

Memoria anual del Centro de Salud de Benimaclet

Año 2015

Centro de salud de Benimaclet-Valencia

Departamento 5 de la Conselleria de Sanidad

## 1. Características del Centro de Salud

El CS está situado en un edificio de 2 plantas inaugurado en octubre de 1997, al sur del barrio de Benimaclet.

En la planta baja está situada la Recepción, las consultas de pediatría y de enfermería pediátrica, la sala de técnicas de enfermería y 2 consultas de medicina de familia.

En la primera planta se sitúa la zona de atención a la mujer embarazada, 6 consultas de medicina de familia, 1 consulta de trabajo social y 2 consultas de enfermería.

En la segunda planta se localizan 7 consultas de medicina de familia y 2 consultas de enfermería. En esta planta se encuentra la zona de administración del Centro de Salud.

### 1.1. Personal del Centro de Salud

El EAP está compuesto por 25 facultativos (20 médicos de familia y 5 médicos pediatras), 19 enfermeras, 1 trabajadora social, 5 auxiliares de enfermería, 12 auxiliares administrativas y 4 celadores.

### 1.2. Características de las listas de pacientes

Las listas de pacientes por médico de familia tienen, en promedio, 1620 personas, con la siguiente distribución:

78.5 % de personas entre 15 y 64 años

11.4 % de personas entre 65 y 74 años

10.1 % de personas > 74 años.

Las listas de pacientes por pediatra tienen, en promedio, 967 niños menores de 15 años.

### 1.3. Citas por tipo de cita

#### 1.3.1. Pediatría

Citas registradas AÑO 2015

Tipo Cita	TOTAL	mes/01	mes/02	mes/03	mes/04	mes/05	mes/06	mes/07	mes/08	mes/09	mes/10	mes/11	mes/12
A demanda	20818	2091	1925	1838	1616	1634	1941	1406	936	1739	1766	1983	1933
Concertada	5876	590	470	532	531	483	594	387	229	467	501	551	541

### 1.3.2. Medicina de Familia

#### Citas registradas AÑO 2015

Tipo Cita	TOTAL	mes/01	mes/02	mes/03	mes/04	mes/05	mes/06	mes/07	mes/08	mes/09	mes/10	mes/11	mes/12
A demanda	131380	12647	11.628	11.371	10.842	11.284	11.330	9.500	7.360	12.186	11.599	12.176	9.457
Concertada	10.102	959	1.075	1.064	858	960	988	555	357	881	834	914	657

#### 1.4. Contactos por bloque horario de 15 minutos

En agenda de cita previa: 2 citas por bloque horario.  
(EN PROMEDIO, 1 paciente cada 7.5 minutos)

#### 1.5. Frecuentación de la población asignada

Se entiende por frecuentación, el promedio de visitas que realiza una población asignada en un periodo de tiempo (habitualmente, 1 año). También se denomina Intensidad de Uso.

1.5.1. En el año 2015, en la población > 14 años (promedio: 32509 personas, 15083 hombres y 17426 mujeres) se realizaron, en total, 215163 visitas, de las que 82583 fueron a hombres y 132580 a mujeres:

Año 2015	Medicina de Familia	Rango por Profesional
Intensidad de Uso	6,6	(5,4 – 7,7)

1.5.2. En la población <15 años (promedio: 4824 personas, 2379 niños y 2445 niñas) se realizaron 34898 visitas, 17063 a niños y 17835 a niñas:

Año 2015	Pediatría	Rango por Profesional
Intensidad de Uso	7,2	(6,5 – 8,3)

