a fecha 12/23, Argenpal barra cutánea 42,5mg a fecha 12/23, Budesonida Aldon-Unión a fecha 11/23 y oftalmowell a fecha 8/23; En el carro de paradas: Admidorona a fecha 12/23, Midazolán a fecha 1/24 y agua de extracciones a 10/23. Todos ellos retirados durante la auditoría.
- Puntualmente se observa en consultoría auxiliar de la punta: Báscula marca Atlantida

con fecha de vencimiento de revisión a 7/23 y otoscopio pared marca Ri- formed a fecha de vencimiento de revisión 7/23.

Las no conformidades de la **auditoría externa** previa se han resuelto:

-Mejora de las instalaciones del consultorio auxiliar de La Punta, con obras de saneamiento de humedades.

1.8 Desempeño de los proveedores externos.

Desde el 2020 ha habido retrasos en el suministro de pañales infantiles (en determinadas tallas). Este año se ha realizado un control por TCAEs y auxiliar administrativa (Carmen) y no ha habido ningún problema en el abastecimiento.

No ha habido otros problemas graves en el suministro de fármacos o materiales por parte de los servicios centrales departamentales, y si ha habido un problema puntual se ha notificado y se ha repuesto de forma breve.

1.9 Adecuación de los recursos para mantener el SGC.

Actualmente los recursos son adecuados, debido a que por la pandemia la plantilla aumentó en 2 enfermeras, 1 médico, 1 administrativo y 1 celador.

1.10 Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.

Véase tabla de riesgos; se valorar en el documento de Riesgos y oportunidades de 2023. Los riesgos más importantes detectados mediante el análisis del DAFO son los siguientes:

CONTEXTO	D1	Diferencia de criterios para organizar la consulta	Mensajes contradictorios a los pacientes Mal uso de los servicios Desmotivación celadores Demoras	2	3	6	Reunión de médicos, enfermeras y administrativos, para unificar criterios y recoger ideas
CONTEXTO	D8	Protocolos de funcionamiento y atención no actualizados	Errores en la prestación sanitaria Eventos adversos Mala imagen por falta de homogeneidad en la prestación sanitaria	3	3	9	Protocolizar la actuación medicina-enfermería
CONTEXTO	D9	Gran lista de espera para atención por fisioterapia	Insatisfacción del usuario Pérdida de calidad de vida / salud de usuarios	2	3	6	Protocolizar las derivaciones a fisioterapia
CONTEXTO	A6	Población pluripatológica, envejecida, pobreza social, pediatría muy demandante	Sobrecarga Demora	2	3	6	Más dotación de personal para este equipo

1.11 Propuestas de mejora, incluyendo propuestas de objetivos.

Respecto a las acciones de mejora, este año realizaremos, entre otras nuevas que surjan:

- Automatización de la llamada para entrar a la consulta mediante pantallas, con fichaje del paciente previo a la llamada, para cumplir con la ley de protección de datos vigente. Programa SISCOL.
- Cambios en las agendas de pediatría para aumentar el número de citación telemática por la aplicación GVA.
- Conseguir cartelería uniforme en matrona, fisioterapia, retinografías, psicología y espirometría. Esta mejora se inició en 2023, pero aún no se ha recibido la cartelería, por lo que insitiremos a los servicios centrales durante este año.
- Inicio de la formación por parte de enfermería para poner en marcha el Sistema de gestión de la demanda

8.COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 FORMACIÓN PREGRADO

ENFERMERÍA

Responsable: M^a Pilar Roca Roda

Participan estudiantes de tercer curso de enfermería y podología de la Universidad de Valencia. Asisten en turno de mañanas, en horario de 8 a 14 horas de lunes a viernes. Durante su estancia en el centro de salud se les asigna un personal de enfermería colaborador rotando a su vez por los distintos servicios (pediatría, matrona, fisioterapia, extracciones, técnicas de enfermería y visitas a domicilios y colegios). La tutora es quien supervisa y evalúa las actividades asistenciales contempladas en su programa formativo.

MEDICINA

Profesores asociados Universidad Valencia: Ricardo González Espadas

Asignatura de Patología General: Ana Costa Alcaraz (hasta terminar curso 2022-2023)

Asignatura de Atención Primaria: Ricardo González Espadas

Profesores colaboradores: Cristina Valle García, Ana Moinelo de la Vega y Carles Granell Ferrando.

Responsable Docente: Carles Granell Ferrando

PEDIATRIA – ANGEL VALLS

- Tutor de residentes MIR pediatría, medicina de familia y medicina preventiva.
- Profesor asociado Facultad de Medicina Universidad Católica de Valencia.
- Tutor de Trabajo de final de grado en Fisioterapia Universidad de Valencia: factores de riesgo en patología congénita de cadera.
- Profesor de máster de atención temprana en la Universidad de Valencia.

Actividades:

Los estudiantes de quinto curso de la Facultad de Medicina de Valencia acuden quincenalmente al centro de salud y cada uno es asignado a un colaborador docente o tutor.

8.2 FORMACIÓN POSTGRADO

El CS Nazaret está acreditado para la formación especializada de Medicina Familiar y Comunitaria y Pediatría. Dirigida a residentes:

- R4 de Medicina de Familia durante un año
- R1 de Medicina de Familia durante cuatro meses

- R2 de Medicina de Familia: rotatorio fundamentalmente hospitalario.
- R3 de Pediatría durante un mes

Responsable: Carles Granell Ferrando.

Tutores MIR: Ricardo González Espadas y Carles Granell Ferrando

Tutores de Apoyo Pediatría: Mara Garcés Sánchez y Ángel Valls Arévalo

Asistencial:

Medicina familiar y comunitaria

Inicio R1: cuatro meses: Todas las actividades junto al tutor y adquisición de una autonomía progresiva en función de la evaluación periódica.

R3: 2 meses

R4: 12 meses. De forma progresiva en cuanto al tiempo y con el tutor en el centro, disponible para consulta.

Pediatría

R1: 2 meses.

R 4: 1 mes obligatorio y 2 meses voluntario.

MEF: Durante el mes en que el tutor dedica tiempo a formación o investigación, de acuerdo con la unidad docente, el residente asume todas las actividades asistenciales hacia el final de su periodo de formación de R4.

Formación:

Asisten a las sesiones en el Centro de Salud y a su vez elaborarán diversas sesiones.

Jefes de equipo – 23/6 de 12 a 15 h.

Médicos y enfermería at.continuada – 12,16,20,22 y 27 de junio.

Investigación: Participarán en aquellos proyectos e investigaciones del Centro de Salud.

Comunitaria:

Ver memoria consell de salut.

Los R4 participarán en Comisiones de Actividades Comunitarias.

8.3 FORMACIÓN CONTINUADA

Se realizan en las fechas indicadas sesiones formativas denominadas Píldora del conocimiento (abarcando distintos temas).

