



MEMORIA ANUAL 2023

CENTRO DE SALUD ALFAHUIR



ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
2. RECURSOS HUMANOS
3. PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES
4. ACTIVIDAD ASISTENCIAL
 - 4.1 Datos asistenciales. Consultas atendidas por estamento y modalidad
 - 4.2 Acuerdos de gestión 2023
5. ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGACIÓN
 - 5.1 Formación pregrado y postgrado
 - 5.2 Formación continuada
 - 5.3 Actividad docente organizada en el centro
 - 5.4 Referentes Grupos de Trabajo del Centro de Salud
 - 5.5 Otras reuniones
 - 5.6 Asistencia a jornadas, congresos y cursos
6. ACTIVIDAD CIENTÍFICA
 - 6.1 Grupos de trabajo del departamento
 - 6.2 Publicaciones científicas
7. ACTIVIDAD COMUNITARIA
8. COMISIÓN DE CALIDAD
 - 8.1 Análisis de quejas y agradecimientos
 - 8.2 Problemas detectados, propuestas y soluciones adoptadas.
Procesos realizados/modificados
 - 8.3 Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
9. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

10. MODIFICACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

11. MIEMBROS COMISIONES DEL CENTRO DE SALUD

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BÁSICA

El centro de salud está situado en un edificio de 2 plantas inaugurado el 2 de octubre de 2017, al norte del barrio de Benimaclet, en la calle Actor Ismael Merlo.

El barrio, distrito 14 de la ciudad de Valencia, está situado al norte de la ciudad. Limita al oeste con el barrio de Orriols, al norte con el municipio de Alboraya y al sur con la avenida del Dr Peset Alexandre.

Desde su inauguración en el año 2017 comparte Zona Básica con el centro de salud de Benimaclet, limitando la zona geográfica a la altura de la calle Murta aproximadamente.

El centro está en proceso de ser designado como una nueva Zona Básica independiente del centro de salud de Benimaclet dentro del Departamento Valencia- Clínico- Malvarrosa. Se prevé que para comienzos del año 2024 se publique la resolución para que el centro de salud de Alfahuir pase a ser una nueva Zona Básica de Salud.

A final de año (diciembre 2023) se ha iniciado el proceso de la reasignación de algunos tramos del Mapa Sanitario de la Zona Básica Benimaclet-Alfahuir, pasando a formar parte del centro de salud del Alfahuir los tramos siguientes: BARÓN DE SAN PETRILLO 9-61 y EMILIO BARO 20-54. De otro lado, pasan a formar parte del centro de salud de Benimaclet los tramos siguientes: UTIEL 1-5, MURTA 1-27, MURTA 2-10, MURTA 14-14, SANT ESPERIT 15-15.

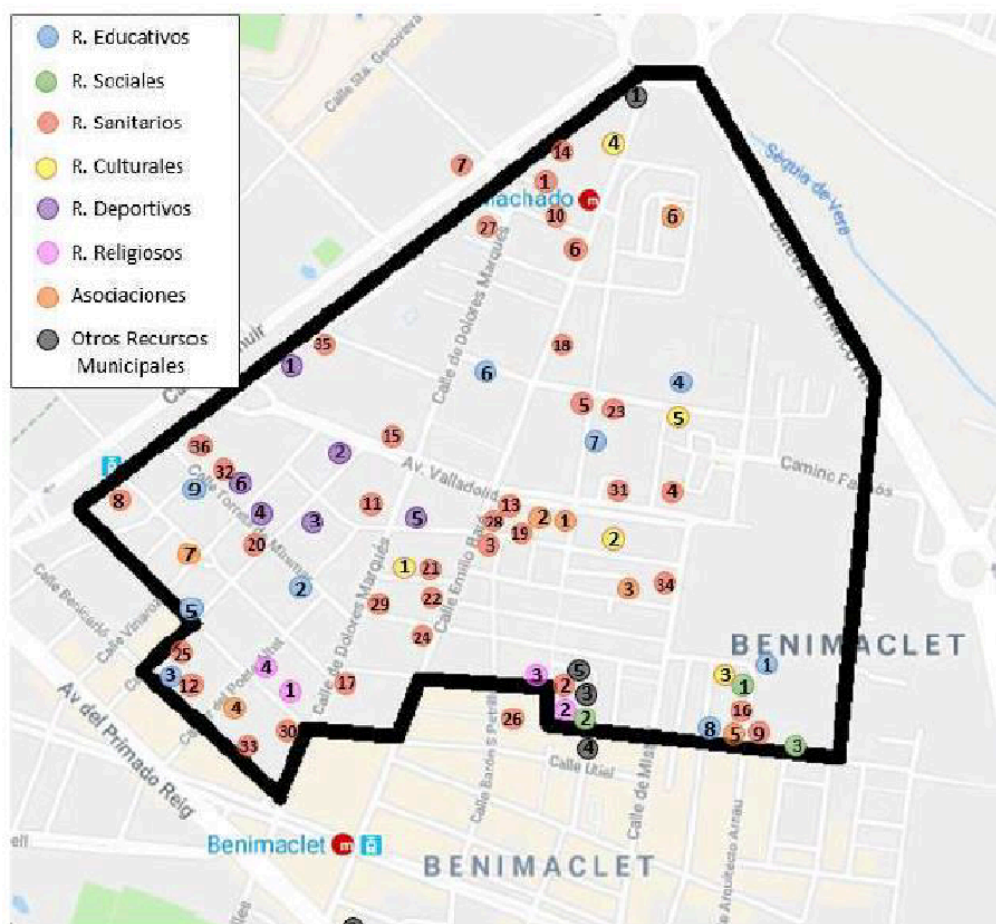
En la planta baja está situada Admisión, el área pediátrica con 2 consultas de pediatría, 2 de enfermería pediátrica y 1 polivalente, 1 consulta para atender a pacientes con síntomas respiratorios y 1 consulta para atender los procedimientos de cirugía menor y la realización de ecografías, la sala de técnicas de enfermería, el almacén y espacios reservados para el Servicio de la Unidad de Salud Sexual y Reproductiva (USSyR) y Unidad del SAMU. La mañana de los miércoles pasa visita el médico rehabilitador desde septiembre del año 2022.

En la primera planta se sitúan 9 consultas de Medicina de Familia, 5 consultas de enfermería. En la segunda planta se encuentra la zona de atención a la mujer embarazada, el gimnasio del área de Rehabilitación donde realizan su trabajo 3 profesionales fisioterapeutas, el despacho de Coordinación de la Dirección del Centro, el despacho del trabajador social, la sala de reuniones y vestuarios. Los jueves pasa visita en el despacho del coordinador la psicóloga clínica desde mediados de octubre 2022.

Nuestro centro de salud pertenece al departamento de salud Valencia-Clínico-La Malvarrosa. Como hospital de referencia se encuentra el Hospital Clínico Universitario de Valencia y como centro de especialidades, el Hospital La Malvarrosa y el Centro de Especialidades de Valencia El Grao.

Respecto a los recursos existentes en nuestra zona, se puede observar en el siguiente mapa, todos los que se encuentran, organizados en distintas categorías.

El listado de los recursos enumerados a continuación procede del trabajo de grado de enfermería elaborado por M^a Desamparados Aledo, Mihaela Dascal y Aarón Suarez. Está pendiente de actualizar. Solo se nombra el listado de recursos sanitarios y el de Asociaciones de dicho trabajo de grado:



o Listado de asociaciones:

- Públicos:

1. Federación de asociación de vecinos de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.
2. Asociación Juvenil de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.

- Privados:

3. Asociación ICTUS y accidente cerebral, Nueva Opcción. C/ de Greses, 21.

4. Falla Poeta-Altet. C/ Benicarló, 27.
5. Falla Federico Mistral-Murta. C/ Murta, 43.
6. ASPRONA. Asociación Valenciana Pro Personas con Discapacidad Intelectual. Plaça dels Capitans Galán i Garcia Hernandez, 10.
7. Falla Primat Reig - Vinarós. C/ Vinaros, 21

o Listado de recursos sanitarios:

- Públicos:

1. Centro de Salud de Alfahuir. C/ Ismael Merlo, 1.

- Privados:

- | | |
|--|---|
| 2. Farmacia Sancho Monforte. Plaza Benimaclet, 5. | 16. Clínica dental Fornas. C/ Arquitecto Arnau, 59. |
| 3. Farmacia M ^a Rosario Hernández. C/ Emilio Baró, 58. | 17. Clínica dental Quiles. C/ Dolores Marqués, 20. |
| 4. Farmacia Climent Monzó y Císcar. Av. Valladolid, 33. | 18. Clínica dental Antonio Pérez Poveda. C/ Emilio Baró, 82. |
| 3. Residencia Universitaria Benimaclet. C/ Murta, nº28. | 19. C.d. Andrés Barberá. C/ Francesc Martínez, 1. |
| 5. Farmacia Martínez Sánchez. C/ Masquefa, 37. | 20. C.d. YBdent. C/ Viver, 25. |
| 6. Farmacia Aurelio Pitarch. C/ Emilio Baró, 79. | 21. C.d. Integradentis. C/ Salvador Almenar, 3. |
| 7. Farmacia Alfahuir. C/ Alfahuir, 47. | 22. C.d. Freitas. C/ Emilio Baró, 49. |
| 8. Farmacia Encarna Ibáñez Guerrero. C/ Albocàsser, 38. | 23. Óptica Masquefa. C/ Masquefa, 44. |
| 9. Farmacia Vicenta Segura. C/ Arquitecto Arnau, 30. | 24. Óptica Insa. C/ Torreta de Miramar, 1. |
| 10. Fisioterapeuta Andrea Almirante Rohm. C/ Pintor Manolo Gil, 4. | 25. Óptica Benimaclet. C/ Benicarló, 19. |
| 11. Neofisio. C/ Assagador d'Alboraia, 14. | 26. Centro podológico Benimaclet. C/ Barón de San Petrillo, 32. |
| 12. Clínica fisioterapia Ciudat. C/ Benicarló, 21. | 27. Nancy psicólogo Antón San Martín. C/ Dolores Marqués, 45. |
| 13. Clínica veterinaria Santa Pau. C/ Francesc Martínez, 1. | 28. DEVA, centro de psicología y sexología. C/ Francisco Martínez, 1. |
| 14. Veterinario "Menescalía". C/ Ismael Merlo, 5. | 29. Natur House. C/ Torreta de Miramar, 3. |
| 15. Clínica veterinaria Selvática. C/ Dolores Marqués, 31. | 30. Herboristería Tila y Mental. C/ Dolores Marqués, 5. |

31. Herboristería ECO-tienda Salvia. Av. Valladolid, 27.

32. Delta pilates. C/ Torreta de Miramar, 22.

33. Centro de masajes "Paiquiroma". C/ Benicarló, 40.

34. Paco quiromasajista. C/ Mistral, 65.

35. Centro antitabaco Alfahuir. Av. De Alfahuir, 40.

36. Microambiente, laboratorio SL. C/ Torreta de Miramar, 24.

2. RECURSOS HUMANOS

Equipo de Atención Primaria

- Médicos de familia: 10
- Peditras: 2
- Enfermería: 11 (2 de ellas en pediatría)
- Trabajador social: 1
- Fisioterapeuta: 3
- Matrona: 1
- TCAE: 3
- Auxiliares Administrativos: 6
- Celadores: 2

Unidad de salud sexual y reproductiva

- Ginecóloga: 1
- Sexólogo: 1
- Enfermera: 1
- Auxiliar administrativa: 1

A continuación se detalla el listado de los profesionales:

Jefe Zona Básica de Salud	Dr Carlos Fluixá Carrascosa (hasta marzo 2023) Dra Ana M ^a Furió Martínez (desde abril 2023)
Coordinadora Enfermería	Dña Teresa Orts Santos
Médicos de familia y comunitaria	Dr Carlos Fluixá Carrascosa (hasta marzo 2023) Dra Ana M ^a Furió Martínez (desde abril 2023) Dra Laura Bellot Pujalte Dra Josefa Cerezo García Dra Miriam Moreno Prat Dra María Muñoz Carril Dr Karim Nasser Fernández Dr Oscar Pérez Quintana Dra Ester Robles Pastor Dr Manuel Rodríguez Collados Dra Yesica Hervás Jimenez Dr Óscar Pérez Quintana Dra Ana M ^a Furió Martínez (desde abril 2023) Dr Guillermo Saez Gómez (sustituto de Josefa Cerezo desde 17.08.23) Dra. Maria Moreno Rubio (sustituta de Maria Muñoz desde el 10.01.23 al 26.03.23) Dra. Cristina Bernabé Lopez (sustituta de Maria Muñoz desde el 03.04.23 al 28.04.23) Dra. Carla Andres Peiró (sustituta de Maria Muñoz desde el 08.05.23 al 30.06.23) Dra Lorena Herraez Garcia (sustituta de Maria Muñoz desde el 29.07.23)
Enfermeras de familia y comunitaria	Dña Sandra Alos Gardo Dña Isabel Macías Maicas Dña Rosa Rubio Sánchez Dña Pilar López López Dña Victoria Mansilla Sendra Dña Teresa Orts Santos D Gabriel Jimenez Molina Dña Lucía Granell Lahuerta Dña Sara Ferreros López
Pediatras	Dra M ^a Auxiliadora Plaza Miranda Dra Amparo Romero Tomás

Enfermería pediátrica	Dña Laura Pérez Buj Dña Elena Tardón Ballesteros
Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería	Dña M ^a José Almenar Alcaide Dña Margarita Martínez Jimenez Dña M ^a Soledad Gómez Rios (desde 21 febrero de 2022 hasta 31 de enero de 2024) Dña Veronica Lopez Lliso (sustituta de Margarita desde 29 de septiembre de 2022 al 30.12.23)
Auxiliares administrativos	Dña Carmen Celdrán Juan D Miguel Cebolla Granell Dña Amparo Palanca Cariñena Dña Sagrario Sanchis Gurrea Dña M José Cantos Povo Dña Concha Marchuet Carabal Dña M ^a José Sanz Leal (sustituta de M ^a José Cantos desde el 06.02.2023) Dña Mireia Carme Soriano Peris (sustituta de Concha desde el 20.07.2023)
Celadores	D Rafael Llabata Catalá Dña Valentina Cañero Calero
Trabajador social	D Llorenç Rubio Gimenez
Fisioterapeuta	Dña Yolanda Luque Cobija Dña Lorena Llorens Faus Dña Carlota M. García Giménez Dña Andrea Berenguer Perez (sustituta de Carlota desde 8 de noviembre 2023)
Matrona	Dña María Moreno Murcia
Centro Salud Sexual y Reproductiva	Maria Navarro Garces (Médico de familia). Desde el 3 de octubre 2022 Miguel Angel Cuquerella (Sexólogo). Desde noviembre 2022 Yolanda Nadal Monsálvez (Auxiliar administrativo) Amparo Ortí Simón (Enfermera) Leslie Atkinson (sustituta de Amparo desde enero 2023 hasta septiembre 2023)

3. PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES

La **asistencia PRESENCIAL** es captada por los auxiliares administrativos y celadores del centro que citan en agenda programada o en el caso de que soliciten asistencia urgente es valorada por el triaje de enfermería.

