

# MEMORIA ZBS ALMÀSSERA 2023



Avd. Ausias March 1 46132 Almàssera. Valencia

[paci\\_csalmassera@gva.es](mailto:paci_csalmassera@gva.es)

Teléfono 961925000

Fax 961925001

# MEMORIA ZBS ALMASSERA 2023

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZBS
3. ORGANIGRAMA Y RECURSOS
4. MODIFICACIONES
5. PROYECTO DE REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DE ALMÀSSERA
6. ACTIVIDAD ASISTENCIAL
7. RESULTADOS DE LOS ACUERDOS DE GESTIÓN
8. ACTIVIDAD COMUNITARIA
9. COMISIÓN DE CALIDAD
10. ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGADORA

# 1 INTRODUCCIÓN

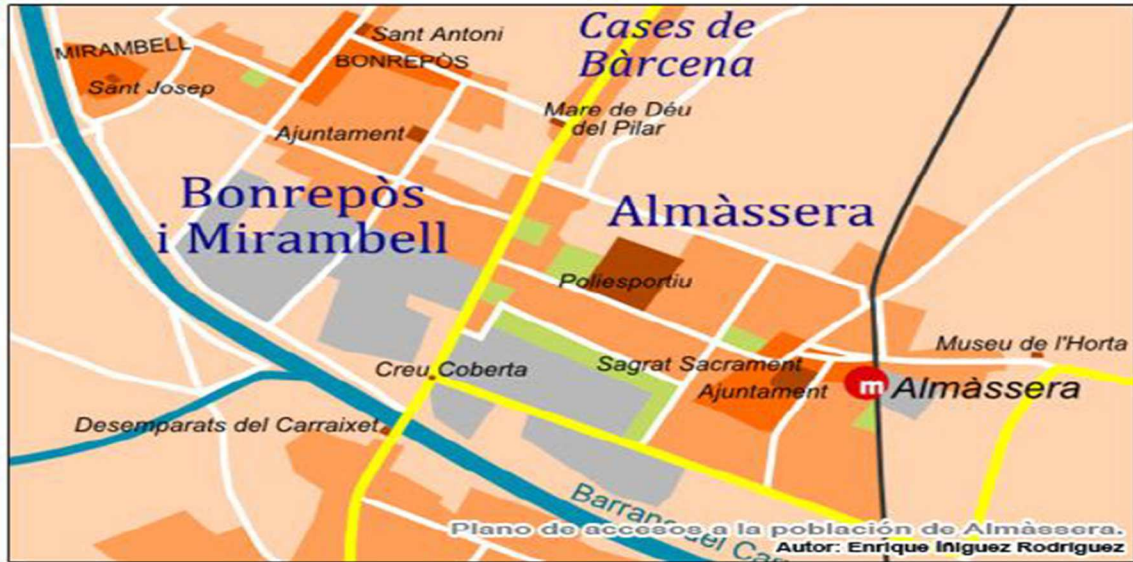
Desde que en marzo de 2020 el Gobierno declarara el estado de alarma debido a la pandemia por COVID-19 declarada por la OMS, el sistema sanitario a pasado por diferentes etapas adaptándose a las instrucciones y cambios de protocolos en función de la situación epidemiológica.

Concretamente durante todo 2023 se mantuvo la modificación del sistema de vigilancia epidemiológica centrándose en los mayores de 60 años, inmunodeprimidos, embarazadas y personas de especial vulnerabilidad y eliminándose la necesidad de aislamiento de los pacientes con COVID los cuales debían llevar mascarilla y restringir las relaciones sociales durante 10 días desde el inicio de los síntomas además de evitar el contacto con personas vulnerables.

En julio de 2023 se declara la finalización de la situación de crisis sanitaria por COVID-19 y decae la obligatoriedad del uso de mascarilla en entornos sanitarios, pasando a ser una recomendación para personas sintomáticas, para los sanitarios que atienden a estas personas y de forma universal para el entorno de las urgencia hospitalarias y de atención primaria.

Se ha normalizado la atención ordinaria asistencial y no asistencial a todos los pacientes y usuario, predominando en nuestro centro la atención presencial

## 2 CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD



### 2.1 Marco geográfico

La Zona Básica de Almàssera (Zona Básica 2 del Departamento 5) la componen los municipios de: Almàssera, Bonrep3s i Mirambell y Cases de Bárcena (pedanía de Valencia).

Ubicada en la provincia de Valencia, comarca de L' Horta Nord, al Norte-Noroeste de la capital y a unos 4,5 Km de su centro.

El municipio de Almàssera linda al Norte, con el término municipal de Meliana; al Este, con el de Alboraya, al Sur, los términos de Alboraya y Tavernes Blanques, de los cuales está separado por el barranco del Carraixet, y al Oeste linda con los términos de Bonrep3s i Mirambell y de Valencia (Cases de Bárcena), en medio de la antigua carretera Barcelona (N-340). Municipios estos con los que comparte la zona básica.

## 2.2 Población a fecha de diciembre de 2023 (fuente SIP)

	POBLACIÓN MF	POBLACIÓN PED	POBLACION TOTAL	CUPOS MF	CUPOS PED
ALMASSERA 145	6447	941	7388	4 cupos de 1444 y el cupo de la JZB de 671	
CA BONREPOS 146	3177	603	3780	1588	772

## 2.3 Población por tramos de edad a fecha de diciembre de 2023 (fuente SIP)

	0-14 años	15-64 años	65-74 años	>74 años	TOTAL
ALMÀSSERA	939	5008	785	654	7386
BONREPÓS i MIRAMBELL	603	2547	335	295	3780
TOTAL	1542	7555	1120	949	11166

## 3 ORGANIGRAMA Y RECURSOS

### 3.1 Recursos asignados:

I	MED FAM	PEDIA TRÍA	ENFER MERÍA	MATRO NA	AUX ENF.	AUX ADM.	CELADORE S
ALMÀS SERA	5	2	6	1	1	3	2
BONRE POS	2		2		1	1	1

## 3.2 Organigrama

-Jefa de zona básica: Francisca Martín Codesal

-Coordinadora de enfermería: Piedad Yolanda Hernández Olivares

-Jefa de equipo: Asunción Collado Ruiz

### MEDICINA DE FAMILIA

#### CS DE ALMASSERA

- Ismael Ejarque Doménech
- Cristina Macian Renau
- M.ª Jesús Tuset Carrascosa (hasta mayo de 2023)
- Laura Corencia Arias (desde junio de 2023) IT en agosto de 2023. Elena Viudas (desde agosto de 2023 a septiembre de 2023). Daniela Ramírez González (desde septiembre de 2023)
- Francisca Martín Codesal
- Miurbis Joselyn Betances Javier

#### CA BONREPOS I MIRAMBELL

- Pilar Lahoz Vela
- José Ramón De la Peña Baixauli

### ENFERMERÍA

#### CS DE ALMÀSSERA

- Belén Puchol Álvarez
- Francis Rollan Menayo
- Loli Plumed Sancho/ Carolina Vidal Belinchón
- Xelo Domingo Roig
- Julia Mena González

#### CA BONREPOS I MIRAMBELL

- Alberto Galbis Caravajal
- Berna Díaz Ortega

## ENFERMERÍA PEDIÁTRICA

### CS ALMÀSSERA

- Piedad Yolanda Hernández Olivares

### CA BONREPÓS I MIRAMBELL

- Alberto Galbis Caravajal

## AUXILIARES DE ENFERMERÍA /TCAE

### CS ALMÀSSERA

- Amparo Chamorro Rico/ Rocío Rescalvo Gil

### CA DE BONREPÓS I MIRAMBELL

- Amparo Ort Ros (media jornada)
- Rosario Herrero Olivas (media jornada)

## AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

### CS ALMÀSSERA

- M.<sup>a</sup> Asunción Ruiz Collado
- Natalia Aijón Gasset
- Saray Soriano Igual

### CA BONREPÓS I MIRAMBELL

- M.<sup>a</sup> Dolores Salomó Guillem (hasta diciembre de 2023)
- Rosa Llorente González

## CELADORES

### CS ALMÀSSERA

- Eduardo Familiar Blázquez
- Paky Ayala Gallego

### CA BONREPÓS I MIRAMBELL

- Isabel Díaz Valiente

## TRABAJADORA SOCIAL

- Meri Mena Valero (compartida con el CS de Tavernes Blanques)

