

# MEMORIA ANUAL 2023 C.S. MALVARROSA



**C/ Isabel de Villena, 2 – C**  
**T/ 963.17.82.70**  
**Privado 963.17.82.75**  
**cs\_malvarrosa@gva.es**  
**paci\_csmalvarrosa@gva.es**

## ÍNDICE

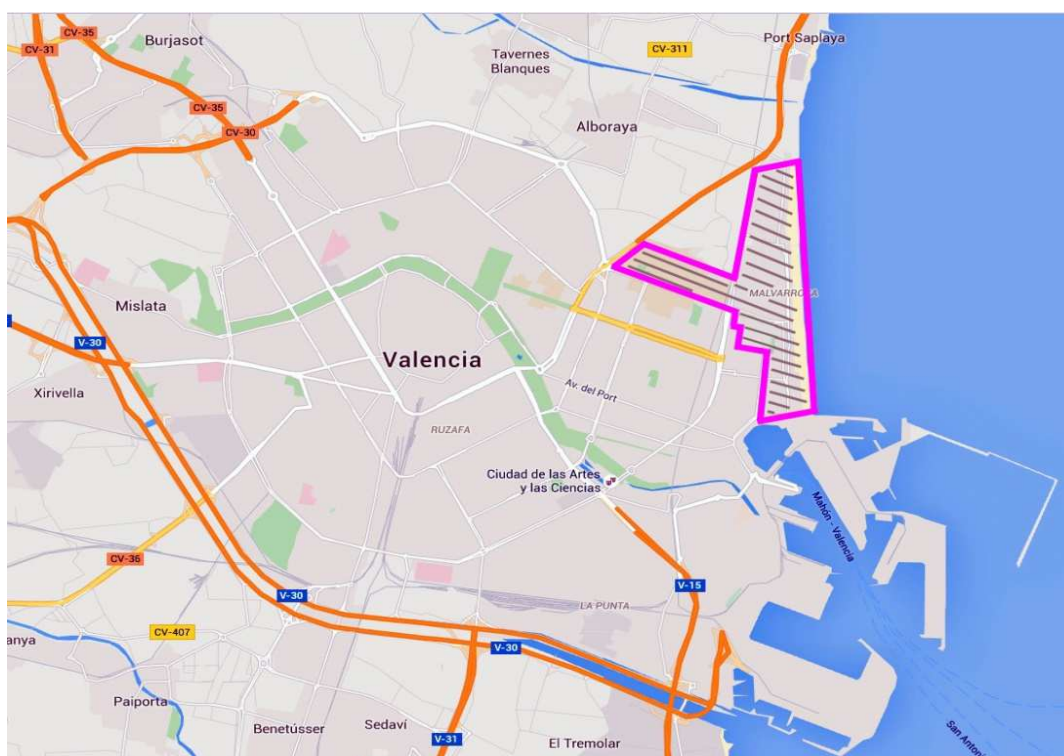
Marco geográfico	3
Estructura	4
Centro de Salud	8
Recursos humanos organigrama	10
Recursos humanos personal	11
Charlas-Sesiones	14
Sesiones Enfermería	16
Centros educativos	17
Consejo de Salud	18
Comisiones	20
Talleres	20
Quejas y Agradecimientos	22
Gestiones relacionadas con Cambio Médico	23
Gestiones Desplazados Conflicto Ucrania	23
Datos asistenciales	24
Datos de Acuerdos de Gestión	31
Conclusión	

## MARCO GEOGRÁFICO

### CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA.

La Malvarrosa es un barrio perteneciente al distrito de Pobladors Marítimos. Está situado al este de la ciudad y limita al norte con el municipio de Alboraya, al este con el mar Mediterráneo, al sur con Cabanyal-Canyamelar y Beteró y al oeste con La Carrasca.

La Zona Básica de Salud del Centro de Salud Malvarrosa engloba el conjunto del barrio de la Malvarrosa y la zona este del barrio del Cabanyal.

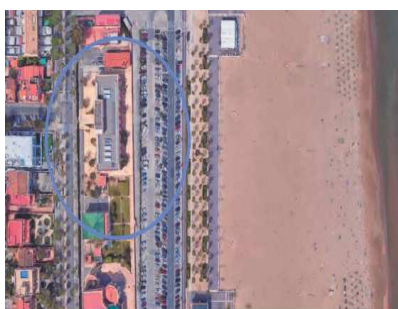


## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

### EL CENTRO DE SALUD MALVA-ROSA.

El Centro de Salud Malvarrosa está ubicado en el barrio de la Malvarrosa de la ciudad de Valencia, en el Departamento 5 de Salud y situado en la calle Isabel de Villena nº 2 y dentro del recinto hospitalario del Hospital de la Malvarrosa.

El edificio fue reformado en 2007, manteniendo su fachada externa y levantando en su totalidad la estructura central del mismo. El edificio consta de tres plantas.



