

2023

MEMORIA ANUAL CENTRO DE SALUD MELIANA



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA
CLINIC-LA MALVA-ROSA

C/ Eduardo Romero nº1

Tlf: 96.192.62.01

paci_csmeliana@gva.es

ÍNDICE

1. Descripción de la zona básica

1.1. Ubicación geográfica

1.2. Población asignada

1.3. Recursos asignados

2. Actividad asistencial

2.1. Población asignada a la zona de salud

2.2. Población asignada a centros

2.3. Citas registradas por centro y servicio

2.4. Citas registradas por centro, servicio y medio

2.5. Consultas realizadas en departamento por servicio

2.6. Consultas realizadas por centro y servicio

2.7. Consultas realizadas por centro, servicio y lugar

2.8. Consultas a domicilio de enfermería en población crónica nivel 2 y 3

2.9. Presión asistencial en consultas de medicina de familia

2.10. Presión asistencial en consultas de pediatría

2.11. Días de espera prospectiva natural

2.12. Derivación a atención especializada

2.13. Número y tasa por mil habitantes de interconsultas a especializada desde medicina familiar en el departamento

2.14. Número y tasa por mil habitantes de interconsultas a especializada desde medicina familiar

2.15. Número y tasa por mil habitantes de interconsultas a especializada desde pediatría en el departamento

2.16. Número y tasa por mil habitantes de interconsultas a especializada desde pediatría

3. Actividad docente

3.1. Actividad docente organizada en el centro

3.1.1. Sesiones clínicas del equipo médico

3.2. Asistencia a cursos y jornadas impartidas por el departamento

3.2.1. Formación departamental

3.2.1.1. Formación departamental del equipo médico

3.2.1.2. Formación departamental del equipo de enfermería

3.2.2. Formación y reuniones del equipo médico con otras especialidades

3.3. Actividad docente pregrado

3.3.1. Rotatorio de estudiantes de enfermería de la UV de tercer curso

4. Actividad científica

5. Comisión de calidad

5.1. Análisis de reclamaciones

5.1.1. Propuestas de mejora

5.2. Análisis de agradecimientos

6. Actividad organizativa

6.1. Reuniones organizativas

6.2. Modificaciones de la organización

6.3. Reuniones de la comisión de calidad

6.4. Procesos realizados/modificados

7. Actividades comunitarias

7.1. Consell de Salut

7.1.1. Reuniones

7.1.2. Asistencia a talleres y jornadas organizadas por el departamento

7.2. Actividades realizadas con la comunidad

7.2.1. Talleres del área materno-infantil

7.2.1.1. Preparación al parto para embarazadas

7.2.1.2. Preparación al parto en el agua

7.2.1.3. Preparación al parto con parejas

7.2.1.4. Taller “Amamanta Meliana”

7.2.1.5. Taller de masaje infantil

7.2.2. Talleres del área de la mujer

7.2.2.1. Taller de suelo pélvico

7.2.3. Actividades realizadas con colegios y escoletas del municipio

7.2.3.1. Taller de RCP

7.2.3.2. ODS en el CEIP Mediterrani de Meliana

7.2.3.3. Setmana de la Salut en la Escoleta Xiquets de Meliana

7.2.4. Actividades con asociaciones del municipio

7.2.4.1. Actividades realizadas con AHNAR

7.2.4.2. Actividades realizadas con el Conservatori de la Música

7.3. Reuniones con grupos de trabajo y comisiones

7.3.1. Grupo de trabajo para la Estrategia de salud comunitaria de la CV

7.3.2. Comisión del Menor

8. Mejoras en infraestructuras

9. Cambios de médico

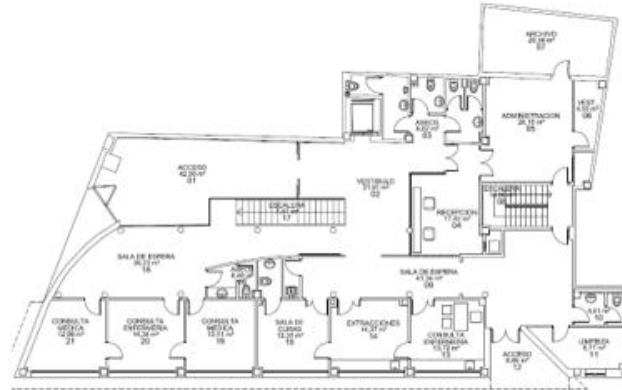
1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA

1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

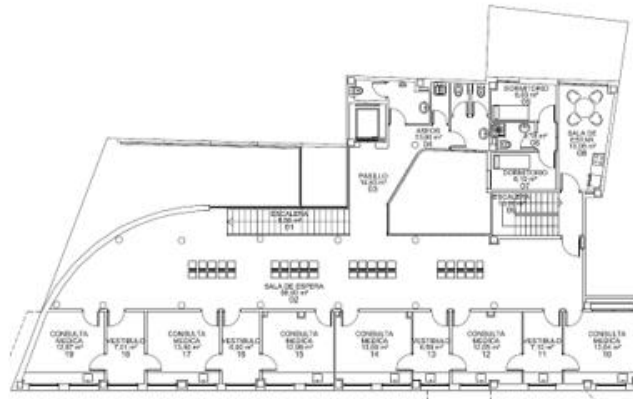
El Centro de Salud de Meliana está ubicado dentro del Departamento nº5 de la Comunidad Valenciana, en la zona de salud nº5, ubicado en la población de Meliana, en la calle de Eduardo Romero nº 1.