La **asistencia TELEFÓNICA** es captada por los auxiliares administrativos y celadores del centro que citan en agenda programada o en el caso de que soliciten asistencia urgente es valorada por el triaje de enfermería.

La **asistencia DOMICILIARIA** se mantiene durante todo el año tanto programada como urgente.

En el último trimestre del año se han rediseñado las agendas de enfermería para la citación de los flujos de la atención de los procesos urgentes y de los procesos de Intervención Enfermería Procesos Agudos (IEPA), con dos agendas de citación separadas para mejor control del registro de pacientes. Todos los pacientes se atienden en la sala de técnicas ubicada en la planta baja.

Desde junio del año 2022 en el centro de salud de Alfahuir se estaba realizando la intervención de atención de 4 procesos IEPA: elevación de tensión arterial, diarrea, molestias al orinar, circuito respiratorio con atención según protocolo del Ministerio de Sanidad, la Consellería de Sanitat Universal y Salud Pública, y por la Dirección del Departamento Clínico.

Desde diciembre de 2023 se han ido implementando progresivamente según calendario protocolizado el resto de procesos IEPA tras su publicación en julio 2023 por parte de la Conselleria de Sanidad.

Actividades específicas PEDIATRÍA:

- Programa de Salud del Niño Sano
- Actividad programada de seguimiento de patologías crónicas (obesidad, asma, talla baja, enuresis nocturna, encopresis, trastornos de conducta...)
- Vacunación según calendario vacunal de la Comunidad Valenciana
- Charla a profesores sobre diabetes
- Vacunación frente al COVID
 - En los Centros Escolares de nuestra zona básica durante campaña de vacunación
 - En el centro de salud al finalizar campaña escolar

Actividades específicas MATRONA:

- Consulta programada
- Consulta a demanda
- Programa de salud de la mujer embarazada.
- Programa de menopausia. Toma citología de cérvix y prevención síndrome genitourinario.
- Taller de educación maternal/ preparación al parto.

- Taller de posparto/ masaje infantil/ lactancia.
- Asesoramiento en lactancia.
- Citología en la mujer en edad fértil que utiliza preservativo o métodos naturales.
- Tomas de muestra cérvico-vaginales. Prevención de ITS.
- Consulta preconcepcional.
- Información sobre métodos anticonceptivos.

Todos los talleres son presenciales en el gimnasio de maternidad ubicado en el 2º piso de C.S. Alfahuir.

Desde el mes de abril de 2022 está en funcionamiento el grupo de Telegram : Matrona C.S.Alfahuir, donde se cuelga información sobre los talleres que se realizan en el centro y documentación de interés para los futuros padres.

4. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

4.1 Datos asistenciales. Consultas atendidas por estamento y modalidad

POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Población media 2022</i>	<i>Población media 2023</i>
Total zona	14.868	15.071

POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (Total, Medicina de Familia y Pediatría)

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Población media 2022</i>	<i>Población media 2023</i>
CS ALFAHUIR		
MFC	13.142	13.334
PAP	1.726	1.737
Total	14.868	15.071

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Citas registradas 2022</i>	<i>Citas registradas 2023</i>
CS ALFAHUIR		
ENF	57.712	42.359
FISI	8.339	10.273
MAT	5.080	4.130
MFC	82.823	67.338
PAP	16.928	13.808
TSO	1.624	2.178
VAC	5.190	2.994
VACC		699

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Citas registradas 2022</i>	<i>Citas registradas 2023</i>
CS ALFAHUIR		
ENF	57.712	42.359
Aplicación	694	718
Centro	56.918	41.564
Internet	100	77
FIS	8.339	10.273
Centro	8.339	10.273
MAT	5.080	4.130
Aplicación	580	652
Centro	4.421	3.420
Internet	79	58
MFC	82.823	3.420
Aplicación	15.855	58
Centro	63.167	67.338
Internet	3.801	11.998
MFS		53.288
Centro		2.052
PAP	16.928	13.808
Aplicación	4.994	5.469
Centro	11.303	7.917
Internet	631	422
TSO	1.624	2.178
Aplicación		33
Centro	1.624	2.144
Internet		1
VAC	5.190	2.994
Aplicación	36	462
Centro	5.152	2.504
Internet	2	28
VAC-Covid-19		699
Aplicación		114
Centro		577
Internet		8

CONSULTAS REALIZADAS EN DEPARTAMENTO POR SERVICIO

<i>DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA</i>	<i>Consultas realizadas 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Consultas realizadas 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
ENF	706.130	1.978	669.268	1.871
FIS	58.642	164	17.124	48
MAT	53.131	286	54.464	356
MFC	1.441.525	4.646	1.378.556	4.756
PAP	282.746	6.055	24.117	83
TSO	28.797	81	245.403	5.775
VAC	1.672	5	33.739	116

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO Y SERVICIO

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Consultas realizadas 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Consultas realizadas 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
CS ALFAHUIR				
ENF	36.307	2.250	33.493	2.508
FIS	6.438	399	8.238	617
MAT	3.112	365	3.116	437
MFC	68.385	4.792	61.435	4.601
PAP	14.103	7.565	12.456	7.159
TSO	1.004	62	1.444	108
VAC	126	8	45	3
VAC-Covid-19			6	0

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO, SERVICIO Y LUGAR

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Consultas realizadas 2022</i>	<i>Porcentaje del total 2022</i>	<i>Consultas realizadas 2023</i>	<i>Porcentaje del total 2023</i>
CS ALFAHUIR				
ENF	36.307	100	33.493	100
Centro	28.888	80	27.037	81
Domicilio	2.924	8	2.837	8
Teléfono	4.495	12	3.619	11
FIS	6.438	100	8.238	100

Centro	6.402	99	7.811	95
Teléfono	36	1	427	5
MAT	3.112	100	3.116	100
Centro	2.184	70	2.261	73
Domicilio	2	0		0
Teléfono	926	30	855	27
MFC	68.385	100	61.435	100
Centro	38.050	56	41.291	67
Domicilio	818	1	1.061	2
Teléfono	29.517	43	19.083	31
PAP	14.103	100	12.456	100
Centro	7.210	51	7.899	63
Teléfono	6.893	49	4.557	37
TSO	1.004	100	1.444	100
Centro	881		1.056	73
Domicilio	3		4	0
Teléfono	120		384	27
VAC	126	100	45	100
Centro	126		45	100
VAC-Covid-19			6	100
Centro			6	100

CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 y 3 (Complejidad moderada, alta complejidad o paliativos)

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Tasa 2022</i>	<i>Tasa 2023</i>
CS ALFAHUIR	1,57	1,41

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Presión asistencial 2022 CENTRO</i>	<i>Presión asistencial 2022 DOMICILIO</i>	<i>Presión asistencial 2022 TELÉFONO</i>	<i>Presión asistencial al 2023 CENTRO</i>	<i>Presión asistencial 2023 DOMICILIO</i>	<i>Presión asistencial 2023 TELÉFONO</i>
CS ALFAHUIR						
MFC	21	2	11	22	1	9

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE PEDIATRÍA

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Presión asistencial 2022 CENTRO</i>	<i>Presión asistencial 2022 DOMICILIO</i>	<i>Presión asistencial 2022 TELÉFONO</i>	<i>Presión asistencial al 2023 CENTRO</i>	<i>Presión asistencial 2023 DOMICILIO</i>	<i>Presión asistencial 2023 TELÉFONO</i>
CS ALFAHUIR						
PAP	22	0	14	21	0	9

DÍAS DE ESPERA PROSPECTIVA NATURAL

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Espera prospectiva 2022</i>	<i>Espera prospectiva 2023</i>
CS ALFAHUIR		
MFC	12,41	17,61
PAP	1,41	0,98

PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>
CS ALFAHUIR		
MFC	7,90	9,22
PAP	2,27	2,40

NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA DESDE MEDICINA FAMILIAR

<i>DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA</i>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
MFC	128.989	416	144.756	499

NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE MEDICINA FAMILIAR

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
CS ALFAHUIR				
MFC	5.729	401	6.173	462

NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA DESDE PEDIATRÍA

<i>DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA</i>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
PAP	11.008	236	11.488	270

NÚMERO Y TASA POR MIL HABITANTES E DE INTERCONSULTAS A ESPECIALIZADA DESDE PEDIATRIA

<i>Zona ALFAHUIR</i>	<i>Interconsultas en 2022</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2022</i>	<i>Interconsultas en 2023</i>	<i>Tasa por 1.000 habitantes 2023</i>
CS ALFAHUIR				
PAP	298	160	309	178

4.2 Acuerdos de gestión 2023

- Al respecto de los indicadores de receta médica se eligió: la **DHD antiespasmódicos urinarios** como indicador a evaluar de entre los indicadores de Índice de la intensidad de uso de medicamentos y el % **omeprazol Vs IBP** de entre los Índices de eficiencia en la prescripción.

Destacamos algunos de los resultados de algunos **indicadores de los procesos** durante el año 2023 que muestran:

- Margen de mejora en el indicador de **Demoras en citas (Acuerdos de Gestión) (AG)**. Se realizará un seguimiento trimestral para poner en marcha medidas correctoras del indicador dado que no alcanza el valor de referencia.

- Margen de mejora en el indicador de **% de citas con demora ≤ 5 días ATP para el Trabajador social**. Se realizará un seguimiento trimestral para poner en marcha medidas correctoras del indicador dado que no alcanza el valor de referencia.

- Al respecto de los indicadores de: **riesgo cardiovascular, control de DM, control de HTA, NECPAL, control seguimiento embarazo**, se ha superado el objetivo marcado por el departamento dentro de los AAGG 2023.

- Los datos a final de año para el indicador de la **Demora** es el peor de todos los indicadores, por lo que se realiza un seguimiento estrecho mensual y se plantea reajuste de las agendas para poder tener más citas ofertadas a la población como medida inmediata a poner en marcha.

CENTRO DE SALUD ALFAHUIR											F-GP01-02
INDICADORES DE PROCESOS											
INDICADOR	PROCESO	FORMULA DE CALCULO	VALOR DE REFERENCIA 2022 AG	VALOR DE REFERENCIA ISO 9001	VALOR ACUMULADO 2022	VALOR DE REFERENCIA 2023AG	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL MEDIA/ACUMULADO 2023
I1	P1 Y P3 ATENCIÓN AL ADULTO	RIESGO CARDIOVASCULAR AG	>6,72	>12,5	12,03	8	11,65	11,41	10,48	10,07	12,4
I2	P1 ATENCIÓN MÉDICA AL ADULTO	DEMORAS EN CITAS AG	> 80	<5 días	52,95	<5 días	9,81	11,35	10,72	17,01	12,45
I3	P1 Y P3 ATENCIÓN AL ADULTO	CONTROL DE DIABETES AG	> 50,17	> 52	51,93	52	52,59	52,21	52,7	53	52,95
I4	P1 Y P3 Y ATENCIÓN AL ADULTO	CONTROL DE HTA AG	>35,64	>35,64	34,68	>32	34,55	35,07	33,98	33,31	34,5
I5	P3 ENFERMERÍA DE ADULTOS	VISTAS PAC CRÓNICOS AG	> 5,2	> 1,5	0,29	1,14	1,83	1,51	1,36	1,41	1,54
I6	P1 Y P3 ATENCIÓN AL ADULTO	NECPAL AG***	> 7,73	> 13	12,98	12	10,33	12,73	12,81	15,16	15,16
I7	P2 Y P4 PEDIATRÍA	EXAMEN DE SALUD EM AL	> 92	> 93,5	92,94						
I8	P2 Y P4 PEDIATRÍA	EXAMEN DE SALUD COMPLETO NIÑOS*	xx	> 90	xx	83,00 %	X*	X*	X*	X*	X*
I9	P5 ATENCIÓN A LA MUJER	CALIDAD SEGUIMIENTO EMBARAZO AL	> 90	> 95	94,32	93	99,03	95,08	98,8	98,98	98,38
I9	P6 TRABAJO SOCIAL	1ª CITA ORD ANTES 48 HORAS	> 90	4 días	90						
I9	P6 TRABAJO SOCIAL	% CITAS CON DEMORA ←SOIAS ATP	xx	<5 días	72,11	> 90**	51,08	55,49	61,65	47,56	47,07
I10	P7 PROCESO ADMINISTRATIVO	CALIDAD DEL SIP	> 86,7	70	66,67	70	Valor anual	Valor anual	Valor anual	Valor anual	66,66 %
I11	P8 PROCESO TOC	% DE NO INCIDENCIAS laborat	> 98	> 98	97	> 95	97	97	97	97	97
I11	P8 PROCESO FISIOTERAPEUTA	PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INTERVENCIÓN	SI O NO	SI O NO	SI	SI O NO	SI	SI	SI	SI	SI
I11	P2 Y P4 PEDIATRÍA	COBERTURA VACUNAL DTP 6 DOSIS 14 AÑOS	70	75	74,85	70	87,69	87,68	88,11	88,81	88,07
		*no ha sido posible medirlo por un error en el calculo del indicador a nivel de los AAGG del 2023 del departamento									*no ha sido posible medirlo por un error en el calculo del indicador a nivel de los AAGG del 2023 del departamento
		** Elegida esta meta semejante al valor de referencia del 2022 para el indicador similar									
		*** Valor acumulado									

	Valor de referencia AAGG 2023	CS Alfahuir fin año 2023
RCV	8	12,4
DEMORA	< 5 días	12,45

Control de DM	52	52,95
Control de HTA	> 32	34,5
Visita PAC Crónicos	1,14	1,54
NECPAL	12	15,16
Control Seguimiento embarazo	93	98,38

5. ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGACIÓN

5.1 Formación pregrado y postgrado

El centro tiene **actividad docente pregrado** para estudiantes de medicina (3º y 5º) y de enfermería.