## MATRONA

- Tania Zacarías Gutiérrez

## FISIOTERAPEUTA

- Estela Fernández González

### 3.3 Relación unidades medicina-enfermería

<b>MEDICINA DE FAMILIA</b>	<b>ENFERMERÍA</b>
Francisca Martín Codesal	Julia Mena González
Ismael Ejarque Doménech	Belén Puchol Álvarez
M Jesús Tuset Carrascosa (hasta abril 2023) Laura Corencia Arias (desde junio 2023)	Carolina Vidal Belinchón/Loli Plumed Sancho
Cristina Macia Renau	Xelo Domingo Roig
Miurbis Joselyn Betances Javier	Francis Rollán Menayo
José Ramón de la Peña Baixauli	M Berna Díaz Ortega
María Pilar Lahoz Vela	Alberto Galbis Caravajal
<b>PEDIATRÍA</b>	<b>ENFERMERÍA PEDIÁTRICA</b>
María José Galbis Juan	Piedad Yolanda Hernández Olivares
Blanca Borrás Mullor	Alberto Galbis Caravajal



### 3.4 Distribución de horarios de consulta entre mañana y tarde

	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes
Francisca Martín	Tarde	Mañana	Mañana	Mañana	coordinación
Jesús Tuset/Laura Corencia	Mañana	Mañana	Tarde	Mañana	Mañana
Cristina Macian	Mañana	Mañana	Mañana	Tarde	Mañana
Ismael Ejarque	Mañana	Tarde	Mañana	Mañana	Mañana
Miurbis Betances	Tarde	Mañana	Mañana	Mañana	Mañana

### 3.5 Horario de consulta

Cs de Almàssera

Horario de consultas:

- De lunes a jueves de 8:00 a 21:00 ininterrumpido
- Viernes y sábado de 8:00 a 15:00h

Atención en domicilio:

- De lunes a sábado de 8:00a 15:00h

CS de Almàssera: consultas Medicina de Familia y Pediatría por la tarde:

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Dra. Martín y Dra Betances Dra. Galbis (pediatría)	Dr. Ejarque	Dra. Tuset / Dra. Corencia/Dra. Ramirez	Dra. Peset/Dra. Macian

#### CA de Bonrepós i Mirambell

Horario de consultas y de atención en domicilio

- De lunes a viernes de 8:00 a 15:00h
- Sábados de 8:00 a 15:00 en el Cs de Almàssera

#### **Urgencias fuera del horario de consultas**

##### **Adultos:**

PAC Alboraià-Racó

Lunes a sábado de 15:00 a 8:00 h

Domingos y festivos 24 horas

Teléfono 963171290

##### **Pediatría:**

PAC Alboraià-Racó, excepto sábados de 8:00 a 15:00 que se atiende en el Cs de Foios

**Festivos curas e inyectables:** PAC Alboraià-Racó de 9 a 11 h

### **3.6 Recursos estructurales:**

#### CENTRO SALUD ALMÀSSERA

El Centro de Salud de Almàssera fue inaugurado el día 14 de febrero de 2000, siendo Conseller de Sanitat José Emilio Cervera Cardona y alcalde de Almàssera Enric Ramón i Montaña.

Dirección: Avinguda Ausias March nº 1

Código Postal 46132 Almàssera (Valencia).

Teléfono cita previa 96 192 50 00

FAX 96 192 50 01

Correo electrónico: cs\_almassera @gva.es

## INFRAESTRUCTURA CS ALMASSERA:

Formado por: Planta baja más 1 altura

### PLANTA BAJA:

- Recepción y cuarto fotocopidora /fax
- Consulta de técnicas de enfermería
- 4 consultas de medicina de familia
- 1 consulta de enfermería
- 1 consulta de enfermería pediátrica
- 1 consulta de pediatría
- Área maternal con gimnasio y consulta de la matrona
- Aseos, cuarto de limpieza

### PLANTA 1ª:

- Vestuarios de personal
- Aseos
- Almacenes
- Despacho de coordinación
- Sala de juntas
- Administración
- Terrazas

## CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPÓS

Fue inaugurado el 3 de Octubre de 2013, por el Conseller de Sanidad Manuel Llobart siendo alcalde de Bonrepós Fernando Traver.

Dirección: Plaza de la Llar s/n

Código Postal: 46131 (Bonrepós i Mirambell)

Teléfono cita previa 96 192 39 40

FAX 96 192 39 41

## INFRAESTRUCTURA CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPÒS:

Formado por una sola planta, consta de:

- Recepción
- 2 consultas de medicina de familia
- 1 consulta de pediatría
- 2 consultas de Enfermería
- Sala de Curas
- Un vestuario y dos aseos.

### **3.7 Cartera de servicios**

#### **Punto de atención continuada:**

Punto de atención continuada Alboraya -Racó

teléfono 963171290

lunes a sábado de 15:00 a 8:00 horas, domingos y festivos 24 horas

**Festivos Curas e Inyectables** PAC Alboraya -Racó de 9 a 11h.

#### **Atención especializada:**

C.E. El Grao C/Padre Porta nº 7 tel. 96 3469563

C.E. C/Alboraya C/Alboraya nº 21 963108940

HOSPITAL DE LA MALVARROSA C/Isabel de Villena 961925400

HOSPITAL CLÍNICO Avd. Blasco Ibáñez nº17 961973500

#### **Unidades de apoyo:**

- Unidad de salud mental adultos (USM)  
C/ Ausiasch March s/n, Foios Teléfono 96 1926262
- Unidad de salud mental infantil (USMI)  
C/ Isabel de Villena ,2 Valencia Teléfono 96 1926950
- Unidad de conductas adictivas (UCA)  
C/Miguel Servet 48 Massamagrell Teléfono 96 1205620
- Unidad de salud sexual y reproductiva (USSYR)  
C/Miguel Servet 48 Massamagrell Teléfono 961926989
- Odontopediatría  
C/Fernando Morrais de la Horra s/n, Nazaret
- Atención Temprana  
C/Fernando Morrais de la Horra s/n Nazaret
- Prevención cáncer de Mama  
C/Pedro de Valencia nº28 Valencia

## 4 MODIFICACIONES

### **Modificaciones funcionales y estructurales**

El 5 de julio de 2023 se publicó la Orden del SND/726/2023 con el acuerdo del consejo de ministros de 4 de julio de 2023 por la que se declaró la finalización de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. A partir de esa fecha concluye la vigilancia universal de COVID-19 y en su lugar se implementa el sistema de vigilancia de infecciones respiratorias agudas en Atención primaria y en hospitales conocido como SIVIRA. Su objetivo es la vigilancia de gripe, COVID-19 y VRS (virus respiratorio sincitial), así como de cualquier otro virus que pueda ser de interés o emerger en un futuro.

En los centro de salud se hacen pruebas de diagnóstico rápido de COVID-19 o de COVID-19 + gripe a los pacientes que acuden con síntomas de infección respiratoria aguda de menos de 4 días de evolución y que pertenecen a grupos de riesgo (inmunodeprimidos, embarazadas, mayores de 60 años o pluripatológicos). Para los pacientes positivos en COVID no se les indica aislamiento y la recomendación es que en los 10 días siguientes desde el inicio de los síntomas usen mascarilla, extremen las medidas higiénicas, restrinjan los contactos sociales y eviten contacto con personas vulnerables.

Se mantiene en le Cs de Almàssera la situación de falta de espacio por lo que todos los profesionales médicos y de enfermería deben compartir consultas y espacios en general ajustado los horarios y las tareas.

Se han recuperado completamente las actividades asistenciales presenciales aunque se mantiene la oferta de consulta telefónica ya que los pacientes la demandan y se ha demostrado útil en determinados casos sobre todo de seguimientos o de resultados de pruebas.

### **Pediatría**

Normalización de la programación de los exámenes de salud y del resto de la consulta de pediatría, tanto programada como a demanda, en la población pediátrica de todas las edades

Desde enero de 2023 la pediatra de Bonrepós, cuyo cupo está formado por niños y niñas de Bonrepós i Mirambell, pero también de Almàssera, pasa consulta en el CS de Almàssera los lunes por la mañana en jornada completa y los jueves por la mañana media jornada. Esto ya se hacía antes de la pandemia y con la finalización de la situación derivada de la COVID-19 se ha retomado con la consiguiente mejora de la atención a los niños, niñas y familias de Almàssera asignados a ese cupo ya que, durante todo el tiempo de la pandemia, se habían tenido que desplazar a Bonrepós para ser atendidos por su pediatra.