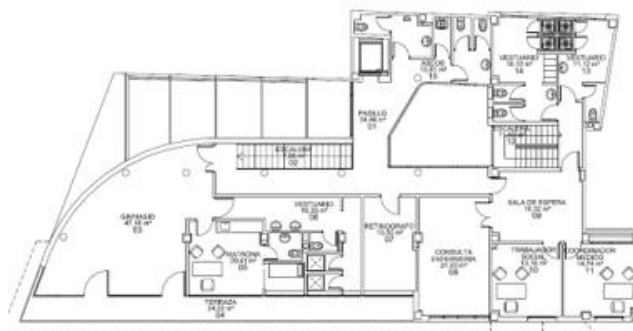
El edificio está constituido por un sótano, planta baja, 1ª planta y 2ª planta tal como se aprecia en los siguientes planos:



PLANTA BAJA



1ª PLANTA



2ª PLANTA

1.2. POBLACIÓN ASIGNADA

La población asignada al Centro de Salud de Meliana y a los diferentes facultativos, es la siguiente:

CENTRO: 155-CENTRO DE SALUD DE MELIANA / ZONA: 5-MELIANA

Codi / Código	Nº Col	Nombre y Apellidos	F. Asig	<1	1-3	4-14	15-64	65-74	>74	Total	
SIN M. ASIG.											
9999999		SIN MEDICO ASIGNADO,CON DERECHO A MEDICO	07/06/2024	1	0	2	15	0	1	19	
9999999		SIN MEDICO ASIGNADO,SIN DERECHO A MEDICO	07/06/2024	2	5	68	299	44	20	438	
PDT											
4646711	46/39114/1	SAN ROMAN MUÑOZ,MARTA	28/09/2018	30	98	631	0	0	0	759	
4646721	46/19920/4	MORENO RUIZ,MARIA ANTONIA	29/01/2021	30	106	619	0	0	0	755	
M. GRAL											
4646710	28/60885/1	RODRIGUEZ MESA,ALICIA ROWELT	03/10/2022	0	0	0	1085	171	184	1440	
4646720	46/16048/2	PASTOR NAVARRO,M CARMEN	02/10/2019	0	0	0	1091	186	161	1438	
4646730	46/17492/6	FARGA MARTI,M CONSUELO	27/03/2013	0	0	0	1042	209	192	1443	
4646740	46/14572/2	REGALIZA ANIDO,ANA ISABEL	02/10/2019	0	0	0	1106	152	179	1437	
4646750	46/12696/7	ALPERA BADENES,M PURIFICACION	04/11/2011	0	0	0	1113	157	163	1433	
4646760	46/15775/8	GUAITA DE LA CRUZ,GONZALO	27/03/2013	0	0	0	1213	102	119	1434	
4688550	46/25314/7	ORTS SAURI,NOELIA	19/08/2022	0	0	0	582	67	69	718	
TOTAL PED: 1514				TOTAL MG: 9343				TOTAL CENTRO: 10857			

** Informe impreso con fecha de 07/06/2024.

1.3. RECURSOS ASIGNADOS

Los recursos humanos asignados al Centro de Salud de Meliana durante el año 2023, fueron los siguientes:

Estamento	Número de profesionales
Celadores	2
Auxiliares administrativos	4
TCAE	2
Trabajador social	1
Enfermeros	8
Matrona	1
Pediatras	2
Médicos de Atención Primaria	7

2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1. POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

Zona MELIANA	Población media 2022	Población media 2023
Total zona	11.197	11.259
CS MELIANA	11.002	11.077
CA BARRIO ROCA	195	182

2.2. POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (Total, Medicina de Familia y Pediatría)

Zona MELIANA	Población media 2022	Población media 2023
CS MELIANA		
MFC	8.909	9.039
PAP	1.603	1.554
Total	10.512	10.593
CA BARRIO ROCA		
MFC	192	178
PAP		
Total	192	178

2.3. CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO

Zona MELIANA	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
CS MELIANA		
ENF	33.456	32.886
ENFS		518
MAT	2.739	1.958
MFC	62.253	54.381
MFS	1.160	960
PAP	14.805	12.166
PAPS		3
TSO	2.393	2.127
VAC	5.514	1.992
VAC COVID-19		496

2.4. CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO

<i>Zona MELIANA</i>	<i>Citas registradas 2022</i>	<i>Citas registradas 2023</i>
CS MELIANA		
ENF	33.456	32.886
Aplicación		164
Centro	33.456	32.699
Internet		23
ENFS		518
Centro		518
MAT	2.739	1.958
Centro	2.739	1.958
MFC	62.253	54.381
Aplicación	11.464	11.882
Centro	48.419	40.604
Internet	2.370	1.895
MFS	1.160	960
Centro	1.160	960
PAP	14.805	12.166
Aplicación	4.225	4.227
Centro	10.041	7.497
Internet	539	442
PAPS		3
Centro		3
TSO	2.393	2.127
Centro	2.393	2.127
VAC	5.514	1.992
Aplicación	64	15
Centro	5.438	1.973
Internet	12	4
VAC-Covid-19		496
Centro		496