PILDORAS DE CONOCIMIENTO 2023

FECHA	TITULO
8/2	Psicología clínica en AP
10/3	Revisión del calendario vacunal del adulto: Vacuna Herpes zoster
12/5	Interpretación de la espirometría
16/6	Infecciones transmisión sexual Revisión protocolo de derivación OTR pediatría
22/6	Protocolo Transexualidad
30/6	Atención a menores Trans en pediatría
15/9	KARVIS
29/9	Vacunación VRS para pediatría
20/10	Implantación programa de cribado/seguimiento ERC
27/10	Salud Bucodental
6/11	Conservación vacuna. Cadena de frio(enfermería)
9/11	Sistema de notificación de incidentes y efectos adversos(enfermería).
22/11	Riesgo de no vacunarse frente al Herpes Zoster(enfermería)
24/11	Atención al adolescente

MEMORIA CENTRO DE SALUD NAZARET 2023

14/12	Como hacer una ICNP Derma
-------	---------------------------

- Sesiones realizadas durante el año 2023

FACULTATIVOS

FECHA	TEMA	PONENTE
10/03/23	VACUNACION EN ADULTO	MARA GARCES
29/03/23	SALUD PUBLICA	MARIA LOPEZ
09/05/23	ATENCIO A LA DONA /VIOLENCIA DE GENERE	UNITAT D'IGUALTAT MARITIM
12/05/23	ESPIROMETRIAS	CRUZ GONZALEZ
16/05/23	ABORDAJE DEL EXCESO NUTRICIONAL	PAULAGOMEZ/ALBA SORIANO
17/05/23	GESTION DEMANDA	RICARDO GONZALEZ/ESTHER CARRION
31/05/23	APOYO PSICOLOGICO ENFERMEDAD GRAVE	ASOCIACION CARENA
22/06/23	TRANSEXUALIDAD	OLALLA RUBIO
18/07/23	MANEJO DEL DOLOR	MIRIAM GIL
15/09/23	PROGRAMA POREVENCION CANCER COLORRECTAL	
17/10/23	UHD	BRENDA BRIONES
7/11/23	USO SILLA TRINEO EN EMERGENCIAS	MARISOL TOMAS/OSCAR SALVADOR
16/11/23	TRASTORNOS DEL SUEÑO(INSOMNIO)	ANDREI OHRINIUC
17/11/23	AVANCES RESPIRATORIOS-ALUMBRA	RICARDO GONZALEZ
22/12/23	RIESGO CARDIOVASCULAR	ANA MOINELO

ENFERMERIA

FECHA	TEMA	PONENTE
22/02/23	LABORATORIO CONVATEC	
06/03/23	REUNION TCAE	COORD.ENFERMERIA
29/03/23	SALUD PUBLICA	MARIA LOPEZ
09/05/23	ATENCIO A LA DONA /VIOLENCIA DE GENERE	UNITAT D'IGUALTAT MARITIM
16/05/23	ABORDAJE DEL EXCESO NUTRICIONAL	PAULAGOMEZ/ALBA SORIANO
17/05/23	GESTION DEMANDA	RICARDO GONZALEZ/ESTHER CARRION
18/05/23	REUNION ENFERMERIA	ESTHER CARRION
17/10/23	UHD	BRENDA BRIONES
7/11/23	USO SILLA TRINEO EN EMRGENCIAS	MARISOL TOMAS/OSCAR SALVADOR
30/11/23	PROTOCOLO SOSPECHA SUMISION CLINICA	LUCIA HERNANDEZ/ELENA TRAVER
12/12/23	DERMATITIS ATOPICA	LAB.ROCHE

A su vez se convocan las Jornadas Departamentales, distribuyéndose los facultativos en dos grupos, para facilitar el mayor aprovechamiento del mismo sin denostar la asistencia en las siguientes fechas:

- 02/06/23 PARA MÉDICOS Y ENFERMERÍA
- 09/06/23 PARA MÉDICOS Y ENFERMERÍA
- 24/11/23 PARA MÉDICOS Y ENFERMERÍA
- 01/12/23 PARA MÉDICOS Y ENFERMERÍA

JEFE DE EQUIPO: Víctor Catalá Gimeno

Redactó e impartió junto con un grupo de trabajo, designado para ello el curso

Itinerario Formativo Básico para Personal de Acogida y Recepción de pacientes de Atención primaria, (que se imparte online)

- Se reanuda la actividad de los Grupos de Trabajo, formados por:

TEMAS	MEDICOS	ENFERMEROS
Cefalea	Carles Granell Noelia Pardo	
HTA	Ana Moinelo Noelia Pardo	Carlota Martínez
Diabetes	Cristina Valle	Francisco Ruiz
Insuficiencia Cardíaca	Cristina Valle	Pilar Roca
EPOC	Ricardo González	Francisco Ruiz Begonya Peris
ECA(paciente crónico UHD y Paliativos)	Ricardo González	Beatriz Ferrer
Salud Comunitaria	Estefanía Juan	Amparo Coscollà Carlota Martínez
Uso racional del medicamento	Mara Garcés Carles Granell	
Microbiología	Mara Garcés	Esther Carrión
Altas Hospitalarias	Estefanía Juan	Amparo Coscollà
Curas	Estefanía Juan	Amparo Coscollà Carlota Martínez
Vacunas	Mara Garcés	Esther Carrión
Calidad	Ricardo González Ángel Valls	Esther Carrión Carmen Giménez (adtv)
Docencia	Carles Granell	Pilar Roca Beatriz Ferrer

		Víctor Catalá (adtvo)
Consejo de Salud	Ricardo González Teresa Caro	Dos vecinos

8.4 INVESTIGACIÓN

- ACTIVIDAD INVESTIGADORA Y DOCENTE. ENSAYOS CLÍNICOS

PEDIATRÍA NAZARET AÑO 2023 – DRA MARA GARCES

- **“RSV ComNet III STUDY SPAIN: ESTUDIO DE LA CARGA DE ENFERMEDAD POR VRS EN MENORES DE 5 AÑOS”**. Estudio multicéntrico europeo. Financiado por Sanofi. **Ongoing**.
- **Immunogenicity and Safety of Quadrivalent Recombinant Influenza Vaccine (RIV4) in Children and Adolescents Aged 9 to 17 Years and Adults Aged 18 to 49 Years. VAP00027. 2022-ongoing**. Financiado por Sanofi.
- **AIV_VRS_2019_10_QALY_AOS** “Necesidades para los futuros análisis fármaco-económicos de las futuras vacunas frente al VRS: Estimación de la carga de enfermedad y la pérdida de calidad de vida”. **2022-ongoing**
- **Immunogenicity and Safety of Quadrivalent Recombinant Influenza Vaccine Compared with Egg-Based Standard-Dose Quadrivalent Influenza Vaccine in Children 3 to 8 Years of Age. Study Code: VAP00026. 2023-ongoing**. Financiado por Sanofi

PEDIATRÍA NAZARET AÑO 2023 – DR ANGEL VALLS

- Grupo de investigación en Nutrición pediátrica **INCLIVA**.
- Red de pediatras de Atención primaria para la investigación en vacunas, participación en 2 ensayos clínicos durante el 2023.
- Proyecto de inclusión de factores de riesgo en patología congénita de cadera (CS Nazaret)

-Proyecto NAZACOVID: impacto psicosocial de la pandemia en la edad pediátrica.

- ARTÍCULOS PUBLICADOS – PEDIATRIA 2023

DRA.MARA GARCES / DR. ANGEL VALLS

1. [\[The impact of the pandemic on vaccination coverage in Spain: a challenge for pediatrics and public health\].](#)

Garcés Sánchez M, Cilleruelo Ortega MJ, Hernández Merino Á, Álvarez García FJ.

An Pediatr (Barc). 2023 Jun 24. doi: 10.1016/j.anpedi.2023.05.016. Online ahead of print.

PMID: 38620096 **Free PMC article.** Spanish. No abstract available.