## Actividad de la matrona

Vuelta a la actividad asistencial presencial:

- Seguimiento del embarazo
- Talleres de preparación al parto y de lactancia
- Seguimiento postparto
- Taller de masaje infantil
- Tomas de citologías cervicovaginales

En julio de 2023 se publica el programa de cribado poblacional de cáncer de cérvix, con puesta en marcha prevista para el último trimestre de 2023 e implantación de forma progresiva y simultánea en toda la Comunidad Valenciana. Se lleva a cabo invitando a diferentes cohortes poblacionales cada año hasta haber cubierto a toda la población diana a finales de 2028. Hasta 2028 convivirán el programa oportunista y el poblacional.

A fecha de diciembre de 2023 el programa aún no se ha puesto en marcha.

Estos cambios en el cribado de cáncer de cérvix afectarán de forma importante a la actividad asistencial de la matrona, ya que supondrá un esfuerzo para informar y hacer educación sanitaria a las pacientes que reciban las cartas de invitación para participar en el programa, además de los cambios en el tipo de prueba a solicitar en función de la edad y características de la paciente.

## Enfermería:

- **Consultas de enfermería de los programas de seguimiento de patologías crónicas:** seguimiento en consulta por parte de enfermería de los pacientes con patologías crónicas
- **Visitas por la UBA a los pacientes incluidos en el programa ECA:** en el domicilio de los pacientes y realizadas por el equipo médico – enfermería y la trabajadoras social cuando se precisa
- La **enfermera especialista en Medicina familiar y comunitaria** es también referente de Actividad Comunitaria y esta muy implicada en las intervenciones comunitarias que se están poniendo en marcha desde el centro de salud. Está además dinamizando al equipo de forma que otras enfermeras que hasta ahora no estaban haciendo actividad comunitaria pero que sí tienen ideas se están implicando también.

## Medicina de familia:

Debido a la falta de espacio en el centro de salud de Almàssera una de las medicas de familia sigue teniendo de cambiar de consulta todos los días ocupando la del compañero que esta de tarde y los viernes la de la JZB

Mediante carteles informativos y la atención directa del personal de admisión se informa a los usuarios para que sepan cada día a qué consulta dirigirse en el caso de que su médico o su enfermera sean los que ese día cambian de ubicación.

### **Fisioterapia**

La fisioterapeuta asignada a nuestra zona básica sigue haciendo su actividad asistencial en el gimnasio del CS de Alboraya por la falta de instalaciones en nuestro centro. Allí atiende a los pacientes del CS de Almàssera. Además, un día a la semana viene al CS de Almàssera para participar en las actividades comunitarias que se organizan desde el centro de salud.

La población del CA de Bonrepós i Mirambell tiene su fisioterapeuta en el CS de Tavernes Blanques y es allí donde acuden para los tratamientos.

### **Trabajo social**

La trabajadora social se comparte con el Cs de Tavernes Blanques, y está de forma presencial en nuestro centro todos los miércoles por la tarde y los lunes por la tarde de forma alterna. Durante el verano se ajusta el horario al cierre vespertino del centro.

Llama la atención el aumento en el número de consultas realizadas por la trabajadora social. En 2023 han casi triplicado a las de 2022 y el aumento es en parte por las solicitudes de prestaciones sociales a la dependencia pero mayoritariamente se trata de población que solicita la ASU.

### **Jubilaciones**

El 1 de mayo de 2023 se jubila la Dra. M<sup>a</sup> Jesús Tuset Carrascosa quedando la vacante ocupada el 14 de junio de 2023 por la Dra. Laura Corencia Arias que causó una IT el 7 de agosto y fue sustituida primero por la Dra. Elena Viudas y después, desde el 11 de septiembre de 2023, por la Dra. Daniela Ramírez González.

El 11 de diciembre de 2023 se jubila la auxiliar administrativa M.<sup>a</sup> Dolores Salomó Guillem del CA de Bonrepós i Mirambell quedando su vacante ocupada por Rosa Llorente González el 13 de diciembre de 2023.

Yolanda Rosario Macias (TCAE) se incorpora el 22 de marzo a media jornada cubriendo la vacante de Rosario Herrero Olivas.

## 5 PROYECTO DE REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DE ALMÀSSERA

El proyecto está en trámite en la Conselleria de Sanidad y en el Departamento Clínico- Malvarrosa. Está previsto que la licitación se haga en el primer semestre de 2024 y el inicio de las obras sea a finales de ese mismo año, con una duración de las obras de 12 meses.

## 6 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

Zona <b>ALMASSERA</b>	Población media 2022	Población media 2023
<b>Total zona</b>	10.981	11.629
<b>CS ALMASSERA</b>	7.327	7.738
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>	3.654	3.891

### POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (Total, Medicina de Familia y Pediatría)

Zona <b>ALMASSERA</b>	Población media 2022	Población media 2023
<b>CS ALMASSERA</b>		
<b>MFC</b>	6.323	6.390
<b>PAP</b>	1.004	962
<b>Total</b>	7.327	7.352
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>		
<b>MFC</b>	3.043	3.129
<b>PAP</b>	611	598
<b>Total</b>	3.654	3.727

### CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO

Zona <b>ALMASSERA</b>	Citas registradas 2022	Citas registradas 2023
<b>ENF</b>	37.109	26.169
<b>ENFS</b>		567
<b>MAT</b>	2.190	1.856
<b>MFC</b>	56.995	50.984
<b>MFS</b>	1.319	930
<b>PAP</b>	11.269	9.184
<b>TSO</b>	505	1.066



VAC	4.195	2.093
VAC COVID-19		222
<b>CS ALMASSERA</b>		
ENF	25.591	18.401
ENFS		567
MAT	2.189	1.856
MFC	38.269	34.952
MFS	1.319	930
PAP	5.806	5.956
TSO	505	1.066
VAC	4.157	1.429
VAC COVID-19		222
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>		
ENF	11.518	7.768
MFC	18.726	16.032
PAP	5.463	3.228
VAC	38	664

#### CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO

<b>Zona ALMASSERA</b>	<i>Citas registradas 2022</i>	<i>Citas registradas 2023</i>
<b>CS ALMASSERA</b>		
ENF	25.591	18.401
<b>Aplicacion</b>	40	74
<b>Centro</b>	25.545	18.319
<b>Internet</b>	6	8
ENFS		567
<b>Centro</b>		567
MAT	2.189	1.856
<b>Centro</b>	2.189	1.856
MFC	38.269	34.952
<b>Aplicacion</b>	2.006	3.284
<b>Centro</b>	35.954	31.297
<b>Internet</b>	309	371
MFS	1.319	930
<b>Centro</b>	1.319	930
PAP	5.806	5.956
<b>Aplicacion</b>	1.203	1.615
<b>Centro</b>	4.454	4.182
<b>Internet</b>	149	159
TSO	505	1.066
<b>Aplicación</b>	6	31
<b>Centro</b>	497	1.032
<b>Internet</b>	2	3

VAC	4.157	1.429
Aplicacion	12	51
Centro	4.145	1.377
Internet		1
VAC COVID-19		222
Centro		222

CA BONREPOS I MIRAMBELL		
ENF	<b>11.518</b>	7.768
Centro	11.518	7.768
MFC	<b>18.726</b>	16.032
Aplicacion	2.407	2.733
Centro	15.900	13.030
Internet	419	269
PAP	<b>5.463</b>	3.228
Aplicacion	1.304	1.158
Centro	4.011	1.976
Internet	148	94
VAC	<b>38</b>	664
Aplicacion		25
Centro	38	639

#### CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO Y SERVICIO

Zona <b>ALMASSERA</b>	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Consultas realizadas 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
<b>Total Zona</b>				
ENF	21.909	1.902	21.089	1.903
ENFS			659	59
MAT	1.620	276	1.561	302
MFC	49.510	5.054	49.047	5.152
MFS	1.337	136	1.091	115
PAP	9.406	5.457	8.530	5.466
TSO	326	28	797	72
VAC	88	8	83	7

Zona <b>ALMASSERA</b>	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Consultas realizadas 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
<b>CS ALMASSERA</b>				
ENF	14.462	1.877	14.609	1.888
ENFS			659	85
MAT	1.619	411	1.561	450

<b>MFC</b>	33.755	5.097	33.776	5.285
<b>MFS</b>	1.337	202	1.091	171
<b>PAP</b>	4.890	4.511	5.603	5.822
<b>TSO</b>	326	42	797	103
<b>VAC</b>	88	11	82	11