En la planta baja se encuentra, en la parte central, el mostrador de Administración y Admisión y junto a ella una consulta polivalente que es utilizada para las urgencias que se atienden en el centro. A la izquierda la zona de pediatría con cinco consultas, y una pequeña zona de recreo y un aseo infantil. A la derecha se encuentran, por un lado, las dos consultas habilitadas para Odonto-pediatría, al otro, la sala de técnicas de enfermería (Sala de Curas) y, al fondo, el gimnasio de Rehabilitación.

En la primera planta, en la parte central está ubicado el servicio de Planificación Familiar, y a ambos lados, derecha e izquierda se encuentran ubicadas diferentes consultas de Medicina General, Enfermería, Trabajadora social y la consulta del psicólogo en formación PIR.

En la segunda planta, en la zona central se encuentra la consulta de la Matrona así como el Gimnasio dependiente de la misma. En la zona de la derecha se encuentran situadas consultas, tanto de Medicina General como de Enfermería, además del Gimnasio de

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

Rehabilitación dependiente del Hospital Malvarrosa. En la zona de la izquierda, se encuentran los despachos de la Jefatura de Zona Básica y de la Coordinación de Enfermería, además de la Sala de Reuniones y zona de baños, almacenes y taquillas para el personal.

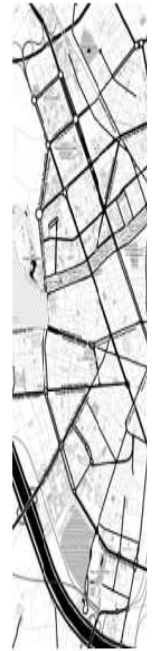
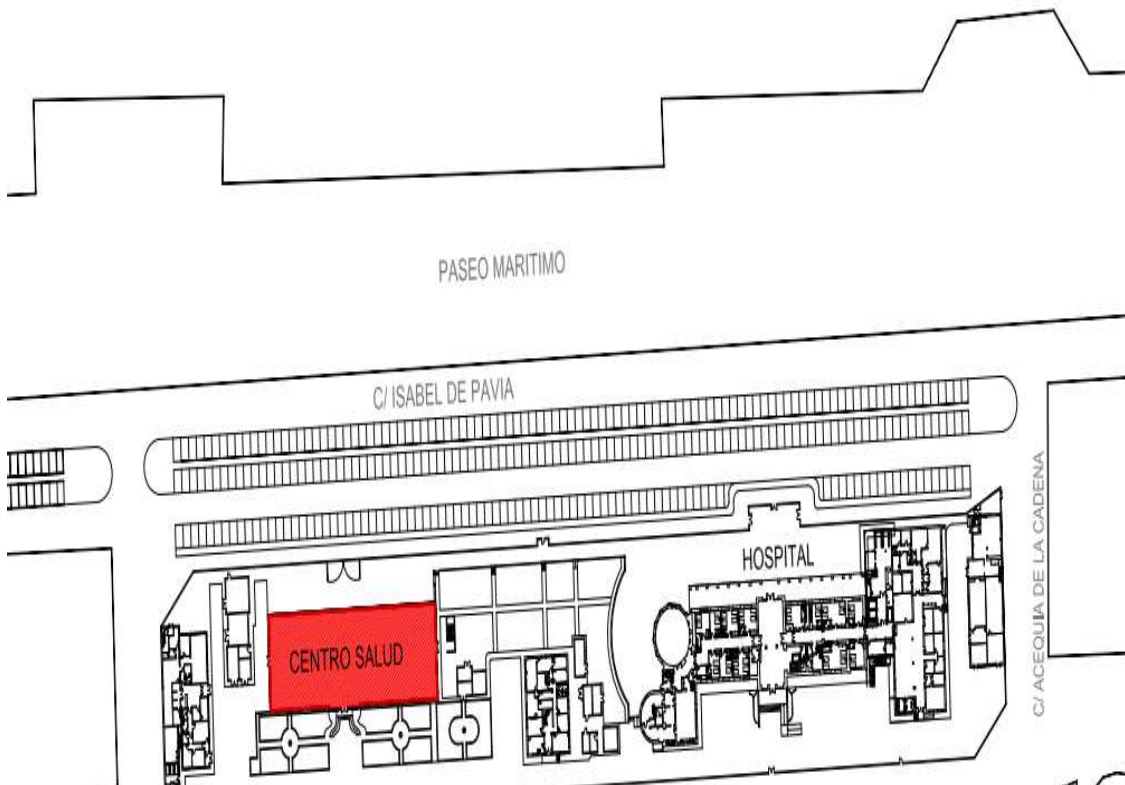
En la tercera planta se ubican las máquinas de calefacción y aire acondicionado, siendo esta planta una zona restringida al personal de mantenimiento y autorizado y aislada convenientemente del resto del edificio.