## 1.6. Contactos según lugar de asistencia

2015	Total	Mes/01	Mes/02	Mes/03	Mes/04	Mes/05	Mes/06	Mes/07	Mes/08	Mes/09	Mes/10	Mes/11	Mes/12
Consultas realizadas Md. Familia	121.481	11.314	11.265	11.019	9.803	10.410	11.176	9.299	6.242	10.842	10.411	10.769	8.931
Consultas realizadas Pediatría	21.364	2.132	1.907	1.852	1.728	1.765	2.091	1.513	892	1.715	1.839	1.981	1.949
Consultas realizadas Matrona	3.784	335	345		347	383	435	245	234	384	386	366	324
Consultas realizadas TR. Social	1.476	247	272							305	218	258	176
Consultas realizadas Enfermería	71.920	5.833	5.845	5.962	5.921	6.290	6.912	5.129	3.447	5.729	7.298	7.964	5.590
Extracciones enfermería	19.912	1.535	1.687	1.618	1.704	1.857	1.878	1.717	922	1.859	1.768	1.860	1.507
Inyectables enfermería	12.010	731	698	887	746	826	945	683	468	773	1.881	2.387	985
Curas enfermería	9.091	680	701	762	679	894	896	704	612	728	842	877	716
Otras actividades enfermería	25.506	2.217	2.175	2.200	2.257	2.437	2.848	1.640	1.059	2.055	2.308	2.253	2.057

## 2. **Resultados Acuerdos de gestión (AG)**

### 2.1. Resultado global AG en el Centro de Salud

Control Cardiovascular	Niño con examen de salud completo	% Derivación a AE	Gestión de la Frecuentación	Tasa de consultas ENF y ACE domicil.
35,16	82.02	10,51	1,74	0,17

## 2.2. Personal Facultativo/Enfermería

### Control Cardiovascular

Centro	Profesional	959 - Control cardiovascular	839 - Control hipertensión	840 - Control diabetes
	BERNAT GIL, LUIS MARCIAL	39,46	29,60	49,32
	DUQUE VALENCIA, AURELIO	31,68	13,04	50,32
	JIMENEZ ZARCERO, LUIS	33,20	21,61	44,79
	LAGUARDA FALOMIR, CONCEPCION	37,08	36,65	37,50
	MARTINEZ JALVO, JOSE ENRIQUE LUIS	29,29	19,32	39,27
	MAÑES RIDAURA, CRISTINA	33,83	23,96	43,70
	MITJANS LAFONT, JOSE FRANCISCO	39,28	29,53	49,02
	MORENO PRAT, MIRIAM	41,75	24,67	58,82
	NARCISO RAMOS, MARIA LUISA	35,13	19,06	51,20
	PARRA GODOY, FRANCISCO	38,49	11,87	65,10
	POLO ROSELL, MIGUEL	29,43	6,77	52,08
	QUILES CATALA, AMPARO	28,12	9,66	46,58
	RAMOS GARCIA, ANGELA	41,56	25,23	57,89
	REVERT LOPEZ, JOSE	25,68	12,18	39,17
	SENDRA CALATAYUD, VICENTA	40,82	34,26	47,37
	SORZANO VIVANCOS, MARIA LORENA	31,04	18,49	43,59
	SUSTAETA LLOMBART, MARIA AMPARO	34,30	23,08	45,52
	TORRES COLLADO, RAFAEL	25,51	13,40	37,62
	URIBES FILLOL, RUTH	45,43	33,60	57,26
	VIVAS MAIQUES, CRISTINA	44,86	33,85	55,88
	<b>TOTAL ZONA</b>	<b>35,16</b>	<b>21,90</b>	

## Niños con examen de salud completo

Centro	Profesional	Niños con examen de 6 meses	Población de 0 a 6 meses	Niños con examen
CENTRO DE SALUD DE VALENCIA BENIMACLET	BERNAL FERRER, ANA MARIA	67	77	87,01
	CAMIÑA CATALA, INMACULADA	44	49	89,80
	CASTRO RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL	49	57	85,96
	GUTIERREZ ALONSO, MARIA GEMA	50	53	94,34
	ROSADO MARES, JOSE IGNACIO	47	51	92,16
	[Vacio]	3	30	10,00
	<b>TOTAL ZONA</b>	<b>260</b>	<b>317</b>	<b>88,33</b>