Así mismo el centro tiene **actividad docente postgrado** para formación **MIR** de medicina familiar y comunitaria y **EIR** de enfermería familiar y comunitaria, y también rotan por el centro profesionales MIR de pediatría y de otras especialidades, estudiantes de nutrición y auxiliares administrativos.

Estudiantes de medicina: 1 estudiante del 3º curso (Asignatura: Patología general) y 1 estudiante de 5º curso (Asignatura: Atención Primaria) asistieron desde el 2 de octubre hasta el 20 de diciembre de 2023, siendo tutorizados por los médicos acreditados:

- Profesora asociada asistencial: Dra. Miriam Moreno Prat (profesora asociada desde julio de 2023).
- Colaboradores docentes:
 - Dra. Ester Robles Pastor (colaboradora desde 2019)
 - Dr. Manuel Rodríguez Collados (colaborador desde septiembre 2021)
 - Dra. Yesica Hervás Jiménez

Estudiantes de enfermería: Para estudiantes del 3º curso de Enfermería de la Universidad de Valencia. Dos turnos en los que acuden tres estudiantes de enfermería por turno de una duración 50-60 días laborables.

- Tere Orts se ha encargado de la formación en el primer semestre hasta junio de 2023.
- Victoria Mansilla se ha encargado de la formación del segundo semestre desde septiembre de 2023.

Respecto a la formación MIR Medicina Familiar y Comunitaria:

- En 2023 no se han ofertado plazas de medicina familiar y comunitaria.
- Son TUTORES DOCENTES FACULTATIVOS en el 2023:
 - Dra. MIRIAM MORENO PRAT
 - Dra. ESTER ROBLES PASTOR
 - Dra. JOSEFA CEREZO GARCÍA (que desde julio de 2023 ha tenido que dejar sus funciones dado que ha iniciado un proceso de incapacidad temporal).
 - Dra. MARIA MUÑOZ CARRIL (que desde agosto de 2023 ha tenido que dejar sus funciones dado que ha iniciado un proceso de incapacidad temporal).

Respecto a la formación MIR Pediatría:

- Dra. M^a AUXILIADORA PLAZA MIRANDA:
 - COLABORADORA DOCENTE RESIDENTES PEDIATRÍA HCUV. Responsable de rotatorio de residentes de pediatría HCUV por el CS Alfahuir (R1 dos meses, R4 un mes).
 - COLABORADORA DOCENTE RESIDENTES MFyC HCUV (R3 2 meses)

Respecto a la formación EIR, en 2023 se ha ofertado 1 plaza de enfermería familiar y comunitaria que fue ocupada por la Dña Paula Martí.

La TUTORA DOCENTE DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA en el 2023 ha sido Dña. Sandra Alós.

La matrona MARIA MORENO MURCIA colabora en la formación de residentes de matronas, estudiantes de enfermería y comunitaria.

5.2 Formación continuada

La formación continuada de los profesionales del CS Alfahuir se estructura en varios niveles:

- **Plan de formación continua y continuada de la Conselleria de Sanidad.**
- **Plan de formación del Departamento.**

Desde la dirección de atención primaria del departamento se informa de las actividades docentes organizadas por el Departamento Hospital Valencia Clínico Malva-rosa, dando el trámite oportuno a las solicitudes. En el 2023 se desarrollaron las siguientes Jornadas Departamentales de Formación Continua en Atención Primaria, tanto para el personal médico como de enfermería:

- **XV Jornada formación continua AP.** “Abordaje en Atención Primaria de la patología tiroidea, la desnutrición y la disfagia”. Fechas: 26 de mayo, 2 y 9 de junio de 2023.
- **XVI Jornada formación continua AP.** “Abordaje en Atención Primaria del manejo compartido del Cáncer de mama, de la fragilidad vertebral y del tabaquismo” Fechas: 16 y 24 de noviembre y 1 de diciembre de 2023.

- **Plan de formación propio del Centro de Salud:**

La comisión de Docencia se reúne de forma mensual, realiza una revisión de las necesidades formativas y elabora un calendario de las sesiones formativas para el año.

- Sesiones internas: Realizadas por l@s profesionales sanitarios del centro de Salud. Se llevaron a cabo de acuerdo con un calendario

mensual tanto para las sesiones de los facultativos como para las sesiones de los profesionales de enfermería. El plan de formación se detalla en el siguiente punto.

- Sesiones externas: Realizadas por ponentes de otros Centros u otras especialidades se realizaron según demanda.
- Sesiones clínicas y de casos clínicos con los referentes asignados de la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD) Hospital Clínico, se realizaron de forma mensual/bimensual.
- El Dr. Carlos Ibor, médico rehabilitador tiene programada una sesión clínica mensual de 08:15h a 09:15h según disponibilidad de agenda.
- Por parte del personal fisioterapeuta:
 - Se han elaborado sesiones formativas para el equipo de AP:
 - Taller de hombro.
 - Taller de Dolor Crónico.
 - También se han elaborado, a petición de los facultativos, pequeñas píldoras de ejercicios para patologías más prevalentes, que se pueden consultar en la carpeta de nuestro centro. El objetivo es ofrecer una herramienta en consulta para facilitar a los pacientes a modo de recomendación hasta que lleguen, si lo ven conveniente, a valoración por parte de la unidad de fisioterapia en modo presencial (ya que la lista de espera puede demorar hasta 2 meses).

5.3 Actividad docente organizada en el centro

Tanto **los residentes de medicina como los residentes de enfermería** realizan sesiones docentes de formación para sus respectivos estamentos según calendario establecido una vez por mes en horario de 8:00 h a 8:45h de lunes a jueves.

Las reuniones de formación **para el personal facultativo** se reservan para los viernes de 8:15 a 9:30, que es el horario en el que coincide más personal del equipo pues es el único día de la semana que no hay atención por la tarde.

Durante el 2023 no se han impartido sesiones/reuniones de formación **para el personal de enfermería**.

Calendario de sesiones de formación durante el 2023:

HERPES ZOSTER FORMACIÓN / ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS
NUEVA VACUNA MÉDICOS Y ENFERMERAS 1/ 8:00-9:00 27/01/23
CASA COMERCIAL VACUNA

SESIÓN FORMATIVA SPRL FORMACIÓN ACTUACIÓN ACCIDENTE DE
TRABAJO, RIESGO BIOLÓGICO, RESIDUOS, CASOS. MÉDICOS Y
ENFERMERAS 1 / 13:30-14:30 30/01/23 SERVICIO DE SPRL
1899-12-30

JORNADAS LAS NAVES COMUNITARIA. RESULTADO FINAL PROYECTO
LAS NAVES REFERENTE COMUNITARIA 08:00-15:00 22/02/23 LAS
NAVES

ESCUELA DE LA ESPALDA FORMACIÓN DESDE FISIOTERAPEUTAS A
MÉDICOS Y ENFERMERAS DE CRITERIOS DE DERIVACIÓN MÉDICOS
Y ENFERMERAS 1/ 8:00-9:00 24/02/2023 FISIOTERAPEUTAS CS
ALFAHUIR

JORNADA INSUFICIENCIA CARDIACA. INSUFICIENCIA CARDIACA AP
REFERENTE INSUF. CARDIACA. 11:00-15:00 01/03/23 INCLIVA

DETECCIÓN PACIENTE VULNERABLE REVISAR CRITERIOS FRAGILIDAD
Y VULNERABILIDAD MÉDICOS Y ENFERMERAS 1/ 8:00-9:00 03/03/23 Dr
OSCAR PÉREZ

JORNADA LACTANCIA MATERNA HOSP CLINICO LACTANCIA MATERNA
REFERENTE LACTANCIA MATERNA 11:00-15:00 07/03/23
DEPARTAMENTO HOSPITAL CLINICO

SESIÓN MIR. OSTEOPOROSIS FORMACIÓN FACULTATIVOS 1/
8:00-9:00 13/03/23 RESIDENTE AARON PIERA 13/03/23

SEMINARIO ACTUALIZACIÓN PIES PIES ENFERMERÍA 10:00-12:30
21/03/23 SALUD PÚBLICA

JORNADA BOMBAS DE INSULINA BOMBAS DE INSULINA REFERENTES
DM 16:00-18:00 21/03/23 DEPARTAMENTO HOSPITAL CLINICO DE
DIABETES

SESIÓN CASO CLÍNICO SESIÓN CASO CLÍNICO FACULTATIVOS 1/
8:00-9:00 24/03/23 DR NASSER

CIBERACOSO ACTUALIZACIÓN EN NUEVAS VERSIONES ACOSO
FACULTATIVOS 1/ 8:00-9:00 31/03/23 DRA PLAZA

SESIÓN ANESTESIA. ANESTESIA ENFERMERÍA COMUNITARIA 1/
8:00-9:00 31/03/23 EIR AARON SUAREZ

FORMACIÓN DE REHABILITADOR DE HOMBRO PARA FACULTATIVOS Y FISIOTERAPEUTAS 1/ 8:00-9:00 19/04/23 DR IBOR FORMACIÓN PARA EXPLORACIÓN FACULTATIVOS Y

FORMACIÓN DE FISIOTERAPEUTAS POR CRITERIOS DE DERIVACIÓN 21/04/23 FISIOTERAPEUTAS CS ALFAHUIR FISIOTERAPEUTAS A MÉDICOS FACULTATIVOS 1/ 8:00-9:00

HIGIENE DE LA HERIDA Y EL DESBRIDAMIENTO CONCEPTOS PARA EL CUIDADO DE LAS HERIDAS COMUNITARIA 1 / 14:00-15:00 ESPECIALISTA GABRIEL JIMÉNEZ ACTUALIZAR ENFERMERÍA ENFERMERO 28/04/23 08/05/23

ECA FACULTATIVOS 1/ 8:00-9:00 05/05/23 DRA ROBLES 05/05/23

SESION DE ESPIROMETRÍA COMUNITARIA 1/ 8:00-9:00 ESPIROMETRÍA ENFERMERA: LAURA PÉREZ BUJ 05/05/23 ENFERMERÍA

SESION DE APÓSITOS COMUNITARIA 1 / 14:00-15:00 ESPECIALISTA GABRIEL JIMÉNEZ UTILIZACIÓN DE APÓSITOS 08/05/23 ENFERMERÍA ENFERMERO

FORMACIÓN PARA ACTUALIZAR LEY DEPENDENCIA 18/05/23 TRABAJADOR SOCIAL: LLORENS RUBIO REFUERZO LEY ENFERMERÍA COMUNITARIA 1 / 14:00-15:00

TS. CARTERA DE SERVICIOS FACULTATIVOS 1/ 8:00-9:00 19/05/23 LLORENS RUBIO CONOCER LA CARTERA DE SERVICIOS TRABAJADOR SOCIAL: LLORENS RUBIO

SESIÓN DM MANEJO DE LA APP CONTOUR EN AP REFERENTES DM 15:00-17:00 23/05/23 CONTOUR TRANSEXUALIDAD CONOCER DEFINICIONES Y PROTOCOLO DE DERIVACIÓN FACULTATIVOS 1/ 8:00-9:00 26/05/23 DR COLLADOS

DISFAGIA Y DESNUTRICIÓN. JORNADAS DEPARTAMENTALES DE Y ENFERMERAS 10:00-14:00 2 Y 9 JUNIO 2023 DEPARTAMENTO PONENTES DEL

FORMACIÓN CELADORES AP SOBRE USO DE SILLAS DE EVACUACIÓN 13:00-15:00 19 Y 26 JUNIO RIESGOS LABORALES FORMACIÓN DEL USO DE LA SILLA DE EVACUACIÓN CELADORES

PLAN DE FORMACIÓN DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL PARA MÉDICOS DE AP- CONVENIO INSS-CONSELLERÍA SANIDADU Y SP 2023 ACTUALIZACIÓN IT MÉDICOS 13:30-15:00 21/06/23 MUTUA

FORMACIÓN WEBEX EN PACIENTES TRANS ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS Y LEYES FRENTE PACIENTES TRANS FORMACIÓN Y