<b>Zona ALMASSERA</b>	<b>Consultas realizadas 2022</b>	<b>Tasa por 1.000 habitantes 2022</b>	<b>Consultas realizadas 2023</b>	<b>Tasa por 1.000 habitantes 2023</b>
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>				
<b>ENF</b>	7.447	1.953	6.480	1.665
<b>MFC</b>	15.755	4.965	15.271	4.881
<b>PAP</b>	4.516	7.062	2.927	4.892
<b>VAC</b>			1	0

#### CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO, SERVICIO Y LUGAR

<b>Zona ALMASSERA</b>	<b>Consultas realizadas 2022</b>	<b>Porcentaje del total 2022</b>	<b>Consultas realizadas 2023</b>	<b>Porcentaje del total 2023</b>
<b>CS ALMASSERA</b>				
<b>ENF</b>	13.684	100	14.609	100
<b>Centro</b>	11.642	85	12.198	83
<b>Domicilio</b>	1.932	14	2.005	14
<b>Teléfono</b>	110	1	406	3
<b>ENFS</b>	778	100	659	100
<b>Centro</b>	732	94	617	94
<b>Domicilio</b>	39	5	41	6
<b>Teléfono</b>	7	1	1	0
<b>MAT</b>	1.619	100	1.561	100
<b>Centro</b>	1.044	64	1.053	67
<b>Teléfono</b>	575	36	508	33
<b>MFC</b>	33.755	100	33.776	100
<b>Centro</b>	29.650	88	26.357	78
<b>Domicilio</b>	456	1	611	2
<b>Teléfono</b>	3.649	11	6.808	20
<b>MFS</b>	1.337	100	1.091	100
<b>Centro</b>	1.046	78	965	88
<b>Domicilio</b>	42	3	45	4
<b>Teléfono</b>	249	19	81	7
<b>PAP</b>	4.890	100	5.603	100
<b>Centro</b>	4.078	83	4.794	86
<b>Teléfono</b>	812	17	809	14
<b>TSO</b>	326	100	797	100
<b>Centro</b>	279	86	680	85
<b>Domicilio</b>	2	1	18	2
<b>Teléfono</b>	45	14	99	12

VAC	1	100	82	100
Centro	1	100	82	100

Zona ALMASSERA	Consultas realizadas 2022	Porcentaje del total 2022	Consultas realizadas 2023	Porcentaje del total 2023
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>				
ENF	7.447	100	6.480	100
Centro	6.641	89	5.650	87
Domicilio	634	9	578	9
Teléfono	172	2	252	4
MFC	15.755	100	15.271	100
Centro	13.380	85	13.032	85
Domicilio	143	1	180	1
Teléfono	2.232	14	2.059	13
PAP	4.516	100	2.927	100
Centro	3.725	82	2.459	84
Teléfono	791	18	468	16
VAC			1	100
Centro			1	100

**CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 y 3 (Complejidad moderada, alta complejidad o paliativos)**

Zona ALMASSERA	Tasa 2022	Tasa 2023
CS ALMASSERA	1,88	1,89
CA BONREPOS I MIRAMBELL	1,35	1,10

**PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA**

Zona ALMASSERA	Presión asistencial 2022 CENTRO	Presión asistencial 2022 DOMICILIO	Presión asistencial 2022 TELÉFONO	Presión asistencial 2023 CENTRO	Presión asistencial 2023 DOMICILIO	Presión asistencial 2023 TELÉFONO
<b>CS ALMASSERA</b>						
MFC	28	2	5	26	1	8
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>						
MFC	32	1	4	32	1	8

**PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE PEDIATRÍA**

<b>Zona ALMASSERA</b>	<i>Presión asistencial 2022 CENTRO</i>	<i>Presión asistencial 2022 DOMICILIO</i>	<i>Presión asistencial 2022 TELÉFONO</i>	<i>Presión asistencial 2023 CENTRO</i>	<i>Presión asistencial 2023 DOMICILIO</i>	<i>Presión asistencial 2023 TELÉFONO</i>
<b>CS ALMASSERA</b>						
<b>PAP</b>	21	0	4	18	0	3
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>						
<b>PAP</b>	19	0	2	19	0	4

#### **DÍAS DE ESPERA PROSPECTIVA NATURAL**

<b>Zona ALMASSERA</b>	<i>Espera prospectiva 2022</i>	<i>Espera prospectiva 2023</i>
<b>CS ALMASSERA</b>		
<b>MFC</b>	6,26	9,14
<b>PAP</b>	1,06	1,06
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>		
<b>MFC</b>	11,35	13,25
<b>PAP</b>	1,46	1,63

#### **PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA**

<b>Zona ALMASSERA</b>	<i>2022</i>	<i>2023</i>
<b>CS ALMASSERA</b>		
<b>MFC</b>	4,91	9,73
<b>PAP</b>	4,68	5,40
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>		
<b>MFC</b>	5,85	7,87
<b>PAP</b>	4,59	6,03

#### **NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA DESDE MEDICINA FAMILIAR**

<b>DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA</b>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
<b>MFC</b>	128.989	416	144.756	499

#### **NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE MEDICINA FAMILIAR**

<b>Zona ALMASSERA</b>	<i>Interconsultas en</i>	<i>Tasa por 1.000</i>	<i>Interconsultas en</i>	<i>Tasa por 1.000</i>
-----------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	-----------------------

	2022	habitantes 2022	2023	habitantes 2023
<b>CS ALMASSERA</b>				
<b>MFC</b>	2.498	377	3.611	565
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>				
<b>MFC</b>	1.328	419	1.374	439

**NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA DESDE PEDIATRÍA**

<b>DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA</b>	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
<b>PAP</b>	11.008	236	11.488	270

**NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES E DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE PEDIATRÍA**

<b>Zona ALMASSERA</b>	Interconsultas en 2022	Tasa por 1.000 habitantes 2022	Interconsultas en 2023	Tasa por 1.000 habitantes 2023
<b>CS ALMASSERA</b>				
<b>PAP</b>	292	269	309	321
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>				
<b>PAP</b>	254	397	183	306

## 7 RESULTADOS DE LOS ACUERDOS DE GESTIÓN

ACUERDO DE GESTIÓN 2023		02 - ALMASSERA							
INDICADORES		Valor 2023	Objetivo	Mínimo	Tramo Consell	Puntos Consell	Peso Dep 5	Resultado	Selecc. UF
<b>02 INDICADOR ICF</b>									
01	DHD Antibióticos sistémicos	16,42	< 14,2	16,94			3	0,57	X
02	Hiperprescripción AINE y fármacos pat. musculoesqueléticas	50,95	< 40,72	54,92			3	0,84	X
03	Hiperprescripción de antiulcerosos	139,97	< 111,42	125,37			3	0,00	
04	Hiperprescripción de benzodicepinas	127,18	< 92,72	117,84			3	0,00	
05	Hiperprescripción de medicamentos para la osteoporosis	19,19	< 14,06	18,31			3	0,00	
06	Hiperprescripción de antiespasmódicos urinarios	13,45	< 9,29	11,25			3	0,00	
07	Selección de IECA	30,12	> 33,47	25,26			3	1,78	X
08	Selección de antiulcerosos	71,24	> 74,31	70,76			3	0,41	x
09	Selección de medicamentos para la osteoporosis	18,86	> 19,46	13,61			3	18,86	
10	Selección de hipolipemiantes	42,94	> 66,78	60,88			3	0,00	
11	FIX	86,09	> 100	86,95			3	0,00	X

12	% REFAR revisados	34,38	> 90	80	3	0,00	X
14	% Utilización MDIS	88,24	>100	>85	3	2,47	X
<b>90 ASISTENCIAL</b>							
14	Seguimiento adecuado de la incapacidad temporal	4,48	> 3,00	3,60	1	1,00	X
15	Control de diabetes tipo 2	53,34	52,00	46,80	3	3,00	X
19	Cálculo del Riesgo Cardiovascular (RCV)	16,49	> 8,00	6,40	4	4,00	X
41	Mejorar la gestión de quejas por trato	12,07	< 40,00	44,00	3	3,00	X
43	Vacunación gripe	65,38	> 70,00	62,44	3	1,98	X
47	% NECPAL cumplimentado en población nivel 3	16,17	> 12,00	10,80	4	4,00	X
48	Promedio días de espera prospectiva	5,78	< 5,00	6,00	4	0,86	X
49	% bajas y altas entregadas en tiempo	96,01	> 94,00	84,60	2	2,00	X
50	Cobertura del cribado universal de violencia de genero	15,70	> 15,00	13,50	3	3,00	X
51	% Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años	86,23	> 70	63	3	5,00	X
52	Visitas de enfermería a PAC crónicos complejos paliativos 2-3	1,67	> 1,14	0,912	4	4,00	X
53	% Valoración de las necesidades básicas en la vida diaria	22,19	> 12	10,8	4	4,00	X
54	% Calidad seguimiento embarazo	93,62	> 93	83,7	2	2,00	X
55	Talleres grupales	30,00	> 12	12	4	4,00	X

