

MEMORIA ANUAL 2023

CS CHILE



ÍNDICE

1-INTRODUCCIÓN

2-CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA

3-RECURSOS HUMANOS

4-MODIFICACIONES FUNCIONALES

4.1 GESTIÓN ENFERMERA DE LA DEMANDA

4.2 CIRCUITO PACIENTES CRÓNICOS

4.3 VIDEOCONSULTA

4.4 TELEDERMATOLOGÍA

4.5 DISPENSACIÓN

4.6 OTRAS TÉCNICAS

5-DATOS ASISTENCIALES

5.1 POBLACIÓN ASIGNADA AL CENTRO

5.2 CITAS REGISTRADAS POR SERVICIO

5.3 CITAS REGISTRADAS POR SERVICIO Y MEDIO

5.4 CONSULTAS REALIZADAS POR SERVICIO

5.5 CONSULTAS REALIZADAS SEGÚN LUGAR DE ATENCIÓN

5.6 PRESIÓN ASISTENCIAL

5.7 VACUNACIÓN GRIPE

6- ACTIVIDADES COMUNITARIAS

6.1 TRABAJO CONSELL RASPX

6.2 ACTIVIDADES ÁREA MATERNO INFANTIL

7-FORMACIÓN

7.1 FORMACIÓN PREGRADO

7.2 FORMACIÓN POSTGRADO

7.3 FORMACIÓN CONTINUADA

8-COMISIONES

8.1 CALIDAD

8.2 DOCENCIA

8.3 DIRECCIÓN AMPLIADA

1- INTRODUCCIÓN

El año 2023 podríamos considerarlo como el año en el que recuperamos la normalidad tras la pandemia de virus SARS COV-2. Se suspende la vigilancia epidemiológica tal como la habíamos conocido y pasa a realizarse como el resto de virus respiratorios.

Es innegable que tras la pandemia ha cambiado la forma en la que el paciente se relaciona con el centro de salud. Las consultas telefónicas, desconocidas hasta entonces, parece que se han consolidado. También ha sido el año de la inclusión de las nuevas tecnologías y nuestro centro de salud ha sido pionero en la instalación de las videoconsultas.

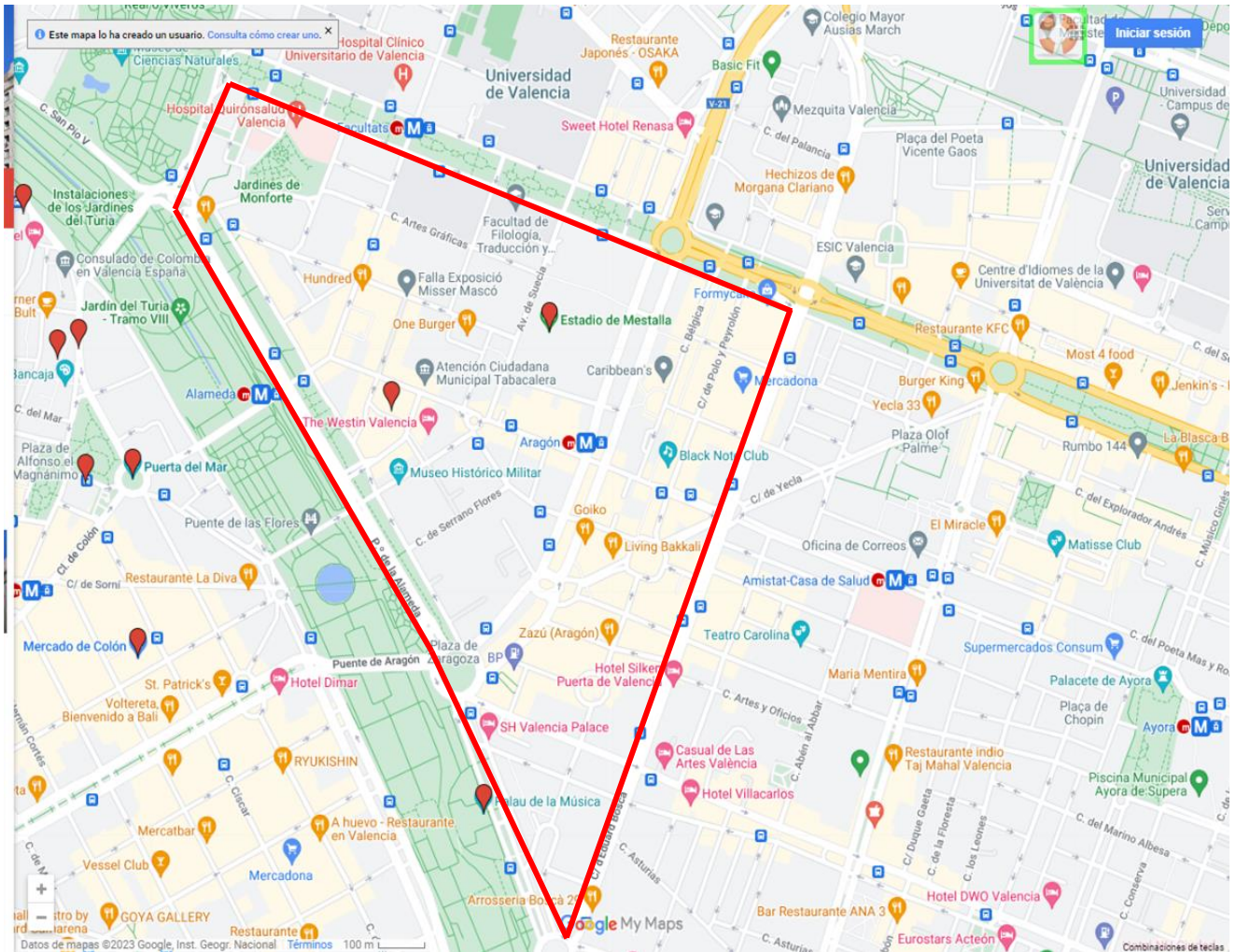
Podríamos decir que en 2023 comenzó una nueva época.

2- CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA

El Centro de Salud está ubicado en la c/ Chile nº 10 y pertenece al Departamento Clínico-Malvarrosa, siendo su hospital de referencia el Hospital Clínico Universitario de Valencia. El Centro de Especialidades asignado al departamento es el Centro de Especialidades Del Grao situado en la calle Padre Porta número 10. Contamos también con el Hospital de la Malva Rosa en el que existe un área de hospitalización y un área de consultas externas.

El área asignada se ubica en una zona delimitada por la Avenida Blasco Ibáñez, Avenida Cardenal Benlloch y Paseo de la Alameda (ver mapa).

MAPA DE LA ZONA BÁSICA



Actualmente tiene una población asignada de 19073 tarjetas sanitarias (SIPs) desglosadas de la siguiente manera:

- Adultos (MF): 14960
- Niños (Pediatria): 2236
- Sin asignación (MUFACE, ISFAS,...): 1.877

3- RECURSOS HUMANOS

Tras el aumento de plantilla que tuvo lugar en el año 2022, durante este último año la plantilla ha permanecido estable.

El personal con el que cuenta el centro se resume en la siguiente tabla:

MÉDICO FAMILIA	10
PEDIATRÍA	3
ENFERMERÍA	12
AUXILIAR ENFERMERÍA	3
MATRONA	1
FISIOTERAPEUTA	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6
CELADOR	2
TRABAJADOR SOCIAL	2

Respecto al personal, realizar una puntualización. Debido a la falta de espacio existente en el centro, algunos de ellos no tienen la consulta ubicada en el centro de la calle Chile. La distribución es la siguiente:

Matrona: tiene la consulta ubicada en el CS Salvador Pau.

Fisioterapeuta: punto de atención al paciente en el gimnasio del CS Salvador Pau.

Trabajador Social: existen 2 recursos compartidos con los CS República Argentina y CS Alfahuir.

4- MODIFICACIONES FUNCIONALES

4.1 GESTIÓN ENFERMERA DE LA DEMANDA

En los últimos años, se ha objetivado un incremento progresivo de la demanda en los centros de salud. Este aumento ha sido más evidente tras la pandemia del SARS COV 2, produciéndose un cambio evidente en la manera en que la población se ha relacionado con el sistema sanitario.

Esto ha provocado un aumento en las listas de espera en los centros de Atención Primaria que nos ha llevado a un profundo análisis y reflexión con la intención de reducir estas demoras y conseguir el objetivo final, que no es otro que dotar de calidad a la Atención Primaria.