MÉDICOS Y ENFERMERAS 1 / 14:00-15:00 22/06/23 DR
COLLADOS

SESIONES SOBRE GESTIÓN DE AGENDAS ACTUALIZAR MANEJO
GESTIÓN DE AGENDAS JEFES DE EQUIPO ADMINISTRATIVOS
12:00-15:00 0203-06-22 ILDEFONSO ESPINOSA

I ESTRATEGIA DE SALUD COMUNITARIA DE LA COMUNIDAD
VALENCIANA CONOCER LA ESTRATEGIA EQUIPOS DIRECTIVOS,
REFERENTES DE COMUNITARIA Y TS 11:00-14:00 26/06/23
COMISIÓN DE DIRECCIÓN Y COMPAÑEROS DEL DEPARTAMENTO

FORMACIÓN DE REHABILITADOR FORMACIÓN PARA EXPLORACIÓN
LUMBAR PARA FACULTATIVOS FACULTATIVOS Y FISIOTERAPEUTAS 1/
8:00-9:00 28/06/23 DR HIBOR

PLAN DE FORMACIÓN DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL PARA MÉDICOS
DE AP- CONVENIO INSS-CONSELLERÍA SANIDADU Y SP 2023
ACTUALIZACIÓN IT MÉDICOS 13:30-15:00 30/06/23 MUTUA

PÍLDORA PEDIATRÍA ATENCIÓN TRANS NIÑOS FORMACIÓN PEDIATRAS
Y ENFERMERAS PEDIÁTRICAS 08:15-09:00 30/06/23 MARTA SANROMA

DERIVACIONES A LA UNIDAD FORMACIÓN MÉDICOS 14:00-15:00
30/06/23 DR MARIA Y MIGUEL ANGEL 14/07/23

CONFERENCIA/TALLER SOBRE INSULINIZACIÓN EN ACTUALIZACIÓN
MÉDICOS Y ENFERMERAS 15:00-17:00 04/07/23 DR AMPUDIA Y
LAS ENFERMERAS CONSULTA ENDOCRINO

CANAL DE COMUNICACIÓN CON MEDICINA INTERNA PRESTACIONES
DEL SERVICIO MÉDICOS 08:15-09:00 07/07/23 DRA M JOSÉ FORNER
GINER

FORMACIÓN MONITORIZACIÓN CONTINUA DE GLUCOSA EN DM TIPO II
CON TERAPIA BOLO BASAL FORMACIÓN MÉDICOS Y ENFERMERAS
14:30-17:00 13/07/23 DR AMPUDIA Y LAS ENFERMERAS CONSULTA
ENDOCRINO

FORMACIÓN DIGITAL VIDEOLLAMADA DEMO FORMATIVA DE LA
FUNCIONALIDAD DE LA LLAMADA MÉDICOS Y ENFERMERAS
14:00-15:00 20/07/23 MARIA PILAR VILLANOVA TALLADA (DIRECCIÓN
GENERAL DE ASISTENCIA SANITARIA)

PÍLDORA DEPARTAMENTAL KARVIS ACTUALIZACIÓN MÉDICOS
08:15-09:00 15/09/23
SERVICIO DIGESTIVO

CATÉTER PICC ATENCIÓN PRIMARIA FORMACIÓN/ACTUALIZACIÓN
ENFERMERAS 14:00-15:00 21/09/23 EIR PAULA MARTIN

CAMPAÑA VACUNACIÓN VRS ACTUALIZACIÓN ENFERMERAS
13:45-14:30 26/09/23 SALUD PÚBLICA MARCOS TERUEL

SESIÓN MONITORIZACIÓN TRATAMIENTO DM1 Y DM2 ACTUALIZACION
Y FORMACION ENFERMERAS Y TCAES 18:00-21:00 26/09/23

DR AMPUDIA Y LAS ENFERMERAS CONSULTA ENDOCRINO 26/09/23
SESIÓN URGOK2 ACTUALIZACIÓN ENFERMERAS 13:00-14:00 28/09/23
ALICIA

FORMACION POBLACIONAL, MANEJO DE LA DM FORMACIÓN
DOCENTES DEL COLEGIO PÚBLICO MUNICIPAL DE BENIMACLET
13:00-15:00 29/09/23 ELENA TARDÓN Y LAURA PEREZ

PÍLDORA DEPARTAMENTAL PEDIATRÍA VACUNACIÓN VRS
ACTUALIZACIÓN PEDIATRAS 08:15-09:00 29/09/23 MARA GARCES

CAMPAÑA GRIPE ACTUALIZACIÓN ENFERMERAS Y TCAES 13,45-14,30
03/10/23 SALUD PÚBLICA

SESIÓN CONTOURN. FORMACION APP ASCENTIA FORMACION APP
ASCENTIA ENFERMERAS 14:00-15:00 19/10/23 ANA
REPRESENTANTE CONTOURN

PÍLDORA DEPARTAMENTAL. LABORATORIO ERC FORMACIÓN MÉDICOS
8:15-9:00 20/10/23 ENRIQUE

SESION DE IT FORMACIÓN MÉDICOS 08:00-09:30 20/10/23 DRA
ENCARNA AGUILAR INSPECTORA DEL INSS

CONSERVACIÓN VACUNAS CADENA DE FRÍO FORMACIÓN
ENFERMERAS Y TCAES 13:45-14:30 24/10/23 MARCOS SALUD PÚBLICA
06/11/23

TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO DEL DOLOR FORMACIÓN MÉDICOS
08:30-09:00 25/10/23 DR IBOR

PÍLDORA PEDIATRÍA ALIMENTOS Y SALUD ORAL FORMACION
PEDIATRAS 08:15-09:00 27/10/23 ISABEL CANTO

SESIÓN CIRUGÍA MENOR FORMACIÓN MÉDICOS 08:15-09:00 27/10/23
DRA HERVÁS

CONSERVACIÓN VACUNAS. CADENA DE FRÍO FORMACIÓN
ENFERMERAS 13,45-14,30 24/10/23 SALUD PÚBLICA. MARCOS
TERUEL 06/11/23

ASPECTOS BÁSICOS Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DRENAJES
TORÁDICOS Y QUIRÚRGICOS FORMACIÓN

ENFERMERAS 13:30-15:00 06/11/23 ENFERMEROS: CARLOS
JESÚS GARCÍA ZARZA Y ALEJANDRO CEBRIAN LEÓN.

II JORNADA CONSELLS DE SALUD DEPARTAMENTAL FORMACIÓN
PERSONAL SANITARIO Y USUARIOS 09:15-12:00 07/11/23 DIANA
VICENTE, MIGUEL CIVERA, ANA SANMARTIN

SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES Y EFECTOS ADVERSOS
(SINEA) ACTUALIZACIÓN ENFERMERAS Y TCAES 13:45-14:30 09/11/23 M.
PREVENTIVA (DRA CRISTINA GONZÁLEZ)

FORMACIÓN GDE DEPARTAMENTAL 1ER TURNO FORMACIÓN
ENFERMERAS Y TCAES 08:14-15:00 13/11/23 VARIOS PONENTES
MÉDICOS Y ENFERMERAS

SESION DOLOR CRÓNICO FORMACION ENFERMERAS 14:00-15:00
14/11/23 FISIO: YOLANDA LUQUE

PÍLDORA: RIESGO DE NO VACUNARSE FRENTE AL HERPES ZOSTER.
FORMACIÓN ENFERMERAS 13:45-14:30 15/11/23 DRA MARA
GARCÉS

JORNADA DEPARTAMENTAL ABORDAJE DEL TABAQUISMO FORMACIÓN
ENFERMERAS 12:00-15:00 16/11/23 ANA FURIO, LAURA
PEREZ, PILAR TRENOR, MARIA MUÑOZ, MAITE MARTINEZ

JORNADA FORMACIÓN REFERENTES COMUNITARIA FORMACIÓN JBS,
CCEE, REFERENTES DE COMUNITARIA, TRABAJADORES SOCIALES
08:45-14:30 16/11/23 LA DULA

SESIÓN GONALGIA EN UN CASO CLÍNICO FORMACIÓN MÉDICOS
08:15-09:00 17/11/23 DRA ROMERO
FORMACIÓN EN EL INCLIVA. UTILIZACIÓN PRUDENTE DE LOS
ANTIBIÓTICOS. FORMACIÓN MÉDICOS 08:45-14:30 17/11/23 VARIOS
PONENTES.

PÍLDORA: ATENCIÓN EN EL UCI PEDIÁTRICA FORMACIÓN ENFERMERAS
13:45-14:30 20/11/23 VARIOS PONENTES UCI PED

TALLER DE VENDAJE PARA ENFERMERÍA FORMACIÓN ENFERMERA
10:00-14:00 20/11/23 UNIDAD DE DOCENCIA, FORMACIÓN

FORMACIÓN GDE DEPARTAMENTAL 2ER TURNO FORMACIÓN
ENFERMERAS Y TCAES 08:14-15:00 21/11/23 VARIOS PONENTES
MÉDICOS Y ENFERMERAS

RIESGO DE NO VACUNARSE FRENTE AL HERPES ZOSTER FORMACIÓN
ENFERMERAS 13:45-14:30 22/11/23 CS NAZARET DRA MARA
GARCÉS 22/11/23

REUNIÓN UHD SEGUIMIENTO MÉDICOS Y ENFERMERAS 14:00-15:00
22/11/23 MÉDICO Y ENFERMERA UHD

JORNADAS DEPARTAMENTALES. ABORDAJE TABAQUISMO, FRAGILIDAD
Y CA MAMA. FORMACIÓN ENFERMERAS 08:15-15:00 24/11/23
ANA FURIO, LAURA PEREZ, PILAR TRENOR, MARIA MUÑOZ, MAITE
MARTINEZ

WEBEX PÍLDORA: ATENCIÓN AL ADOLESCENTE FORMACIÓN
ENFERMERAS 08:00-09:00 27/10/23 BEA TOMAS 24/11/23

PÍLDORA PEDIATRÍA. FORMACIÓN PEDIATRAS 08:15-09:00 24/11/23
MARTA SAN ROMÁN

PÍLDORA WEBEX: PRESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD FÍSICA POR PARTE DE
LA ENFERMERÍA FORMACIÓN ENFERMERAS 13:45-14:30 27/11/2032 EIR
RAHISA

TALLER CUIDADO DEL CUIDADOR. ALIMENTACIÓN EN LA EDAD VEJEZ
FORMACIÓN ENFERMERAS 14:00-15:00 27/11/23 VICKI MANSILLA,
SANDRA ALOS, TERE ORTS

FORMACIÓN GDE DEPARTAMENTAL 3ER TURNO FORMACIÓN
ENFERMERAS Y TCAES 08:14-15:00 29/11/23 VARIOS PONENTES
MÉDICOS Y ENFERMERAS

ACTUALIZACIÓN SOBRE MONITORIZACIÓN CONTINUA DE GLUCOSA EN
TIEMPO REAL EN LA DM2 FORMACIÓN ENFERMERAS 16:30-19:00
29/11/23 DEXCOM ONE

TALLER DEL CUIDADOR FORMACIÓN MÉDICOS 14H- 15H 21.11.23 CS
ALFAHUIR

TALLER DEL CUIDADOR FORMACIÓN FISIOTERAPEUTAS 14H- 15H
23.11.23 CS ALFAHUIR

TALLER DEL CUIDADOR FORMACIÓN ENFERMERAS 14H- 15H
27.11.23 CS ALFAHUIR

TALLER DEL CUIDADOR FORMACIÓN TRABAJADOR SOCIAL 14H- 15H
29.11.23 CS ALFAHUIR

JORNADAS DEPARTAMENTALES. ABORDAJE TABAQUISMO, FRAGILIDAD
Y CA MAMA. FORMACIÓN MÉDICOS. ENFERMERAS 08:15-15:00
01/12/23 ANA FURIO, LAURA PEREZ, PILAR TRENOR, MARIA
MUÑOZ, MAITE MARTINEZ

ENFERMERA GESTORA DE CASOS FORMACIÓN ENFERMERAS
13:30-15:00 11/12/23 EIR MARIA GARCIA CESPEDES Y LORENA GARCIA
Y PATRICIA JOLI

INTRODUCCIÓN A LA TERAPIA INVASIVA FORMACIÓN ENFERMERAS
13:30-15:00 11/12/23 EIR SARA BONET LLABRES

MANUAL DE CUIDADOR FORMACIÓN ENFERMERAS 14:00-15:00
13/12/23 INCOPACK

DERMATOLOGÍA. COMO HACER UNA BUENA ICNP PARA
DERMATOLOGÍA FORMACIÓN MÉDICOS 8.15 – 9:00 15/12/23 CS
ALFAHUIR

RECOMENDACIONES DIETÉTICAS EN PAC CON DM FORMACIÓN
ENFERMERAS 14:00-15:00 18/12/23 EIR PAULA MARTIN

FORMACIÓN GASES MEDICINALES-NITRÓGENO LÍQUIDO
FORMACIÓN ENFERMERAS Y MÉDICOS 13:00-15:00 15/12/23
JOSE ANTONIO RAMIREZ RODRIGUEZ

LA IMPORTANCIA DE UN CORRECTO REGISTRO DE ENFERMERÍA
FORMACIÓN ENFERMERAS 13:45-14:30 20/12/23 SONIA GARCIA
ALEGRE

5.4 Referentes Grupos de Trabajo del Centro de Salud

- ECA y CUIDADOS PALIATIVOS:

ESTER ROBLES (MFYC)
PILAR LÓPEZ LÓPEZ (Enf)

- CIRUGÍA MENOR:

MARÍA MUÑOZ (MFYC)
YESICA HERVÁS (MFYC)

- INSUFICIENCIA CARDIACA:

KARIM NASSER (MFYC)
VICKY MANSILLA (ENF)

- SALUD MENTAL:

ELENA TARDÓN (ENF)

- DIABETES MELLITUS:

MIRIAM MORENO (MFYC)
TERE ORTS (ENF)

- ATENCION AL PACIENTE TRANSEXUAL

Médico: MANUEL RODRÍGUEZ COLLADOS
Enfermería: ROSA RUBIO

USSyR: MIGUEL ÁNGEL CUQUERELLA

- PATOLOGÍA INFECCIOSA

JOSEFA CEREZO (MFyC)

- EPOC / ESPIROMETRÍAS / LACTANCIA: LAURA PÉREZ BUJ

- MUJER; ROSA RUBIO

- HERIDAS: GABRIEL JIMÉNEZ

- OSTOMIAS: SANDRA ALOS

- PROYECTO DIGISAL

KARIM NASSER

MARIA MUÑOZ

GABRIEL

ELENA TARDÓN

5.5 Otras reuniones

Reuniones de Equipo: Se realizan los primeros viernes de mes en horario de 8:15h a 9:30h.