Página 2 | 3

70	Indicador sintético de calidad en SIP	88,65	> 70	63	3	3,00	X
<b>100 INDICADORES DIRECCIÓN</b>							
100	Resultado global					15	X

**PORCENTAJE CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL**

70,90

**RESULTADO FINAL UF ACUERDO DE GESTIÓN**

94,80



## 8 ACTIVIDAD COMUNITARIA

### 8.1 CONSELL DE SALUT ZB ALMÀSSERA- BONREPÒS I MIRAMBELL-CASES DE BARCENA.

Reuniones del Consell de Salut durante el año 2023 y contenido de estas:

➤ **Reunión del 19/01/2023, Acta nº 15**

1. Ratificación del orden del día. Lectura y aprobación del acta si procede.
2. Actividades realizadas desde la última reunión.
3. Presentación del Dr. Xavier Mari i Cerezo, de la propuesta para iniciar la Marxa Nórdica.
4. Presentación de proyectos de actividades comunitarias. Desde el Centro de Salud.
5. Fecha para la próxima salida del Consell y otras propuestas.
6. Fecha para la próxima reunión de Consell.
7. Ruegos y preguntas.

➤ **Reunión del 19/04/2023, acta nº 16**

1. Ratificación del orden del día.
2. Lectura o aprobación del acta anterior.
3. Actividades realizadas desde la última reunión.
4. Programación y organización de grupos de la Marxa Nórdica.
5. Proyecto "Caminen i ens Cuidem" Posibilidad de ampliación y continuidad del proyecto.
6. Próximas actividades programadas.
7. Reunión de representantes de los Consejos de Salud del departamento el 27 de abril.
8. Establecer fecha para el paseo de salud.
9. Establecer fecha próxima reunión.
10. Ruegos, preguntas y propuestas

➤ **Reunión del 28/06/2023, acta nº 17**

1. Ratificación del orden del día.
2. Lectura o aprobación del acta anterior.
3. Presentación de nuevos miembros en representación de los Ayuntamientos.
4. Actividades realizadas desde la última reunión
5. Presentación el 26/6/23 de la estrategia de Salud Comunitaria de la Comunidad Valenciana 2.023-2.025
6. Memoria de la ZBS del año 2.022.
7. Ruegos, preguntas y propuestas.
8. Establecer fecha para el próximo paseo de Salud.
9. Establecer fecha para la próxima reunión

➤ **Reunión del 25/10/2023. Acta nº 18**

1. Ratificación del Orden del día. Lectura y aprobación, si procede, del acta anterior.
2. Presentación de nuevos miembros: nueva concejala de sanidad en el ayuntamiento de Almàssera
3. Mapa de recursos comunitarios
4. Invitación a AMPAS, farmacias y otras entidades para que participen a fin actualizar la composición del Condell de salut de ZB según el decreto 47/2023 del 31 de marzo
5. Actividades realizadas desde la última reunión
6. II Jornada de consejos de salud del departamento: 7 noviembre de 2023.
7. Programa “Caminem i ens cuidem”. Continuidad del programa.
8. Campaña de vacunación gripe-Covid-19 2023-24. Vacunación Herpes zoster.
9. Fecha para próximo paseo y otras propuestas.
10. Fecha para la próxima reunión y caminata

## 11- Ruegos y preguntas

### **Actividades organizadas desde el Consell de Salut:**

- Ponencia “Soledad o soledades”. 11 de enero de 2023 en el Centro Cultural de Almàssera a cargo de la Dra. Sacramento Pinazo, presidenta de la Sociedad Valenciana de Geriatria y Gerontología
- Charla “Beneficios de la marcha nórdica. Más que caminar con bastones, un estilo de vida saludable” 2 de febrero de 2023 en el Auditorio del Ayuntamiento de Bonrepós i Mirambell a cargo del Dr. Xavier Mari i Cerezo, medico e instructor en marcha nórdica
- Paseo /Marcha saludable marzo de 2023
- Charla “¿Cómo nos puede ayudar la genética en nuestra vida diaria? 19 de abril de 2023 en el Centro Cultural de Almàssera a cargo del Dr. Ismael Ejarque Domènech, especialista en Medicina Familiar y Comunitaria, en Genética Clínica y en Análisis clínico. Doctor en bioquímica y biología molecular por la UV
- Charla “Hi ha molta vida en la menopausia”. 10 de mayo de 2023 en el auditorio del Ayuntamiento de Bonrepós i Mirambell a cargo de Tania Zacarías Gutiérrez, matrona de atención primaria
- Paseo saludable 14/06/2023
- Paseo saludable 18/10/2023
- Charla “Primeros auxilios” dirigida a los profesores del CEIP Virgen del Pilar de Bonrepós. Impartida por la pediatra Blanca Borrás Mullor y el enfermero Alberto Galbis Caravajal.

### **8.2 II Jornada de Consejos de salud del departamento Clínico-Malvarrosa.**

Noviembre de 2023: marcha seguida de charlas sobre consejos para una mejor

### **8.3 Área materno-infantil**

Actividades comunitarias de educación y salud maternal y del recién nacido

- Educación para la salud prenatal para padres/ madres/ familias
- Taller de lactancia para madres, padres y familiares
- Taller de masaje y estimulación del recién nacido para madres, padres y cuidadores

- Taller de crianza

#### **8.4 Intervención comunitaria escolar**

Las peditras M<sup>a</sup> José Galbis Juan y Blanca Borrás Mullor junto con el enfermero de pediatría Alberto Galbis Caravajal han reanudado la realización de charlas y talleres en los centros educativos sobre primeros auxilios dirigido a los profesores de los centros educativos y sobre alimentación saludable

#### **8.4 Reunión con farmacias**

El 17 de febrero de 2023 la JZB y el equipo del CA de Bonrepós y Mirambell se reunió con los representantes de la farmacia de Bonrepós. El contenido de la reunión fue el seguimiento de lo comentado en una reunión anterior, detectar problemas u obstáculos en la comunicación y propuestas de mejora

Con una de la farmacia de Almàssera la comunicación es muy fluida. Periódicamente nos envían por correo el listado de medicamentos que están en falta y en cualquier momento vía teléfono o correo electrónico se solventan problemas concretos que van surgiendo. EL 6/10/2023, aceptando la invitación de la farmacéutica, la JZB paso parte de la mañana en esta farmacia para ver cómo es el trabajo diario y vivir los problemas que surge con más frecuencia. La intención es seguir mejorando la comunicación entre nosotros y que esto repercuta en la calidad asistencial que reciben los pacientes

Con la otra farmacia de Almàssera el contacto ha sido muy puntual por algún problema concreto. Se les ha invitado a las reuniones del consejo de salud pero no han acudido

#### **8.5 Otras reuniones y actividades**

-26/01/2023 Entrevista en radio Rabossa: junto con el Dr. Xavier Mari con el objetivo de dar a conocer la actividad de marxa nórdica en el municipio

-27/1/2023 Reunión con la Dra. Sacramento Pinazo, primeras ideas para organizar la actividad comunitaria “Caminem i ens cuidem”

-8/02/2023 Reunión con la concejala de sanidad de Almàssra para presentarle el programa “Caminem i ens cuidem”

27/04/2023 Jornada de consejos de salud (CS Alboraià)

26/6/2023 Reunión referentes comunitaria (EVES) Presentación de la estrategia en salud comunitaria

2710/2023 Reunión con el alcalde y la concejala de sanidad en el Ayuntamiento de Almàssera. Presentación al nuevo equipo del consistorio y propuesta de actividades y colaboración

16/11/2023 Taller de actividad comunitaria. EVES

## **PROGRAMA “CAMINEM I ENS CUIDEM”**

El proyecto surge por la necesidad detectada por los profesionales del Centro de Salud de mejorar el bienestar de las personas en algunas áreas concretas: **relaciones sociales, participación social, funcionalidad y cuidado del cuidador.**

Son conocidos los efectos negativos que la **soledad y el aislamiento social** tienen sobre la salud y la calidad de vida de las personas, entre los principales:

- Sintomatología ansioso-depresiva
- Estrés y trastornos del sueño
- Deterioro cognitivo con empeoramiento de la memoria y de la fluidez verbal
- Empeoramiento en la evolución de las enfermedades degenerativas neurológicas que cursan con deterioro cognitivo
- Aumento del riesgo de eventos cardiovasculares

También sabemos que el **sedentarismo** conlleva riesgos para la salud:

- Deterioro físico, cognitivo y funcional
- Aumento del riesgo de caídas y por tanto de fracturas
- Peor estado de ánimo
- Empeoramiento en la evolución y en el control de las principales enfermedades cardiovasculares y aumento de la mortalidad cardiovascular
- Empeoramiento de la salud osteoarticular

Vemos que aislamiento social y sedentarismo empeoran áreas comunes de la salud de las personas. El empeoramiento siempre es mayor en personas de más edad. En el caso de las personas mayores, el riesgo de caídas y el de aislamiento social son dos grandes síndromes geriátricos.