## Porcentaje derivación a especializada

Centro	Profesional	Interconsultas ACM,MFC,PEP	Consultas	Porc. derivación especializada
	BERNAL FERRER, ANA MARIA	198	2.287	8,66
	BERNAT GIL, LUIS MARCIAL	495	6.540	7,57
	BOTIJA YAGUE, MARIA DEL PILAR	742	5.415	13,70
	CAMIÑA CATALA, INMACULADA	400	4.605	8,69
	CASTRO RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL	145	4.117	3,52
	DUQUE VALENCIA, AURELIO	178	2.394	7,44
	FLUIXA CARRASCOSA, CARLOS	322	4.492	7,17
	GUTIERREZ ALONSO, MARIA GEMA	217	3.838	5,65
	JIMENEZ ZARCERO, LUIS	886	6.804	13,02
	LAGUARDA FALOMIR, CONCEPCION	902	5.574	16,18
	MARTINEZ JALVO, JOSE ENRIQUE LUIS	707	7.632	9,26
	MAÑES RIDAURA, CRISTINA	654	6.244	10,47
	MITJANS LAFONT, JOSE FRANCISCO	264	1.900	13,89
	MORENO PRAT, MIRIAM	122	1.333	9,15
	NARCISO RAMOS, MARIA LUISA	696	6.890	10,10
	PARRA GODOY, FRANCISCO	920	5.697	16,15
	PICHO RAMOS, MARIA LUISA	575	5.019	11,46
	POLO ROSELL, MIGUEL	966	6.263	15,42
	QUILES CATALA, AMPARO	772	6.422	12,02
	RAMOS GARCIA, ANGELA	416	5.519	7,54
	REVERT LOPEZ, JOSE	116	904	12,83
	ROSADO MARES, JOSE IGNACIO	208	4.914	4,23
	SANMARTIN ALMENAR, ANA	368	4.384	8,39
	SENDRA CALATAYUD, VICENTA	585	6.301	9,28
	SORZANO VIVANCOS, MARIA LORENA	539	5.224	10,32
	SUSTAETA LLOMBART, MARIA AMPARO	695	5.960	11,66
	TORRES COLLADO, RAFAEL	197	2.011	9,80
	URIBES FILLOL, RUTH	647	5.440	11,89
	VIVAS MAIQUES, CRISTINA	107	1.097	9,75
	<b>TOTAL ZONA</b>	<b>15.177</b>	<b>144.332</b>	<b>16,82</b>

## Gestión de la Frecuentación (Hiperfrecuentación: > 16 consultas/año)

	Profesional	Hiperfrecuentadores >= 15 años	Población >=15 años	670 - Frecuentación en AP
	BERNAT GIL, LUIS MARCIAL	31	1.645	1,88
	DUQUE VALENCIA, AURELIO	18	1.733	1,04
	JIMENEZ ZARCERO, LUIS	43	1.627	2,64
	LAGUARDA FALOMIR, CONCEPCION	23	1.611	1,43
	MARTINEZ JALVO, JOSE ENRIQUE LUIS	28	1.638	1,71
	MAÑES RIDAURA, CRISTINA	20	1.633	1,22
	MITJANS LAFONT, JOSE FRANCISCO	12	1.459	0,82
	MORENO PRAT, MIRIAM	26	1.640	1,59
	NARCISO RAMOS, MARIA LUISA	44	1.764	2,49
	PARRA GODOY, FRANCISCO	42	1.611	2,61
CENT	POLO ROSELL, MIGUEL	37	1.627	2,27
	QUILES CATALA, AMPARO	32	1.605	1,99
	RAMOS GARCIA, ANGELA	14	1.621	0,86
	REVERT LOPEZ, JOSE	18	1.628	1,11
	SENDRA CALATAYUD, VICENTA	33	1.606	2,05
	SORZANO VIVANCOS, MARIA LORENA	23	1.637	1,41
	SUSTAETA LLOMBART, MARIA AMPARO	25	1.607	1,56
	TORRES COLLADO, RAFAEL	28	1.607	1,74
	URIBES FILLOL, RUTH	41	1.631	2,51
	VIVAS MAIQUES, CRISTINA	30	1.640	1,83
	<b>TOTAL ZONA</b>	<b>568</b>	<b>32.570</b>	<b>1,74</b>