Se realizan reuniones organizativas mensuales con el Personal Administrativo y Celadores en horario de 14h a 15h.

Se realizan reuniones del Equipo Directivo con la Dirección de Atención Primaria del Departamento según calendario programado.

Las comisiones de Docencia, Atención Comunitaria, Calidad y Dirección se reúnen de forma mensual.

Los referentes de las Comisiones de Atención Comunitaria, Docencia y Calidad acuden a las reuniones que se convocan desde la dirección de atención primaria del departamento.

Se realizan reuniones presenciales del Equipo Directivo del CS con la Dirección de Atención Primaria del Departamento según calendario programado en el año.

Se realizan reuniones con Jefes de Zona Básica, Coordinadores de Enfermería y Jefes Administrativos de los diferentes centros de salud convocadas por la dirección de Atención Primaria del Departamento según calendario establecido.

Reuniones de la dirección de atención primaria con los jefes de zona básica y coordinadores de enfermería por videoconferencia los últimos viernes de mes de 13:00h A 15:00h.

Reuniones con el Consell de Salut Benimaclet-Alfahuir en el centro de salud de Benimaclet con una periodicidad trimestral. Se han realizado 4 reuniones.

La COMISIÓN DE DIRECCIÓN se reúne una vez al mes, concretamente los últimos miércoles del mes en horario de 13,45h a 14,45 h, con el objetivo de revisar los objetivos marcados en las Comisiones de Docencia, Comunitaria y Calidad, ver cómo se están desarrollando, si se están cumpliendo; revisar posibles problemas que impidan dicho cumplimiento y en definitiva, tener una idea global de la situación del Centro, es decir, ver cuál es la “realidad del centro de salud” y proponer actividades que permitan la consecución de los objetivos marcados. Reuniones los días 08/02, 29/03, 31/05, 28/06,

Reuniones de Fisioterapeutas de Atención Primaria del Departamento: con una frecuencia de 1-2 convocatorias anuales, con voluntad de ampliar esa frecuencia para puesta en común de actividades.

5.6 Asistencia a jornadas, congresos y cursos.

Son múltiples los cursos y jornadas a los que el equipo ha asistido durante el año 2023. A continuación se detallan algunos de los cursos, asistencia a congresos del personal del Centro de salud durante 2023.

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

CELDRAN JUAN, CARMEN

ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS EN SITUACIONES DIFÍCILES E INSTRUMENTOS PARA SU MANEJO EN MOSTRADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA. EVES. 25 HORAS.

ALGORITMOS PARA PERSONAL DE RECEPCIÓN Y MOSTRADOR EN ATENCIÓN PRIMARIA. EVES. 20 HORAS.

PALANCA CARIÑENA, AMPARO

32330220A EL HOSPITAL INTELIGENTE ENMARCADO EN EL ECOSISTEMA DE LAS SMART CITY (EN LÍNEA) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 18/09/2023 al 13/11/2023, con una duración de 40 horas lectivas.

33472271A APOYO CONDUCTUAL POSITIVO , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 04/09/2023 al 07/01/2024, con una duración de 10 horas lectivas.

12314301 COVID 19: PREVENCIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO, ACTUALIZACIÓN EN LÍNEA) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 15/05/2023 al 05/06/2023, con una duración de 15 horas lectivas.

12314801 PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ESTRÉS (EN LÍNEA) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 08/05/2023 al 29/05/2023, con una duración de 15 horas lectivas.

123074103 INICIACIÓN A LA MARCHA NÓRDICA , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 06/03/2023 al 07/03/2023, con una duración de 7 horas lectivas.

123024105 TRANSPARENCIA EN LA GENERALITAT Y BUEN GOBIERNO (AUTOFORMATIVO), celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 13/02/2023, con una duración de 15 horas lectivas.

123025105 PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA ADMINISTRACIÓN (AUTOFORMATIVO), celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 25/03/2023, con una duración de 20 horas lectivas.

123027105 PROFESIONALES SANITARIOS ANTE LA PROTECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (AUTOFORMATIVO), celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 19/11/2023, con una duración de 25 horas lectivas.

123028105 LA VIDEOCONFERENCIA A TU SERVICIO (AUTOFORMATIVO), celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 09/02/2023, con una duración de 15 horas lectivas.

123029105 CONTRATACION ADMINISTRATIVA (AUTOFORMATIVO), celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 16/03/2023, con una duración de 20 horas lectivas.

123013105 INTRODUCCION A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES EN EL SECTOR SANITARIO (AUTOFORMATIVO), celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 01/01/2023 al 06/02/2023, con una duración de 25 horas lectivas.

CEBOLLA GRANEL, MIGUEL DANIEL

12314301 COVID 19: PREVENCIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO, ACTUALIZACIÓN EN LÍNEA) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 15/05/2023 al 05/06/2023, con una duración de 15 horas lectivas.

12314801 PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ESTRÉS (EN LINEA) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 08/05/2023 al 29/05/2023, con una duración de 15 horas lectivas.

SORIANO PERIS, MIREIA CARMÉ

123027105 PROFESIONALES SANITARIOS ANTE LA DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (AUTOFORMATIVO) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 04/02/2023, con una duración de 25 horas lectivas.

32314226B PREVENCIÓN DE LESIONES MÚSCULO-ESQUELÉTICAS. TÉCNICAS DE MOVILIZACIÓN DE PACIENTES (EN LÍNEA) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 04/04/2023 al 29/04/2023, con una duración de 15 horas lectivas.

32334685A PAPEL DE LA ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN AL USUARIO CON TRASTORNO MENTAL GRAVE (EN LÍNEA) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 01/05/2023 al 29/05/2023, con una duración de 20 horas lectivas.

32315913B CUIDADOS EN LA SALA DE HOSPITALIZACIÓN AL PACIENTE PRE Y POSTQUIRÚRGICO DE LAS ESPECIALIDADES DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL Y UROLOGÍA (EN LÍNEA) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 15/05/2023 al 26/06/2023, con una duración de 30 horas lectivas.

12313401 PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ESTRÉS (EN LÍNEA) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 09/06/2023 al 30/06/2023, con una duración de 15 horas lectivas.

123035103 AUTOCUIDADO EN CARDIOPATÍA ISQUÉMICA. PARTE I , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 02/10/2023 al 10/01/2024, con una duración de 20 horas lectivas.

123089105 BASICO DE INICIACION AL ASEGURAMIENTO SANITARIO Y UTILIZACION DEL SIP (AUTOFORMATIVO) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 24/02/2023 al 27/01/2024, con una duración de 20 horas lectivas.

123025105 PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA ADMINISTRACIÓN (AUTOFORMATIVO), celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 23/10/2023, con una duración de 20 horas lectivas.

SANCHIS GURREA, M^a SAGRARIO

124005103 CÁNCER Y EMOCIONES (AUTOFORMATIVO), celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 01/01/2023 al 26/10/2023, con una duración de 6 horas lectivas.

123027105 PROFESIONALES SANITARIOS ANTE LA DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (AUTOFORMATIVO) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 17/11/2023, con una duración de 25 horas lectivas.

123261103 CUIDADO DE CUIDADORES, celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 04/09/2023 al 01/12/2023, con una duración de 40 horas lectivas.

123089105 BASICO DE INICIACION AL ASEGURAMIENTO SANITARIO Y UTILIZACION DEL SIP (AUTOFORMATIVO) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 29/03/2024, con una duración de 20 horas lectivas.

MARCHUET CARABAL, CONCEPCIÓN

32303301B LIBREOFFICE WRITER (EN LÍNEA), celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 21/04/2023 al 25/05/2024, con una duración de 30 horas lectivas.

12315201C *PREVENCIÓN DE LAS AGRESIONES EN EL ENTORNO SANITARIO (EN LÍNEA)*, celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 22/05/2023 al 18/06/2023, con una duración de 20 horas lectivas.

123025105 *PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA ADMINISTRACIÓN (AUTOFORMATIVO)*, celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 23/10/2023, con una duración de 20 horas lectivas.

123027105 *PROFESIONALES SANITARIOS ANTE LA DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (AUTOFORMATIVO)*, celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 03/01/2023 al 29/10/2023, con una duración de 25 horas lectivas.

TCAE

ALMENAR ALCAIDE, M^a JOSÉ

FORMACIÓN PARA EL MANEJO DE GRUPOS TERAPÉUTICOS FRENTE AL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD DE PERSONAS CON ENFERMEDAD CRÓNICA. EVES

PREVENCIÓN Y CONTROL DE ESTRÉS. EVES

LÓPEZ LISO, VERONICA

TALLER SOBRE RECOGIDA DE MUESTRAS.

12323401 *PREVENCIÓN DE LAS AGRESIONES EN EL ENTORNO SANITARIO (EN LÍNEA)*. Del 05/09/2023 al 26/09/2023. EVES

12313401 *PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ESTRÉS (EN LINEA)*. Del 09/06/2023 al 30/06/2023. EVES.

123027105 *PROFESIONALES SANITARIOS ANTE LA DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO. (AUTOFORMATIVO)*. Del 03/01/2023 al 09/02/2023. EVES.

123062106 *ITINERARIO FORMATIVO BÁSICO PARA PERSONAL DE ACOGIDA Y RECEPCIÓN DE PACIENTES EN ATENCIÓN PRIMARIA)*. Del 23/01/2023 al 31/01/2024. EVES.

123223001 *PREVENCIÓN DE LESIONES MÚSCULO ESQUELÉTICAS. TÉCNICAS DE MOVILIZACIÓN DE PACIENTES (EN LINEA)*. Del 03/07/2023 al 21/07/2023. EVES.

123089105 BÁSICO DE INICIACIÓN AL ASEGURAMIENTO SANITARIO Y UTILIZACIÓN DEL SIP (AUTOFORMATIVO). Del 24/02/2023 al 01/02/2024. EVES.

12315201 BÁSICO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (EN LINEA). Del 11/09/2023 al 12/11/2023. EVES.

PERSONAL DE ENFERMERÍA

MACÍAS MAICAS, M^a ISABEL

ESTRATEGIA INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO, CONTROL Y TRATAMIENTO DE LA HTA.

NUTRICIÓN BÁSICA: DIETOTERAPIA.

INTERVENCIÓN BREVE PARA DEJAR DE FUMAR

GIMENEZ MOLINA, GABRIEL

CURSO DE GESTIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS (3 HORAS)

CURSO ACCIÓN COMUNITARIA PARA LA SALUD (15 HORAS)

CURSO PREVENCIÓN DE LA SALUD A TRAVÉS DE LA ALIMENTACIÓN. PREVENCIÓN PRIMARIA (20 HORAS)

INTRODUCCIÓN Y MARCO CONTEXTUAL DE LA PRÁCTICA AVANZADA (100 HORAS)

HABILIDADES DE GESTIÓN Y GESTIÓN DE COMPETENCIAS DE ENFERMERÍA PARA MANDOS INTERMEDIOS (40 HORAS)

INTERVENCIÓN ENFERMERA EN PROCESO AGUDOS (7 HORAS)

JORNADA CLÍNICA DEL HOSPITAL DE LA MALVARROSA: DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN (4 HORAS)

ORTS SANTOS, TERESA

ENERO: METODOLOGÍA DEL CONSEJO BREVE DE SALUD (INSTITUTO CARLOS III) 110H

ENERO - MARZO: FORMACIÓN DE FORMADORES: HERRAMIENTAS PARA TUTORIZAR AL RESIDENTE (EVES)

7 CURSO DE VACUNACIÓN EN EL ADULTO. COLEGIO DE MÉDICOS 09/02/2023 ON LINE.

CONGRESO MADRID: JORNADAS INTERNACIONALES SOBRE ACTUALIZACIÓN EN VACUNAS 16 Y 17 FEBRERO.

MARZO: ENFERMERA DE PRÁCTICA AVANZADA (EAP) GESTIÓN DE DESASTRES Y CRISIS HUMANITARIAS 100H FUDEN.

MAYO – JUNIO: USO DE LA HERRAMIENTA GESTUR (EVES).

JUNIO – JULIO: BÁSICO DE GESTIÓN DE CASOS COMPLEJOS PARA ENFERMERÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA. (EN LÍNEA)

13 JUNIO: ECG Y ARRITMIAS) INCLIVA)

JORNADA SOBRE ACTUALIZACIÓN EN FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA TUTORES DE RESIDENTES (28/11/2023).

FORMACIÓN DEPARTAMENTAL GDE NOVIEMBRE 2023.