Tras estudiar la situación se vio que un porcentaje importante de la demanda estaba motivado por problemas de salud de baja complejidad que podían ser resueltos por personal sanitario, medicina o enfermería indistintamente.

Por dicho motivo en el último trimestre de 2023 se puso en marcha la Gestión Enfermera de la Demanda.

Desde Conselleria de Sanidad, se elaboraron una serie de protocolos para abordar patologías de baja complejidad que se podían abordar de manera rápida y por personal de enfermería, quedando la valoración del facultativo reservada a determinadas situaciones incluidas en el protocolo.

Así se crearon protocolos de atención para realizar la Gestión Enfermera de la Demanda para:

- Aftas
- Quemaduras
- Ansiedad
- Diarrea
- Hipertensión Arterial
- Epistaxis (hemorragia nasal)
- Heridas
- Herpes Labial
- Lesiones en la piel
- Dolor de garganta
- Odontología

- Molestias al orinar
- Mordeduras
- Picaduras
- Trastornos de los párpados
- Síntomas Respiratorios
- Traumatismos
- Paroniquia
- Tapón de cerumen

Recordar que todos estos son procesos de baja complejidad que pueden ser resueltos por un profesional sanitario experimentado como son los integrantes del servicio de enfermería. En cualquier caso, siempre existe un facultativo responsable de valorar al paciente en el caso que se considere necesario.

4.2 CIRCUITO PACIENTES CRÓNICOS

Dada la buena acogida y el buen resultado del programa de atención a los pacientes con Enfermedad Crónica Avanzada (a partir de ahora programa ECA), se ha mantenido el circuito de instaurado en 2022.

Se destinan 2 días al mes, para que la Unidad Básica de Atención (UBA), formada por médica/o y enfermera/o, acudan a valorar a estos pacientes en el domicilio para mantener un conocimiento actualizado de su situación.

De esta manera, intentamos adelantarnos a los posibles problemas que pudieran surgir y modificar todas esas situaciones y/o conductas que se pueden considerar dañinas para el paciente.

Intentamos con esto evitar ingresos innecesarios y potenciar una atención de calidad en el domicilio del paciente.

Debido a la implementación de este programa se ha visto un aumento de las visitas domiciliarias realizadas .

4.3 VIDEOCONSULTA

En los últimos años ha habido un avance considerable de las nuevas tecnologías y esos avances están presentes en nuestro día a día y afectan a todos los ámbitos de nuestra vida. La gente más joven la ha incorporado de manera natural y el sector sanitario no podía ser menos.

En abril de 2023 desde Consellería, se eligió a nuestro centro de salud como centro piloto para la puesta en marcha de la videoconsulta que se inició el 11 de abril.








El procedimiento para realizar la videoconsulta es el siguiente:


- El paciente pide cita para videoconsulta. En la App GVA Salut se ve así:



The screenshot shows the 'SERVEI' (Service) section of the GVA Salut app. At the top, it displays 'MEDICINA FAMILIAR' (Family Medicine) with a blue circular icon containing a white stethoscope. Below this, there is a section titled 'TIPUS D'ASSISTÈNCIA' (Type of Assistance) with three options: a location pin icon, a telephone icon, and a video camera icon. The video camera icon is highlighted with a red border, and the text 'Video Consulta' is written in red below it. Underneath, there is a field for 'DIA *' (Day) with the date '05/07/2024' and a green checkmark. At the bottom, there are two empty input fields for 'HORA D'INICI *' (Start Time) and 'HORA LÍMIT' (Limit Time).

- Cuando llega el día de la cita, 15 minutos antes de la misma, al paciente le aparece la opción “entrar en sala de espera”. Una vez se ha activado esta opción, el profesional sanitario tiene activa la cita y puede iniciar la videoconsulta.

	SERVICIO MEDICINA FAMILIAR	
		
	FECHA Y HORA LUNES, 8 DE JULIO DE 2024	
	08:20	
	TIPO DE ASISTENCIA VIDEOCONSULTA	
	963469510	



Entrar en sala de espera

Anular cita

Importante recordar que si el paciente no entra en “sala de espera”, no se podrá iniciar la videoconsulta.

Tras unas semanas en pruebas y con los problemas de cualquier programa que se inicia , dada la buena acogida por parte de los pacientes, se decidió instaurar de manera definitiva esta nueva forma de atención, acorde al siglo XXI.