2. [Evaluation of antibody-based preventive alternatives for respiratory syncytial virus: a novel multi-criteria decision analysis framework and assessment of nirsevimab in Spain.](#)

Mestre-Ferrándiz J, Rivero A, Orrico-Sánchez A, Hidalgo Á, Abdalla F, Martín I, Álvarez J, García-Cenoz M, Del Carmen Pacheco M, Garcés-Sánchez M, Zozaya N, Ortiz-de-Lejarazu R.

BMC Infect Dis. 2024 Jan 18;24(1):99. doi: 10.1186/s12879-024-08988-9.

PMID: 38238680 **Free PMC article.**

3. [The Path Towards Effective Respiratory Syncytial Virus Immunization Policies: Recommended Actions.](#)

Martinón-Torres F, Navarro-Alonso JA, Garcés-Sánchez M, Soriano-Arandes A.

Arch Bronconeumol. 2023 Sep;59(9):581-588. doi: 10.1016/j.arbres.2023.06.006. Epub 2023 Jun 20.

PMID: 37414639 Review. English, Spanish.

4. [Efficacy and effectiveness of influenza vaccination in healthy children. A review of current evidence.](#)

Orrico-Sánchez A, Valls-Arévalo Á, Garcés-Sánchez M, Álvarez Aldeán J, Ortiz de Lejarazu Leonardo R.

Enferm Infecc Microbiol Clin (Engl Ed). 2023 Aug-Sep;41(7):396-406. doi: 10.1016/j.eimce.2022.02.016. Epub 2023 Jan 19.

PMID: 36681572 Review.

5. [Immunisation schedule of the Spanish Association of Paediatrics: 2023 Recommendations.](#)

Álvarez García FJ, Cilleruelo Ortega MJ, Álvarez Aldeán J, Garcés-Sánchez M, Garrote Llanos E, Iofrío de Arce A, Montesdeoca Melián A, Navarro Gómez ML, Pineda Solas V, Rivero Calle I, Ruiz-Contreras J, Serrano Marchuet P; en representación del Comité Asesor de Vacunas de la Asociación Española de Pediatría (CAV-AEP).

An Pediatr (Engl Ed). 2023 Jan;98(1):58.e1-58.e10.

6. Garcés-Sánchez M. Comité Asesor de Vacunas e Inmunizaciones (CAV-AEP). Investigación en vacunas. Manual de inmunizaciones en línea de la AEP [Internet]. Madrid: AEP; ago/2023.. Disponible en: <http://vacunasaep.org/documentos/manual/cap-50>

7. Valls-Arévalo A, Fernández de Alba A, López-Martín D, Goycochea-Valdivia W, Mate-Cano I, García-Fernández de Villalta M, et al. Revisión histórica de la vacunación frente a meningococo en España (1996-2021). Lecciones aprendidas. *Vacunas*. 2023;24(1):45-54.

8. Murillo-Llorente MT, Pérez-Bermejo M, Llacer-Heredia V, Tomás-Aguirre B, Valls-Arévalo A, Tomás-Aguirre F. Is There an Adequate Therapeutic Approach to Thyroid Pathology in Patients with Down Syndrome?. *Diagnostics (Basel)*. 2023;13(23):3499. Published 2023 Nov 21. doi:10.3390/diagnostics13233499

9. Comité Asesor de Vacunas e Inmunizaciones (CAV-AEP). Capítulo 4: Anafilaxia. Manual de Inmunizaciones en línea de la AEP [Internet]. Madrid: AEP; 2023. Disponible en: <http://vacunasaep.org/documentos/manual/manual-de-vacunas>

CHARLAS IMPARTIDAS – PEDIATRIA 2023

- DRA.MARA GARCES - PEDIATRIA

Organizadora y ponente “Inmunización frente al VRS en la Comunidad Valenciana Temporada 2023-24”. (2 de octubre 2023). Sociedad Valenciana de Pediatría.

II Jornada INCLIVA de Investigación en Atención Primaria. Líneas de investigación actuales y futuras. Miércoles 21 de junio de 2023.

Jornada Día Mundial de la Neumonía. Barcelona, 9 de noviembre de 2023.

XXI Congreso Latinoamericano de Infectología Pediátrica (SLIPE 2023) 17/11/2023

ASISTENCIA A CONGRESOS Y JORNADAS

ESTHER CARRION – ENFERMERA PEDIATRIA

2023 Vacunación antigripal Infantil Temporada 2023-24: “Compartiendo experiencias elaborando estrategias”. en la Sala López Piñero del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia. Organizado por Sociedad Valenciana de Pediatría (SVP).

2023 XII Jornada de Actualización en vacunas Malvarrosa. Organizado por Fundación FISABIO.

2023 II Jornada INCLIVA de Investigación en Atención primaria. Organizado por IIS INCLIVA.

2023 I Jornada del Departamento Clínico Malvarrosa sobre Lactancia Materna: Aunando Esfuerzos. Organizado por Comisión de Lactancia Materna del Departamento Clínico-Malvarrosa.

2023 I Jornada INCLIVA de Investigación en Atención primaria. Organizado por IIS INCLIVA.

2023 VII Curso de Vacunación en el Adulto. Organizado por Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia.

ANA MOINELO - MF

2023 Congreso SEMERGEN. Taller diabetes tipo 2 y Desnutrición en paciente anciano. Del 18/10 al 21/10.

CARLES GRANELL - MF

2023 XXXIII – Congreso SOVAMFIC (residentes y tutores). Razones para ser -29/6

ANGEL VALLS – PEDIATRA

2023 Congreso de Asociación Valenciana de Pediatría (Comité científico y organizador), abril.

2023 Congreso de la Asociación Española de Nutrición Clínica y Metabolismo, mayo.

CARLOTA MARTINEZ – ENFERMERA FAMILIAR Y COMUNITARIA

2023 II Jornada Consejos de Salud – 7/11

2023 Jornada de Consejos de Salud Básicos (CSB). Departamento Clínic-Malvarrosa “Acción comunitaria para ganar salud”. Salón de plenos del Ayuntamiento de Alboraiá 27/4.

MARTA MARTINEZ – ENFERMERA FAMILIAR Y COMUNITARIA

2023 Jornada de vacunación enfermera.

Ponente: “360º del circuito vacunal” en el departamento de salud Valencia-Doctor Peset (16/11/2023)

CURSOS Y FORMACIONES REALIZADAS – 2023

CARLOTA MARTINEZ – ENFERMERA FAMILIAR Y COMUNITARIA

2023 Intervención enfermera en procesos agudos -13/11

2023 “El Clínic es mou”. Encuentro de referentes para el impulso comunitario de los

centros de salud. Planteamientos metodológicos y tareas para las diferentes fases de la acción comunitaria.

Taller para referentes de Acción Comunitaria y Equipos Directivos – 16/10

2023 Taller RCP (PAS Alguer) – 2/11

2023 Acción Comunitaria para la Salud (1ª edición) 15 horas -26/6 al 25/9

MARTA MARTINEZ – ENFERMERA FAMILIAR Y COMUNITARIA

2023 Promoción de la salud a través de la alimentación. Prevención primaria. Curso online (EVES) de 20h lectivas (24/04/23 al 22/05/2023).