2.5. CONSULTAS REALIZADAS EN DEPARTAMENTO POR SERVICIO

<i>DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA- ROSA</i>	<i>Consultas realizadas 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Consultas realizadas 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
ENF	706.130	1.978	669.268	1.871
ENFS			17.124	48
MAT	53.131	286	54.464	356
MFC	1.441.525	4.646	1.378.556	4.756
MFS	26.073	84	24.117	83
PAP	282.746	6.055	245.403	5.775
TSO	28.797	81	33.739	116
VAC	1.672	5	472	1

2.6. CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO Y SERVICIO

<i>Zona MELIANA</i>	<i>Consultas realizadas 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Consultas realizadas 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
CS MELIANA				
ENF	22.772	2.070	18.443	1.741
ENFS			581	55
MAT	2.146	384	1.549	322
MFC	53.082	5.706	50.662	5.605
MFS	1.069	115	1.108	123
PAP	12.777	7.521	11.383	7.324
PAPS			33	21
TSO	1.979	180	1.859	175
VAC-Covid-19			2	0

2.7. CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO, SERVICIO Y LUGAR

<i>Zona MELIANA</i>	<i>Consultas realizadas 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Consultas realizadas 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
CS MELIANA				
ENF	22.109	100	18.443	100
Centro	19.485	88	15.938	86
Domicilio	2.159	10	1.998	11
Teléfono	465	2	507	3
ENFS	663	100	581	100
Centro	597	90	565	97
Domicilio	11	2	15	3
Teléfono	55	8	1	0
MAT	2.146	100	1.549	100
Centro	1.562	73	1.273	82
Domicilio		0	3	0
Teléfono	584	27	273	18
MFC	53.082	100	50.662	100
Centro	28.491	54	30.779	61
Domicilio	340	1	446	1
Teléfono	24.251	46	19.437	38
MFS	1.069	100	1.108	100
Centro	818	77	985	889
Domicilio	16	1	32	29
Teléfono	235	22	91	82
PAP	12.777	100	11.383	100
Centro	8.674	68	8.759	77
Domicilio	4	0	0	0
Teléfono	4.099	32	2.624	23
PAPS			33	100
Centro			33	100
TSO	1.979	100	1.859	100
Centro	1.679	85	1.744	94
Domicilio	6	0	21	1
Teléfono	294	15	94	5
VAC-Covid-19		100	2	100
Centro		100	2	100

2.8. CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 y 3 (Complejidad moderada, alta complejidad o paliativos)

Zona MELIANA

	Tasa 2022	Tasa 2023
CS MELIANA	1,62	1,31

2.9. PRESIÓN ASISTENCIAL EN LA CONSULTA DE MEDICINA DE FAMILIA

Zona MELIANA	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
CS MELIANA						
MFC	22	1	16	25	1	13

2.10. PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE PEDIATRÍA

Zona MELIANA	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
CS MELIANA						
PAP	25	0	5	22	0	4

2.11. DÍAS DE ESPERA PROSPECTIVA NATURAL

Zona MELIANA	Espera prospectiva 2022	Espera prospectiva 2023
CS MELIANA		
MFC	6,50	5,93
PAP	1,14	1,00

2.12. DERIVACIÓN A ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Zona MELIANA	2022	2023
CS MELIANA		
MFC	8,51	7,15
PAP	4,87	2,60
MAT	5,80	4,02

2.13. NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE MEDICINA FAMILIAR EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA

DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
MFC	128.989	416	144.756	499

2.14. NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE MEDICINA FAMILIAR

Zona MELIANA	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
CS MELIANA				
MFC	3.722	392	3.924	434

2.15 NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE PEDIATRÍA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA

DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
PAP	11.008	236	11.488	270

2.16. NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES E DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE PEDIATRIA

<i>Zona MELIANA</i>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
CS MELIANA				
PAP	275	162	301	194

3. ACTIVIDAD DOCENTE

3.1. ACTIVIDAD DOCENTE ORGANIZADA EN EL CENTRO

3.1.1. Sesiones clínicas del equipo médico

El equipo médico se reúne todos viernes, de 8h a 9h, para realizar sesiones clínicas, reuniones organizativas o píldoras formativas departamentales, según calendario anual.