4.4 TELEDERMATOLOGÍA

Tras su puesta en marcha en 2022, sigue instaurada una agenda diaria en horario de mañanas (12.00-13.00 h) dedicada a la Tele dermatología.

Una TCAE instruida es la encargada de realizar las fotografías pertinentes y el facultativo responsable el encargado de realizar la interconsulta para que las fotografías lleguen al servicio de Dermatología, todo ello según protocolo existente en el Hospital Clínico.

4.5 DISPENSACIÓN

Las TCAE realizan dispensación de absorbentes, agujas, sensores para lectura de glucemia,.. Enfermería dispensa medicación de biopeligrosos.

4.6 OTRAS TÉCNICAS

Otras de las actividades del personal de enfermería es la realización de:

- Monitorización ambulatoria de la presión arterial (MAPA) en horario de lunes y miércoles
- Espirometría en horario de tarde de lunes a jueves

Cabe recordar que cualquier modificación del funcionamiento del centro está reflejada en el Reglamento de Régimen Interno (RRI)

5- DATOS ASISTENCIALES

Mostramos ahora un resumen de la actividad asistencial realizada en el centro de salud durante el pasado 2023, así como su comparativa con la actividad del año 2022,

5.1 POBLACIÓN ASIGNADA AL CENTRO

POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (Total, Medicina de Familia y Pediatría)

<i>Zona CHILE</i>	<i>Población media 2022</i>	<i>Población media 2023</i>
CS CHILE		
MFC	14.931	14.960
PAP	2.288	2.236
Total	17.219	17.196

5.2 CITAS REGISTRADAS POR SERVICIO

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO

Zona CHILE	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
CS CHILE		
ENF	49.337	49.349
FIS		
MAT	2.270	3.294
MFC	73.706	65.950
PAP	12.762	10.113
TSO	319	374
VAC	9.734	5.486
VAC Covid-19		1.009

5.3 CITAS REGISTRADAS POR SERVICIO Y MEDIO**CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO**

Zona CHILE	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
CS CHILE		
ENF	49.337	49.349
Aplicación	149	219
Centro	49.156	49.096
Internet	32	34
MAT	2.270	3.294
Aplicación	73	214
Centro	2.192	3.070
Internet	5	10
MFC	73.706	65.950
Aplicación	13.152	13.887
Centro	56.779	49.121
Internet	3.775	2.942
PAP	12.762	10.113
Aplicación	3.453	3.254
Centro	8.913	6.619
Internet	396	240
TSO	319	374
Aplicación		17
Centro	319	352
Internet		5
VAC	9.734	5.486
Aplicación	32	408
Centro	9.696	5.038
Internet		40

VAC-Covid-19		1.009
Centro		1.008
Internet		1

5.4 CONSULTAS REALIZADAS POR SERVICIO

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO Y SERVICIO

Zona CHILE	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Consultas realizadas 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
CS CHILE				
ENF	31.022	1.804	40.804	2.373
MAT	1.429	196	2.688	368
MFC	60.023	4.025	57.460	3.841
PAP	10.678	4.667	8.978	4.015
TSO	191	11	250	15
VAC	34	2	11	1
VAC-Covid-19		0	1	0

5.5 CONSULTAS REALIZADAS SEGÚN LUGAR DE ATENCIÓN

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO, SERVICIO Y LUGAR

Zona CHILE	Consultas realizadas 2022	Porcentaje del total 2022	Consultas realizadas 2023	Porcentaje del total 2023
CS CHILE				
ENF	31.022	100	40.804	100
Centro	26.331	85	36.597	90
Domicilio	2.054	7	3.162	8
Teléfono	2.637	9	1.042	3
Videoconsulta		0	3	0
MAT	1.429	100	2.688	100
Centro	928	65	1.320	49
Domicilio		0		0
Teléfono	501	35	1.368	51
MFC	60.023	100	57.460	100
Centro	29.416	49	35.760	62
Domicilio	836	1	1.098	2
Teléfono	29.771	50	20.284	35
Videoconsulta		0	318	1
PAP	10.678	100	8.978	100
Centro	6.450	60	6.332	71
Domicilio	2	0	1	0
Teléfono	4.226	40	2.645	29
TSO	191	100	250	100