## Tasa consultas ENF y ACE a domicilio

Centro	Profesional	Consultas ENF y ACE a dom	Población asignada al ámbito	ATP014- Tasa consultas ENF y ACE a domicilio
CS V BENIMACLET	BERNAL FERRER, ANA MARIA	3	966	0,00
	BERNAT GIL, LUIS MARCIAL	262	1.645	0,16
	CAMIÑA CATALA, INMACULADA	168	962	0,17
	CASTRO RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL	1	974	0,00
	DUQUE VALENCIA, AURELIO	159	1.733	0,09
	GUTIERREZ ALONSO, MARIA GEMA		954	
	JIMENEZ ZARCERO, LUIS	394	1.627	0,24
	LAGUARDA FALOMIR, CONCEPCION	257	1.611	0,16
	MARTINEZ JALVO, JOSE ENRIQUE LUIS	385	1.638	0,24
	MAÑES RIDAURA, CRISTINA	307	1.633	0,19
	MITJANS LAFONT, JOSE FRANCISCO	355	1.459	0,24
	MORENO PRAT, MIRIAM	51	1.640	0,03
	NARCISO RAMOS, MARIA LUISA	348	1.764	0,20
	PARRA GODOY, FRANCISCO	320	1.611	0,20
	POLO ROSELL, MIGUEL	627	1.627	0,39
	QUILES CATALA, AMPARO	307	1.605	0,19
	RAMOS GARCIA, ANGELA	415	1.621	0,26
	REVERT LOPEZ, JOSE	62	1.628	0,04
	ROSADO MARES, JOSE IGNACIO		959	
	SENDRA CALATAYUD, VICENTA	164	1.606	0,10
	SORZANO VIVANCOS, MARIA LORENA	327	1.637	0,20
	SUSTAETA LLOMBART, MARIA AMPARO	337	1.607	0,21
	TORRES COLLADO, RAFAEL	295	1.607	0,18
URIBES FILLOL, RUTH	250	1.631	0,15	
VIVAS MAIQUES, CRISTINA	122	1.640	0,07	
	<b>TOTAL ZONA</b>	<b>7.032</b>	<b>41.042</b>	<b>0,17</b>

### 3. Indicadores de farmacia

#### 3.1. Acuerdo de Gestión

<b>Profesional</b>	<b>Índice adhesión a Guías Farm.</b>	<b>PMR</b>	<b>FIX</b>	<b>PRM</b>	<b>IMP. VISADO ESTANDAR.</b>
L. Bernat	65	10,5	99,9	2,01	51,7
A. Duque	80	9,5	120,6	2,6	44,45
L. Jiménez	67	12,7	93,8	2,08	50,36
C. Laguarda	84	10,01	89,03	1,92	73,32
C. Mañes	52	11,4	75	2,2	55,76
J.L. Martinez	71	10,1	102	2,9	44,07
J. Mitjans	91	9	118	1,95	53,37
M. Moreno	80	8,9	117	2,09	49,52
M. Narciso	58	11,4	98,6	2,07	56,87
F. Parra	87	9	104	2,2	39,09
M. Polo	46	12,3	72,5	2,5	63,26
A. Quiles	61	11,5	87,6	2,2	53,23
A. Ramos	68	12,9	96	1,84	71,34
J. Revert	59	10,8	93,5	2,1	63,8
V. Sendra	71	12,3	113	1,72	35,96
L. Sorzano	65	10,7	93	1,06	48,5
A. Sustaeta	85	10,4	115	1,8	45
R. Torres	52	11,7	90,5	1,88	65,18
R. Uribes	67	10,6	109	2,2	42,44
C. Vivas	87	9,4	138	1,84	46,97