FORMACIÓN DE GASES MEDICINALES – NITRÓGENO LÍQUIDO 15/12/2023

COLABORADORA EN ESTUDIANTES GRADO DE ENFERMERÍA

COLABORADORA EIR COMUNITARIA.

COMISIÓN DE CALIDAD (CENTRO DE SALUD)

COMISIÓN DE IEPA (DEPARTAMENTAL)

PONENTE EN REUNIÓN PROCESOS AGUDOS EN HOSPITAL MALVAROSA PARA MANDOS INTERMEDIOS.

ALOS GARDO, SANDRA

PLAN DE FORMACIÓN DEPARTAMENTAL EN RESIDUOS SANITARIOS 24/05/2023

INTERPRETACIÓN DE ECG Y ARRITMIAS PARA ENFERMERÍA 16/06/2023

JORNADA SOBRE ACTUALIZACIÓN EN FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA TUTORES DE RESIDENTES 28/11/2023

FORMACIÓN GDE.

INTRODUCCIÓN A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES EN EL SECTOR SANITARIO (EVES ENERO)

FORMACIÓN DE FORMADORES: HERRAMIENTAS PARA TUTORIZAR AL RESIDENTE (EVES ENERO – MARZO).

ABORDAJE INTERDISCIPLINAR E INTEGRAL EN CUIDADOS PALIATIVOS (EVES ABRIL – MAYO)

ATENCIÓN A LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS EN

ATENCIÓN PRIMARIA (EVES ABRIL – MAYO).

PREVENCIÓN DE LAS AGRESIONES EN EL ENTORNO SANITARIO (EVES ABRIL – MAYO).

FORMACIÓN GENERAL EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (EVES MAYO).

LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO DESDE LOS CENTROS SANITARIOS: MANEJO DE LA APLICACIÓN SIVIO (EVES JUNIO – DIC).

BÁSICO DE GESTIÓN DE CASOS COMPLEJOS PARA ENFERMERAS EN ATENCIÓN PRIMARIA (EVES OCT – NOV).

ABORDAJE INTEGRAL E INTERDISCIPLINAR DEL APOYO Y LA PROTECCIÓN DE LA LACTANCIA NATURAL EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO (EVES OCT- NOV).

FORMACIÓN DE GASES MEDICINALES – NITRÓGENO LÍQUIDO 15/12/2023

PÉREZ BUJ, LAURA

TALLERES Y SESIONES IMPARTIDOS:

PIES (PROGRAMA INTERVENCIÓN SEXUAL) IMPARTIDO EN INSTITUTO FERRER I GUARDIA JUNTO A DOS COMPAÑERAS DEL CENTRO DE SALUD DE BENIMACLET. MARZO 2023

SESIÓN DE DIABETES EN LA ESCUELA. PARA DOCENTES EN EL COLEGIO MUNICIPAL

TALLER DOCENCIA PARA RESIDENTES EIR Y MIR (LACTANCIA MATERNA)

FORMACIÓN DEPARTAMENTAL (ESPIROMETRÍA, REVISIÓN NIÑO SANO)

FORMACIÓN DEPARTAMENTAL (DESHABITUACIÓN TABÁQUICA)

CURSADO:

CURSO: 32300200A CÓMO INVESTIGAR EN EL CENTRO DE SALUD: PASO A PASO

CURSO: 12314201 XARXA SALUT: MEJORANDO LA SALUD DESDE NUESTROS PUEBLOS Y CIUDADES A TRAVÉS DE LA ACCIÓN COMUNITARIA

CURSO: 32318819A CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CON PROBLEMAS RESPIRATORIOS

COMISIONES/RUTAS/OTROS:

COMISIÓN DE LACTANCIA (DEPARTAMENTAL)

COMISIÓN DE DOCENCIA (CENTRO DE SALUD)

RUTA EPOC (DEPARTAMENTAL)

TÍTULO ENFERMERÍA COMUNITARIA Y FAMILIAR

TUTORA DOCENTE EIR COMUNITARIA

COLABORADORA DOCENTE ESTUDIANTES GRADO ENFERMERÍA

COLABORADORA DOCENTE EIR PEDIATRÍA

COLABORADORA JORNADAS LACTANCIA MATERNA HOSPITAL CLÍNICO

FERREROS LÓPEZ, SARA

Curso CIRUGÍA MENOR PARA AP. EVES. Del 20/09/23 al 08/11/23.

CURSO DE CAPACITACIÓN "ONLINE": CURSO DE ACCIÓN COMUNITARIA PARA LA SALUD. 2ª Edición. Ministerio de Sanidad. Del 09/10/23 al 12/12/23. 15 horas. 2023. Acreditado con 0,5 créditos ECTS.

FISIOTERAPEUTAS

LUQUE COBIJA, YOLANDA

Actividad Formativa

II JORNADA DE FISIOTERAPIA EN SANIDAD PÚBLICA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA. ICOFCV. Elche 4,5 Mayo 2023

XIV CONGRESO INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA "CIUDAD DE GRANADA" Secretaría General de Salud Pública e I+D+I en Salud de la Consejería de Sanidad y Consumo. Junta de Andalucía. 26 y 27 de Octubre. 0,6 créditos.

CURSO EN NEUROCIENCIA DEL DOLOR EN FISIOTERAPIA. ICOFCV. Curso on line. Noviembre 2023

LLORENS FAUS, LORENA

32318100C ATENCIÓN AL DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO. REHABILITACIÓN INTEGRAL . Curso del EVES realizado en septiembre de 2023. 40 horas

32317716A ATENCIÓN A LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS EN ATENCIÓN PRIMARIA . Curso de EVES realizado en abril 2023. 20 horas

BERENGUER PÉREZ, ANDREA

6º SIMPOSIO INTERNACIONAL DEL TENDÓN - ISTS. 2023.

V JORNADA INTERNACIONAL DE FISIOTERAPIA DEL ICOCV. "FISIOTERAPIA ONCOLÓGICA" (VJIF). 2023

GARCIA GIMÉNEZ, CARLOTA M.CARLOTA

32307012D ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR DE LA PATOLOGÍA DEL SUELO PÉLVICO.

32317716A ATENCIÓN A LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS EN ATENCIÓN PRIMARIA.

MATRONA

MORENO MURCIA, MARIA

Durante 2023 ha realizado los siguiente cursos:

ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR DE LA PATOLOGÍA DEL SUELO PÉLVICO. FORMACIÓN CONTINUADA. EVES DE 20H. DEL 4/05/2023 AL 13/06/2023.

ATENCIÓN EN LAS PRIMERAS URGENCIAS Y EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS DE 20H DEL 24/04/2023 AL 24/05/2023 DE 20H DE DURACIÓN.

MÉTODOS DE CONTROL DEL BIENESTAR FETAL DURANTE EL EMBARAZO Y PARTO DEL 17/04/2023 AL 15/05/2023 DE 20H DE FORMACIÓN.

TRABAJADOR SOCIAL

LLORENÇ RUBIO GIMENEZ

12310401 PEDIATRÍA SOCIAL EMERGENTE: ACTUALIZACIÓN (TELEPRESENCIAL) dentro del Plan de Formación EVES, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 23/05/2023 al 23/05/2023, con una duración de 4 horas lectivas.

123177105 LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO DESDE LOS CENTROS SANITARIOS: MANEJO DE LA APLICACIÓN SIVIO

(AUTOFORMATIVO) Con una duración de 25 horas lectivas, equivalente a 2.50 créditos CFC, impartido entre los días 30/06/2023 y 29/09/2023.

PEDIATRAS

PLAZA MIRANDA, MARIA AUXILIADORA

ACTIVIDAD DOCENTE 2023

- COLABORADORA DOCENTE RESIDENTES PEDIATRÍA HCUV
 - Responsable de rotatorio de residentes de pediatría HCUV por el CS Alfahuir (R1 dos meses, R4 un mes)
- COLABORADORA DOCENTE RESIDENTES MFyC HCUV (R3 2 meses)
- COORDINADORA DE LA COMISIÓN DE DOCENCIA DEL CS ALFAHUIR

ASISTENCIA A CURSOS

1. Cursos EVES
 - LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO DESDE LOS CENTROS SANITARIOS:
MANEJO DE LA APLICACIÓN SIVIO (AUTOFORMATIVO) , celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 30/06/2023 al 22/12/2023, con una duración de 25 horas
2. Cursos ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA (AEP Continuum)
 - "Atención a la patología crítica pediátrica en Atención Primaria" Formación impartida en la modalidad: No presencial dentro de la sección Cursos de formación - CONTINUUM, el portal de formación de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA, y ofertada desde el 21 septiembre de 2023 al 16 de noviembre de 2023
3. Curso académico Sociedad Valenciana de Pediatría (SVP) online
 - Autolesiones y suicidio en pediatría (19 enero 2023)
 - Quemaduras en pediatría (13 de febrero 2023)
 - Atención nutricional en pacientes pediátricos con patologías crónicas (20 octubre 2023)
 - Situación actual de las reclamaciones en pediatría (23 noviembre 2023)
 - Cuidados paliativos pediátricos (14 diciembre 2023)
4. Jornadas Asociación Valenciana de PEDIATRÍA de AP (AvalPap)
 - Lactancia materna dolorosa (18 enero 2023)
 - Alergia alimentaria (31 enero 2023)
5. 1a Jornada del Departamento Clínico-Malvarrosa sobre Lactancia Materna Presencial celebrada el día 7 de marzo de 2023 en Salón Incliva
6. I Jornada de Urgencias en Neuropediatría. Presencial celebrada el 14 de noviembre de 2023 en Salón Incliva
7. XVIII Curso de Avances en PEDIATRÍA

- Avances en vacunación infantil. 14 de enero 2023
- Actualización del manejo del dolor en el niño. 28 enero 2023

8. Vacunación antigripal infantil 23-24. Compartiendo experiencias y elaborando estrategias . 27 septiembre 2023

ASISTENCIA SESIONES

1. Sesiones Clínicas del Servicio de Pediatra del HCUV jueves de 8:15 a 9:00
2. Sesiones Docentes Centro de Salud de Alfahuir viernes de 8:15 a 9:30
3. Sesiones docentes impartidas por médicos internos residentes a lo largo del año.

MÉDICOS DE FAMILIA Y COMUNITARIA

CEREZO GARCIA, JOSEFA

Curso online "AMF, Actualización en Medicina de Familia", organizado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), del 1 de enero al 30 de junio de 2023, con una duración de 100 horas lectivas. Esta actividad docente (con nº de expediente 09/033654-MD) está acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 10.5 créditos de formación continuada, una vez superados los criterios de evaluación exigidos.

Curso online "AMF, Actualización en Medicina de Familia", organizado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), del 1 de julio al 31 de diciembre de 2023, con una duración de 90 horas lectivas. Esta actividad docente (con nº de expediente 09/034795-MD) está acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 9.4 créditos de formación continuada, una vez superados los criterios de evaluación exigidos.

FLUIXÀ CARRASCOSA, CARLOS

CURSOS:

7º CURSO DE VACUNACIÓN EN EL ADULTO. 09/02/2023. ICOMV. VALENCIA.

PUBLICACIONES:

- Piera A, **Fluixà C.** Página web de la AEMPS. Información práctica para el médico de familia. AMF. 2023;19(2):1. Febrero 2023. Disponible en: <https://amf-semfyc.com/es/web/articulo/pagina-web-de-la-aemps-informacion-practica-para-el-medico-de-familia>

MORENO PRAT, MIRIAM

CURSO DE DIABETES EN A. PRIMARIA (COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE VALENCIA). ENE-FEBRERO 2023.

FORMACIÓN DE FORMADORES: HERRAMIENTAS PARA TUTORIZAR AL RESIDENTE. EVES ON-LINE. ENE- MARZO 2023. 40 H.

JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN EN EPOC. MADRID 12 Y 13 DE MAYO 2023.

JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN VACUNAS MALVARROSA. 15 JUNIO 2023.

JORNADA DE TABAQUISMO Y RESPIRACIÓN . AULA MAGNA DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE VALENCIA. 16 NOVIEMBRE 2023.

SIMPOSIUM DE REUMATOLOGÍA , ORGANIZADO POR EL SERVICIO DE REUMATOLOGÍA Y METABOLISMO ÓSEO DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA . 16-17 NOVIEMBRE 2023.

JORNADA SOBRE ACTUALIZACIÓN EN FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA PARA TUTORES/AS DE RESIDENTES. 28 NOVIEMBRE 2023. ESCUELA DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD DE VALENCIA.

ROBLES PASTOR; ESTER

Asistencia a Congreso SoVaMFic "Razones para ser". 10/11/2023

Curso PROCESO ASISTENCIAL DE PERSONAS ADULTAS AL FINAL DE LA VIDA. EVES. 40 HORAS. JUNIO A NOVIEMBRE 2023.

Curso online "AMF, Actualización en Medicina de Familia", organizado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), del 1 de julio al 31 de diciembre de 2023, con una duración de 90 horas lectivas. Esta actividad docente (con nº de expediente 09/034795-MD) está acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 9.4 créditos de formación continuada, una vez superados los criterios de evaluación exigidos.

Acreditación Tutora Residentes. Tutora de R4 y R3.

Investigadora INCLIVA

Asistencia a Jornadas de Investigación. INCLIVA.

Participación en estudio de investigación del INCLIVA: ESTUDIO PROSPECTIVO EN PACIENTES CON DIABETES MELLITUS TIPO 2 PARA DIAGNOSTICAR/EXCLUIR FIBROSIS HEPÁTICA SIGNIFICATIVA, SU POSIBLE MODIFICACIÓN TRAS APLICACIÓN DE MEDIDAS DIETÉTICAS/FARMACOLÓGICAS Y LA INCIDENCIA DE APARICIÓN DE EVENTOS CARDIOVASCULARES DURANTE DOS AÑOS DE SEGUIMIENTO.