Centro	110	58	117	47
Domicilio	1	1		0
Teléfono	80	42	133	53
VAC	34	100	11	100
Centro	33	97	11	100
Domicilio	1	3		
VAC-Covid-19			1	100
Centro			1	100

5.6 PRESIÓN ASISTENCIAL

MEDICINA DE FAMILIA

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA

Zona CHILE	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
CS CHILE						
MFC	16	1	11	19	2	9

PEDIATRÍA

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE PEDIATRÍA

Zona CHILE	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
CS CHILE						
PAP	13		5	14	0	4

Destacar que tras la pandemia se ha objetivado un ligero aumento de la presión asistencial para la atención presencial así como un descenso de la presión asistencial para la atención telefónica.

5.7 DÍAS DE ESPERA

DÍAS DE ESPERA PROSPECTIVA NATURAL

Zona CHILE	Espera prospectiva 2022	Espera prospectiva 2023
CS CHILE		
MFC	13,33	11,20
PAP	2,35	1,29

En el año 2023 se ha observado una mejoría en este parámetro pero seguimos estudiando la situación y realizando modificaciones organizativas con la intención de mejorar aún más estos datos, ya que nos encontramos lejos del objetivo.

5.7 VACUNACIÓN DE LA GRIPE

Cómo en años anteriores, se ha cumplido el objetivo establecido por Conselleria de tasa de cobertura vacunal pero se ha visto un descenso respecto a los años previos.

Seguimos trabajando para mejorar estas cifras ya que consideramos que cuanto mayor sea la cobertura de vacunación de la gripe, más protegidos están nuestros pacientes.

6- ACTIVIDADES COMUNITARIAS

6.1 TRABAJO CONSELL RASPIX

El Centro de Salud C/Chile, forma parte de un consell de salud de años de experiencia denominado Consell Raspx, ya que en el participan el CS Salvador Pau, CS República Argentina , ciudadanos, asociaciones y nuestro propio centro.

Existen en el centro de salud 2 personas referentes de la atención comunitaria (1 Médica de Atención Primaria y 1 Enfermera Especialista en Comunitaria) encargadas de coordinar las actividades con el Consell.

Han continuado las actividades de ejercicio físico dirigidas a la población:

- Marcha nórdica
- Paseos por la Amistat

- Ejercicio físico para personas con movilidad reducida (ACTIVA), con un grupo en la sala polivalente y otro con actividad en la vía pública
- Participación en los proyectos GESMED Actiu y GESMED en Marcha en colaboración con la universidad.
- Se ha impartido curso/taller sobre Alimentación Saludable
- Participación en las diferentes Xarrades.
- Club de lectura en el centro de salud, con reuniones quincenales.
- Participación en la Jornada de Puertas Abiertas
- Participación en la II Jornada de Consells de Salut del Departamento Clínico-Malvarrosa, que tuvo lugar en noviembre de 2023.

6.2 ACTIVIDADES ÁREA MATERNO INFANTIL

Tras la reanudación de los “Talleres sobre cuidados infantiles” suspendidos durante la pandemia en 2022, este año ha sido el de la consolidación.

Dichos talleres son impartidos de manera conjunta por profesionales de Pediatría de los centros de salud de República Argentina, Salvador Pau y Chile.

Dichos talleres se realizan con una periodicidad semanal y suelen tener una duración de una hora.

Así mismo se realiza u “Taller de Lactancia Materna” todos los viernes de 11.30 a 13.00

7- ÁREA DE FORMACIÓN

7.1 FORMACIÓN PREGRADO

Durante el años 2023 han acudido un total de nueve estudiantes de quinto curso de la Facultad de Medicina de Valencia en grupos de 3.

Pasan un total de 14 días en el centro de salud en horario de 08.30-14.30

7.2 FORMACIÓN POSTGRADO

El CS CHILE está acreditado para la formación especializada de Medicina y Enfermería Familiar y Comunitaria. Los residentes asignados al centro durante el pasado 2023 fueron:

- 2 R4 de Medicina de Familia durante un año
- 2 R1 de Medicina de Familia durante cuatro meses
- 1 R2 y 2 R3 de Medicina de Familia: rotatorio fundamentalmente hospitalario.
- 1 Residente de Enfermería

Además de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria, realizaron rotatorios por el centro de salud residentes de otras especialidades como Medicina del Trabajo y Psiquiatría. La duración de este rotatorio ha sido variable (entre 1 semana y un mes, dependiendo de la especialidad).