FECHA	ASISTENTES	PONENTE	TIPO	TEMA
17/02/2023	MAPs PAPs TSO Matrona	MAPs PAPs TSO Matrona	Comité	Transferencia de menores de riesgo
24/02/2023	MAPs	Rafael Hernández	Sesión clínica	Sarcopenia
03/03/2023	MAPs	Purificación Alpera	Caso clínico	Incontinencia urinaria
24/03/2023	MAPs	Consuelo Farga	Sesión clínica	Score-2
19/05/2023	MAPs	Gonzalo Guaita	Sesión clínica	ECA
26/05/2023	MAPs	Carmen Pastor	Sesión clínica	Hipopotasemia
23/06/2023	MAPs	Noelia Orts	Sesión clínica	Sarna
22/06/2023	MAPs	Alicia Rodríguez	Sesión clínica	Fosfatasas Alcalinas
03/11/2023	MAPs PAPs TSO Matrona	MAPs PAPs TSO Matrona	Comité	Transferencia de menores de riesgo

3.2. ASISTENCIA A CURSOS Y JORNADAS IMPARTIDAS POR EL DEPARTAMENTO

3.2.1 Formación departamental

3.2.1.1. Formación departamental del equipo médico

Durante el año, desde dirección de AP del H. Clínico se organizan sesiones formativas, en dos formatos:

- Píldoras formativas, vía webex, impartidas por distintos profesionales de otras especialidades, se realizan los viernes a las 8.15h, estipulados según calendario. Hay píldoras para MAPs y para PAPs.
- Formación departamental, asistencia presencial, con secuencia semestral. Cada formación se imparte en dos sesiones, acudiendo el 50% del personal médico a cada una de ellas.

FECHA	ACTIVIDAD	ASISTENTES
10/02/2023	Píldora formativa	MAPs y PAPs
10/03/2023	Píldora formativa	MAPs
14/04/2023	Píldora formativa	MAPs
12/05/2023	Píldora formativa	MAPs
02/06/2023	Formación departamental	MAPs
09/06/2023	Formación departamental	MAPs
16/06/2023	Píldora formativa	PAPs (Impartida por Marta San Román, PAP del centro)
30/06/2023	Píldora formativa	PAPs (Impartida por Marta San Román, PAP del centro)
04/08/2023	Píldora formativa	PAPs
26/09/2023	Píldora formativa	PAPs
29/09/2023	Píldora formativa	PAPs
20/10/2023	Píldora formativa	MAPs
17/11/2023	Píldora formativa	MAPs
24/11/2023	Formación departamental	MAPs
01/12/2023	Formación departamental	MAPs
15/12/2023	Píldora formativa	MAPs

Además de las formaciones arriba descritas, todos los jueves del mes, en horario de 8.15h a 9.00h, se realizan sesiones clínicas, impartidas por el Servicio de Pediatría del HCUV, a la cual asisten las PAPs.

3.2.1.2. Formación departamental del equipo de enfermería

Durante el año 2023, desde dirección de AP del H. Clínico se organizaron las siguientes formaciones:

- Formación departamental, asistencia presencial, con secuencia semestral. Cada formación se imparte en tres sesiones, acudiendo un tercio del personal de enfermería a cada una de ellas.
- Formación sobre la implantación de la Gestión de la Demanda por parte de enfermería: se imparte en tres sesiones, acudiendo un tercio del personal de enfermería a cada una de ellas.
- Otras formaciones, a las que acuden los referentes de dicha patología o personal interesado.

FECHA	ACTIVIDAD	ASISTENTES
03/03/2023	Taller espirometría	Almudena Camuñas Silvia Heredia
07/03/2023	Jornadas Lactancia Materna	Trinidad Montalt Maria Graullera
26/05/2023	Formación departamental	Equipo enfermería
29/05/2023	Formación capacitación en educación sexual	Almudena Camuñas
02/06/2023	Formación departamental	Equipo enfermería
09/06/2023	Formación departamental	Equipo enfermería
08/11/2023	Jornadas de Vacunación	Trinidad Montalt
13/11/2023	Formación IEPA	Equipo enfermería
16/11/2023	Formación departamental	Equipo enfermería
21/11/2023	Formación IEPA	Equipo enfermería
24/11/2023	Formación departamental	Equipo enfermería
29/11/2023	Formación IEPA	Equipo enfermería
30/11/2023	Jornada UPP CATIC	Almudeña Camuñas Mónica Capsi
01/12/2023	Formación departamental	Equipo enfermería

3.2.2. Formación y reuniones del equipo médico con otras especialidades del departamento

ACTIVIDAD	ASISTENTES	FECHA
Rotatorio Dermatología	Carmen Pastor	01/02/2023
		15/02/2023
		08/03/2023
		16/03/2023
	Gonzalo Guaita	07/02/2023
		20/02/2023
		28/02/2023
	Rafael Hernández	08/02/2023
16/02/2023 22/02/2023		
Noelia Orts	14/02/2023	
	07/03/2023 09/03/2023	
Alicia Rodríguez	23/02/2023	
	01/03/2023	
	15/03/2023	
María Antonia Moreno	27/02/2023	
	09/03/2023	
	13/03/2023	
Purificación Alpera	02/03/2023	
	14/03/2023	
Reuniones UHD	Medicina y Enfermería	11/01/2023 15/02/2023 22/03/2023 03/05/2023 07/06/2023
Reunión Farmacia	MAPs	21/02/2023

3.3. ACTIVIDAD DOCENTE PREGRADO

3.3.1 Rotatorio estudiantes de Enfermería de la UV de tercer curso.

Durante el año 2023, prestamos formación a cuatro estudiantes de tercer curso de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Valencia.

El rotatorio tuvo una duración de 3 meses (375 horas lectivas), en horario de mañana (8.00-15.00h) cuatro días a la semana y en horario de tarde (14.00-21.00h), un día a la semana.