2023 Enfermería de Atención Primaria y Cuidados paliativos
Curso presencial impartido por el departamento de salud València-Doctor Peset. 15h lectivas (17/10/2023 al 06/03/2024)

CARLES GRANELL – MF

2023 - Ecografía en AP

CRISTINA VALLE- MF

2023 -Crioterapia básica para personal facultativo

RICARDO GONZALEZ – MF

2023 - curso *online* "AMF, Actualización en Medicina de Familia", organizado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), del 1 de enero al 30 de junio de 2023, con una duración de 100 horas lectivas.

2023 - Gestión de conflictos interpersonales en el ámbito laboral (semipresencial)

2023 - Curso de Ecografía y Exploración en Aparato Locomotor: Hombro”

2023 - Jornada del dolor neuropatico dirigida a Atencion Primaria. Catedra del dolor. Universidad Francisco de Vitoria

ANGEL VALLS – PEDIATRA

2023 Taller de jóvenes expertos en infectología pediátrica Leads Dialogues (Ponente)

IGNACIO SIGLER –AUX.ADTVO

2023 – Curso SIP Básico

ANNA ESCRIG – CELADORA

2023 – Prevención de lesiones musculo- esqueléticas: técnicas de movilización de pacientes

2023 – Inglés para el Nivel B2. Según el marco europeo común

2023 – Lenguaje inclusivo y no sexista en el ámbito sanitario

2023 – Básico de iniciación al aseguramiento sanitario y utilización del SIP

2023 – Profesionales sanitarios ante la detección de la violencia de género

9. ORGANIZACIÓN

9.1 PARTICIPACIÓN EN COMISIONES DEPARTAMENTALES

TEMAS	MEDICOS
ECA(paciente crónico UHD y Paliativos)	Ricardo González
Diabetes	Cristina Valle
Uso racional del medicamento	Carles Granell
Microbiología	Mara Garcés
Cefalea	Carles Granell

9.2 REUNIONES ORGANIZATIVAS

- Durante el 2023 se realizaron en el centro diferentes reuniones, con el servicio UHD, de equipo directivo, consell de salut, ISO y UBAS.

2023	UHD	EQUIPO DIRECTIVO	CONSELL DE SALUT	ISO	UBAS	EQUIPO AP
ENERO	25					31
FEBRERO	15	2				
MARZO	30	1		30		
ABRIL	26		27			
MAYO		3			17	
JUNIO		14				
JULIO		5		7		
SEPTIEMBRE		20				

MEMORIA CENTRO DE SALUD NAZARET 2023

OCTUBRE	17	18	4			
NOVIEMBRE	15	8	29	19		
DICIEMBRE	14		29			

9.3 PROTOCOLOS – (DURANTE EL 2023 NO SE ACTUALIZARON)

9.4 CAMBIOS MÉDICOS

	TOTALES 2022	TOTALES 2023
ENERO	1	25
FEBRERO	1	X
MARZO	3	X
ABRIL		1
MAYO		1
JUNIO		3
JULIO		10
AGOSTO		3
SEPTIEMBRE		7
OCTUBRE	2	4
NOVIEMBRE	1	6
DICIEMBRE	1	7
TOTAL AÑO	9	67

9 ANEXO. MEMORIA UNIDAD REPRODUCCIÓN SEXUAL Y REPRODUCTIVA DE NAZARET

Memoria Anual 2023

Sexología

ÁMBITO DE TRABAJO

Unidad de apoyo del Centro de Atención Primaria de Nazaret, situado en la Calle Fontilles 47, primera planta.

La Unidad está compuesta por el médico, enfermera, auxiliar administrativa y psicóloga/sexóloga.

El horario de atención los lunes de 14:00 a 21:00 horas y de martes a viernes de 8:00 a 15:00 horas, con el servicio de atención telefónica en el mismo horario.

La Unidad atiende a los Centros de Salud de República Argentina, Serrería 2, Vicente Brull, Trafalgar y Nazaret.

La población diana hombres y mujeres desde los 12 años de edad hasta los 99 años.

OBJETIVOS Y TAREAS

El objetivo fundamental sería la atención, información y orientación en materia de salud sexual y reproductiva, con el objetivo de la prevención de las ITS (Infección Transmisión Sexual), IVE (Interrupción Voluntaria del Embarazo) y mejora de la salud sexual.

- Sesiones informativas y de coordinación entre compañeros de trabajo
- Sesiones formativas a compañeros y población en general
- Orientación y psicoeducación en materia sexual
- Disminución de deseo sexual y aversión al sexo

- Disfunciones sexuales femeninas y masculinas
- Tratamiento de los traumas sexuales
- Identidad de género y sexual (Trastornos de la Identidad de Género y Transexualidad)
- Terapia de pareja (Conflictos de relación de pareja)
- Violencia entre sexos y por desigualdad entre ellos
- Atención, orientación e intervención en los tratamientos de infertilidad en la fase de tratamiento, manejo de sentimientos, puesta en marcha de la solución, esperas, duelo
- Atención, orientación e intervención psicológica y sexual a las mujeres climatéricas
- Atención, orientación e intervención a mujeres embarazadas
- Sexualidad en adolescentes (conductas de riesgo TLP (Trastorno Límite de Personalidad), embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual, frustración en las relaciones, consumo insano de pornografía, sexting, abusos sexuales, cyberbullying, grooming, chemsex, muelle, cruising, flechy)
- Enfermedades de transmisión sexual en adultos

MATERIALES

1. - Material informativo y didáctico (folletos, guías informativas, láminas, documentos), sobre los temas a tratar en esta unidad (métodos anticonceptivos, ITS, cambios físicos y psicológicos en las distintas etapas del ciclo vital, pautas sobre disfunciones sexuales)
2. - Muestras de laboratorio
3. - Inventario, cuestionarios y escalas
4. - Pañuelos

FUNCIONAMIENTO-CIRCUITO ASISTENCIAL

La forma de acceso a la Unidad, puede ser:

- A demanda de la persona usuaria con previa valoración por el equipo por si procede su atención en la Unidad o derivación a otro recurso.
- Derivada por los médicos de familia, a través de hojas de interconsulta o mediante buzón interno de interconsulta.
- Derivados por otras especialidades.

La admisión a la Unidad requiere de:

- Atención telefónica sobre atención en general.
- Atención a demanda telefónica específica.
- Atención en la propia Unidad

Se realizará una valoración inicial y derivación según el motivo de consulta. Valorando si es tributaria de la Unidad o si debe ser derivada a otro Servicio.

Se considerará atenciones preferentes en la primera consulta:

- Conductas sexuales de riesgo
- ITS
- IVE
- Violencia entre sexos
- Agresiones sexuales y abuso sexuales
- Usuarios en exclusión social

Se considera atención preferente sucesivas:

A personas, grupos o instituciones que soliciten actividades comunitarias (cursos, formación...) para estudiar su demanda y programarla en las unidades comunitarias de la Unidad.

FUNCIONES GENERALES Y ACTIVIDADES

FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

- Gestión de citas
- Registro de datos para la elaboración de las estadísticas
- Registro de material educativo

FUNCIÓN EDUCATIVA-INFORMATIVA

- Información /educación sobre conceptos básicos referidos a la sexualidad humana
- Información/asesoramiento/educación sobre métodos anticonceptivos, para permitir una elección responsable
- Información educación sanitaria para la prevención de las enfermedades de transmisión sexual ITS
- Información /educación sexual en distintos colectivos; adolescentes, parejas, mujeres embarazadas menopausia-andropausia...