La prevalencia de pacientes dependientes ha aumentado de forma muy importante en los últimos años debido al aumento de la esperanza de vida y a la mejora de los cuidados en general. El cuidado de las personas dependientes supone una importante carga para el sistema sanitario, pero sobre todo para el entorno familiar del enfermo y para su cuidador o cuidadora principal que con mucha frecuencia es un familiar al que esto le supone:

- Altos niveles de ansiedad, estrés, depresión,
- Angustia emocional, tristeza y aislamiento social a causa del abandono de actividades de ocio y disminución de las relaciones sociales

A menudo, el **familiar cuidador** necesita de atención preventiva para que no claudique en el cuidado.

En el momento de puesta en marcha del programa había 1841 personas mayores de 60 años viviendo en Almàssera de las cuales el 55,62% eran mujeres . Muchas de las personas de más de 60 años no hacen ejercicio físico y la mayoría de los cuidadores de enfermos dependientes son mujeres.

Los Centros de Salud son un lugar privilegiado para implementar/coordinar/impulsar programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Teniendo estas ideas se diseñó el proyecto piloto dirigido a la mejora de la funcionalidad y de la participación social/reducción de la soledad y aislamiento social y al cuidado del cuidador

#### **Objetivos:**

- Proporcionar un grupo de apoyo social y emocional
- Aumentar participación en actividades sociales
- Reducir la sintomatología depresiva y ansiosa
- Aumentar la actividad física
- Formación sobre hábitos saludables
- Reducir sobrecarga del cuidador

El programa empezó en marzo de 2023 con dos grupos piloto, la duración del programa fue de 6 semanas para cada uno de los grupos

#### **Grupo 1(G1): marzo – abril 2023**

Constituido por mujeres mayores de 60 años captadas en las consultas por los profesionales sanitarios del Centro de Salud de Almàssera y en las que se detecta la necesidad de fomentar las relaciones sociales y combatir el sedentarismo.

Criterios de inclusión:

- Habitante de Almàssera
- Sin deterioro cognitivo diagnosticado
- Sin problemas severos de movilidad, autónomas

En este grupo participaron 16 mujeres de entre 61 y 84 años, 12 de ellas fueron seleccionadas desde el centro de salud y las otras 4 pertenecientes a la asociación de amas de casa “Arcoiris” actuaron como facilitadoras y dinamizadoras del grupo

### **Grupo 2 (G2): abril -mayo 2023**

Constituido por cuidadores no profesionales de familiares dependientes.

Participaron 16 personas de entre 48 y 73 años, 15 mujeres y un hombre. De ellos 8 terminaron el programa, todas mujeres.

En los dos grupos el programa se organizó de acuerdo con el siguiente contenido:

- Charlas /Talleres: 5 sesiones para cada grupo, semanales, duración de 60-90 minutos e impartidas por enfermeras, nutricionista, fisioterapeuta y psicóloga. El Ayuntamiento nos ha facilitado el espacio de la casa Pallus y su equipamiento audiovisual para la realización.
- Sesión de ejercicios, semanal de 60 minutos de duración dirigida por la fisioterapeuta de atención primaria Estela Fernández González. Se han realizado 5 sesiones en cada grupo de ejercicios multicomponente , la mayoría en el exterior aprovechando los espacios y las instalaciones que hay en el municipio ( aparatos de gimnasia en los parques públicos)
- Caminatas y desayuno saludable: semanales. Se ha hecho una caminata de unos 60 minutos de duración por los alrededores del municipio aprovechando los caminos de la huerta con un total de 6 sesiones. Dos personas del equipo sanitario del centro de salud acompañan y supervisan a los participantes en la sesión. La caminata va seguida de un desayuno saludable diseñado por la nutricionista, patrocinado por el ayuntamiento y servicio en algunos de los establecimientos del municipio

A todos los y las participantes se les pasaron unas escalas antes del inicio de programa y a su finalización como instrumentos para la medida objetiva del impacto de la intervención.

Las escalas que han utilizado son:

- Escala de calidad de vida WHOQOL-BREF: instrumento diseñado por la OMS en el que se valoran de forma autopercebida 4 dominios: salud física, salud psicológica , relaciones sociales y medio ambiente
- Prueba SPPB (batería corta de desempeño físico o Short Physical Performance Battery): prueba de ejecución objetiva para valorar la capacidad funcional. Consta de 3 partes que se realizan en el siguiente orden:
  1. test del equilibrio en 3 posiciones: pies juntos, semitándem y tándem
  2. test de velocidad de la marcha en 4 metros

### 3. test de levantarse de la silla 5 veces

- Escala UCLA: escala para valoración de la soledad
- Escala de ansiedad y depresión de Goldberg
- Escala de Zarit de sobrecarga del cuidador (solo a los participantes en el G2)

El programa se presentó a la concejala de sanidad del Ayuntamiento y al consejo de salud. Del ayuntamiento se ha conseguido colaboración y autorización para el uso de algunas instalaciones, para pagar los desayunos saludables u para conseguir recursos materiales.

Tras ver el éxito del proyecto piloto decidimos continuar haciendo más ediciones del programa con nuevos grupos de participantes. Para la elección de los participantes utilizamos los mismos criterios de inclusión salvo que ahora toda persona interesada en participar puede apuntarse libremente al programa.

**Grupo 3:** durante noviembre y diciembre de 2023, participaron 12 personas de entre 66 y 88 años de las cuales 1 era hombre y el resto mujeres.

Para poder organizar las sesiones elaboramos cronogramas en forma de calendario para tener una planificación clara tanto para los participantes como para todo el equipo multidisciplinar que participa. De esta manera también se pueden ajustar las agendas del equipo sanitario los días que les toca asistir a alguna de las actividades.

Como grueso de la asistencia a los grupos tanto en el proyecto piloto como en la continuación del programa tenemos la participación de un equipo multidisciplinar.

- Personal sanitario del centro de salud: todos los médicos, las enfermeras y la matrona han participado en la selección de los pacientes, en el pase de las escalas, asistiendo a las caminatas y en la realización de charlas y talleres
- Personal no sanitario del centro de salud: han participado en la organización de los grupos, ajuste de agendas, reparto de material, asistencia a las caminatas, etc.
- Alumnos de nutrición que hacen su prácticas de fin de ciclo en nuestro centro: charlas, diseño de los desayunos saludables y asistir a las caminatas
- La fisioterapeuta de nuestra ZBS que participa pasando las escalas de valoración al principio y al final del programa y dirigiendo las sesiones de ejercicios.
- La psicóloga clínica de nuestra ZBS que imparte 2 charlas/ talleres de gestión emocional a los participantes.



## 9.COMISIÓN DE CALIDAD

### QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

<b>QUEJAS</b>	<b>ALMÀSSERA</b>	<b>BONREPÓS</b>
TRATO MÉDICO	2	
TRATO ADMISIÓN	2	
FALTA ATENCIÓN TELEFÓNICA		3
TRATO ENFERMERIA	1	3
FALTA DE PERSONAL	1	
ORGANIZACIÓN DE URGENCIAS	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>ALMÀSSERA</b>	<b>BONREPÒS</b>
PROGRAMA CAMINEM I ENS CUIDEM	10	
BUEN TRATO	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>2</b>

Durante el 2023 se han presentado 17 reclamaciones, 8 en el consultorio auxiliar de Bonrepós y 9 en el Centro de Salud de Almàssera. También se han presentado 15 hojas de agradecimiento, 13 en Almàssera y 2 en Bonrepós.