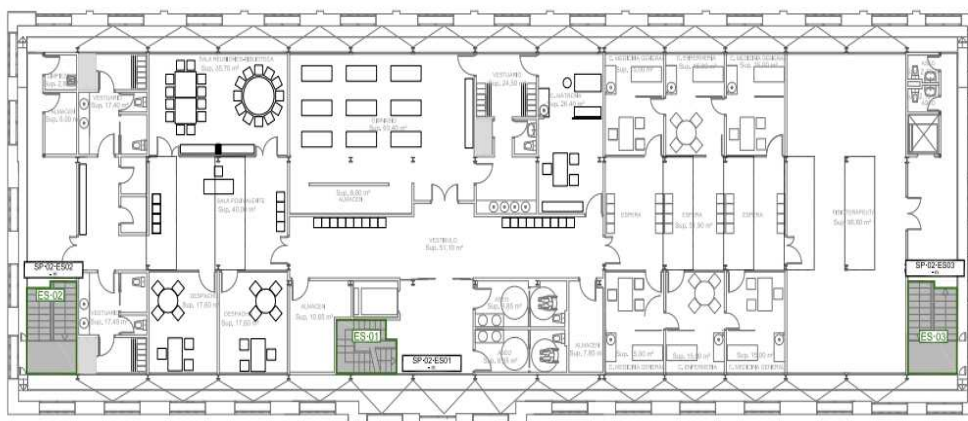
# C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

PLAYA DE LA MALVARROSA

PLAYA DE LA MALVARRO



SITUACIÓN CON R



LEYENDA	
<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SE-00</span>	SALIDA EDIFICIO + DIMENSIÓN PUERTA
<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ES-00</span>	SALIDA PLANTA + DIMENSIÓN PUERTA
<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ES-00</span>	NÚMERO DE ESCALERA DE EVACUACIÓN
<span style="color: red;">↔</span>	ACCESO A EDIFICIO
00 m <sup>2</sup>	SUPERFICIE ÚTIL

PLANTA	SUPERFICIE CONSTRUIDA
BAJA	1.012 m <sup>2</sup>
PRIMERA	1.012 m <sup>2</sup>
SEGUNDA	1.012 m <sup>2</sup>
TERCERA	115 m <sup>2</sup>
TOTAL	3.151 m <sup>2</sup>

### **Premisas Básicas**

El objetivo de cualquier centro de salud y en particular el del Centro de Salud Malvarrosa, debe ser el de posicionarse como Referente Sanitario para el ciudadano, quien debe visualizar su centro de salud como primer referente de gestión sanitaria. Es la puerta de entrada al Sistema Sanitario Global y por tanto debe ser accesible y resolutivo todo ello enmarcado en un marco de sostenibilidad que garantice la equidad y la continuidad en el tiempo.

### **Servicio Integrado**

El Centro de Salud Malvarrosa no es un organismo aislado y por tanto debe estar y está perfectamente integrado con el resto de la organización sanitaria, es decir, con el resto de centros de salud que forman el departamento Clínico - Malvarrosa.

### **Servicio Comunitario**

El Centro de Salud debe estar íntimamente relacionado con la comunidad y para ello establece relaciones de trabajo eficaces y amplias: con los servicios del Hospital, consensuando sus protocolos y organizaciones de trabajo, con el servicio de Urgencias, realizando reuniones conjuntas, con los profesionales de UHD y otros servicios o corporaciones extrasanitarias, et..

### **Servicio eficiente**

Los actuales cambios demográficos nos obligan a modificar nuestros planes de actuación reorientarlos hacia aquellos pacientes que mayor atención precisan, que por su

complejidad y labilidad requieren una atención más cercana. Sin olvidar por supuesto a los pacientes que por su condición, menos demandan recursos sanitarios pero que merecen igualmente un servicio rápido y de calidad.

### **Servicio Innovador**

Es posiblemente en este punto donde se centre el mayor reto al que nos enfrentamos: como conseguir un servicio eficiente reorientando nuestros recursos. Sin duda, con un cambio de mentalidad que aúne la atención intensiva de aquellos pacientes que la precisa, con planes de atención primaria encaminados a la prevención de la enfermedad consiguiendo vidas más saludables, longevas y con mayor calidad de vida.