Las estudiantes Raquel Peris Mariscal y Mónica Vera Gallo, realizaron la formación durante el primer cuatrimestre del curso (09/02/2023 al 19/05/2023) y Alba Prieto Cebrian y Deivis Juan Díaz Ramírez, durante el segundo cuatrimestre (25/09/2023 al 22/12/2023).

Estuvieron tutorizados por Silvia Heredia y recibieron formación por parte del equipo de enfermería, matrona y trabajadora social.

Durante sus prácticas realizaron una sesión clínica para el equipo de enfermería y una actividad comunitaria.

4. ACTIVIDAD CIENTÍFICA

En el año 2023, no se realizan trabajos de investigación o publicaciones en las que participen los profesionales del centro.

5. COMISION CALIDAD

5.1. ANÁLISIS DE RECLAMACIONES

Durante el año 2023 hubo un total de 13 reclamaciones, que desglosadas por categorías profesionales correspondieron a:

- Enfermería: 2
- Admisión: 4
- Auxiliares enfermería: 3
- Médicos: 2
- Centro de salud: 2

Con respecto a las quejas referentes a **enfermería**, una de ellas corresponde al descontento por parte del paciente a la hora de coger cita desde la app de GVA, para una técnica fuera del horario establecido para la misma (extracción de tapones de cerumen). El profesional decidió darle otra cita en el horario correcto, ya que para realizarle la técnica primero debía ser valorado por medicina, lo cual no había realizado.

En la otra queja, el acompañante de la paciente refiere una mala praxis por parte de dos profesionales de enfermería, los cuales siguieron el protocolo de higiene adecuado para el tipo de cura que se llevó a cabo.

En cuanto a las reclamaciones dirigidas al **personal de admisión**, tres quejas fueron por disconformidad sobre horarios de citas o por no comprender la realización de determinados trámites según se establece en los protocolos del centro.

Otra de las quejas viene por parte de un paciente que exige información acerca de su hija menor de edad, viéndose reflejado en unas condiciones legalmente concretas. Ante la negativa de proporcionar información, el paciente se alteró y refiere que se le trató mal desde el personal de admisión, quienes explicaron los motivos por los que no podían dar dicha información.

Las quejas en relación a las **auxiliares de enfermería**, una es sobre una cita programada para realizarse una retinografía, a la cual el paciente llegó tarde y en ese momento en el centro se estaba realizando el simulacro de incendios, por lo cual se le informó que se le debía cambiar la cita.

Otra reclamación, fue acerca del retinógrafo que no funcionaba en ese momento y el centro de salud estaba a la espera de la instalación del nuevo.

La tercera queja, es por el horario de dispensación, muchos pacientes acuden fuera de dicho horario para recoger material, en ese momento las auxiliares se dedican a otras funciones del centro y se les explica por qué deben acudir según las normas establecidas por el centro.

En cuanto a los **médicos**, ambas reclamaciones se corresponden a los cambios de médico establecidos por consellería, los pacientes no están conformes con el cambio.

Las quejas en relación al **centro de salud** son por no atender sin cita a pacientes los cuales no está su médico en dicho horario, siempre que no sea una urgencia que requiera una atención inmediata, siguiendo el protocolo establecido por la dirección del departamento.

Por último, otra reclamación fue por parte de un paciente que exigió que se le proporcionara desde el centro de salud la medicación anticonceptiva de emergencia.

5.1.1. Propuestas de mejora

Las quejas suponen una gran fuente de información para analizar cuáles son los principales problemas en el centro de salud y tras su análisis se propone:

- Reforzar la información sobre los horarios y los protocolos establecidos, insistiendo en la importancia de su cumplimiento.
- Ante las quejas sobre los cambios de cupo por parte de Conselleria, se ha solucionado permitiendo a los pacientes la libre elección de médico cumpliendo con la normativa de permanencia.

5.2. ANÁLISIS DE AGRADECIMIENTOS

Durante el año 2023, se recibieron 16 agradecimientos, dirigidos al centro de salud en general, a la doctora M^a Ángeles Gallardo, a la doctora Chelo Farga y la doctora Purificación Alpera, a enfermería en general, destacando a los enfermeros Jinmy Torres y Alberto Pérez y para la matrona M^a Carmen Navarro.

6. ACTIVIDAD ORGANIZATIVA

6.1. REUNIONES ORGANIZATIVAS

Las reuniones realizadas durante el año 2023, para tratar temas relacionados con la organización del centro fueron las siguientes.

FECHA	ESTAMENTO/EQUIPO	ORDEN DEL DÍA
26/01/2023	EAP	Modificación miembros comisiones
13/02/2023	MAPs	Días fallas y Semana Santa
23/02/2023	EAP	Organización no demorables
08/05/2023	MAPs	Incidencias Dra. Gallardo
18/05/2023	EAP	Temas varios
18/10/2023	EAP	Cambio JZB
29/11/2023	EAP	IEPA

6.2. MODIFICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN

Desde el 18/10/2023, cambia la Jefa de Zona Básica de Meliana, siendo actualmente Noelia Orts Saurí.

6.3. REUNIONES DE LA COMISIÓN DE CALIDAD

La Comisión de Calidad, se reúne el 05/04/2023, el tema de la reunión es: Análisis de las quejas y agradecimientos del año 2022.