Analizando los motivos de las quejas y realizando un estudio y clasificación de estas se deduce que la mayor parte son por el descontento en el trato recibido. Estas quejas se han valorado de forma individual con las personas implicadas y se han tomado las medidas pertinentes en cada caso.

En cuanto a las relacionadas con la organización y la falta de recursos , se han propuesto medidas en la organización de las agendas para mejorar en la atención optimizando los recursos humanos de que disponemos para poder mejorar así nuestra calidad asistencial.

Para subsanar las quejas relacionadas con las dificultades en la accesibilidad a través del teléfono se está indicando a los pacientes las diferentes formas de coger cita de las que disponen; se les está ayudando a descargarse la App GVA salud o a navegar en la web de la Conselleria informándoles de todas las posibilidades a las que pueden acceder a través de dichas herramientas. También se ha propuesto hacer charlas o talleres en las asociaciones en las que se expliquen las posibilidades que ofrecen tanto la App, la web, el correo electrónico paci\_csalmassera@gva.es y la posibilidad de la cita administrativa.

De las hojas de agradecimiento en el Centro de Salud de Almàssera, 10 están relacionadas con el programa “Caminem i ens cuidem” que se está desarrollando con la población de Almàssera, y el resto de agradecimientos son respecto a la atención recibida

Desde la Comisiones de Dirección y de Calidad se trabaja para mejorar, estudiando cada una de las quejas, para intentar mejorar la asistencia que prestamos a nuestros pacientes.

#### CAMBIOS DE MÉDICO 2023

	SALEN	ENTRAN
Dra. Cristina Macian	1	29
Dra. Miurbis Betances	0	25
Dra. Francisca Martín	0	3
Dra. Laura Corencia	2	55
Dr. Ismael Ejarque	110	1
Dr. José Ramón de la Peña		
Dra. Pilar Lahoz		
Dra. M. <sup>a</sup> José Galbis	1	
Dra. Blanca Borrás		1

Se da la situación de concentración de peticiones de salida de pacientes de un determinado cupo. En la mayoría de las peticiones de cambio no se expone ningún motivo. Esto se ha tratado en la comisión de calidad y también con el profesional en cuestión para tratar posibles motivos y posibilidades de mejora o cambio.

Se está monitorizando el número de no presentados a las citas de extracciones y se han propuesto acciones para intentar reducir el número. Lo ideal sería que el paciente recibiera un mensaje vie SMS a modo de recordatorio, otra acción que se ha propuesto es entregar una pequeña nota cuando el paciente pide la cita en la que se indica el número de no presentados en la última semana o mes para así concienciar de la importancia de acudir a la cita o de anularla si entre ellas esta que el médico o la enfermera de la UBA del paciente en cuestión contacte con el

## 10 ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGACIÓN

En nuestro equipo al ser poco personal la Comisión de Docencia, Investigación y Calidad están unidas.

Composición de la Comisión de docencia, investigación y calidad:

- Dra. Pilar Lahoz Vela, responsable de docencia y tutora MIR 3
- Dra. Blanca Borrás Mullor, pediatra
- Dra. M.<sup>a</sup> Jesús Tuset Carrascosa, médica de familia
- Matrona: Tania Zacarías Gutiérrez
- Aux administrativa: M<sup>a</sup> Dolores Salomó

La comisión se reúne al menos dos veces al año para organizar el calendario de sesiones. Además, analiza las quejas y reclamaciones y de ello extrae conclusiones y propone mejoras que luego traslada al equipo.

Reunión 30/05/2023:

- Protocolos de admisión
- Gestión de quejas
- No presentados a extracciones
- Agendas/ demora. propuestas

Los temas de las sesiones se proponen en base al interés del equipo, a los cursos realizados por el personal sanitario o a la actualización de protocolos o consensos. Se programan sesiones cada 15 días alternando personal de los diferentes estamentos y residentes. En algunas épocas del año ha sido imposible hacer las sesiones tal como estaban programadas debido a la alta presión asistencial que hacía imposible que los profesionales, sobre todo los médicos, pudieran asistir.

### **Actividad docente pregrado y formación MIR**

La ZBS recibe enfermeros/as en formación y estudiantes del ciclo formativo superior en nutrición para la realización de sus prácticas.

Al consultorio auxiliar de Bonrepós vienen residentes de medicina familiar y comunitaria en su tercer año de formación para hacer su rotatorio rural, son residentes tanto de nuestro departamento como de otros de la comunidad. Los residentes de MFyC que han estado con nosotros en el año 2023 han sido:

F Javier Tortosa

Ester Escobar

Blanca Cruzado

En este momento nuestro equipo no se está realizando actividad de investigación.

### **Sesiones formativas/ clínicas:**

13/01/2023 sesión impartida por la enfermera Julia Mena

“Deshabitación tabáquica “

23/2/2023 Alberto Galbis Caravajal(enfermero)

“Ejercicio físico”

09/03/2023 Técnico del SPRL de nuestro departamento

“Sesión formativa PRL”

09/03/2023 Alejandra.... (R3 de Medicina Familiar y Comunitaria

“Mareo/vértigo en Atención Primaria “

23/03/2023 Javier Tortosa (R3 de Medicina Familiar y Comunitaria)

“Infecciones más frecuentes en Atención Primaria. Uso racional del medicamento “

04/04/2023 Consuelo Domingo Roig (enfermera)

“Cuidando al cuidador”

03/05/2023 Yolanda Hernández Olivares(enfermera)

“Vacunas”

16/05/2023 Pilar Lahoz Vela (médica de familia)

“EPOC. Actualización GOLD 2023”

24/05/2023 Sesión con la UHD

“Infusores”

25/05/2023 Tania Zacarías Gutiérrez (matrona)

“Suelo pélvico”

31/05/2023 Belén Puchol Álvaro (enfermera)

“Diabetes “

15/06/2023 Cristina Macian Renau (medica de familia)

“Protocolo cirugía menor “

27/06/2023 Loli Plumed Sancho (enfermera)

“Lavado gástrico en paciente con ingesta medicamentosa”

14/12/2023 Técnico del SPRL

Simulacro de emergencia

20/12/2023 Miurbis Betances Javier (medica de familia)

“TVP y TV superficial”

21/12/2023 Blanca Cruzado (R3 de medicina Familiar y Comunitaria)

“Benzodiacepinas”

### **Realización de cursos y asistencia a jornadas o congresos:**

#### **ENFERMERÍA Y MATRONA**

Dolores Plumed Sancho:

- “Taller de vendajes para enfermería”

- “ Practico de cirugía menor en Atención primaria para enfermería “. Curso EVES, septiembre -noviembre de 2023. 20 horas lectivas

Alberto Galbis Caravajal

- “Abordaje integral de la infección en heridas crónicas”. Curso EVES, septiembre-octubre 2023

- ” Capacitación en cuidados de enfermería de las heridas crónicas y agudas”. Curso EVES, abril 2023
- “Intervención enfermera en Procesos Agudos”. Dto. De Salud Valencia Clínico-Malvarrosa, noviembre 202
- “7º Curso de vacunación en el adulto”. Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia. Febrero 2023

#### Consuelo Domingo Roig

- ” Atención a la enfermedad tromboembólica venosa “. Curso EVES, octubre de 2023. 20 horas lectivas
- ” Practico de cirugía menor en Atención Primaria para enfermería “. Curso EVES septiembre - noviembre de 2023. 20 horas lectivas
- ” Cuidados de enfermería en pacientes con problemas respiratorios “. Curso EVES, abril – mayo 2023. 40 horas lectivas
- Sesiones formación en marcha nórdica Cs de Almàssera

#### Belén Puchol Álvaro:

- ” Práctico de cirugía menor en Atención Primaria para enfermería “. Curso EVES septiembre - noviembre de 2023. 20 horas lectivas
- “Curso básico de métodos anticonceptivos “ Curso EVES, mayo – junio 2023. 40 horas lectivas

#### Julia Mena González.

- “Abordaje de tabaquismo desde Atención Primaria (Instituto Carlos III)
- “Acción comunitaria para la salud (Instituto Carlos III)
- Experto universitario en heridas complejas e intervencionismo multifactorial asociado ( UDIMA)
- Abordaje avanzado de las heridas: comprender, evaluar y curar (redEbersalud)