### 3.2. Perfil Farmacoterapéutico

Profesional	a (%)	b (%)	c (%)	d (%)	e (%)	f	g (%)	h (%)	i (%)	j	k
L. Bernat	6,04	77,25	36,17	17,89	61,71	9,83	51,29	56,91	16,56	35,07	28,96
A. Duque	3,61	90,09	59,13	24,66	43,74	6,77	53,6	75,73	7,64	43,22	16,62
L. Jiménez	12,29	76,15	29,12	22,03	81,66	7,25	37,08	51,17	8,53	55,74	28,75
C. Laguarda	2,51	77,8	38,33	14,59	54,67	9,55	82,72	70,75	2	26,62	18,61
C. Mañes	3,21	60,57	34,67	14,69	68,94	9,85	37,43	43,91	11,96	68,49	25,76
J.L. Martinez	11,3	84,66	35,17	24,82	70,31	6,84	26,28	24,81	17,77	101,86	27,86
J. Mitjans	3,87	93,27	44,91	17,14	39,83	2,3	45,29	79,75	14,01	21,36	7,44
M. Moreno	3,18	85,7	64,56	21,13	36,72	9	72,31	68,13	4,33	48,84	24,95
M. Narciso	4,38	68,57	35,73	15,75	63,3	8,03	56,48	37,11	8,31	62,96	20,16
F. Parra	2,24	93,2	44,27	14,28	47,39	6,73	43,26	60,45	9,17	58,71	28,13
M. Polo	8,2	60,56	39,24	15,8	77,55	9,38	34,73	26	10,5	64,35	44,36
A. Quiles	9,22	89,15	45,82	16,44	71,26	11,29	61,47	42,24	29,54	42,43	19,67
A. Ramos	12,41	79,85	33,18	15,15	66,11	5,76	55,55	28,09	14,08	30,61	18,36
J. Revert	6,45	74,49	35,46	16,11	61,11	7,94	38,56	40,2	8,35	69,25	31,18
V. Sendra	8,94	83,63	41,85	17,01	69,24	8,33	42,06	44,79	15,27	32,61	9,39
L. Sorzano	3,14	78,53	48,2	15,74	76,53	6,31	39,62	37,46	8,4	50,23	20,55
A. Sustaeta	5,84	87,8	39,4	17,79	51,93	7,4	62,29	71,42	11,87	34,45	9,12
R. Torres	5,91	79,13	42,45	14,37	62,55	7,52	36,87	35,72	19,06	46,5	22,93
R. Uribes	5,63	80,56	40,13	17,6	62,28	6,86	39,68	47,93	13,34	44,31	15,83
C. Vivas	3,12	90,33	51,83	18,92	47,16	4,93	56,77	87,91	2,3	32,22	12,47

Indicador	Dpto. 5
a). Novedad terapéutica sin aportación relevante últimos 3 años	7,70
b). DDD-omeprazol respecto DDD-IBP	75,94
c). DDD (glibenclamida+glicazida+metformina) respecto DDD-ADO	36,43
d). DDD (diuréticos+betabloqueantes+asociaciones entre sí) respecto antihipertensivos	18,16
e). DDD-ARA II solos respecto DDD (IECA solos+ ARA II solos)	66,97
f). DHD (penicilinas+cefalosporinas+macrólidos+quinolonas)	9,84
g). DDD penicilinas respecto antibióticos (J01)	47,47
h). DDD (naproxeno+ibuprofeno+diclofenaco+diclofenaco-misoprostol) respecto AINEs	45,87
i). DDD-COXIBS respecto AINEs	17,34
j). DHD tranquilizantes	61,57
k). DHD hipnóticos	32,36

#### 4. Actividades administrativas

##### 4.1. Actividades administrativas de Admisión (Citación de pacientes)

Total de Citas registradas	263258
----------------------------	--------

##### 4.2. Otras actividades administrativas en Admisión (excepto Cita Previa)

Modalidades de acreditación	Totales
Altas nuevos SIP	690
Modificación SIP	2131
Resolución acreditaciones provisionales	137

##### 4.3. Actividades administrativas de Soporte

Gestión de Analíticas (Nº de extracciones)	19912
Demandas/entregas de Historias Clínicas	21
Envío de Partes judiciales	20
Programa GESTUR (plantillas)	75
Mantenimiento de Agendas en SIA	39
Partes de Mantenimiento/Lavandería	54
Partes de Averías (con Orion-Logis)	43