6.4. PROCESOS REALIZADOS/MODIFICADOS

Durante el final de año 2023, se inicia el estudio para implementar la Gestión de la Demanda por parte de enfermería. Basándonos en la línea estratégica 2 del Marco Estratégico de Atención Primaria y Comunitaria 2020/2023, donde se pone de manifiesto que Atención Primaria debe desarrollar una asistencia dirigida a mejorar la gestión de la demanda implantando nuevos modelos organizativos que favorezcan la autogestión de los equipos.

Para el estudio y la futura implantación, se crea en el Centro, una Comisión para la Gestión de la Demanda, formada por profesionales de los diferentes estamentos:

- Personal de mostrador: Adelina Muñoz y Jose Montañana.
- Personal de enfermería: Mónica Capsi, María Graullera y Trinidad Montalt.
- Personal médico: Noelia Orts y Consuelo Farga.

Se realiza una sesión informativa a todo el Equipo de Atención Primaria, sobre la nueva Gestión de la Demanda por parte de enfermería, el 29/11/2023.

En el Centro de Salud de Meliana, se pone en marcha, el 26/01/2023. Por lo tanto, trataremos la forma de implantación en la memoria del próximo año.

7. ACTIVIDADES COMUNITARIAS

7.1. CONSELL DE SALUT

7.1.1. Reuniones

- Encuentro previo: 09/01/2023

Se considera conveniente un encuentro previo a la reunión con todo el Consell de Salut, solo con los representantes sanitarios.

Asistentes: Concejal de Salut, Coordinadora de Servicios Sociales, Jefa de la ZBS, Pediatra, Coordinadora Enfermería y Trabajadora Social Sanitaria.

Los puntos a tratar fueron:

- Informar, por parte de los representantes municipales, de las reuniones realizadas tras la adhesión del Ayuntamiento a Xarxa Salut y del taller del tejido asociativo del cual salieron los principales problemas, necesidades y propuestas de salud.
- Perfilar una mayor operatividad a partir de la experiencia acumulada desde la constitución del Consell de Salut de Meliana en 2016 y también del nuevo escenario a partir de la adhesión a Xarxa Salut para no duplicar ni solapar propuestas y actividades.

En este encuentro se acuerda la fecha de la primera reunión del año del Consell de Salut.

- Reunión Consell de Salut: 27/03/2023

Los temas tratados durante la reunión fueron dos:

- Adhesión del municipio de Meliana a Xarxa Salut y las posteriores acciones realizadas.
- Nuevo sistema de recogida de basuras.

Exponemos lo tratado en cada uno de ellos:

1. Adhesión del municipio de Meliana a Xarxa Salut y las posteriores acciones realizadas:

Se informa de la adhesión del municipio de Meliana a Xarxa Salut en fecha 20 de noviembre de 2020 y las posteriores acciones realizadas.

Se explica que las actividades solicitadas en el año 2021 fueron dos talleres dirigidos a profesionales y al tejido asociativo.

El taller conjunto propuesto a profesionales de Servicios Sociales, de la Policía Local y de Sanidad fomentaría estrategias de autocuidado, afrontamiento y detección de posibles

secuelas derivadas del estrés laboral durante la Pandemia al incrementarse las atenciones y la introducción de formas de trabajo relacionadas con herramientas de gestión electrónica, atención telefónica...así como los equipos de protección.

Del Centro de Salud se inscribieron 4 profesionales de Medicina, Enfermería, TCA y Trabajo Social.

Del taller propuesto al tejido asociativo salieron los principales problemas y necesidades de salud.

- Problemas:

Aumento de los diagnósticos: Cáncer, Demencias, Depresión, Diabetes y Alergias.

- Necesidades y propuestas:

1. Debido al incremento de la población mayor incorporación de una persona especialista en Geriatría en el Centro de Salud.
2. Incluir profesional especialista en Salud Mental debido al aumento exponencial de la incidencia de este tipo de problemática tanto en población infantil, juvenil y adulta.
3. Añadir especialista en enfermedades autoinmunes ya que esta categoría incluye una gran variedad de diagnósticos.
4. Atención a la salud afectiva, sexual y reproductiva.
5. Integrar el concepto de salud digital enfocada a la infancia y la adolescencia.

Enumerados problemas, necesidades y propuestas, se debaten y se informa de los avances en recursos:

- La reciente creación de la Psicología Clínica en Atención Primaria para mejorar el abordaje de los Trastornos Mentales Comunes (TMC), el Ayuntamiento ofrece un despacho que está libre unos días concretos en el Llar dels Jubilats y la sala grande para las sesiones grupales. También ofrece la sala de Fisioterapia.
- Creación de L'Escola de Famílies municipal y de las charlas que iban a realizarse.
- Buena valoración del 024 de atención ante ideación suicida por aquellos casos que ha trasladado la Policía Local y que han sido atendidos por ese servicio.
- El área municipal de Joventut está realizando diversas actividades. La opinión general es que las actividades destinadas a menores han de ser muy dinámicas.

2. Nuevo sistema de recogida de basuras.

Se invitó a la técnica de Medi Ambient Municipal para que expusiera el nuevo sistema de recogida de basuras. Tras la información detallada por parte de la Técnica se abre un intenso debate sobre las diversas opiniones que expresan los ciudadanos.