7.3 FORMACIÓN CONTINUADA

Se han realizado diversas sesiones en el centro de salud.

- Reuniones on line con UHD: se realizan un miércoles al mes de 13:45 a 14:30 aproximadamente.

- Sesiones clínicas semanales dirigidas a médicas/os y residentes. Las fechas en las que se realizaron dichas sesiones fueron:

21 abril 2023

28 abril 2023

5 mayo 2023

19 mayo 2023

23 junio 2023

30 junio 2023

22 septiembre 2023

29 septiembre 2023

27 octubre 2023

3 noviembre 2023

10 noviembre 2023

17 noviembre 2023

22 diciembre 2023

- Sesiones Departamentales Organizadas por el Departamento Clínico Malvarrosa

- Mayo/Junio 2023:
 - Patología tiroidea
 - Desnutrición
 - Disfagia

- Noviembre / Diciembre 2023:
 - Paciente frágil
 - Tabaquismo
 - Manejo compartido del cáncer de mama
 - Fracturas por fragilidad

- Píldoras: sesiones online impartidas por diferentes servicios del Hospital Clínico-Malvarrosa
 - 8 Febrero: Psicología clínica en AP
 - 10 Marzo: calendario Vacunal del adulto
 - 12 Mayo: Interpretación de Espirometría
 - 16 Junio: Infecciones de Transmisión sexual
 - 22 Junio: Protocolo transexualidad
 - 15 Septiembre: Programa KARVIS
 - 20 Octubre: Implantación del programa de cribado/seguimiento de ERC
 - 24 Noviembre: Atención al adolescente
 - 14 Diciembre: Como hacer ICNP dermatología

- Píldoras Formativas Pediatría
 - 16 Junio Derivación a ORL
 - 30 Junio: Atención a menores trans
 - 29 Septiembre: Vacunación VRS para pediatría
 - 27 Octubre: Salud Bucodental

8-COMISIONES

8.1 CALIDAD

Formada por 2 médicas/os de familia, 1 pediatra, 2 enfermeras/os y 2 personas pertenecientes al servicio de admisión.

Dicha comisión se reúne con una periodicidad trimestral con posibilidad de convocar reuniones extraordinarias.

Ha sido la encargada de analizar las reclamaciones, quejas y sugerencias admitidas en el centro de salud. A continuación se detallan los motivos de las mismas:

MOTIVO	NÚMERO
Trato médico	8
Trato TCAE	2
Trato enfermería	3
Disconformidad Protocolo Urgencias	9
No se responde al teléfono	2
Cambio de médico	1
Falta de personal/déficit instalaciones	5
Prescripción recetas	3

TOTAL RECLAMACIONES	28
SUGERENCIAS	3
AGRADECIMIENTOS	5

Esta comisión es encargada de analizar las reclamaciones e intentar buscar posibilidades de mejora. Entre los objetivos planteados para este año 2024 se encuentra el disminuir las reclamaciones que se presentan por el trato del personal. El objetivo sigue siendo llevarlas a cero.

Otra de sus funciones es la de analizar las solicitudes de Libre Elección de Médico

8.2 DOCENCIA

Formada por dos médicos/as de familia, dos enfermero/as, una pediatra y un residente de 4 año.

Es la encargada de programar actividades de formación tanto en e centro como a nivel comunitario así como proponer el calendario de sesiones formativas que se realizan en el centro.

8.3 DIRECCIÓN AMPLIADA

Formada por el equipo directivo al que se le suma una médica de familia, una enfermera, una pediatra y una auxiliar administrativa.

Para mejorar el funcionamiento del centro y fomentar el trabajo en equipo, se realizan las siguientes reuniones:

- Se realizan reuniones de todo el equipo con una periodicidad trimestral, pudiéndose ampliar este número si existe algún tema que así lo aconseja.
- Reuniones del equipo directivo de manera semanal.

- Reunión de Jefe de Equipo con personal de admisión semanal.
- Reunión de Jefe de Zona Básica y Coordinadora de Enfermería con facultativos y enfermería , respectivamente con una periodicidad semanal.