FUNCIÓN PREVENTIVA

Prevención primaria de las ITS, de la IVE y de la mejora de la salud sexuales

- A través de cursos de información y educación sexual, coordinados por la Salud Pública (PIES)

- A través de cursos de formación propios que se desarrollen en el centro; de forma individual, en pareja o en grupos.

- A través de la propia actividad asistencial

Prevención secundaria

- Tratamiento específico y seguimiento de las ITS

- Tratamiento de disfunciones sexuales y de problemas de pareja

FUNCIÓN ASISTENCIAL DE LA PSICÓLOGA

Actividad asistencial

Incluyen todas las actividades que se realizan en el ámbito terapéutico; diagnóstico, terapia y/o asesoramiento, según proceda.

Esta intervención se lleva a cabo bien de forma individual, en pareja, familiar y/o grupal, pudiendo ser abordadas a lo largo de todo el ciclo vital de la persona (infancia, adolescencia, juventud, madurez y vejez)

Asesoramiento

Consiste en una relación de ayuda para resolver situaciones conflictivas, promover cambios y mejorar la calidad de vida en el área de la sexualidad y fecundidad humana.

Los avances en el conocimiento de los distintos aspectos de la sexualidad, el surgimiento de la pandemia de VIH y del mejor conocimiento de otras enfermedades de transmisión sexual, el reconocimiento del placer sexual como hecho social, la salud reproductiva, el intento de evitar la violencia de género, el reconocimiento de los derechos sexuales como humanos, el respeto a las minorías y el desarrollo de medicamentos eficaces para problemas sexuales hace necesaria una buena educación sexual.

Dentro de este ámbito se podría abordar:

- Atención, individual o de pareja, de las primeras demandas de anticoncepción en la adolescencia.
- Asesoramiento en los conflictos generados en el área de la sexualidad por anticoncepción.
- Asesoramiento sexológico en la demanda de métodos quirúrgicos de esterilización.
- Asesoramiento ante las dificultades sexuales por esterilidad, infertilidad y las derivadas de las nuevas tecnologías reproductivas.
- Asesoramiento ante dificultades sexuales derivadas de los cambios en la menopausia y andropausia.
- Asesoramiento (o terapia), ante la demanda interrupción voluntaria de embarazo IVE.
- Atención a la sexualidad de personas afectadas por cáncer genital y/o mamario.
- Atención a las dificultades sexuales por enfermedades crónicas y por yatrogenia medicamentosa.
- Atención a las dificultades sexuales con discapacidad física psíquica (y asesoramiento a los familiares

Terapia sexológica

Consiste en el tratamiento de los distintos problemas de sexualidad humana, encaminados a la comprensión y el enriquecimiento de la vida sexual y afectiva de las personas.

Se incluyen los trastornos de sexualidad incluidos dentro de los epígrafes siguientes:

- Alteraciones del funcionamiento sexual (disfunciones sexuales): deseo sexual hipoactivo, aversión sexual, disfunción orgásmica, dispaurenia o dolores sexuales. En la

mujer estarían la disfunción de la excitación sexual, vaginismo y en el hombre la disfunción eréctil y la eyaculación precoz. Se engloban la mayoría de los problemas sexuales y se sitúan en las diferentes fases de la conducta sexual (deseo, excitación u orgasmo).

- Trastornos del vínculo afectivo.
- Comportamiento sexual compulsivo: búsqueda de parejas múltiples, fijaciones, aventuras amorosas y comportamiento compulsivo en la relación.
- Conflictos de identidad de género: (disforias en la niñez, adolescencia o en la edad adulta). Trastornos de la identidad sexual y transexual.
- Trastornos sexuales de los estados intersexuales
- Relacionados con la violencia, la violencia de género y victimización: abuso, acoso y violación sexual, fobias sexuales y otras conductas de riesgo. Son conductas que se realizan o sufren mediante una actividad sexual con otra persona sin su consentimiento.
- Conflictos de la relación de pareja
- Apoyo sexológico a la infertilidad y esterilidad

Actividad comunitaria

Incluye todas las actividades que se realizan en el ámbito de la promoción de la salud sexual y reproductiva.

Los profesionales de la sexología de los Centros de Salud Sexual y Reproductiva son los referentes sexológicos del ámbito geográfico del departamento de salud para aquellas actividades que se realicen en el ámbito de educación sexual.

Las intervenciones comunitarias se enmarcan en:

coordinación, formación y tutelaje de grupos de trabajo de profesionales sanitarios del departamento de salud para desarrollar programas educativos de salud sexual y reproductiva en adolescentes.

- Intervenciones educativas según demanda de diferentes colectivos de base comunitaria.

- Nazaret Curso 22/23 PIES

5º de primaria 19 alumnos
6º primaria 28 alumnos

Familias 8 Asociación El Arca

1º de la ESO 23 alumnos
2ª de la ESO 30 alumnos
3ª de la ESO 30 alumnos
4º de la ESO 24 alumnos

Total: 154 alumnos

CEIP Juan Manuel Montoya

CEIP Auxiàs March

Colegio Santa Magdalena Sofía

- Talleres de Relajación para Profesionales y usuarios del Centro de Salud

Desde Enero a Julio del 2023 y desde Octubre a Diciembre del 2023.

- Talleres de Mindfulness para Profesionales y usuarios del Centro de Salud

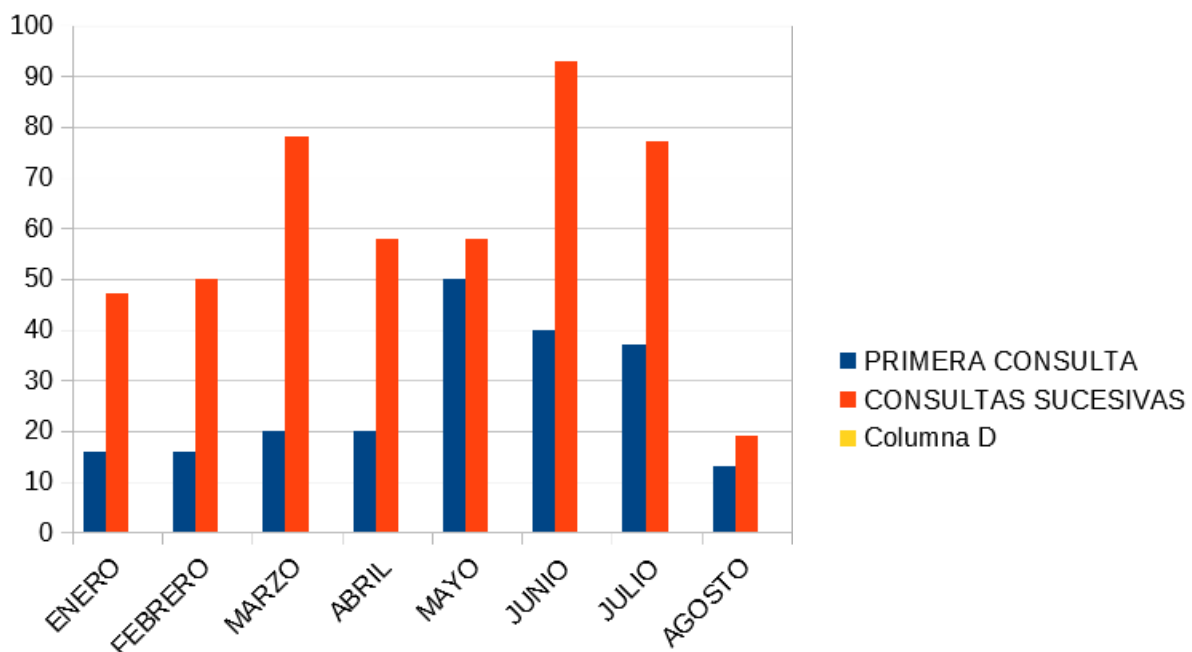
Desde Enero a Julio del 2023 y desde Octubre a Diciembre del 2023.