La percepción general de los participantes en la reunión es que el nuevo sistema tiene ventajas:

- Comunidades de vecinos que se ayudan, por ejemplo, para bajar los cubos de los que trabajan en el horario establecido.
- Personas mayores que se encuentran en el horario fijado para dejar los cubos con lo cual se palía la soledad no deseada.
- El sistema es socializador y respetuoso en cuanto que obliga a cumplir horarios y normas.
- Se evitan los líquidos que provocaban malos olores en los antiguos contenedores.

Se acuerda la siguiente reunión para el 20/06/2023, pero no llegó a celebrarse a petición de varios participantes por simultaneidad con otras reuniones.

7.1.2. Asistencia a talleres y jornadas organizadas por el departamento.

- Jornada de Consells de Salut "Acción comunitaria para ganar salud"
Fecha: 27/04/2023
Lugar: Salón de Plenos del Ayuntamiento de Alboraya.
- II Jornada de Consells de Salut
Fecha: 07/11/2023
Lugar: Aula Magna de la Facultad de Medicina
- Taller para referentes de Acción Comunitaria y Equipos Directivos
Fecha: 16/11/2023
Lugar: EVES

7.2. ACTIVIDADES REALIZADAS CON LA COMUNIDAD

7.2.1. Talleres del área materno-infantil

Impartidos por: M^a Carmen Navarro Martí (Matrona)

Los talleres realizados en esta área de la salud durante el año 2023, han sido los siguientes:

7.2.1.1. Preparación al parto para embarazadas

Objetivo: preparar para acompañar el proceso de parto, postparto y lactancia a las mujeres.

Las sesiones se realizan en el gimnasio del centro, durante todo el año, los viernes a las 10.00h y tienen 2h de duración.

Cada edición tiene un total de 8 sesiones.

EDICIÓN 4	9-12-22	3-03-23
EDICIÓN 5	10-03-23	5-05-23
EDICIÓN 6	26-05-23	18-08-23
EDICIÓN 7	8-09-23	17-11-23
EDICIÓN 8	24-11-23	26-01-24

7.2.1.2. Preparación al parto en el agua

Objetivo: preparación y acondicionamiento pélvico para el parto AIPAP, matronatación y respiraciones de parto en medio acuático.

Las sesiones se realizaron durante julio y agosto en la piscina municipal, se realizaron los jueves a las 8.50h y tuvieron 50 minutos de duración.

Se realizaron las siguientes sesiones: 13/07/2023, 20/07/2023, 03/07/2023, 10/08/2023 y 17/08/2023.

7.2.1.3. Preparación al parto con parejas

Objetivo: preparar para acompañar el proceso de parto, postparto y lactancia a las mujeres y sus parejas.

Las sesiones se realizan en el gimnasio del centro, los lunes a las 19.00h y tienen 1.30h de duración.

Cada edición tiene un total de 8 sesiones.

EDICIÓN 4	16-01-23	6-03-23
EDICIÓN 5	13-03-23	22-03-23
EDICIÓN 6	5-06-23	6-11-23
EDICIÓN 7	13-11-23	15-01-24

** Edición 6. Inicio 5-6-23 al 26-06-23 y reinicio 2-10-23 al 6-11-23.

7.2.1.4. Taller "Amamanta Meliana"

Objetivo: acompañar y formar a las madres en el proceso de la lactancia materna.

Las sesiones se realizan en el gimnasio del centro, los jueves a las 10.00h y tienen 2h de duración.

EDICIÓN 1	9-03-23	18-05-23
EDICIÓN 2	1-07-23	20-07-23
EDICIÓN 3	3-08-23	26-10-23
EDICIÓN 4	2-11-23	21-12-23

7.2.1.5. Taller de masaje infantil

Objetivo: favorecer el vínculo de los padres con el bebé y el contacto piel con piel.

Las sesiones se realizan en el gimnasio del centro, los martes a las 10.30h y tienen una duración de 1h.

EDICIÓN 5	9-05-23	30-05-23
EDICIÓN 6	6-06-23	27-06-23
EDICIÓN 7	13-11-23	15-01-24

7.2.2. Talleres del área de la mujer

Impartidos por: M^a Carmen Navarro Martí (Matrona)

7.2.2.1. Taller de suelo pélvico

Objetivo: trabajar en higiene postural y el suelo pélvico en las actividades diarias.

El taller está dirigido a mujeres no embarazadas.

Para poder captar al mayor número de participantes el taller se realiza en dos horarios diferentes, los lunes por la tarde a las 17.30h y los miércoles en horario de mañana, a las 10.00h, cada sesión tiene 1.30h de duración.

- Ediciones Lunes 17.30h:

EDICIÓN 5	16-01-23	13-03-23
EDICIÓN 6	20-03-23	26-06-23
EDICIÓN 7	2-10-23	4-12-23
EDICIÓN 8	11-12-23	19-02-24

- Ediciones Miércoles 10.00h:

EDICIÓN 3	18-01-23	15-03-23
EDICIÓN 4	22-03-23	17-05-23
EDICIÓN 5	24-05-23	28-06-23
EDICIÓN 6	4-10-23	13-12-23
EDICIÓN 7	20-12-23	21-02-24

7.2.3. Actividades realizadas con colegios y escoletas del municipio

7.2.3.1. Talleres de RCP

- Taller de Soporte Vital Básico en el Colegio Sagrado Corazón de Meliana:

Impartido por: Noelia Orts (Médica) y Alberto Pérez (Enfermero).