5. Actividades docentes y comunitarias

FECHAS	ACTIVIDAD	CONTENIDO
12 19, 26 DE ENERO Y 2 DE FEBRERO 2015 LUNES	<i>TALLER DE DESHABITUACION TABAQUICA</i>	Información a través de los médicos de familia y enfermeras y a través de carteles distribuidos por el Centro. 5 sesiones: Información componentes y efectos del tabaco. Test Fagesrström y Richmon. Dudas. Registros de consumo información tipo de dependencia, disminución progresiva de consumo. Información publicidad enganchadora. Fecha cese de consumo día "D" Estrategias al exfumador. Docente: Laura Pérez, enfermera CS Benimaclet
9, 16, 23 DE FEBRERO Y 2 Y 9 DE MARZO 2015	<i>TALLER DE DESHABITUACION TABAQUICA</i>	Mismo contenido Se repite por demanda de los pacientes
14 DE ENERO 2015	<i>REUNION EQUIPO DE ENFERMERIA</i>  <i>ASUNTO: JORNADA LABORAL 2015</i>	Dirigida a todo el personal del Centro
21 DE ENERO 2015	<i>CHARLA SOBRE LA GRIPE ESTACIONAL</i>	Dirigida a todo el personal del Centro  <i>A CARGO DEL SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA HOSPITAL CLINICO</i>
03 DE FEBRERO	<i>TALLER:</i>  <i>ALIMENTACION POR RACIONES EN PACIENTES DIABETICOS</i>	Para equipo Enfermería  Docente:Pilar Mallea Enfermera CS Benimaclet
11 DE FEBRERO	<i>TALLER:</i> <i>INFORMACION NORMATIVA ISO/ MEDICION DE GLUCOMETROS</i>	Dirigido a Equipo de Enfermería  Docente: Isabel Romero
19 FEBRERO	<i>TALLER SOBREPESO PARA PACIENTES CRONICOS</i>	Objetivos: <i>Desarrollar conocimientos sobre alimentación equilibrada.</i> <i>Aumentar la autoestima</i> <i>Fomentar práctica de ejercicio</i>

		<p><i>saludable.</i>  Consta de 5 sesiones de una hora todos los jueves de 12.15 hs a 13.15 hs  Se fomenta la comunicación intergrupala.  Entrega de material  Material audiovisual. Power Point  Enfermeras docentes:  Pilar Alberti  M<sup>a</sup> Angeles Pérez  Enfermeras CS Benimaclet</p>
<p>20 DE FEBRERO-  JUEVES</p> <p>9 A 12.15 HS</p> <p>12.30 A 13 HORAS</p>	<p><i>VISITA A LOS CENTROS:  CARLES SALVADOR</i></p> <p><i>Alumnos de 1º y 3º de  Primaria</i></p> <p><i>CLARET</i>  <i>Alumnos de 1º y 3º de  Primaria</i></p>	<p>Charla Salud buco- dental</p> <p>Práctica del cepillado  Alimentos cariogénicos  Promoción de la Salud Bucodental  Alimentación saludable</p> <p>Enfermeras docentes:  Laura Pérez y  Amparo Estellés</p>
<p>17 DE FEBRERO</p>	<p><i>PRESENTACION PRIMERA  PARTE  PREVENCION UPP-  CATIC</i></p>	<p>Contenido:  Definición UPP  Prevención UPP en adultos  Cómo realizar valoración  Patrones funcionales  Isabel Cantarino  M<sup>a</sup> Angeles Pérez</p>
<p>27 DE FEBRERO</p>	<p><i>VISITA A LOS CENTROS:</i></p> <p><i>PADRE CATALA</i>  <i>Alumnos de 1º y 2ºde  Primaria</i></p>	<p>Charla Salud buco- dental</p> <p>Práctica del cepillado  Alimentos cariogénicos  Promoción de la Salud Bucodental  Alimentación saludable</p> <p>Enfermeras docentes:  Laura Pérez  Amparo Estellés</p>
<p>27 DE FEBRERO</p>	<p><i>TALLER:</i></p> <p><i>HABILIDADES DE MANEJO  DE LOS PACIENTES CON  ENFERMEDAD MENTAL</i>  <i>Primera parte teórica y 2ª  para consultas</i></p>	<p>Dirigido a Equipo Enfermería y se invita a resto de personal del Centro</p> <p>A cargo:  Dña Amparo Nebot, enfermera especialista en Salud Mental</p>
<p>6 DE MARZO</p>	<p><i>VISITA A LOS CENTROS:</i></p>	<p>Charla Salud buco- dental</p> <p>Práctica del cepillado  Alimentos cariogénicos  Promoción de la Salud Bucodental</p>