- Talleres de Mindfulness para Profesionales del Centro de Salud de Serrería

Duración 4 sesiones en un mes de una hora de duración

ANEXOS

NÚMERO DE CONSULTAS ÁREA DE SEXOLOGÍA PRIMERAS Y SUCESIVAS



Primeras consultas 212

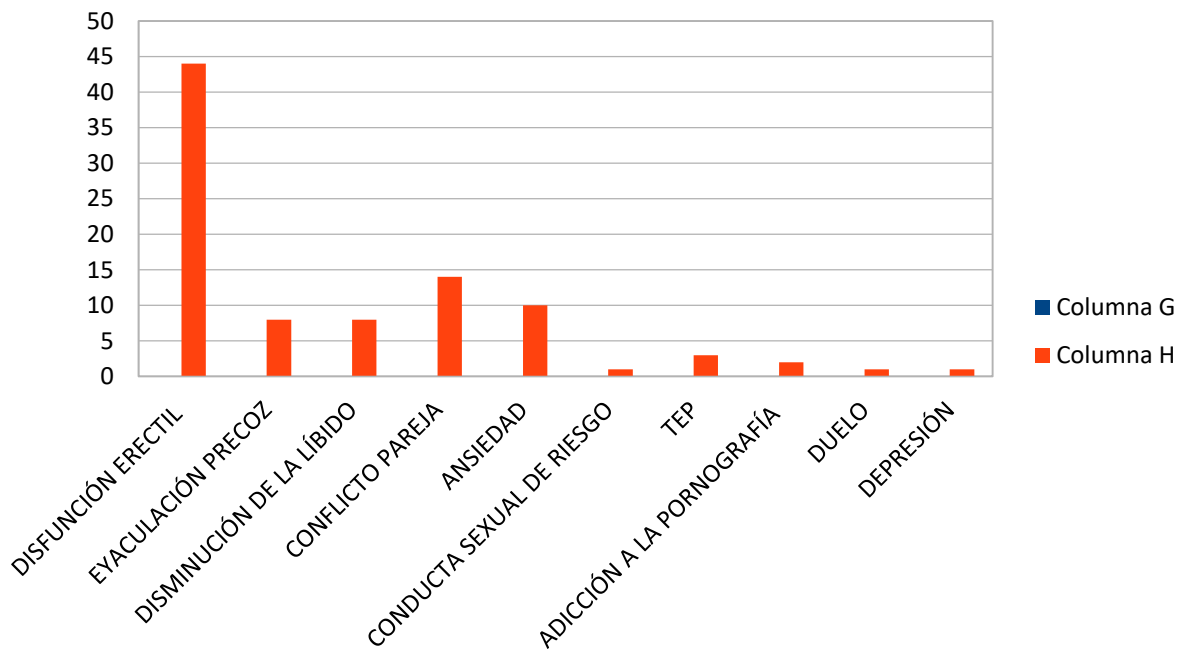
Consultas sucesivas 480

Número total 692

Estadística realizada hasta el día 4 de Agosto

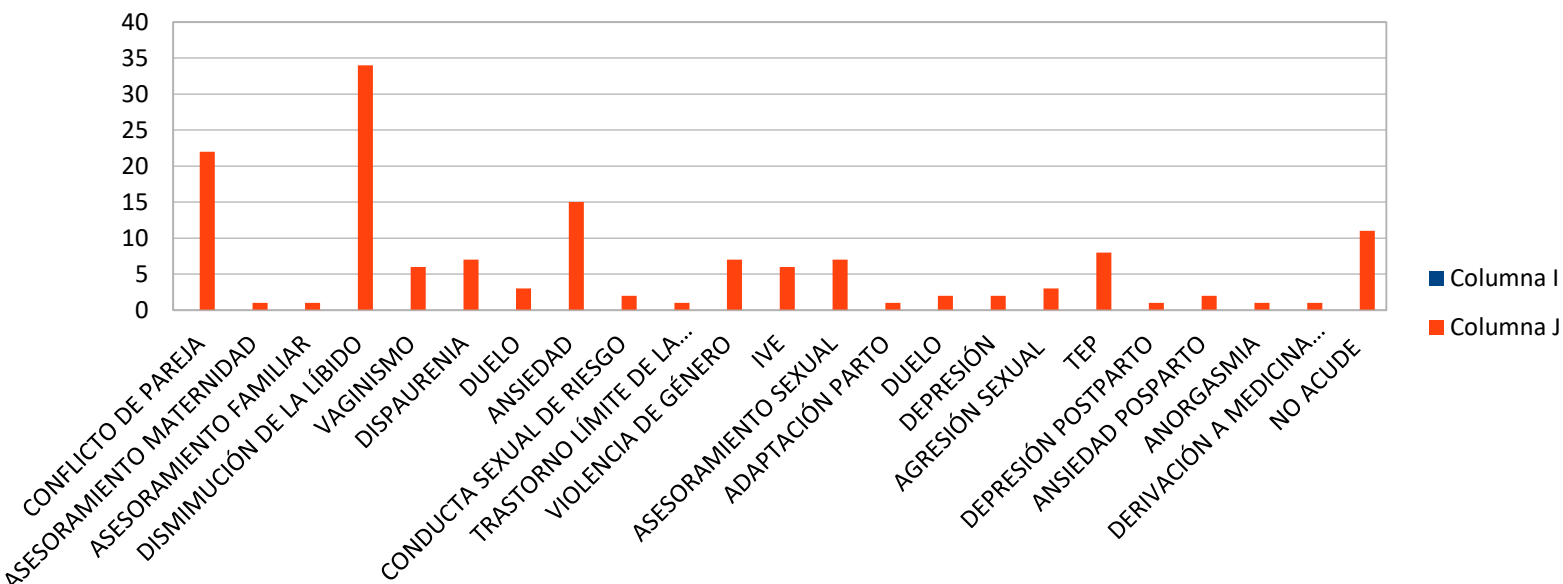
DATOS CONJUNTOS PRIMERAS Y SUCESIVAS VISITAS VARONES