Objetivo: formar a los alumnos para reconocer una parada cardiorespiratoria, enseñarles qué hacer en caso de accidente y dotarles de los conocimientos necesarios para realizar las maniobras de reanimación cardiopulmonar básica.

Se realiza el taller el 08/06/2023, en el gimnasio del colegio, para los alumnos de cuarto de primaria y tiene una duración de 1h.

- Taller de RCP en el CEIP Mediterrani de Meliana:

Impartido por: Erika Herrera (Enfermera) y Deivis Juan Díaz (Estudiante enfermería).

Objetivo: formar a los alumnos en los conocimientos necesarios para realizar las maniobras de reanimación cardiopulmonar básica.

Se realiza el taller el 19/12/2023, se realiza el taller en el colegio y tiene una duración de 1h.

7.2.3.2. ODS (objetivos del desarrollo) en el CEIP Mediterrani de Meliana

Impartido por: Marta San Román (Pediatra) y María Antonia Moreno (Pediatra)

Objetivo: mostrar las profesiones sanitarias como una posible salida laboral.

Se realiza el taller el 01/06/2023, en el colegio con los alumnos de sexto de primaria y tiene una duración de 1h.

7.2.3.3. Setmana de la salut en la Escoleta Xiquets de Meliana

Impartido por: M^a Carmen Navarro Martí (Matrona).

Objetivo: mostrar mediante la ayuda de la maqueta, a los niños de la escoleta infantil, que es un embarazo y como se desarrolla.

Se realiza el 24/04/2023 y tiene una duración de 1h.

7.2.4. Actividades con asociaciones del municipio

7.2.4.1. Actividades realizadas con AHNAR Meliana

- Taller de sexo seguro. Segunda edición

Impartido por: M^a Carmen Navarro Martí (Matrona).

El taller se compone de 3 sesiones de 1h de duración, en cada una de ellas se tratan diversos temas:

- Sesión 1 (12/05/2023): Definir el concepto de seguridad y términos de orientación e identidad. Buzón de preguntas. Desmontando mitos.
- Sesión 2 (23/05/2023): Métodos anticonceptivos. Concepto y tipos de enfermedades de transmisión sexual, prevención y reducción de riesgos.
- Sesión 3(23/06/2023): Decisiones de autocuidado y uso correcto del preservativo.

- Salud sexual en la mujer

Impartido por: M^a Carmen Navarro Martí (Matrona).

El taller se compone de 2 sesiones de 1h de duración, en cada una de ellas se tratan diversos temas:

- Sesión 1 (21/11/2023): Ciclo menstrual.
- Sesión 2 (28/11/2023): Menopausia.

7.2.4.2. Actividades realizadas con el Conservatori Professional de Música de Meliana

- Taller de Soporte Vital Básico

Impartido por: Mónica Capsi (Enfermera) y Alba Prieto (Estudiante de enfermería).

Objetivo: formar a los alumnos para reconocer una parada cardiorespiratoria y dotarles de los conocimientos necesarios para realizar las maniobras de reanimación cardiopulmonar básica.

Se realiza el taller el 20/12/2023, en el conservatorio, para los alumnos y tiene una duración de 1h.

7.3. REUNIONES DE GRUPOS DE TRABAJO Y COMISIONES

7.3.1. Grupo de Trabajo para la Estrategia de Salud Comunitaria de la CV

Asistencia: Marta San Román (Pediatra)

- Nivel 1: Estrategia de Salud Comunitaria de la CV
 - Reuniones por videoconferencia: 01/02/2023, 08/02/2023, 15/02/2023, 22/02/2023, 29/03/2023, 05/05/2023, 17/05/2023, 31/05/2023, 21/06/2023, 22/06/2023.
 - Reuniones presenciales: 01/06/2023.
 - Jornada presencial, objetivo participación en la preparación y dinamización de los talleres: 26/06/2023.
- Nivel 2: Educación para la Salud – Subgrupo Crianza Positiva
 - Reuniones por videoconferencia: 19/07/2023, 28/07/2023, 29/09/2023, 29/10/2023, 27/11/2023.

7.3.2. Comisión del Menor (Comisión para la atención a los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo).

Asistencia: Marta San Román (Pediatra), María Antonia Moreno (Pediatra) y Trinidad Montalt (Enfermera de Pediatría).

Reuniones: 09/03/2023 y 31/03/2023.

8. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

En el año 2023, no se realizan mejoras en las infraestructuras.

9. CAMBIOS DE MÉDICO

Durante el año 2023, se realizan un total de 175 cambios de médico.

La agrupación por meses sería la siguiente:

Mes	Número de cambios
Enero	38
Febrero	18
Marzo	23
Abril	10
Mayo	4
Junio	15
Julio	11
Agosto	12
Septiembre	5
Octubre	3
Noviembre	22
Diciembre	14