### **Servicio de Alta Calidad**

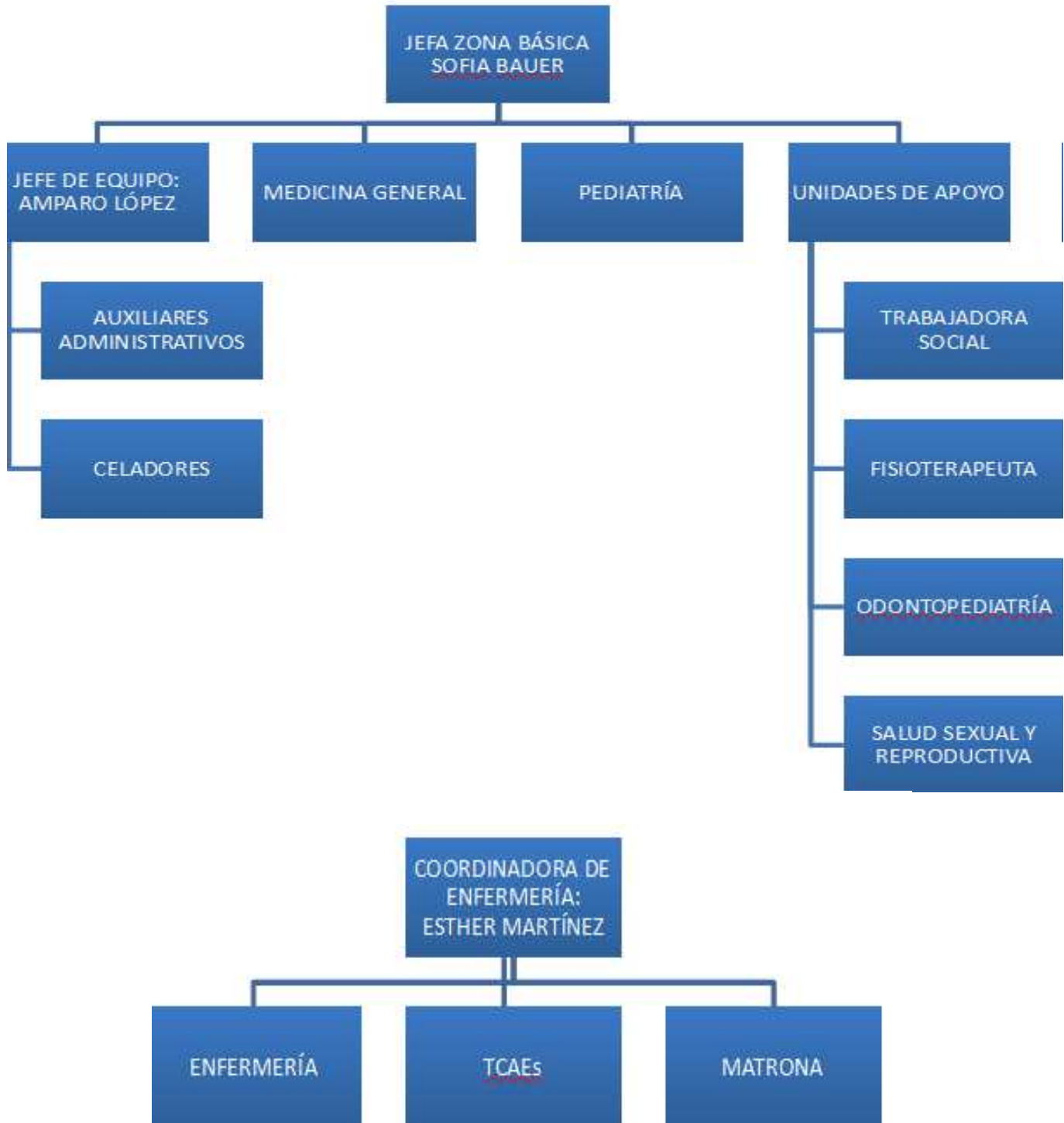
Todo ello no tendría ningún sentido si el criterio de atención excelente en todos los ámbitos no fuera el hilo vertebrador de la asistencia que prestamos.

La alta calidad debe ser percibida por nuestros pacientes quienes nos ven tradicionalmente como su mejor compañero en materia de salud. Somos su referente en salud y así debe seguir siendo.

Durante todo el año 2023 se ha trabajado para obtener el Certificado del Sistema de Gestión de Calidad AENOR ISO-9001



RECURSOS HUMANOS . ORGANIGRAMA



## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

### RECURSOS HUMANOS. PERSONAL.

MÉDICOS DE FAMILIA	Idoia Aramburu Aizpiri Sofia Bauer Izquierdo Alejandro Buendía Romero Maria Ferrus Domingo Elena Garcia de la Puente Murillo Luis Gómez de Membrillera Quesada Alex Misle Morales Svitlana Nikitina Osadcha Pilar Perez Ortín Rosa Perpiñá Sánchez M. <sup>a</sup> Luisa Quilis Salcedo Alejandro Requena Torregrosa
PEDIATRAS	Beatriz Abad Balaguer Amalia Bataller Alberola Laura Nuñez Martinez
TRABAJADORA SOCIAL	Vicenta Tortolá Cano
AUXILIARES ADTVAS	Angela Abellan Espí Carmen Rostoll Gadea Esther Marco Salvador Cristina Morote Montes (Filomena Ferrandis) Vicenta Tomás Bosch Inmaculada Navarro Parra M. <sup>a</sup> Amparo López Suay
CELADORAS	Encarna Bautista Ruiz Silvia Alcón Jóver (Nieves Villa)