LOS MOTIVOS DE CONSULTA

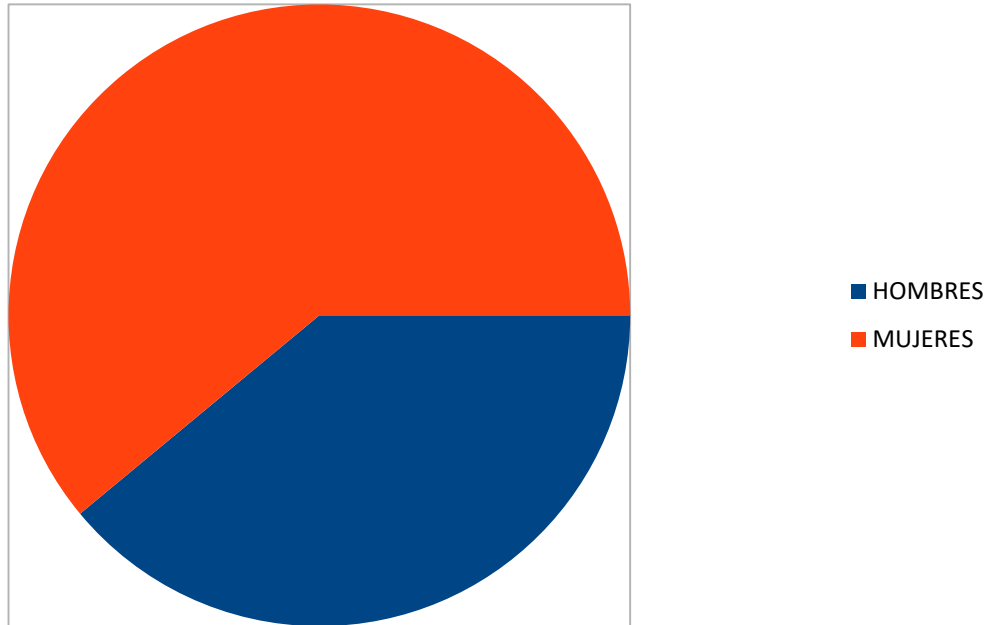


DATOS CONJUNTOS PRIMERAS Y SUCESIVAS VISITAS MUJERES

LOS MOTIVOS DE CONSULTA

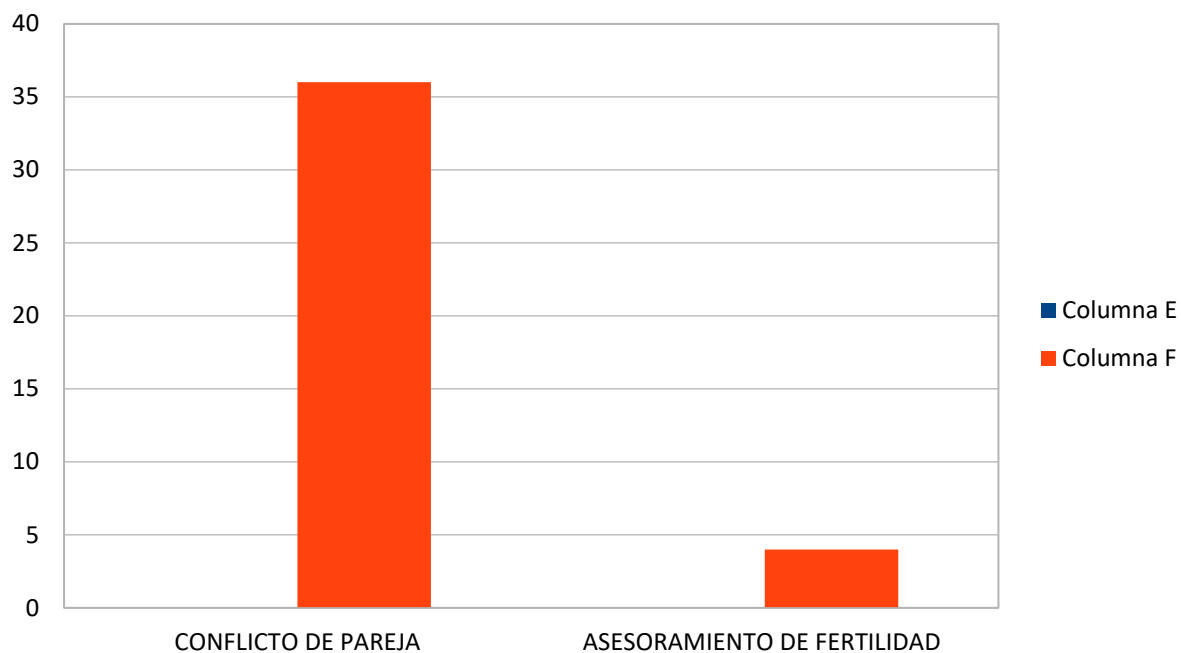


DISTRIBUCIÓN POR SEXO

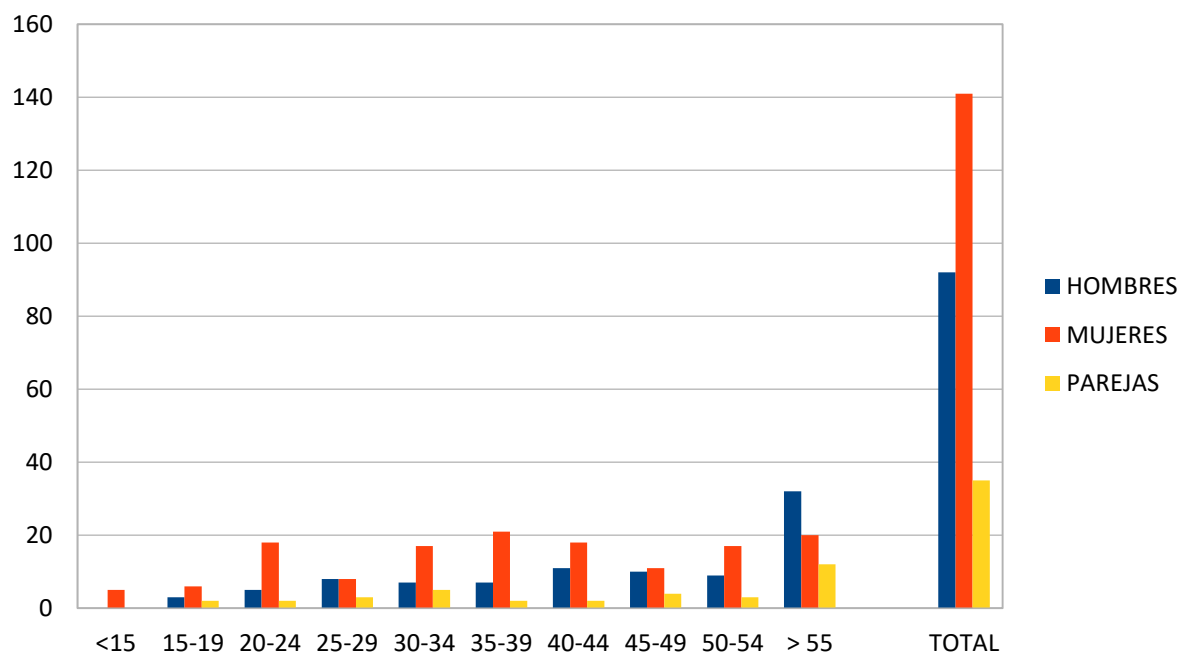


HOMBRES	37
MUJERES	44

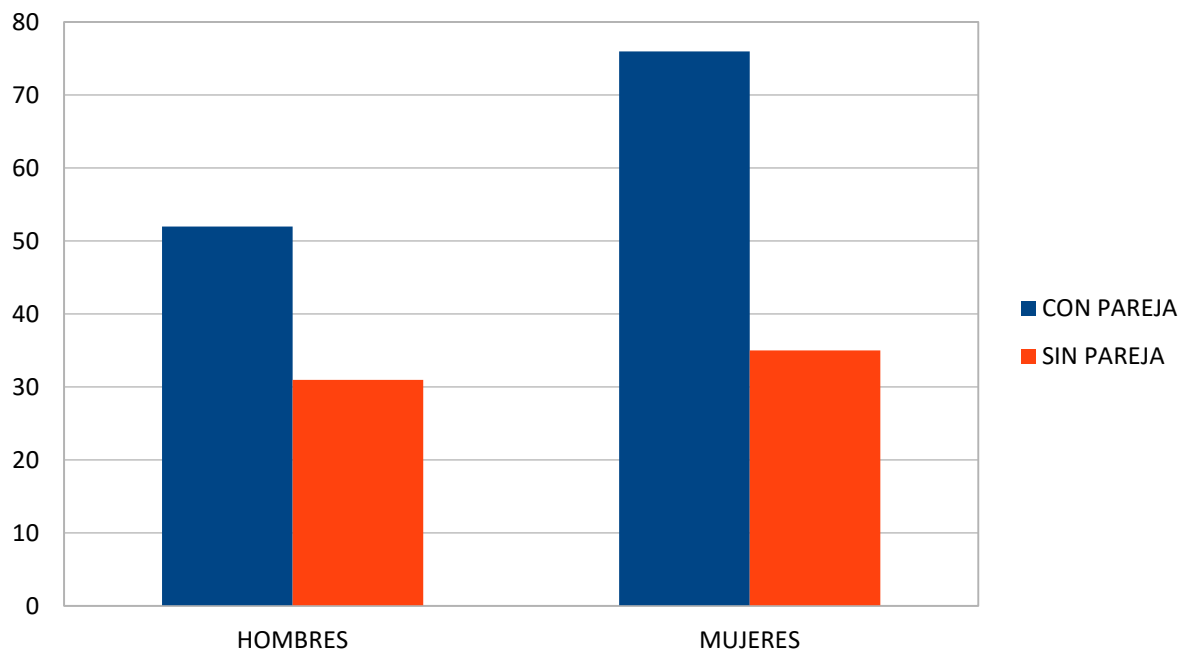
DISTRIBUCIÓN PAREJAS



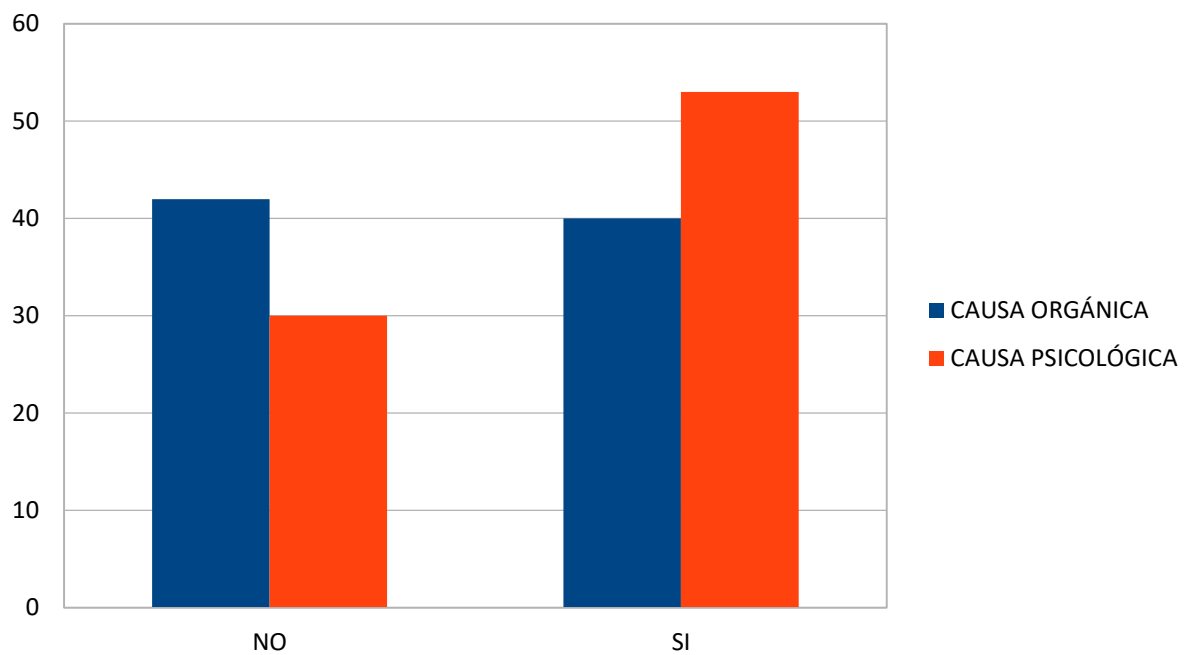