	<i>PATRONATO Alumnos de 1º y 2º de Primaria</i>	dental Alimentación saludable Enfermeras docentes: Laura Pérez Amparo Estellés
9 DE MARZO	<i>VISITA A LOS CENTROS:  MUNICIPAL Alumnos de 1º y 3º de Primaria</i>	Charla Salud buco- dental  Práctica del cepillado Alimentos cariogénicos Promoción de la Salud Buco- dental Alimentación saludable Enfermeras docentes: Laura Pérez Amparo Estellés
10,12, Y 13 DE MARZO	<i>PROGRAMA DE INTERVENCION EN SALUD SEXUAL (PIES) Programa en colaboración con la Consellería de Sanitat IES FRANCESC FERRER I GUARDIA</i>	Impartido por: Dolores Larrey Leticia Cano, Nerea García y Julia Cosin
29 DE ABRIL	<i>NORMALIZACION ISO – MEDICION GLUCOMETROS</i>	Anabel Alabau
21, 28 de ABRIL 5 Y 12 DE MAYO	<i>TALLER DE SOBREPESO Y OBESIDAD</i>	Objetivos: <i>Desarrollar conocimientos sobre alimentación equilibrada. Aumentar la autoestima Fomentar práctica de ejercicio saludable.</i> Consta de 5 sesiones de una hora todos los jueves de 12.15 hs a 13.15 hs Se fomenta la comunicación intergrupala. Entrega de material Materal audiovisual. Power Point Enfermeras docentes: Pilar Alberti Mª Angeles Pérez
2 DE JUNIO	<i>MANEJO DEL PACIENTE CON INFECCION NOSOCOMIAL</i>	Docente: Jose Antonio Girbes. Enfermero del Servicio de Medicina Preventiva. Hospital Clínico
4 DE JUNIO	<i>REUNION ENFERMERAS: REFAR Valoración de la adherencia</i>	Ana Padilla. Farmacéutica Hospital Clínico

	<i>de los tratamientos farmacoterapéuticos</i>	
22 DE JUNIO	<i>SESION RECORDATORIA: MANEJO DEL EQUIPO DE EMERGENCIAS</i>	Docente: M <sup>a</sup> Angeles Pérez Córcoles Enfermera C S Benimaclet
25 DE JUNIO	<i>SESION INFORMATIVA SOBRE ESTUDIO MULTICENTRICO EN CUANTO A MARGENES DE ERROR PERMITIDOS POR LA NUEVA ISO</i>	Docente: Isabel Romero.
26 DE JUNIO	<i>DERMATOLOGIA: PREVENCION DUDAS MAS FRECUENTES</i>	Docente: Vicenta Sendra. Médico de familia CS Benimaclet
30 DE JUNIO	<i>SESION DE EQUIPO: ANTIDIABETICOS ORALES</i>	Docente: Carlos Fluixá, Médico de familia. CS Benimaclet
22 DE SEPTIEMBRE	<i>PRESENTACION PROGRAMA CANCER COLORRECTAL</i>	Reunión de Equipo Todo el personal del Centro. Presentación Power y apoyo escrito A cargo: de Dra Susana Castan y Carmen Estellés de Salud Pública
OCTUBRE	<i>REUNION EQUIPO FOMENTO VACUNACION GRIPE</i>	Servicio Medicina Preventiva Hospital Clínico
3 NOVIEMBRE	<i>REUNION EQUIPO: CIRCUITO SOLICITUD COLONOSCOPIA EN CRIBADO CCR</i>	A cargo Dra Marisa Narciso Medico familia CS Benimaclet
12 noviembre	<i>MANEJO VACUNA DE NEUMOCOCO EN ADULTOS CON PATOLOGIA DE BASE</i>	Docente .SONIA Alabau
24 DE NOVIEMBRE	<i>VISITA AL COLEGIO ALEMAN TALLER SIDA Objetivo: Informar y minimizar enfermedades de transmisión sexual en especial SIDA- 3 ESO</i>	A cargo de Las enfermeras: Laura Pérez e Isabel Cantarino