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

ENFERMERÍA	Ester Martinez Cotillas Ana Cebrián Jorge Laura Almudever Campo Alicia Calabuig Ortiz Andrés Ascó Girones Soledad Garrigues Latorre Pablo Navarro Mas Alejandro Olivares Sánchez Paula Piñero del Rosario M. <sup>a</sup> Amparo Redón Martínez Estefanía Rodríguez Latorre Marisa Teruel López Vanessa Triana Torres Susana Trigo/Inmaculada Figueres / Alba Martín Ruiz
TCAE	Eulalia Gimenez Valero Patricia Llorca Navarro M. <sup>a</sup> Angeles Navarro Segui / Maria Delamo Hervas
FISIOS	Marta Juan Blazquez Maria Blasco Aguado / Vicenta Soriano Garcés
MATRONA	Inmaculada Almiñana Constant
ODONTOPEDIATRÍA	Veronica Ausina Marquez Inmaculada Domenez Alonso
USSYR	Monica Molner Andres Mercedes Rubio González Inmaculada Insa Escriva Carmen Madrid Ferrer

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

Personal de sustituciones		
Alejandro Betancourt Diaz	Amparo Muñoz Montalva	Yasmina Grimaldos Gonzalez
Carlos Vazquez Mendoza	Laura Martinez Palacios	Ana Murillo Guerrero
Desamparados Gimenez	M. <sup>a</sup> Angeles Gallardo	Fiorella Conde Caceres
Nadia Herrerias Farto	Rosa Llorente Gonzalez	Laura Perez Lahuerta
Paula Fos Zarco	Isabel Santos Olmo	Romina Diani
Elena Tirapu Mico	Marta Faustino Calleja	Esther Garcia Moreno
Patricia Cabañero Domenez	Vicenta Mir Montalt	Yrene Puerta Pastrana
Saray Soriano Igual	Cintia Cabañero Ortuño	Guillermo Morin Pedrosa
Joan Jesus Palomero Seijas	Lidice Cejas Valencia	Daniel Rodriguez Montesinos
Alejandra Hernandez	Carla Menacho Vargas	Cristobal Bautista Navarro
Ana M. <sup>a</sup> Navarro Beltran	Maria Montoliu Perez	

PSICÓLOGA	Encarnación Saiz Orts
P.I.R.	Nerea García Rubio

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

### CHARLAS-SESIONES

17/01/2023	Reunión EAP ( médicos, pediatras, aux adtvas y celadoras)
19/01/2023	Sesión dermatología
27/01/2023	Sesión Prescripción Dra. Teresa Orengo
02/02/2023	Reunión EAP
06/02/2023	Comisión de Calidad
16/02/2023	Sesión Trabajadora Social
21/02/2023	Reunión Consell
02/03/2023	Comisión del Menor 14 h.
08/03/2023	Comisión de Calidad 14 h.
13/03/2023	Reunión Fisios. 14 h.
15/03/2023	Reunión USMIA
16/03/2023	Sesión UBA. Violencia de Género
21/03/2023	Simulacro Emergencias
22/03/2023	Sesión Higiene Dental en paciente diabético
23/03/2023	Alimentación y Ejercicio Físico para personas Mayores
24/03/2023	Sesión Espirometrías. Dra. Garcia.
30/03/2023	Reunión EAP. Paciente difícil.
31/03/2023	Sesión -DM Anciano. / Programa Atención al Menor
14/04/2023	Sesión -Diabetes en paciente anciano. Dra. Bauer
18/04/2023	Reunión Consell. 16,30 h.
19/04/2023	Comisión de Calidad.
21/04/2023	Sesión Vacuna covid . Dra. Ferrus
20/04/2023	Sesión con USSYR. Monica Molner. Métodos anticonceptivos
03/05/2023	Jornada Violencia de Género. Unitat d,Igualtat Marítim
09/05/2023	Reunión EAP
24/05/2023	Reunión Comisión de Calidad
26/05/2023	Sesión Clínica . Josefa Palmer

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

06/06/2023	Sesión Clínica. Ponente Alex Misle
14/06/2023	Reunión Comisión de Calidad
19/06/2023	Reunión Extraordinaria Comisión de Calidad
20/06/2023	Sesión. Hiperqueratosis y fotoprotección
23/06/2023	Sesión psicología
28/06/2023	Sesión. Insuficiencia cardíaca
21/09/2023	Reunión EAP
27/09/2023	Sesión. Reescribiendo la historia de la obesidad. Dra. Bauer
06/10/2023	Sesión. Probiótico-inmunidad
17/10/2023	Reunión Comisión de Calidad
15/11/2023	Reunión Comisión de Calidad

### REUNIONES PERIÓDICAS

VIERNES 8 H.	Médicos de Familia y Pediatría
MARTES 14 H.	Enfermería y TCAE
VIERNES 14 H.	Auxiliares administrativas y celadoras