Asistencia al Simposio Satélite 1. Investigar con perspectiva de género. 18 y 19 de

octubre 2023. Fundación SoVaMFIC.

MUÑOZ CARRIL, MARIA

Curso PRÁCTICO DE CIRUGÍA MENOR EN ATENCIÓN PRIMARIA PARA PERSONAL FACULTATIVO. Formación Continuada EVES.

Curso LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO DESDE LOS CENTROS SANITARIOS: MANEJO DE LA APLICACIÓN SIVIO. Formación Continuada EVES.

Certificado Universitario Técnico en Inglés para médicos. Universidad Católica Santa Teresa de Jesús de Ávila.

PONENTE EN JORNADAS DE FORMACIÓN DEPARTAMENTAL PARA MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA: ATENCIÓN COMPARTIDA LARGA SUPERVIVIENTE CÁNCER DE MAMA

RODRIGUEZ COLLADOS, MANUEL

GRUPO DE TRABAJO

- 2023 28/MARZO – Inicio Gdt Unidad Identidad Género
- 2023 - Colaborador Docente UV

CURSOS

- 2023 – Curso de Terapia inhalada – (livemed.in (pte de diploma en la web))
- 2023 - 32328719A ACTUALIZACIÓN EN GASTROENTEROLOGIA Y HEPATOLOGIA PARA ATENCIÓN PRIMARIA Y MEDICINA DE URGENCIAS (EVES PRESENCIAL 20h)
- 2023 - 32325500A APROXIMACIÓN PRÁCTICA A LA PATOLOGÍA INFECCIOSA (EVES TELEPRESENCIAL 40h)
- 2023 – Efecto de los analgésicos sobre los tipos de dolor (Estrategema online)
- 2023 - Rotación de Opioides (Estrategema online)
- 2023 - Mecanismo de Acción de los Analgésicos (Estrategema online)
- 2023 – Actualización en la intervención multimodal del paciente frágil (Online 18h)
- 2023 - Soporte nutricional del paciente con malabsorción (Online 15h)
- 2023 – Abordaje integral en el paciente con disfagia (Profarma Online 32h)
- 2023 - 123177105 LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO DESDE LOS CENTROS SANITARIOS: MANEJO DE LA APLICACIÓN SIVIO (EVES AUTOFORMATIVO)
- 2023 - IV CURSO ONLINE DE COLOPROCTOLOGÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA - AACP. EDICIÓN CUARTA (Capacita en red Online)
- 2023 - 15ª JORNADA VALENCIANA DE TABAQUISMO Y RESPIRACIÓN (Presencial)

PUBLICACIONES REVISTA

- 2023 - Revista REV CLÍN MED FAM 2023; 16 (3) 274-279 - Características sociodemográficas, psicológicas y clínicas de una cohorte de personas transgénero de mediana y avanzada edad: importancia de la atención primaria en la asistencia a la transexualidad y diversidad de género.

COMUNICACIONES A CONGRESOS

- 2023 – SÍNDROME CONSTITUCIONAL A ESTUDIO (687.2325) (Congreso nacional SEMERGEN 45º)
- 2023 – UN OJO ROJO DIFERENTE (687.2337) (Congreso nacional SEMERGEN 45º)
- 2023 – Parestesias a propósito de un caso (687.3771) (Congreso nacional SEMERGEN 45º)

SESIONES DOCENTES

26/05/23 – Centro de Salud Alfahuir - ATENCIÓN INTEGRAL A LAS PERSONAS TRANSEXUALES, NIVELES DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO

PEREZ QUINTANA, OSCAR

"AMF", Actualización en Medicina de Familia", organizado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), del 1 de enero al 30 de junio de 2023, con una duración de 100 horas lectivas.

PROCÉS ASSISTENCIAL DE PERSONES ADULTES AL FINAL DE LA VIDA (SEMIPRESENCIAL)

Amb una duració de 40 hores lectives, equivalent a 4.00 crèdits CFC, impartit entre els dies 05/06/2023 i 15/11/2023.

FORMACIÓN DE FORMADORES: HERRAMIENTAS PARA TUTORIZAR AL RESIDENTE dentro del Plan de Formación EVES, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 16/01/2023 al 13/03/2023, con una duración de 40 horas lectivas.

Publicación:

Doctor... ¡A mi madre se le ha puesto la lengua negra! Óscar Pérez Quintana, Carmela Pérez Cervelló. Revista e Sinopsis de Atención Primaria de UDMAFyC de Valencia Vol 13 ISSN 2387-0311- Diciembre 2023

Póster en congreso:

Segundo episodio de Intoxicación digitalica en paciente con insuficiencia renal agudizada.

David Navarro Fabo, Oscar Pérez Quintana, Ana Navarro Fontcuberta ha sido presentada en formato PÓSTER SIN DEFENSA en el Congreso de Residentes, JMF, Tutores y UDD de la semFYC, celebradas los días 21 y 22 de abril de 2023.

HERVAS JIMENEZ, YESICA

Curso CRIOTERAPIA BÁSICA PARA AP. EVES. 25/09/23.

Curso CIRUGÍA MENOR PARA AP. EVES. Del 20/09/23 al 08/11/23.

Curso EXPERTO UNIVERSITARIO EN DIAGNÓSTICO Y MANEJO DE LA INSUFICIENCIA CARDIACA CRÓNICA. Postgrados Universidad Valencia. De febrero a julio 2023.

MÁSTER EN TÉCNICAS AVANZADAS ESTÉTICAS Y LÁSER. CEU. De octubre de 2022 a septiembre 2023.

BELLOT PUJALTE, LAURA

PROCESO ASISTENCIAL DE PERSONAS ADULTAS AL FINAL DE LA VIDA. EVES.

ABORDAJE DEL TABAQUISMO DESDE ATENCIÓN PRIMARIA. EVES.

Póster con defensa "PARESTESIAS: A PROPÓSITO DE UN CASO". Congreso Nacional SEMERGEN. Octubre 2023.

CURSO DE CAPACITACIÓN "ONLINE": CURSO DE ACCIÓN COMUNITARIA PARA LA SALUD. 2ª Edición. Ministerio de Sanidad. Del 09/10/23 al 12/12/23. 15 horas. 2023. Acreditado con 0,5 créditos ECTS.

NASSER FERNANDEZ, KARIM

Curso (5 horas lectivas) celebrado en Valencia (22/Mayo/2023). Esta actividad docente, con nº de expediente 07-AFOC-00826.1/2023, ha sido acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid-Sistema Nacional de Salud, con 0,6 créditos de formación continuada para las profesiones: Medicina.

Curso (10 horas lectivas) celebrado en Valencia (23/Mayo/2023). Esta actividad docente, con nº de expediente 07-AFOC-00825.0/2023, ha sido acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid-Sistema Nacional de Salud, con 1,2 créditos de formación continuada para las profesiones: Medicina

Curso online "MEDyFAR: Abordaje conjunto de la escabiosis (sarna)", organizado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC) y el Consejo General de Colegios Farmacéuticos (CGCOF), del 2 de octubre de 2023 al 1 de octubre de 2024, con una duración de 8 horas lectivas.

15ª JORNADA VALENCIANA DE TABAQUISMO Y RESPIRACIÓN: TABAQUISMO Y CÁNCER el 16 de noviembre de 2023 bajo modalidad presencial. Acreditada con 1,1 créditos por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias

Curso online "AMF, Actualización en Medicina de Familia", organizado por la

Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), del 1 de julio al 31 de diciembre de 2023, con una duración de 90 horas lectivas. Esta actividad docente (con nº de expediente 09/034795-MD) está acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 9.4 créditos de formación continuada, una vez superados los criterios de evaluación exigidos.

FURIO MARTINEZ, ANA MARIA

Actividad Docente

- Docente en la actividad formativa **32309901C ABORDAJE DEL TABAQUISMO DESDE ATENCIÓN PRIMARIA (EN LÍNEA)** dentro del Plan de Formación CONTINUADA, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 13/09/2023 al 15/11/2023, impartiendo un total de 40 horas lectivas.
- Docente en la actividad formativa **32335617A FORMACIÓN EN INTERVENCIÓN EN TABAQUISMO PARA PROFESIONALES (EN LÍNEA)** dentro del Plan de Formación CONTINUADA, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 25/09/2023 al 06/11/2023, impartiendo un total de 1.5 horas lectivas.
- Docente en la actividad formativa **32313501A COSMETOVIGILANCIA (TELEPRESENCIAL)** dentro del Plan de Formación EVES, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 30/09/2023 al 31/10/2023, impartiendo un total de 4 horas lectivas.
- **Curso-taller “ABORDAJE DEL TABAQUISMO”**. Actividad organizada por la Unidad Docente Multiprofesional de AFyC de Alicante para los Especialistas en Formación de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria y celebrada el día **20 de noviembre de 2023**, participación como docente con una duración total de **5 horas**.
- **Jornada “Intervención Enfermera en Procesos Agudos”**. Celebrada los días 13.11.23 / 21.11.23 y 29.11.23. De 08:15h a 15:00h. Salón de actos del CS Nazaret. Participación como docente en las intervenciones de: “Aftas orales” y “Molestias al orinar”,
- **XVI Jornada de formación Departamental Atención Primaria**. Celebrada los días 16.11.23 / 24.11.23 / 01.12.23. Salón de Actos de Salud Pública de Valencia. Participación como docente en el Taller “Abordaje del Tabaquismo en las Consultas de AP”. Ana Mª Furio, Médica de Familia. C.S. Alfahuir. Laura Perez Buj, Enfermera EAP. C.S. Alfahuir.

6. ACTIVIDAD CIENTÍFICA

6.1 Grupos de trabajo del departamento

REFERENTES GRUPOS DE TRABAJO DEPARTAMENTALES:

- **RUTA DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD CRÓNICA AVANZADA (ECA). DEPARTAMENTAL**

Médico: ÓSCAR PÉREZ QUINTANA

- **GRUPO DEPARTAMENTAL DE TRABAJO DE ATENCIÓN A LA PERSONA TRANSEXUAL**

Médico: MANUEL RODRÍGUEZ COLLADOS

- **SEGUIMIENTO COMPARTIDO DE CÁNCER MAMA (DEPARTAMENTAL)**

Médico: MARIA MUÑOZ

- **COMISION DE FORMACION DEPARTAMENTO**

Médico: MIRIAM MORENO

- **CURM (COMISIÓN USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO)**

Médico: PEPA CEREZO

- **COMISIÓN DE SALUD COMUNITARIA DEPARTAMENTAL**

Enfermera: SARA FERRERO

Médico: LAURA BELLOT

- **GRUPO DE TRABAJO DE FISIOTERAPIA DE PRIMARIA**

Yolanda Luque Cobija es miembro del grupo de trabajo compuesto por Fisioterapeutas, M.A.P, Supervisora de Fisioterapia y Jefe del Servicio de RHB del Departamento.

- **COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA DEPARTAMENTAL**

Aaron Piera. Residente de 3º MIR.

6.2 Publicaciones científicas

Carlos Fluixá Carrascosa

Piera A, **Fluixá C.** Página web de la AEMPS. Información práctica para el médico de familia. AMF. 2023;19(2):1. Febrero 2023. Disponible en: <https://amf-semfyc.com/es/web/articulo/pagina-web-de-la-aemps-informacion-practica-para-el-medico-de-familia>

Óscar Pérez Quintana

Doctor... ¡A mi madre se le ha puesto la lengua negra! Óscar Pérez Quintana, Carmela Pérez Cervelló. Revista e Sinopsis de Atención Primaria de UDMAFyC de Valencia Vol 13 ISSN 2387-0311- Diciembre 2023.

Manuel Rodríguez Collados

Revista REV CLÍN MED FAM 2023; 16 (3) 274-279 - Características sociodemográficas, psicológicas y clínicas de una cohorte de personas transgénero de mediana y avanzada edad: importancia de la atención primaria en la asistencia a la transexualidad y diversidad de género.

7. ACTIVIDAD COMUNITARIA

El objetivo de la **Comisión de Atención Comunitaria** es apostar por una atención centrada en las personas y en la comunidad, con un enfoque comunitario.

Los EAP han de incluir en su práctica clínica la prescripción de activos en salud, la generación de programas de prevención y promoción de la salud y la participación y la coordinación de los consejos de salud de zona básica. El Centro de Salud de Alfahuir forma parte del Consell de Salut Benimaclet-Alfahuir desde su constitución el 15 de noviembre de 2022.

La comisión se reúne de forma mensual, organiza y pone en marcha talleres y programas de salud comunitaria, los cuales se difunden entre la población y se hacen visibles en el tablón de anuncios de Actividades Comunitarias ubicado en la entrada del centro de salud. Participa en el Consell de Salut.

Las actividades comunitarias pueden tener tres niveles de acción:

- Nivel 1: Actividad puntual ---> Charla informativa
- Nivel 2: Programa o proyecto grupal ---> Taller grupal en Centro de Salud.
- Nivel 3: Proceso o Acción comunitaria ---> Taller fuera del C.S.

A continuación se detallan las actividades comunitarias llevadas a cabo por el centro de salud en 2023:

- ESCUELA DE ESPALDA
- TALLER DEL CUIDADOR
- TALLER PREPARACIÓN AL PARTO
- TALLER MASAJE INFANTIL Y LACTANCIA
- PREVENCIÓN CAÍDAS Y FRAGILIDAD
- DESHABITUACIÓN TABÁQUICA
- ALFAHUIR ES MOU (= PASEOS SALUDABLES)
- PRIMEROS AUXILIOS COLEGIOS
- PIES
- ASESORAMIENTO MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS
- DIABETES EN LA ESCUELA
- ACTIVIDADES DEL BARRIO

Para cada actividad comunitaria se rellena la “Ficha de Actividad Comunitaria”.