DISTRIBUCIÓN POR GRUPOS DE EDAD



DISTRIBUCIÓN POR PAREJAS:



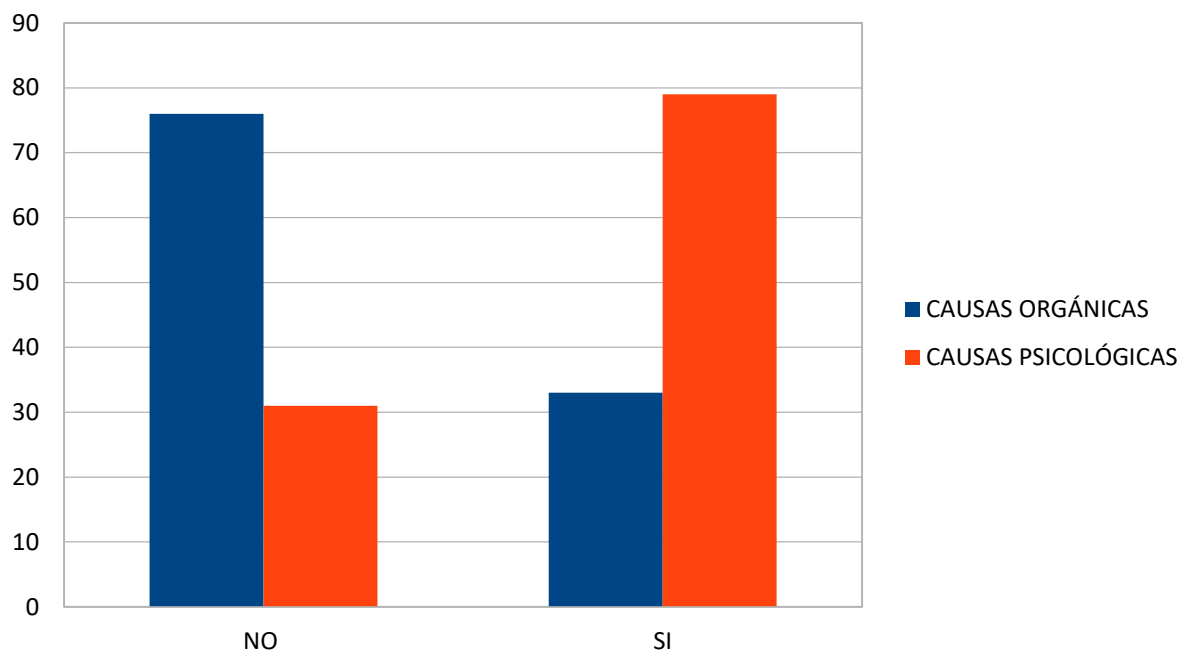
DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS ORGÁNICAS O PSICOLÓGICAS EN HOMBRES:



Abuso sexual infantil 3 personas

Hombres Extranjeros 17 de 85

DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS ORGÁNICAS O PSICOLÓGICAS EN MUJERES:



Abusos sexuales infantil/adulto 24

Extranjeras 31 de 119

INCONGRUENCIA DE GÉNERO