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

### SESIONES ENFERMERÍA

12/01/2023	Formación Enfermería TAO
25/01/2023	Formación Enfermería en Diabetes Mellitus tipo 2
09/02/2023	Espirometrías
16/02/2023	Servicios Sociales
08/03/2023	Formación enfermería niño sano
22/03/2023	Higiene bucal en el paciente diabético
23/03/2023	Características de los apósitos
25/03/2023	Formación control pacientes crónicos
18/03/2023	Insunilización
20/04/2023	Métodos anticonceptivos
03/05/2023	Funcionamiento de unitat,d, igualtat Maritim
23/05/2023	Higiene de la higiene
06/06/2023	Pacientes ECA
20/06/2023	Hiperqueratosis y fotoprotección
05/09/2023	Protocolo agresiones
27/09/2023	Prescribiendo la H <sup>a</sup> de la obesidad
09/11/2023	Sistema de notificaciones de incidencias y efectos adversos (SINEA)
14/11/2023	Cicatrización
15/11/2023	Riesgo de no vacunarse frente al HZ
05/12/2023	Vacunación

# C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

## CENTROS EDUCATIVOS

En nuestra zona básica tenemos los siguientes centros educativos:

Instituto Isabel de Villena.

Colegios : Malvarrosa, Blasco Ibañez, Ballester Fandos, Escuelas Pías Malvarrosa, Cavite.

Colegio de Educación Especial Ruiz Jimenez. En este colegio hay asignado un enfermero del Centro de Salud que realiza su actividad asistencial en horario de 9:30 a 16:30.





### CONSEJO DE SALUD

El consejo de Salud es un órgano que hace efectiva la participación de los ciudadanos de Malvarrosa a través de sus representantes en las actividades relacionadas con la Salud que la Consellería de Sanidad y los profesionales del Centro de Salud de Malvarrosa llevan a cabo.

El ámbito de actuación del Consejo de Salud de la Zona Básica de Malvarrosa es toda su zona básica de Salud.

### INTEGRANTES DEL CONSEJO DE SALUD

**El Consejo de Salud Zona Básica de Malvarrosa está formado por:**

#### INTEGRANTES SANITARIOS

- Jefa Zona Básica Malvarrosa
- Coordinadora de Enfermería.
- Responsable administrativa Zona Básica .
- Trabajadora Social zona Básica
- Farmacias
- Usmia, UCA

- INTEGRANTES SOCIO SANITARIOS
  - Residencias (El Carmen, Instituto Geriátrico)
  - Centros de personas mayores (astilleros, centro municipal de mayores, CEAM, escolapios)
  - Café calor
  
- INTEGRANTES EN EDUCACIÓN
  - AMPAS
  - Colegios
  - Institutos
  - Guarderías-escuelas infantiles
  
- AYUNTAMIENTO
  - Centro de la Juventud
  - Centro de inserción ocupacional
  - (Policía local: colaboraciones puntuales)
  
- ASOCIACIONES
  - Amics del barri
  - Asociación de mujeres
  - Cáritas

## COMISIONES

### COMISIÓN DE DIRECCIÓN

- Jefa de Zona Básica: Sofía Bauer Izquierdo
- Coordinadora de Enfermería: Esher Martinez Cotillas
- Jefa Equipo: M.<sup>a</sup> Amparo López Suay

### COMISIÓN DE CALIDAD

- Médicos F.: Sofía Bauer, Luis Gómez
- Pediatría: Amalía Bataller,
- Enfermería: Esther Martinez, Mara Redón, Marta Juan
- TCAE: Laia Gimenez
- Admisión: Encarna Bautista, Amparo López
- T. Social: Vicenta Tortolá
- Odontopediatría: Verónica Ausina
- USSYR: Mónica Molner

### COMISIÓN DEL MENOR Y ADOLESCENTE

- Pediatras: Beatriz Abad, Amalia Bataller, Laura Nuñez
- Enfermeras: Ana Cebrián, Laura Almudever
- T. Social: Vicenta Tortolá

### TALLERES

- Taller de lactancia
- Taller de espalda
- Taller de obesidad en niño y adolescente
- Taller tabaco
- Taller de cuidadores
- Taller pasito a paso

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

### DATOS ASISTENCIALES

### QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

2022	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	Total
Médicos MFYC	1	4	5	8	18
Enfermería	1	1	2	2	6
TCAE					0
Admisión		1	1		2
Pediatría	1	2	1		4
Fisios/RHB					
Centro/otros/ Conselleria	1		4	12	17
<b>TOTAL</b>					<b>47</b>
<b>AGRADECI- MIENTOS</b>			3	1	4
<b>USSYR</b>					
<b>QUEJAS</b>					0
<b>AGRADECI- MIENTOS</b>					0

2023	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	Total
Medicos FYC	7	3	5	2	17
Enfermería	1	1	1	2	5
TCAE	2	0	1	0	3
Admisión	2	1	0	1	4
Pediatría	1	1	1	1	4
Fisios/RHB	0	0	2	0	2
Centro/otros/ Conselleria	1	1	5	7	14
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>49</b>
<b>AGRADECI- MIENTOS</b>	4	5	1	2	12
<b>USSYR</b>					
<b>QUEJAS</b>	1	4	3	1	9
<b>AGRADECI- MIENTOS</b>	1	0	0	0	1

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

Con respecto a las quejas y agradecimientos, comparando con el año anterior, hemos disminuido en quejas tanto en las reclamaciones al centro (no cogen llamadas...), los servicios de enfermería, medicina, manteniéndose en pediatría. Se ha aumentado el número de quejas en TCAE, admisión y fisioterapia. En el cómputo total, se ha aumentado en 2 el número de quejas, pero hemos pasado de 4 a 12 los agradecimientos, hecho a tener muy en cuenta.