Se encuentra en proceso de actualización al ser un documento vivo el llamado MAPA DE ACTIVOS Y RECURSOS COMUNITARIOS del Barrio de Benimaclet.

8. COMISIÓN DE CALIDAD

La **Comisión de Calidad** se reúne de forma mensual. A lo largo de las reuniones se revisaron los procesos de cita previa, de admisión, de gestión de los procesos IEPA, con introducción de algunas mejoras para el correcto funcionamiento del centro.

El centro participa en el Sistema de Calidad ISO 9001: 2015. El año 2023 ha sido el segundo año de participación del centro.

8.1 Análisis de Quejas y Agradecimientos

Durante el año 2023, el C.S. Alfahuir recibió un total de **39** quejas y **8** agradecimientos, todo ello, debidamente gestionado al SAIP del Departamento para su correspondiente tramitación.

En las tablas adjuntas quedan reflejados los resultados y motivos por los cuales los pacientes de este centro no se han sentido satisfechos con la atención recibida.

	QUEJAS	AGRADECIMIENTOS
1º Trimestre	9	3
2º Trimestre	4	3
3º Trimestre	13	2
4º Trimestre	13	0

QUEJAS	
Mala atención. Admisión	2
Atencion Sanidad en general	1
Demora en la citación médica	3
Demora en la citación analíticas	1
Falta de acceso telefónico	2
Disconformidad con la atención recibida (consulta)	14
Disconformidad por mala organización	3

Trato indebido	2
No haber recibido la llamada telefónica que tenía programada	2
Demora en el tiempo de espera para ser atendido	3
No acceso al centro por no llevar mascarilla (NOTA: en esos momentos para el acceso al centro era obligatorio el uso de mascarilla, se estaba cumpliendo con la normativa)	2
Disconformidad con la respuesta recibida del SAIP	1
Problemas con los partes de baja emitidos desde el hospital	2
Disconformidad con la derivación al PAS	2
AGRADECIMIENTOS	
Agradecimiento general	1
Agradecimiento Fisioterapeuta	5
Agradecimiento Médico Familia	3
Agradecimiento Médica USSYR	1

El mayor número de las quejas están relacionadas con la **disconformidad del usuario con el trato recibido**.

Motivos también muy señalados han sido **la demora el tiempo de espera a ser atendido, la demora de las citas médicas y la disconformidad por mala organización**.

En tercer lugar **la mala atención en admisión, falta de acceso telefónico, trato indebido, no haber recibido la llamada telefónica que tenía programada, problemas con los partes de baja emitidos desde el hospital y disconformidad con la derivación al PAS**.

Las quejas son contestadas por la persona o personas a las que va dirigida la queja y posteriormente remitidas al Jefe de Zona Básica (JZB) para ser revisadas. Posteriormente el JZB procede a la redacción final de la respuesta de la queja dirigida a la persona usuaria y se remite al SAIP y a la Dirección del Departamento, todo ello siguiendo el protocolo de actuación de contestación de quejas vigente en el departamento.

Además todas las quejas han sido analizadas por la Comisión de calidad, que tras revisar actuaciones y protocolos se han planteado propuestas que han permitido disminuir problemas y mejorar la atención a los pacientes con el objetivo final de mejorar la calidad de dicho servicio.

8.2 Problemas detectados, propuestas y soluciones adoptadas. Procesos realizados/modificados

Al respecto de la **mala atención en admisión** se ha planteado un taller para el personal administrativo para el manejo del paciente difícil para mejorar las habilidades del trato con el paciente.

Al respecto de **la demora** se han revisado las citaciones de las agendas de los facultativos para ampliar huecos ofertados a la población y una revisión de una correcta citación de los pacientes que acuden sin cita en el día para la atención sobre todo de los procesos no demorables. Además de han empezado a implementar con un cronograma los procesos de intervención enfermera de los procesos agudos.

Al respecto de la **falta de acceso telefónico** se ha revisado que todas las líneas telefónicas están operativas y que todos los puestos de atención telefónica están cubiertos en el horario de toda la jornada laboral.

Al respecto de la **disconformidad con la atención recibida en consulta** y de **la disconformidad por mala organización**, se han revisado los protocolos departamentales de atención al paciente.

Al respecto de los **problemas con los partes de baja emitidos desde el hospital**, se han notificado las incidencias a la dirección para trasladar a los servicios correspondientes,

8.3 Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

En 2022 el centro de salud adoptó el sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015. Fue una decisión estratégica por parte de los miembros del centro de salud para permitirnos ayudar a mejorar el desempeño global de todas las funciones a desarrollar en el centro. Este 2023 ha sido el segundo año del sistema de gestión de la calidad.

Tras finalizar el año 2022 desde la Comisión de Calidad del Centro de Salud se establecen las siguientes propuestas de objetivos para el año 2023:

Objetivo 1- Disminuir demora en fisioterapia

Objetivo 2- Disminución demora médico de familia

Objetivo 3- Aumentar medidas proactivas dirigidas a población vulnerable.

Tras el análisis de los datos del año 2022, vemos que para el objetivo 1 el dato acumulado del año 2022 ha sido de 42,6 de promedio de días de espera, y para el objetivo 2 de 11,54 días de demora.

Los objetivos 1 y 2 siguen siendo de mejora dados los resultados evaluados del año 2022, por lo que se decidió mantenerlos durante el año 2023 dado que son objetivos importantes de seguimiento de las acciones del centro y por tanto mejorables.

Al respecto del objetivo 3, que se planteaba a largo plazo para desarrollar durante 3 años, la comisión valoró propuestas de indicadores y métodos de evaluación y se llegó a la conclusión que el objetivo era demasiado amplio y de difícil medición a corto plazo, por lo que finalmente se acordó que para el año 2023 no se planteara este objetivo pero sí se emplazaría a poder estudiarlo a fondo para plantear un objetivo a corto - medio plazo medible para el año 2024.

Para el año 2023 se marcaron los siguientes objetivos, con sus acciones y metas:

Objetivo 1- Disminuir demora en fisioterapia

- Meta: **< = 40 días**
- Acciones:
 - Asumir objetivo por comisión de calidad
 - Aumento de las actividades grupales
 - Aumentar actividad comunitaria
 - Formación médico y enfermería patología específica

Objetivo 2- Disminución demora médico de familia

- Metas:
 - 1er trimestre < 5 DÍAS**
 - 2º trimestre < 7 DÍAS**
 - 3er trimestre < 7 DÍAS**
 - 4º trimestre ≤ 11 DÍAS**
- Acciones:
 - Asumir objetivo por comisión de calidad
 - Formación específica administrativos y celadores
 - Formación específica enfermería para procesos gestión demanda enfermera
 - Adecuación de agenda y/o consultas médicos que contemplen demandas no demorables
 - Gestión demanda enfermera de procesos autolimitados (Intervención enfermera en procesos agudos)

Tras el análisis de los datos del año 2023, vemos que para el objetivo 1 el dato acumulado del año 2023 ha sido de **40,5** de promedio de días de espera, muy cercano al objetivo marcado de ≤ 40 días.

Para el objetivo 2 se ha visto una demora de 12,45 días de media y los datos trimestrales han sido los siguientes:

VALOR ACUMULADO 2022	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL MEDIA 2023
11,54	9,81	11,35	10,72	17,01	12,45

Se revisan y actualizan los DAFOS de todos los estamentos implicados: **Enfermería, Médicos, Fisioterapeutas, Administrativos, Trabajador Social, Matrona, TCAE, Celadores.**

Para el seguimiento de los indicadores del 2023 se ha procedido a un seguimiento trimestral y finalmente se ha obtenido una media anual de cada uno de ellos.

Los resultados de los **indicadores de los procesos** durante el año 2023 muestran:

- Margen de mejora en el indicador de **Demoras en citas (Acuerdos de Gestión) (AG)**. Se realizará un seguimiento trimestral para poner en marcha medidas correctoras del indicador dado que no alcanza el valor de referencia.
- Margen de mejora en el indicador de **% de citas con demora ≤ 5 días ATP para el Trabajador social**. Se realizará un seguimiento trimestral para poner en marcha medidas correctoras del indicador dado que no alcanza el valor de referencia.
- Valores muy próximos a los marcados como los valores de referencia ISO 9001, teniendo la meta casi conseguida para los indicadores de: **riesgo cardiovascular, control de HTA, NECPAL, calidad del SIP y % de no incidencias laboratorio**. Se realizará un seguimiento trimestral para poner en marcha medidas correctoras del indicador dado que no alcanza el valor de referencia.

Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.

Tras un primer análisis del contexto, las partes interesadas, la actividad y los objetivos de la organización, se analizan los sucesos, riesgos y las oportunidades que pueden afectar.

Se aplica a todas las actividades que realiza el centro de salud, así como a todos los sucesos que pueden incurrir en un riesgo o en una oportunidad para la organización. Estos sucesos, riesgos y oportunidades son clasificados en los distintos procesos descritos en el mapa de procesos.

Se han evaluado las distintas acciones que realiza en la actualidad el centro de salud para mitigar o evitar los riesgos y/o obtener provecho de las oportunidades que puedan surgir.

Para los **riesgos** se han establecido diferentes acciones con un plazo de ejecución para mitigar o evitar el riesgo descrito y el seguimiento de las mismas.

En relación a las **oportunidades**, se han establecido las acciones pertinentes si se han considerado necesarias.

Propuestas de mejora: mejora en la atención telefónica y presencial del mostrador.

Propuesta de objetivos para el 2024:

Objetivo 1: *Disminuir la demora en fisioterapia.*

Objetivo 2: *Disminuir la demora de los médicos de familia.*

Objetivo 3: *Disminuir la atención hospitalaria en urgencias de los pacientes frágiles.*

9. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

Durante el año 2023 se ha procedido a dotar y a implementar una consulta para la atención de la Cirugía Menor, lo que ha supuesto una reubicación de la consultas de la Unidad de Salud Sexual y Reproductiva. Siendo esta consulta ahora de atención polivalente para la atención de cirugía menor y para la realización de ecografías según cronograma y horario establecido. Esta consulta se halla ubicada en la planta baja. También ubicada en la planta baja y adyacente a la consulta de cirugía menor se haya la consulta polivalente de respiratorio donde se administran los tratamientos respiratorios de abordaje urgencia como es la administración de medicación inhalada, realización de test de antígenos y realización de espirometrías. Dicha consulta está completamente ventilada y los procedimientos se realizan sin solapar acciones.

10. MODIFICACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

- Se ha adecuado la agenda de los facultativos y del personal de enfermería para poder prestar asistencia a los pacientes crónicos avanzados en horario UBA, con atención de una hora semanal para cada UBA con un día fijo a la semana que se ha organizado de martes a jueves.
- El trabajador social ha adecuado a sí mismo su agenda para poder reunirse con cada UBA una vez al mes tanto para población adulta como para la población pediátrica
- A final de año se procedió a la reestructuración de las agendas de enfermería para una mejor y más eficiente citación y atención de los pacientes que acuden por motivos urgentes y los que acuden por atención de procesos agudos no demorables dentro de los procesos de intervención enfermería de procesos agudos.

COMISIÓN DE DOCENCIA

M^a Auxiliadora Plaza Miranda (Pediatra) _ Coordinadora Comisión

Miriam Moreno Prat (MFyC)

María Muñoz Carril (MFyC)

Laura Pérez Buj (Enf)

Paula Sala (MIR)_ Secretaria

Sara Latorre (MIR)

Amparo Palanca Cariñena (Aux Adm)

COMISIÓN DE ACTIVIDAD COMUNITARIA

Laura Bellot Pujalte (MFyC) _ Coordinadora

Elena Tardón Ballesteros (Enf pediatría)

Sandra Alos Gardo (Enf)

Sara Ferreros Lopez (Enf)

Maria Moreno Murcia (Matrona)

Llorenç Rubio Gimenez(TS)

Yolanda Luque Cobija (Fisio)

Sagrario Sanchis Gurrea (Aux Adm)

COMISIÓN DE CALIDAD

Josefa Cerezo Garcia (MFYC) _ Coordinadora

Amparo Romero Tomás (Pediatra)_Coordinadora en funciones desde agosto 2023

Karim Nasser Fernández (MFYC)

M^a Teresa Orts Santos (Enf)

Isabel Macias Maicas (Enf)

Lorena Llorens Faus (Fisio)
Carmen Celdrán Juan (Jefa Adm)
Maria José Sanz Leal (TCAE)
Llorenç Rubio Gimenez (TS)
Miguel Cebolla Granell (Aux Adm)

COMISIÓN DE DIRECCIÓN

Carlos Fluixá Carrascosa _ MFyC _ Jefe de Zona Básica
(hasta marzo 2023)
Ana M^a Furió Martínez _ MFyC_ Jefa de Zona Básica (desde Abril 2023)
Teresa Orts Santos _ Enf _ Coordinadora de Enfermería
Carmen Celdrán Juan _ Administrativa _ Jefa Administrativa
M^a Auxiliadora Plaza Miranda (Pediatra) _ Coordinadora Comisión
Laura Bellot Pujalte (MFyC) _ Coordinadora Comunitaria
Josefa Cerezo Garcia (MFYC) _ Coordinadora Calidad
Amparo Romero Tomás (Pediatra) _ Coordinadora en funciones desde
agosto 2023.

Valencia, a 31 de julio de 2023.

Fdo. Ana M^a Furió Martínez
Jefa de Zona Básica CS Alfahuir