Dra. CONCEPCIÓN LAGUARDA FALOMIR

- Curso de REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR Y SOPORTE VITAL BÁSICO Y AVANZADO. Del 11 al 25 de junio 2015. EVES

Dra. MIRIAM MORENO PRAT

- Curso de Coloproctología básica para Médicos de A. primaria. Valencia 20 Mayo.
- Asistencia al Congreso Semergen Valencia 15-16 Octubre.
- Detección y manejo de primeros episodios psicóticos en A. primaria. Facultad de Medicina. Valencia. 5 Noviembre.
- Symposium de Reumatología, Hospital general, Valencia. . 12-13 Noviembre
- Metodología del consejo breve de Salud sobre estilos de vida. On-line 22 sept-23 Nov

Dra. CRISTINA VIVAS MAIQUES

CURSOS:

- Derechos y deberes de los usuarios de los servicios sanitarios en el sistema nacional de salud. Campus virtual de la EVES( Escola Valenciana d'Estudis de la Salut) (20 h)
- Actualización del síndrome del intestino irritable. Actividad docente a distancia de la SEMFYC nº de registro 07-AFOC-03003.5/2015 (30 h)
- Programa de consejo genético en cáncer familiar en la Comunidad Valenciana dentro del Plan de Formación Continua, celebrado en Campus virtual de la EVES, (20 h).
- Conciliación de la vida laboral/familiar específico para profesionales relacionados con el ámbito de la sanidad pública. Campus virtual de la EVES( Escola Valenciana d'Estudis de la Salut) (24 h)
- Curso de Coloproctología Básica para Médicos de Atención Primaria. XIX Reunión Nacional de la Fundación Asociación Española de Coloproctología. Valencia.

JORNADAS:

- XI Jornada de Fibromialgia de la Ribera. Alzira. (12 h)
- III Jornadas de Cooperación y Acción Social Sanitaria. Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia
- IV Jornada de Actualización en Vacunas en el Hospital MALVARROSA. Valencia.
- Jornada SVMFIC-SEFAP Farmacia y medicamentos en atención primaria: Tres visiones. Colegio Oficial de Médicos de Valencia, Valencia
- IV Jornadas de Humanización y Ética. SVMFYC y Victor Frankl. Ateneo Mercantil de Valencia.
- Jornada de actualización sobre VIH/SIDA: "Situación en la Comunitat. Estrategias para disminuir las nuevas infecciones y mejorar el diagnóstico precoz desde Atención Primaria". Dirección General de Salud Pública, Valencia.

## 6. Personal

### 6.1. Sustituciones en periodo estival

Médicos de Familia	60 días
Enfermería	60 días
Auxiliares administrativas	60 días

### 6.2. Sustituciones por IT

Médicos de Familia	119 días
Enfermería	641 días
Matronas	41 días
Auxiliares de enfermería	33 días
Auxiliares administrativas	253 días

### 6.3. Quejas y reclamaciones

MOTIVO	Número
Libre elección de médico	2
Demora prestación del servicio	12
Barreras arquitectónicas	2
Disconformidad normas organizativas	32
Cortesía	10
Disconformidad resultado asistencial	18
Disconformidad prestaciones incluidas	22