### GESTIONES RELACIONADAS CON CAMBIO DE MÉDICO

	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	Total
2023	109	107	81	107	404
2022	154	83	78	108	423

En este año 2023 se ha conseguido disminuir el número de cambios de médico, lo cual es un buen indicador de calidad.

### GESTIONES ASISTENCIA SANITARIA DESPLAZADOS CONFLICTO UCRANIA

	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	Total
	46	30	21	15	112

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

### POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

Zona	Población media 2022	Población media 2023
MALVARROSA		
<b>Total zona</b>	<b>17.676</b>	<b>18.943</b>

Ha aumentado la población adscrita a nuestro centro de salud.

### POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (Total, Medicina de Familia y Pediatría)

Zona	Población media 2022	Población media 2023
MALVARROSA		
<b>CS MALVARROSA</b>		
MFC	15.611	15.769
PAP	2.065	2.037
Total	17.676	17.806

### CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO

Zona	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
MALVARROSA		
<b>CS MALVARROSA</b>		
ENF	55.451	44.999
ENFS		1.135
FIS	7.513	7.582
MAT	3.470	3.178
MFC	111.608	93.858
MFS	1.570	1.470
PAP	18.397	13.644
PAPS		1.061
TSO	2.785	2.133
VAC	5.991	3.036
VAC Covid-19		746
VAC Covid-19 Pfizer		2
Total	206.785	172.844

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO		
Zona	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
<b>MALVARROSA</b>		
<b>CS MALVARROSA</b>		
ENF	55.451	44.999
Aplicación	421	346
Centro	54.960	44.620
Internet	70	33
ENFS		1.135
Centro		1.135
FIS	7.513	7.582
Centro	7.513	7.582
MAT	3.470	3.178
Centro	3.470	3.178
MFC	111.608	93.858
Aplicación	23.498	24.127
Centro	79.618	63.888
Internet	8.492	5.843
MFS	1.570	1.470
Centro	1.570	1.470
PAP	18.397	13.644
Aplicación	5.368	4.868
Centro	12.341	8.365
Internet	688	411
PAPS		1.061
Centro		1.061
TSO	2.785	2.133
Centro	2.785	2.133
VAC	5.991	3.036
Aplicación	62	330
Centro	5.917	2.675
Internet	12	31
VAC-Covid-19		746
Aplicación		7
Centro		739
VAC-Covid-19 Pfizer		2
Centro		2



## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

### CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO Y SERVICIO

<i>Zona</i> MALVARROSA	<i>Consultas realizadas 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Consultas realizadas 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
<b>CS MALVARROSA</b>				
ENF	37.197	1.960	34.022	1.911
ENFS			1.203	68
FIS	4.913	259	6.081	342
MAT	2.741	279	2.763	3.746
MFC	93.325	5.577	86.391	4.852
MFS	1.727	103	1.552	87
PAP	14.884	6.636	12.074	5.927
PAPS			1.157	568
TSO	2.331	123	1.977	111

### CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 y 3 (Complejidad moderada, alta complejidad o paliativos)

<i>Zona MALVA-ROSA</i>	<i>Tasa 2022</i>	<i>Tasa 2023</i>
<b>CS MALVA-ROSA</b>	1,89	1,45

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO, SERVICIO Y LUGAR				
Zona MALVARROSA	Consultas realizadas 2022	Porcentaje del total 2022	Consultas realizadas 2023	Porcentaje del total 2023
<b>CS MALVARROSA</b>				
ENF	37.197	100	34.022	100
Centro	30.117	81	27.743	82
Domicilio	5.600	15	4.537	13
Teléfono	1.480	4	1.742	5
ENFS			1.203	100
Centro			1.115	93
Domicilio			82	7
Teléfono			6	0
FIS	4.913	100	6.081	100
Centro	4.848	99	5.374	88
Teléfono	65	1	707	12
MAT	2.741	100	2.763	100
Centro	2.576	94	2.625	95
Teléfono	165	6	138	5
MFC	93.325	100	86.391	100
Centro	55.283	59	54.752	63
Domicilio	817	1	1.260	1
Teléfono	37.225	40	30.379	35
MFS	1.727	100	1.552	100
Centro	935	54	1.200	77
Domicilio	87	5	93	6
Teléfono	705	41	259	17
PAP	14.884	100	12.074	100
Centro	11.123	75	10.030	83
Domicilio	1	0	1	0
Teléfono	3.760	25	2.043	17
PAPS			1.157	100
Centro			1.125	97
Domicilio			1	0
Teléfono			3 1	3
TSO	2.331	100	1.977	100
Centro	2.291	98	1.9 39	98
Domicilio	5	0	14	1
Teléfono	35	2	24	1