#### Tania Zacarías Gutiérrez

- “Esferodinámica para matronas aplicada al embarazo y la biomecánica del parto. 1º edición”. Associació de comares de la Comunidad Valenciana. Marzo abril 2023. 12 horas lectivas
- “Cómo investigar en el centro de salud: paso a paso””. Curso EVES, junio – julio 2023. 20 horas lectivas
- Sesiones formación en marcha nórdica Cs de Almàssera

## **AUXILIARES ADMINISTRATIVOS:**

M. Asunción Collado Ruiz

- ” Iniciación a la gestión de la calidad en los servicios públicos”
- ” Prevención y control del estrés”

Rosa Llorente González

- “Normativa básica de un servicio de personal y nóminas. Procedimientos en materia de personal y nóminas. Organización y funcionamiento del servicio”. Curso EVES.
- “Técnicas de afrontamiento del estrés”. Curso EVES
- ” Aprovechamiento y optimización profesional con el uso de Word, Excel, Access y Power Point”. Curso EVES

Natalia Aijon Gasset

- ” Microsoft 365 para usuarios” Curso EVES 30 horas
- ” Uso de herramienta GESTUR” Cuso EVES 32 horas
- “Atención a personas usuarias en situaciones difíciles e instrumentos para su manejo en mostradores de atención primaria “. Curso EVES 25 horas

## **MÉDICOS DE FAMILIA:**

22/02/2023 y 23/6/2023 Reunión en el centro de salud con María Batalla( Psiquiatra de nuestra USM). Dudas de manejo de situaciones. Casos clínicos

17/03/2023 Taller de lectura de espirometrías con al neumóloga Pilar Bañuls del departamento Clínico-Malvarrosa

José Ramón de la Peña Baixauli:

- Rotación en Endocrinología (rotatoria compensación residente) Noviembre de 2022
- Curso cuidados paliativos

Pilar Lahoz Vela

- Asistencia a la “VII Jornada de respiratorio de la Comunidad Valenciana “. SEMG. Marzo 2023
- Asistencia al congreso SEMERGEN. Valencia, septiembre 2023
- Asistencia al congreso SEMG. Granada mayo 2023

- Asistencia APDAY. Septiembre 2023
- Curso cuidados paliativos
- Rotación en Cardiología (rotatoria compensación residente)
- Curso de Reumatología Hospital General de Valencia. Noviembre de 2023

Ismael Ejarque Domènech:

- Asistencia a las “IV Jornadas de grupos de trabajo y programas semFYC” febrero 2023
- Asistencia a la “VII Jornada Nacional de pacientes con FMF y autoinflamatorios” octubre 2023. Ponente sobre rol del médico de familia ante las enfermedades raras
- Participación en la “V Jornada sobre Displasias Oseas”. Octubre 2023
- Asistencia al “IV Congreso Interdisciplinar en Genética Humana”. Noviembre 2023
- Congreso ESHG (European Society of Human Genetics) de Glasgow: E-póster criterios de derivación. Junio 2023
- Congreso SEG (Sociedad Española de Genética) de Valencia: Comunicación oral: “Criterios de derivación a genética clínica desde Atención Primaria. Documento de consenso” junio 2023
- Póster congreso SoVaMFIC sobre Consulta de Genética Clínica en Atención Primaria. Noviembre 2023
- Póster congreso AEGH sobre caso clínico de sordera no sindrómica en consulta de genética clínica en Atención Primaria. Noviembre 2023
- Unidad de Genética Hospital La FE. Comunicación oral: “Criterios de derivación a genética clínica desde Atención Primaria. Documento de consenso”. Diciembre 2023

Francisca Martín Codesal:

- ” La autonomía en el programa de prevención del cáncer de cérvix”. Curso EVES, octubre- noviembre 2023
- “Aspectos esenciales de la gestión sanitaria de la incapacidad temporal y de la inspección de servicios sanitarios en la Comunidad Valenciana “Curso EVES, septiembre- noviembre 2023
- ” La atención de la violencia de genero desde los centros sanitarios. Manejo de la aplicación SIVIO”. Curso EVES, junio diciembre de 2023



- “Iniciación a la marcha nórdica “. Curso EVES, junio 2023
- “Itinerario formativo básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria “. Curso EVES, enero 2023
- 2ª Edición del Curso de la Universidad de Alcalá,” Incapacidad Temporal para Médicos Asistenciales”
- Reunión IT. Nazaret junio 2023
- Formación en monitorización continua de glucosa. Dto. Clínico Malvarrosa. Julio 2023
- Actualización en Medicina de Familia. AMF, 1er semestre 2023
- Actualización en Medicina familiar. AMF, 2º semestre 2023
- Sesiones formación en marcha nórdica Cs de Almàssera

Cristina Macian Renau:

- Curso “Proceso asistencial de personas adultas ala final de la visa (semipresencial). EVES
- Taller de insulización en Atención Primaria. CS Nazaret
- Charla iSGLT2 E IC
- Sesiones formación en marcha nórdica Cs de Almàssera

**PEDIATRAS:**

Blanca Borrás Mullor:

- “Profesionales sanitarios ante la detección de la violencia de género” Curso EVES. 20 horas

Publicaciones.

- Colaboración en la elaboración del artículo “Infografía: instrucciones de uso del inhalador presurizado” de la web <https://enfamilia.aeped.es> de la Asociación Española de Pediatría
- Colaboración en la elaboración del artículo “Infografía: ¿Cómo saber si queda suficiente medicación en el inhalador?” de la web <https://enfamilia.aeped.es> de la Asociación Española de Pediatría

**Reuniones organizativas, de equipo y con estamentos:**

17/01/2023 Reunión con admisión

- Detección de problemas y propuestas de mejora
- Seguimiento de decisiones y cambios acordados en reuniones anteriores

19/01/2023 Reunión en del centro de salud de Almàssera del equipo directico del centro con la direcció de departamento.

31/03/2023 Reunión de evaluación de medidas preventivas del CA de Bonrepós i Mirambell

4 y 5 mayo de 2023. Jornadas de equipos directivos

7/06/2023 Reunión de equipo

- Última jubilación de médico de familia. Fecha prevista para que se cubra
- Actualización del RRI
- Protocolos de admisión: seguimiento, opiniones, propuestas
- Recordar hacer hojas de petición de vacaciones, días de LD, cursos, permisos
- Decidir indicador para el centro (AAGG 2023)
- No presentados a las analíticas: propuestas
- Cambios en las agendas. Aumento de huecos ofertados y flexibilidad según la demanda
- Formación del grupo de trabajo de gestión enfermera de la demanda.
- Próximas actividades formativas en el departamento

4/10/2023 Reunión con la dirección del departamento

25/10/2023 Reunión con el Conseller de Sanidad

25/10/2023 Reunión en el centro de salud con representantes de la asociación Carena

28/11/2023 Reunión de equipo

- Recordar horario e insistir en su cumplimiento
- Cuidar las formas, comentarios delante de pacientes o usuarios, uso de móviles por el personal, periodos de descanso
- Los que cierran recordad apagar luces, aires acondicionados, apagar pantallas
- Seguimiento de la situación de no presentados a las analíticas
- Hacer papeles de solicitud de permisos, días de LD, cursos, salidas de guardia... Comunicadlo y haced papel

- Si se asiste a cursos, congresos, jornadas... hay que hacer una sesión para que el resto del equipo se beneficie
- Las enfermeras deben estar fácilmente localizables, si se cambios de ubicación avisad a admisión
- Documento de desburocratización
- Registrar las visitas a domicilio de pacientes ECESA en la agenda ECA tanto de médicos como de enfermería. Dejad en los domicilios la hoja
- Muestras SIVIRA , no cerrar encuesta y tomar muestra
- Propuesta de solicitar acreditación como centro docente para rotatorio rural

2/11/2023 Reunión con Marien Rodrigo Peláez. Psicóloga clínica de atención primaria

20/11/2023 Reunión con la alcaldesa de Bonrepós i Mirambell y visita al consultorio auxiliar

#### **Reuniones organizativas:**

fecha	tema
27/01/2023	Medicina y enfermería. Organizativa
24/02/2023	Médicos. Organizativa
08/3/2023	REUNION UHD
14/04/2023	Equipo directivo. Organizativa
21/04/2023	Médicos. Organizativa
26/05/2023	Reunión facultativos. Resultados AAGG 2022
18/05/2023	Organizativa. Médicos y enfermería
06/10/2023	Organizativa. Médicos y enfermería
19/10/2023	Reunión con facultativos del CA. Organizativa.
06/11/2023	Organizativa. Demora
19/12/2023	Reunión médicos y enfermería. Gestión enfermera de la demanda.