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

Comparado con el año 2022, han aumentado las consultas realizadas en fisioterapia (tanto presencial como telefónica. El resto de atenciones realizadas por centro han disminuido ( por mejora de la pandemia covid-19), a excepción de la atención domiciliaria por parte de los medicos de familia que ha aumentado en 443 atenciones más que el año pasado. Esto ha sido debido a la reactivación en la agenda de enfermos crónicos avanzados (E.C.A.) que han sido visitados conjuntamente con enfermería.

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA						
Zona	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial al 2023 CENTRO	Presión asistencial al 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉ-FONO
<b>CS MALVARROSA</b>						
MFC	23	1	12	23	1	13

La presión asistencial se ha mantenido elevada, aumentando en un punto la presión telefónica.

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE PEDIATRÍA						
Zona	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉ-FONO	Presión asistencial al 2023 CENTRO	Presión asistencial al 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉ-FONO
<b>CS MALVARROSA</b>						
PAP	18	1	4	15	0	3

Ha disminuido la presión asistencial en pediatría (por mejora de la pandemia covid-19)

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

DÍAS DE ESPERA PROSPECTIVA NATURAL		
Zona	Espera prospectiva 2022	Espera prospectiva 2023
<b>CS MALVARROSA</b>		
ENF	7,28	8,15
MAT	1,15	1,36
MFC	12,17	7,53
PAP	2,54	1,09
TSO	13,16	4,09

Se ha mejorado los días de espera en medicina familiar en 4,64 días de espera prospectiva. En pediatría se ha mejorado 1 día de espera y en la trabajadora social se ha mejorado en 9 días. El resto deservicios se han mantenido bastante estables.

PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA				
Zona	2022	2023		
<b>CS MALVARROSA</b>				
MFC	8,51	9,84		
PAP	4,87	4,91		
MAT	5,80	5,80		
NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA DESDE MEDICINA FAMILIAR				
DEPARTAMENT O CLÍNICO MALVA-ROSA	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsul- tas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
MFC	128.989	416	144.756	499

Ha habido varios cambios de facultativos , y consideramos que el aumento ha sido por este motivo.

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

### NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE MEDICINA FAMILIAR

Zona	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
MALVARROSA				
<b>CS MALVARROSA</b>				
MFC	8.093	518	9.708	616

Ha habido varios cambios de facultativos , y consideramos que el aumento ha sido por este motivo.

### NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA DESDE PEDIATRÍA

DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
PAP	11.008	236	11.488	270

### NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES E DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE PEDIATRIA

Zona	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
MALVARROSA				
<b>CS MALVARROSA</b>				
PAP	514	249	639	310

### NÚMERO Y TASA POR MIL MUJERES DE 15 Y MÁS AÑOS DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE MATRONA

Zona	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
MALVARROSA				
<b>CS MALVARROSA</b>				
MAT	171	21	180	22

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

CONTROL DE DIABETES 65 AÑOS		
Zona	2022	2023
MALVARROSA		
<b>CS MALVARROSA</b>		
MFC/ENF	50,1	54,8
PAP	3,4	0
TOTAL	49,8	54,4

CONTROL HIPERTENSIÓN		
Zona	2022	2023
MALVARROSA		
<b>CS MALVARROSA</b>		
MFC/ENF	38,04	47,16
PAP	100	0
TOTAL	37,84	47,27

CÁLCULO RCV		
Zona	2022	2023
MALVARROSA		
<b>CS MALVARROSA</b>		
MFC/ENF	7,7	8,4
PAP	0	0
TOTAL	7,5	8,21

El centro de salud Malvarrosa ha mejorado en todos los parámetros de control cardiovascular, diabetes e hipertensión, mejorando así el estado de salud de la población con más riesgo.

## C.S. MALVARROSA. MEMORIA ANUAL 2023

CÁLCULO NECPAL		
Zona	2022	2023
MALVARROSA		
<b>CS</b>		
<b>MALVARROSA</b>		
MFC/ENF	10,8	26,6
PAP	0	30,7
<b>TOTAL</b>	<b>10,7</b>	<b>26,4</b>

Se ha mejorado mucho la realización de encuestas de necesidades paliativas tanto en adultos como en niños ( gracias a la creación de la comisión del menor)

## CONCLUSIONES

El C.S. Malvarrosa se ha esforzado en mejorar en todos los aspectos, tanto en acuerdos de gestión, como en los datos asistenciales, calidad, docencia e investigación, obteniendo en la mayoría de casos mejora de resultados con respecto al año anterior.